FIAM FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO

#CPA RESULTADOS 2021.1
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Apresentação

Como sabemos, o ano de 2021 também exigiu adaptação em todos os sentidos, pois igual a 2020, grande parte do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi desenvolvido de maneira remota. Para que os movimentos necessários a essa adaptação fossem acompanhados, coube a CPA indagar a comunidade acadêmica sobre os diversos pontos relacionados as aulas conduzidas em formato remoto.

Neste sentido, destaca-se que em 2021 foram conduzidas diversas pesquisas com o intuito de aprofundar a autoavaliação institucional, garantido qualidade acadêmica e a consequente satisfação dos estudantes.

Outro ponto importante que precisa ser citado é o fato de cada uma das pesquisas realizadas tiveram seus resultados apresentados para a gestão das diversas áreas e setores, resultando na construção de planos de ação e melhorias para o bom andamento dos cursos.

A seguir são apresentados alguns exemplos da comunicação realizada pela CPA junto a sua comunidade acadêmica. Essa comunicação tem papel fundamental no engajamento dos diversos públicos alvo das pesquisas que posteriormente serão apresentadas.

Esquenta Da CPA

Comunicação

Sou aluno | Sou professor | FMU | O FIAM-FAAM | Unidades | Biblioteca | Contato

FIAMFAAM | Cursos de Graduação | Cursos de Pós-Graduação | Bolsas e Financiamentos | Vestibular | Resultados e Matrícula

Voltar para Notícias

24 de Maio

Estudantes e professores poderão participar da Avaliação Institucional até 15 de junho

Estudantes e docentes já podem participar da Avaliação Institucional do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM, promovida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. A pesquisa estará disponível até o dia 15 de junho. Neste semestre, os estudantes poderão avaliar suas disciplinas e docentes. Já os professores farão uma autoavaliação e também serão avaliados pelos coordenadores do curso.

As pesquisas realizadas pela CPA contribuem para a construção de uma Instituição cada vez melhor, de forma colaborativa, valorizando a opinião de toda a comunidade acadêmica.

Neste ciclo avaliativo, os estudantes poderão acessar a pesquisa por meio do Blackboard. Já os professores têm um canal exclusivo de autoavaliação, compartilhado por e-mail e demais canais específicos de comunicação docente.

Para que melhorias sejam realizadas, é fundamental a participação de todos. Contamos com vocês!

Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as **avaliações internas** da Instituição, entre elas a **Avaliação Institucional** e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as **avaliações externas**, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

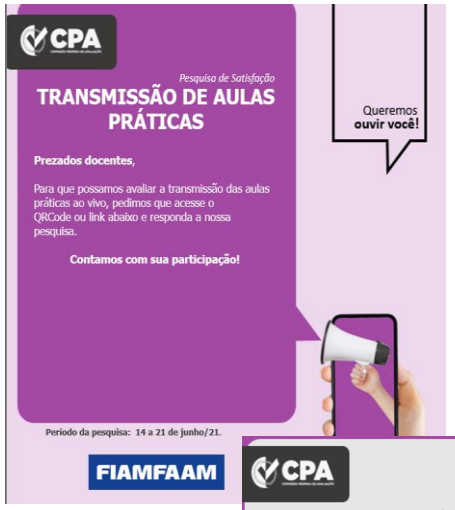
Últimas Notícias

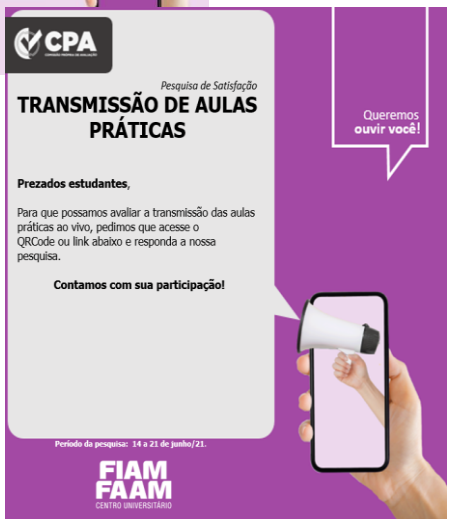
26 de Maio
Nosso tele
aluno vai r

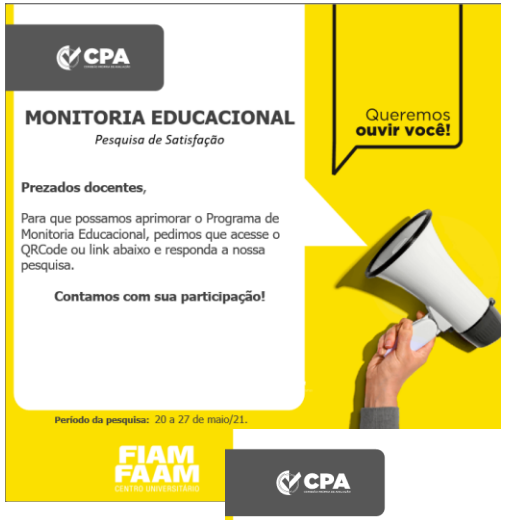
25 de Maio
CONVITE
João Bran

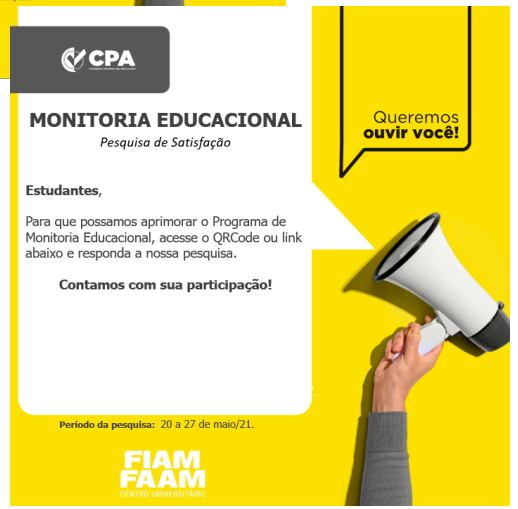
24 de Maio
Vem aí a c
Projetos N

Comunicação 2021.1

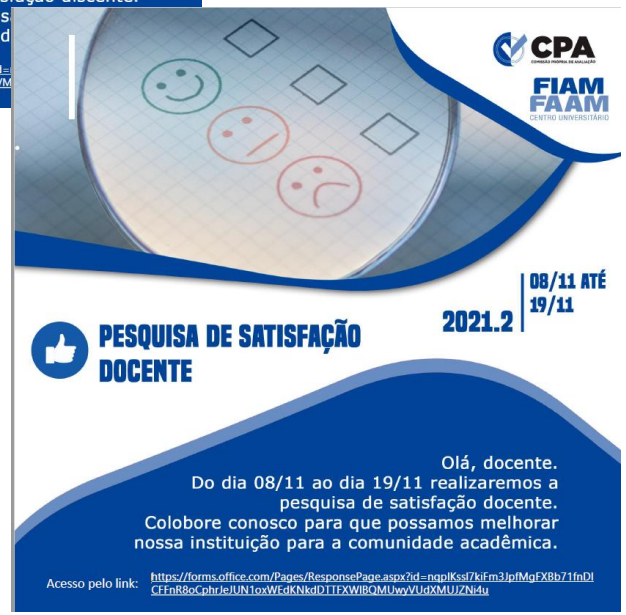




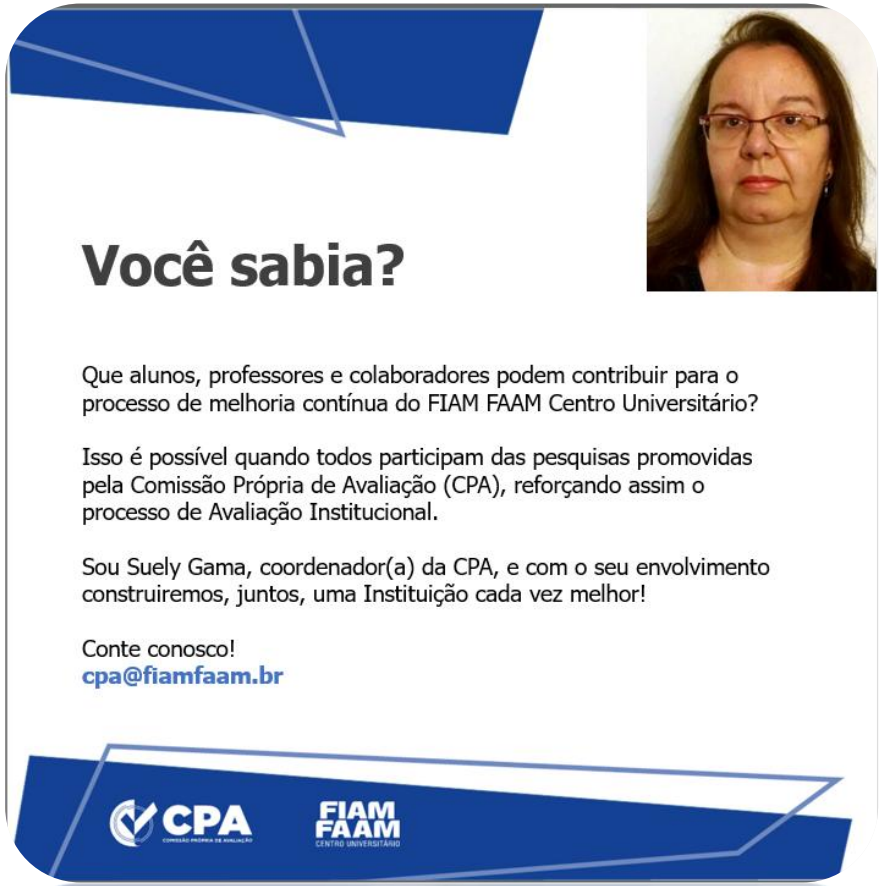


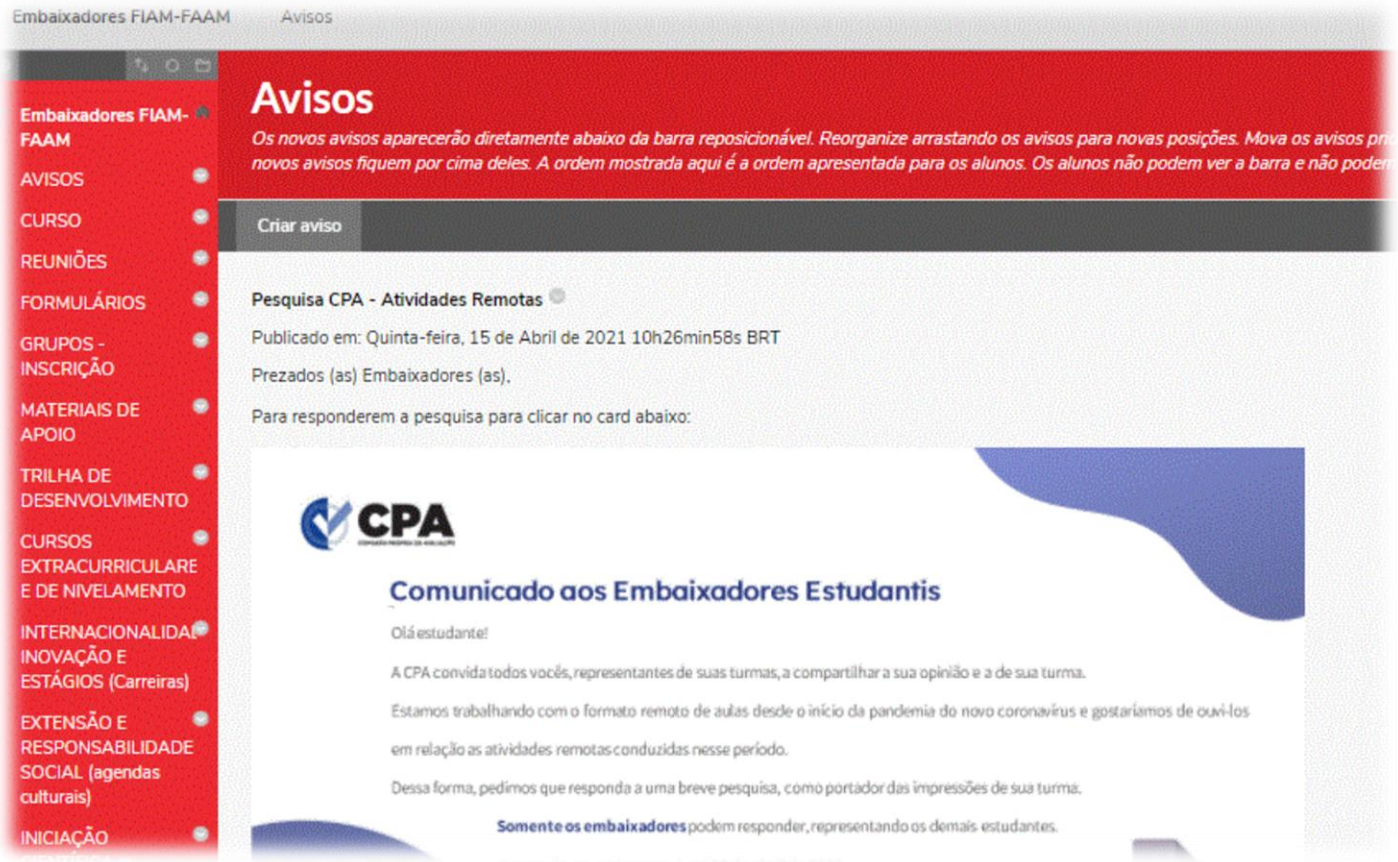


Comunicação 2021.2



Comunicação com os Embaixadores





PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FIAM FAAM
CENTRO UNIVERSITÁRIO

1. Reuniões entre a equipe: validação dos questionários, definição de datas etc.

2. Envolver a comunidade acadêmica: portal, cartazes, Intranet, workplace, Blackboard, whatsapp, CAE, app, Informes, divulgação em sala de aula, sala dos professores e corredores

3. Disponibilização do acesso no portal e no Blackboard

4. Os dados são coletados via Sistema e os dados são analisados

5. Os resultados são apresentados aos Diretores de Escola / Coord. de Curso / Docentes / Discentes e membros da área Administrativa através do Seminário de Autoavaliação.

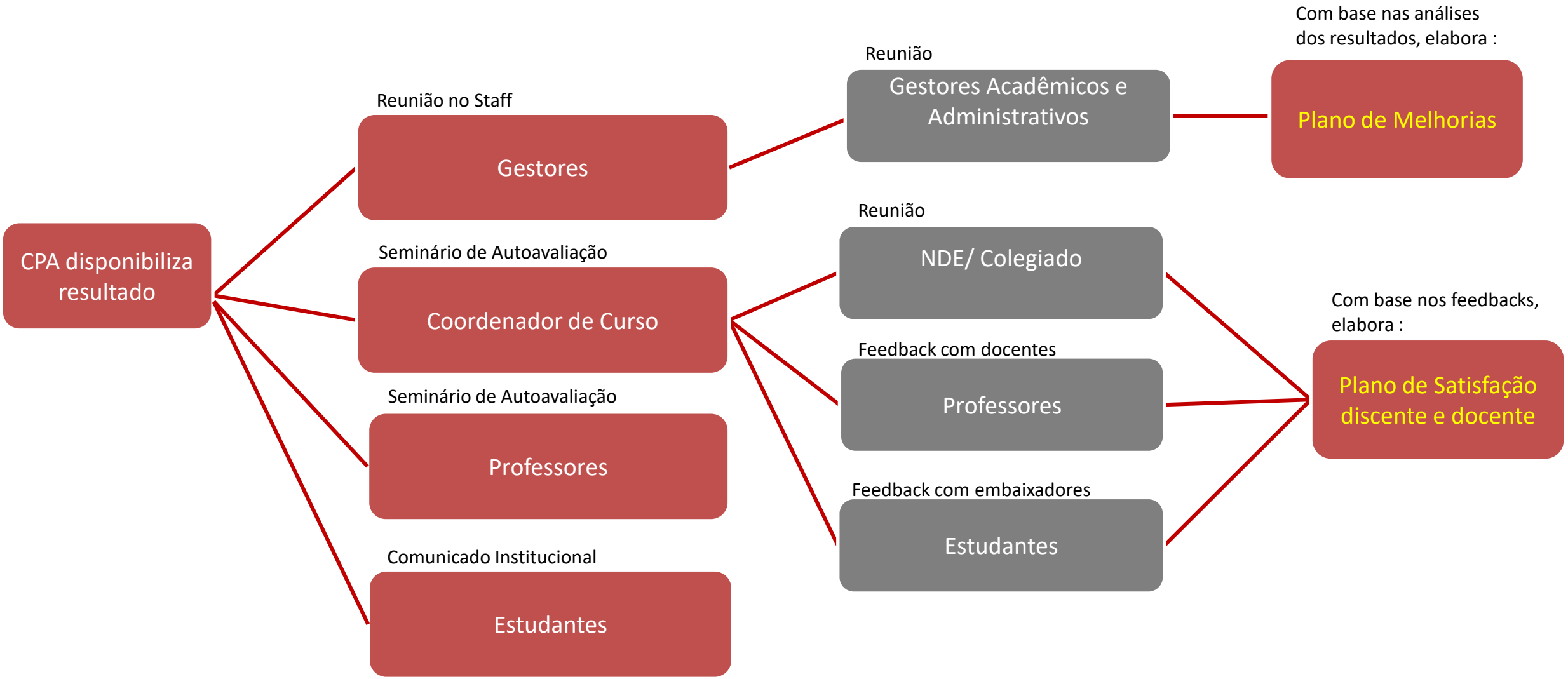
6. Propostas de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores

7. Tornar público os resultados do processo de autoavaliação e as melhorias alcançadas no ano anterior

8. Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentação de Resultados



PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentação de Resultados

Apresentação do Plano de Ação dos cursos

Power Apps de Ações de Satisfação Discente e Docente

Data do Report: 27/05/2021

IES	AreaCurso	SubArea	Curso	PublicoAlvo	MacroDriver	MicroDriver	NomeAcao
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Docente	Avaliação Docente	Pontualidade	Pontualidade do professor
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Docente	Satisfação Geral	Infraestrutura	Reuniões Semanais
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Satisfação Geral	Alunos	CPA
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Coêrencia entre conteúdos trabalhados e avaliações	Coerência entre conteúdos e atividades
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Conhecimento sobre os temas abordados	Conhecimento sobre a disciplina
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Cordialidade com os alunos	Cordialidade do professor
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Didática de aula	Didática do professor
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Disponibilidade de horários para atendimento ao aluno	Disponibilidade do professor
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Divulgação e cumprimento do Plano de Ensino	Plano de Ensino
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Professores	Prestígio do Corpo Docente	Prestígio dos professores
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas: Comunicação	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Serviços Estudantis	Central de Atendimento	Serviços estudantis
FIAM-FAAM	HECSA	Ciências Sociais Aplicadas:	Rádio, TV e Internet	Satisfação Discente	Serviços Estudantis	Call Center	Call Center

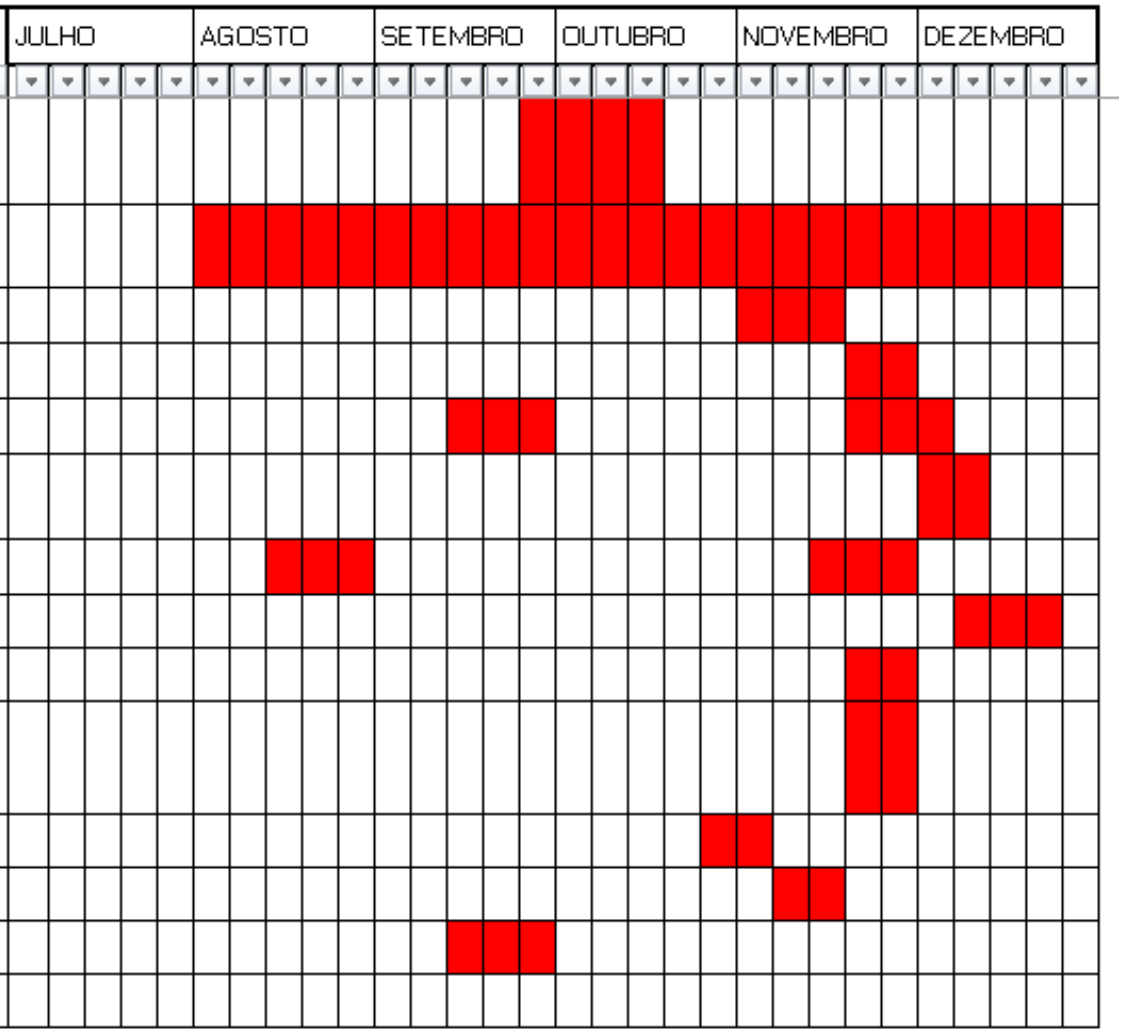
Pesquisas Aplicadas no ano de 2021.1

Pesquisa	Público	Área Resp.	Forma Coleta	ABR				MAI				JUN			
				S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Aceite Matrícula Extemporânea	Alunos não matriculados em 31/mar, porém ainda aptos à rematrícula	Std Services	Pop-up Blackboard												
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (discente avalia professor, professor realiza autoavaliação, coordenador avalia professor)	Docentes & Discentes / GRAD / F2F	CPA	VIA MAP							17			15		
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (discente avalia professor)	Discentes / PÓS (Lato) / F2F /EAD	CPA	Via Blackboard							17			15		
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (discente avalia disciplina)	Discentes / GRAD / EAD	CPA	Via Blackboard							17			15		
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (egresso avalia curso / discente avalia curso e professor / docente avalia curso / coordenador avalia curso)	Discentes, docentes, coordenadores e egressos de Cursos de Pós-Graduação (Stricto Sensu). Apenas F2F.	CPA	Via FORMS	Depende da demanda de cada IES.											
Laboratórios Virtuais	Alunos e docentes de Graduação da CISBEM, STEAM e HECSA	CPA	QA envia do peça de comunicação + link da pesquisa para coordenadores --> enviam o material para os docentes responsáveis --> disponibilizam no chat para os estudantes responderem.										11	18	
Laboratórios Virtuais Medicina	Alunos e docentes Medicina	CPA	QA envia do peça de comunicação + link da pesquisa para coordenador de Medicina --> envia o material para os docentes responsáveis --> disponibilizam no chat para os estudantes responderem.										11	18	
Monitoria Educacional	Docentes e discentes GRAD que utilizaram o Programa	CPA	Inserção do link com a pesquisa durante as aulas pelos Monitores Educacionais								20 a 27				
Transmissão das Aulas Práticas ao vivo - Graduação	Docentes e discentes GRAD que tiveram transmissão	CPA	Apresentação pelo docente do QRCODE da pesquisa nas turmas											14	21
Transmissão das Aulas Teóricas Medicina	Alunos e docentes de Medicina UAM	CPA	QA envia do peça de comunicação + link da pesquisa para coordenador de Medicina --> envia o material para os docentes /alunos responderem							17	28				
Satisfação dos Estudantes durante o semestre	Embaixadores Estudantis	CPA	Envio do link diretamente aos embaixadores, com instruções de preenchimento			15	30								
Provas Presenciais Medicina	Alunos Medicina Laureate	CPA	QA envia do peça de comunicação + link da pesquisa para coordenador de Medicina --> envia o material para os docentes responsáveis --> disponibilizam no chat para os estudantes responderem.							17	28				
Intenção em rematricular 20.2	Alunos aptos à rematrícula	Std Services	Portal do Aluno												

Pesquisas Aplicadas no ano de 2021.2

PLANEJAMENTO QUALIDADE ACADÊMICA 2021/2

ÁREA	ESCOPO	AÇÃO(ES)	OBSERVAÇÃO
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional e demais pesquisas CPA	Mobilizar docentes e discentes para responderem as pesquisas. CPA (SATISFAÇÃO, NPS NA MODALIDADE PRESENCIAL GRADUAÇÃO E PÓS GRADUAÇÃO, MESTRADO- via link.	De acordo com o calendário específico de cada pesquisa
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional e demais pesquisas CPA	Mobilizar docentes e discentes para responderem as pesquisas. CPA (SATISFAÇÃO, NPS NA MODALIDADE EAD BLOCO I, II E SEMESTRAL) Via Blackboad	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Organização do Seminário de Autoavaliação Institucional.	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Organização do arquivo de evidencias do Seminário de Autoavaliação Institucional.	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Construir os Planos de Ação com base nas Pesquisas Institucionais (2021.1 e 2021.2)	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Garantir que todas as lideranças envolvidas na Pesquisa (acadêmico e adminstrativo) enviem as evidencias das melhorias implementadas no semestre de acordo com a Pesquisa CPA.	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Realizar os Feedbacks Docentes. 2021.1 e 2021.2	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Fechamento do semestre sobre as Práticas e Ações da CPA - RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Satisfação dos Embaixadores (em nome das turmas) em relação as aulas remotas.	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Pesquisa trabalho dos monitores, respondida pelo Docente e pelo Discente das disciplinas com mais de 150 alunos: na última semana de trabalho dos monitores, pois será aplicada por eles aos alunos e professores.	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Práticas realizadas nos Laboratórios Virtuais, respondida pelo Docente e pelo Discente (08/11 a 14/11).	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Transmissões em tempo real das Práticas realizadas nos Laboratórios físicos da área da saúde (15/11 a 21/11).	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Pesquisa com os Egressos que gera o relatório de Empregabilidade (deve ocorrer no segundo semestre)	
Qualidade Acadêmica	Avaliação Institucional	Pesquisa Satisfação dos Colaboradores, realizada pelo RH que leva a marca CPA.	Será realizado em 2022



Reapresentação do Programa

Considerando a boa aceitação pela área acadêmica e visando manter uma melhor experiência no processo ensino-aprendizagem, o Programa de Monitoria Educacional iniciou suas atividades no dia 01/03/21, fornecendo suporte às atividades dos docentes durante as aulas remotas.

DESEMPENHO

OBJETIVO PROPOSTO

Fornecer suporte às atividades dos docente e durante as aulas remotas, realizando mediação pedagógica e demonstrando qualidade no relacionamento com os estudantes.

OBJETIVO REALIZADO

Todas as turmas, inclusive as que tiveram aumento do número de alunos posterior ao início das aulas, tiveram monitores.

DESEMPENHO

QUANTITATIVO DE TURMAS ACOMPANHADAS X QUANTIDADE DE MONITORES

RESULTADO

No decorrer do semestre o quantitativo de disciplinas foi aumentando semanalmente em função da sincronização das turmas. Fato que impactou no aumento geral do escopo do programa.

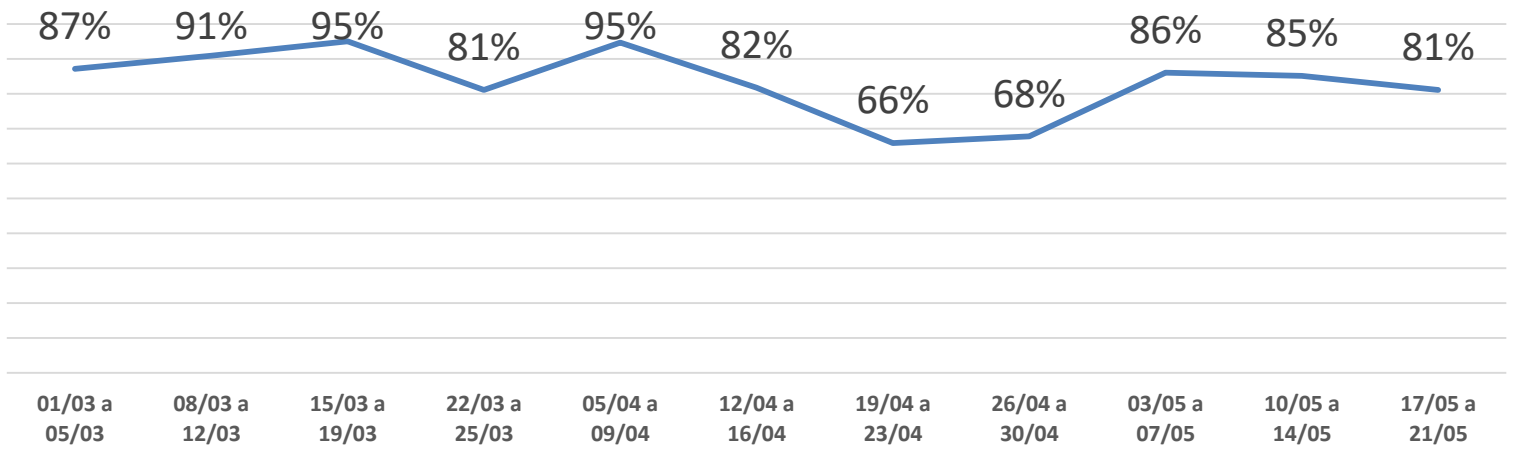
Disciplinas acompanhadas	06 FIAM FAAM)
Total de monitores	07 FIAM FAAM)
Total de supervisores	02
Data final do programa	**27/05/2021**

INDICADORES
DE QUALIDADE

PERÍOD
01/03/2021 – 21/05/2021

83%

dos estudantes acompanharam as aulas.



INDICADORES
DE QUALIDADE

PERÍOD
O
01/03/2021 – 21/05/2021

96%
dos docentes fizeram uso de recursos audiovisuais

81%
dos estudantes não observaram problemas técnicos que impactaram a transmissão da aula

97%
dos estudantes relatam que os docentes responderam todas as suas dúvidas

Como ocorreu a interação entre professor e estudantes?

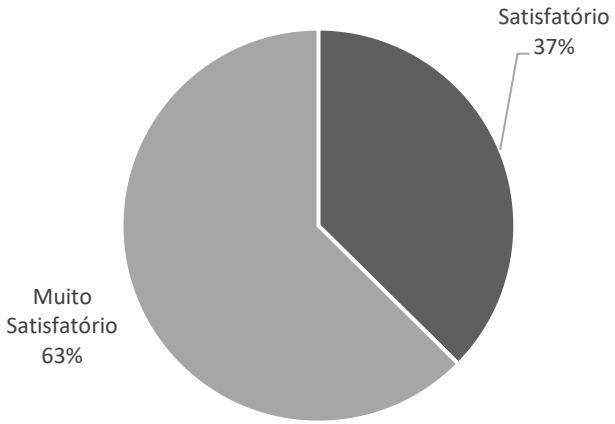
76% Áudio e chat
23% Chat
01% Aúdio

INDICADORES
SUPORTE DA SUPERVISÃO
AVALIAÇÃO DOS MONITORES

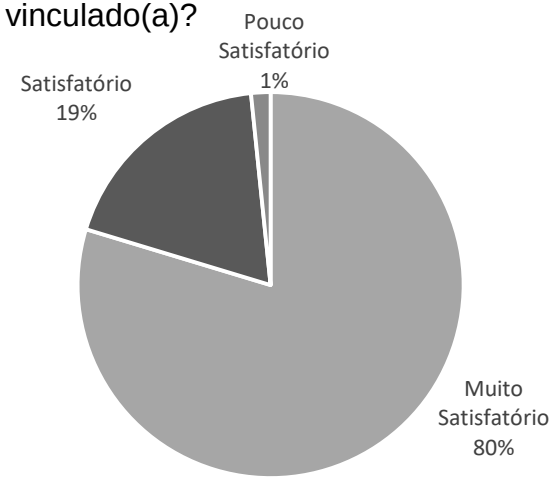
Período da pesquisa
20 a 25/05/2021

87%
de participação
dos monitores

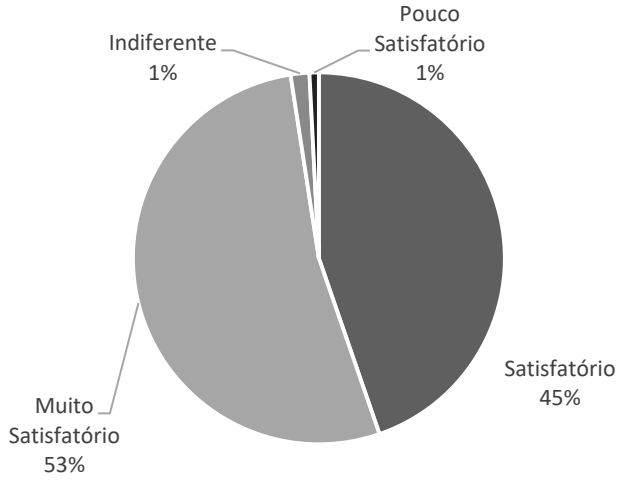
Como você autoavalia a sua atuação como monitor(a) educacional?



Como você avalia a atuação do supervisor(a) do programa de monitoria, que você estava vinculado(a)?



Como você avalia a relação com os professores que você atua semanalmente?



Pesquisa Monitoria Educacional com Discentes

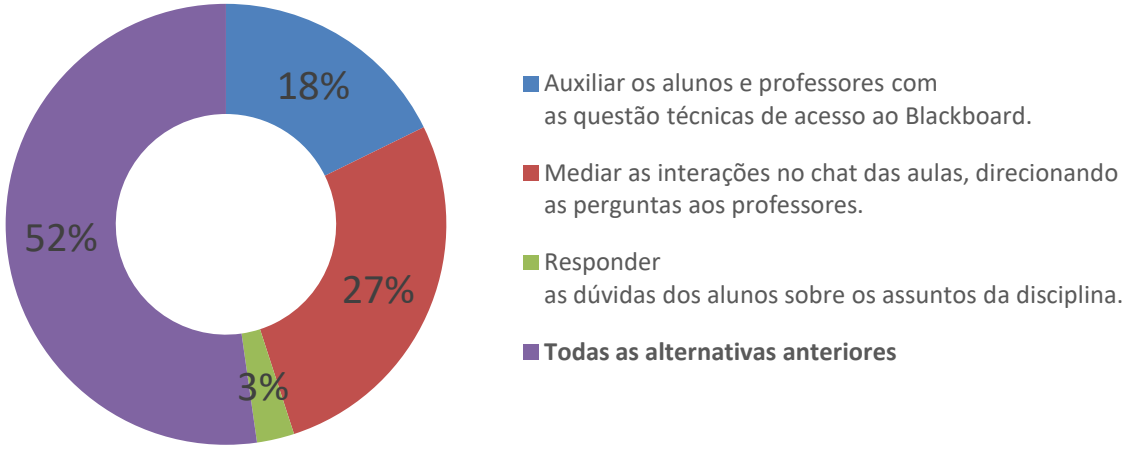
277

RESPONDENTES

2.325%

de aumento do total de respondentes em relação a 2020.2 (participação de 130 estudantes).

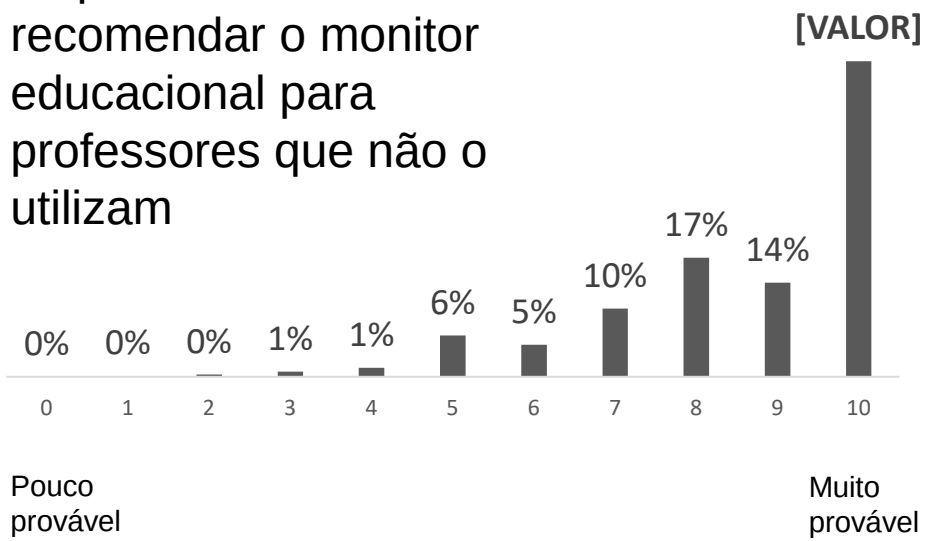
Qual o papel do monitor?



Pesquisa Monitoria Educacional com Discentes

60%

de probabilidade de recomendar o monitor educacional para professores que não o utilizam



Mediação no chat desempenhada pelos monitores pode ser classificada como:

53% ★★★★★

30% ★★★★

14% ★★★

2% ★★

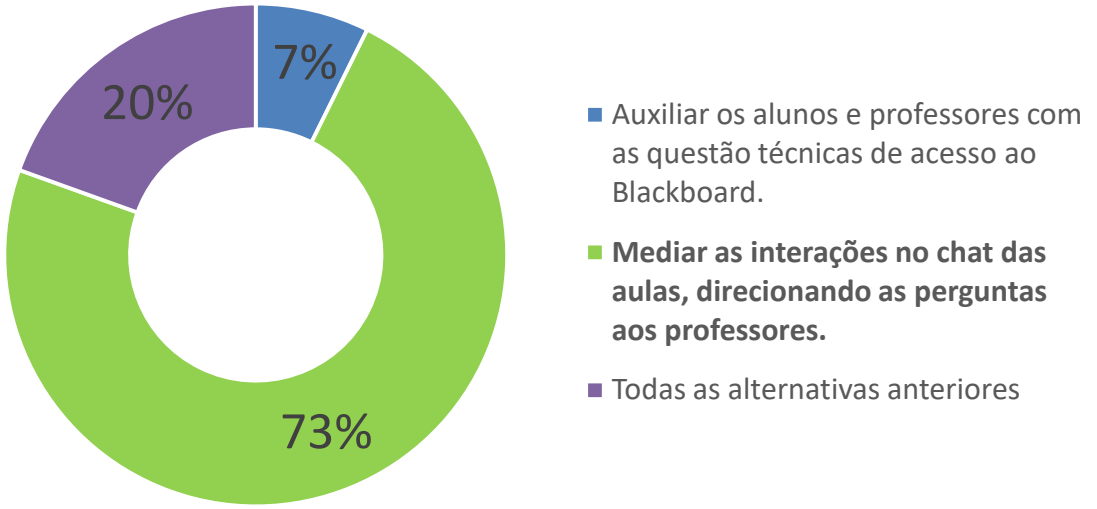
1% ★

Pesquisa Monitoria Educacional com Docentes

05

RESPONDENTES

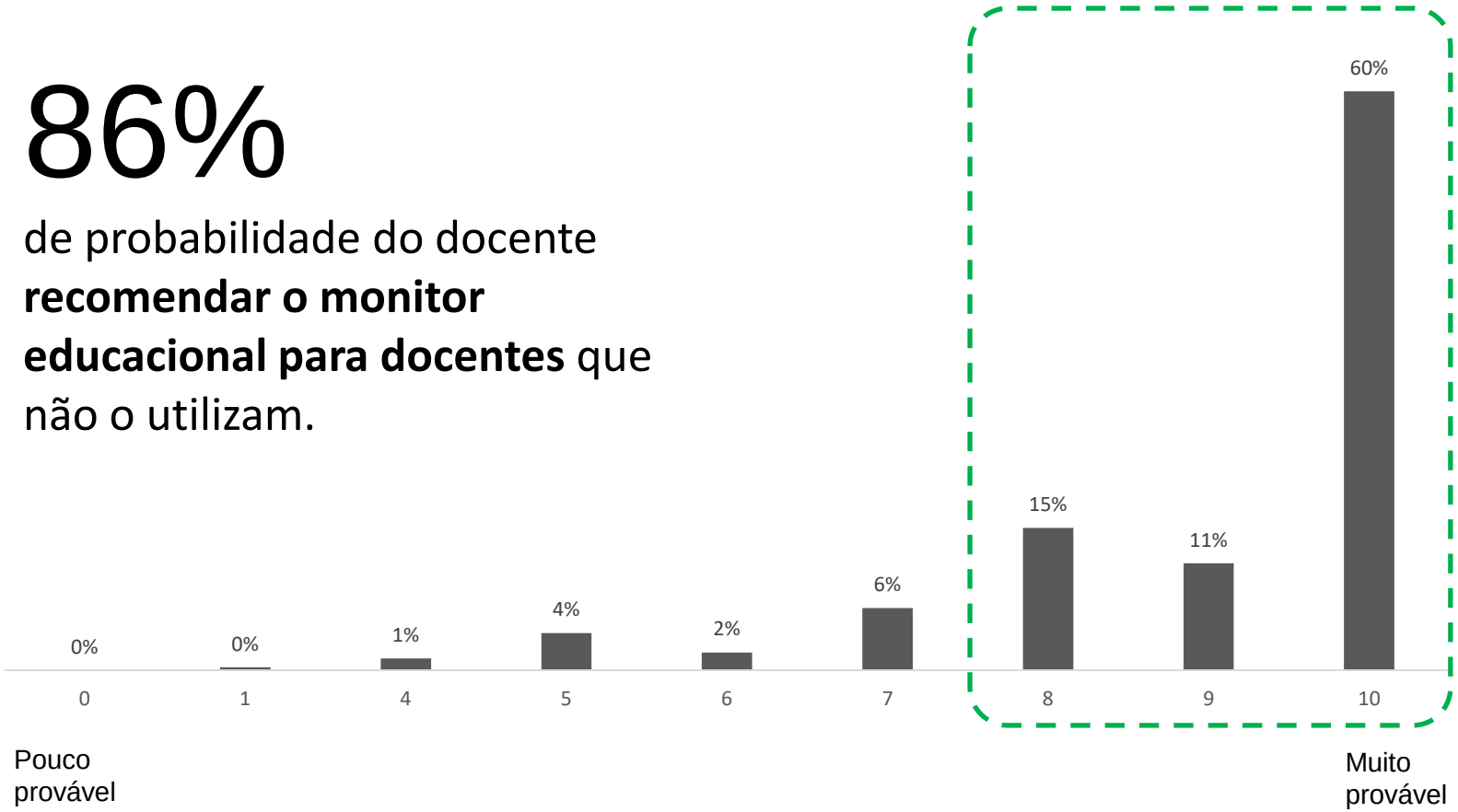
Qual o papel do monitor?



Pesquisa Monitoria Educacional com Docentes

86%

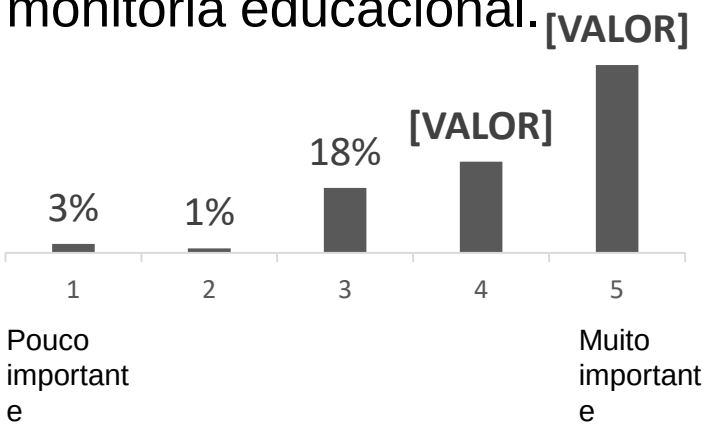
de probabilidade do docente **recomendar o monitor educacional para docentes** que não o utilizam.



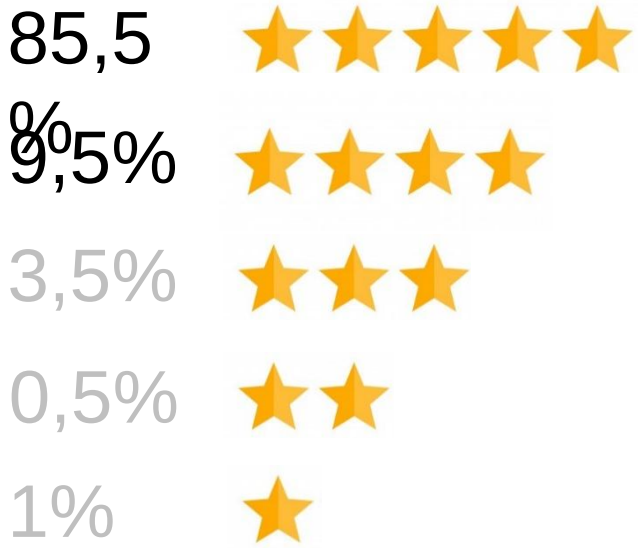
Pesquisa Monitoria Educacional com Docentes

78%

dos docentes atribuíram notas
4 e 5 para importância da monitoria educacional.



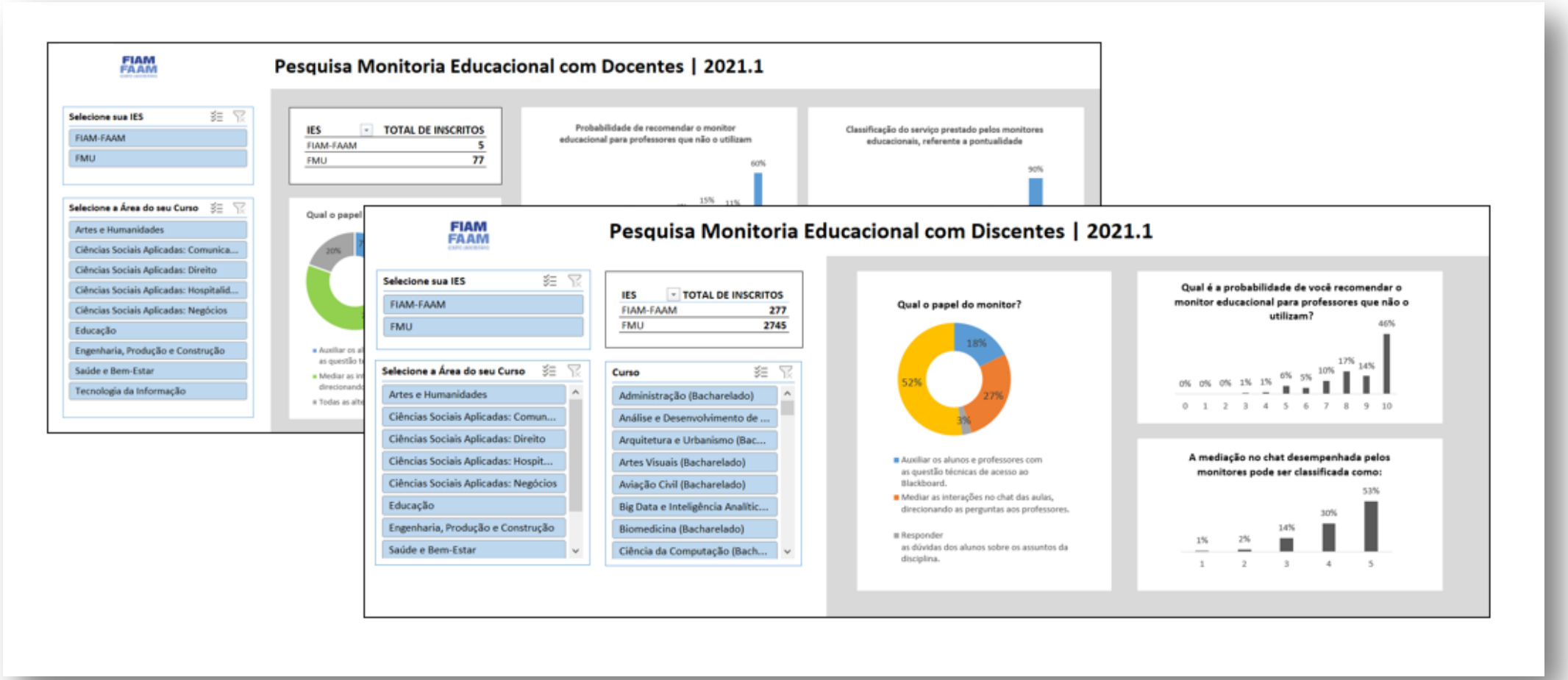
Como você classifica o serviço prestado pelos monitores educacionais?



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FIAM FAAM
CENTRO UNIVERSITÁRIO

DASHBOARD



Por que ter Monitoria Educacional?

- Para fornecer suporte às atividades dos docentes durante as aulas remotas síncronas de turmas grandes, realizando mediação pedagógica e demonstrando qualidade no relacionamento com os estudantes;
- Esse trabalho é diferente do monitor acadêmico, que segue exercendo seu papel de auxílio cognitivo aos seus colegas.

Quando há Monitoria Educacional?

- Há Monitor Educacional em disciplinas com necessidade de apoio, as demais disciplinas seguem com o docente sem esse tipo de auxílio;
- A Monitoria Educacional ocorre enquanto houver oferta de aulas remotas síncronas.

Como ocorre a Monitoria Educacional?

- Os monitores atuam por turno e são responsáveis por até cinco disciplinas em cada turno (uma por dia da semana), podendo trabalhar em disciplinas de diferentes IES.

Quais as atribuições do Monitor Educacional?

- Mediar as interações do chat durante as aulas remotas síncronas, auxiliando diretamente nas questões técnicas e reunindo as dúvidas cognitivas para compartilhar com o docente em blocos;
- Apoiar o docente da disciplina no uso dos recursos de interação disponíveis na plataforma de aulas remotas síncronas, conforme acordado com o docente.

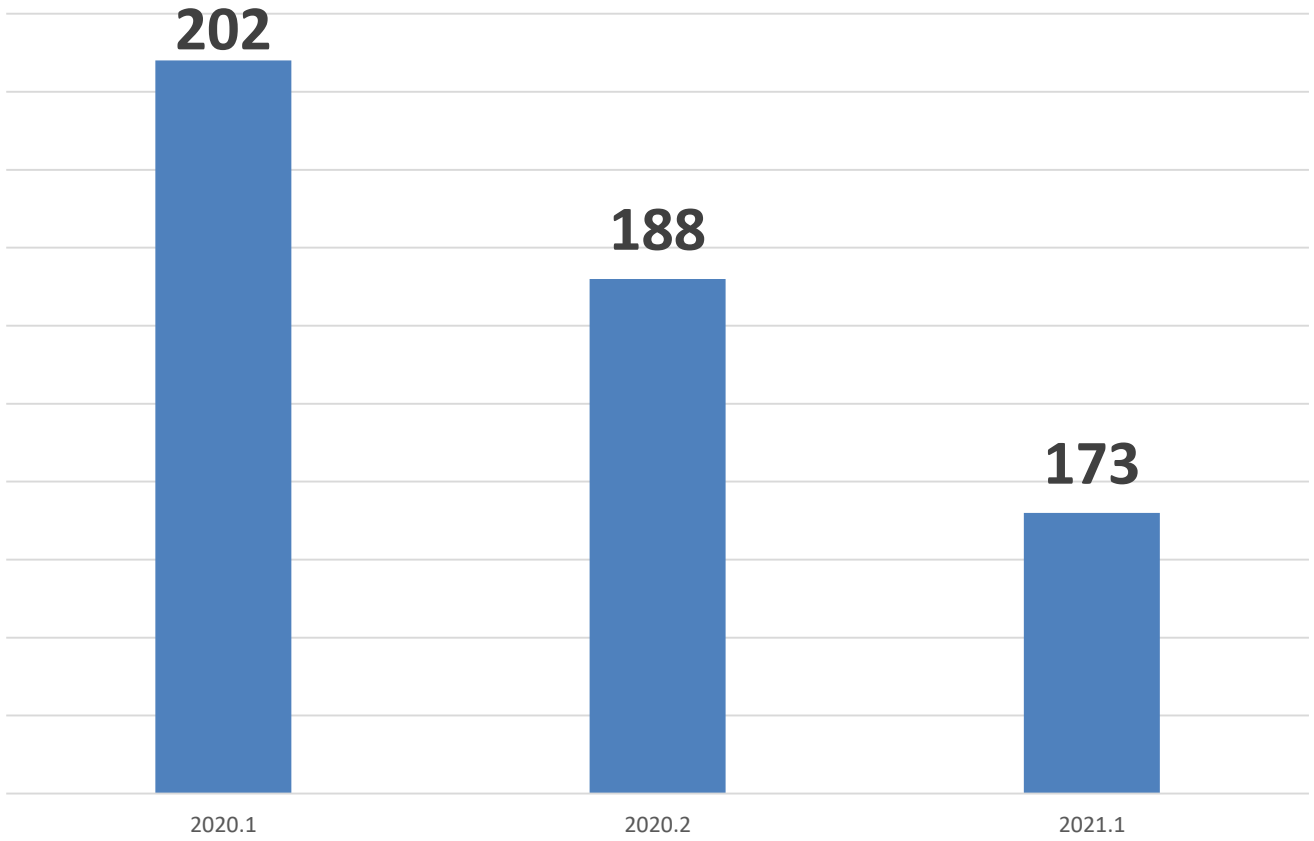
ATRIBUIÇÕES
Supervisão de Monitoria Educacional

- Supervisionar e fazer a gestão da equipe de monitores;
- Acompanhar semanalmente os indicadores das aulas remotas síncronas para a tomada de decisões;
- Conduzir os monitores para o engajamento dos estudantes e o bom aproveitamento acadêmico;
- Apresentar as evidências dos indicadores da área para suas lideranças.

Resultados da Pesquisa: Embaixadores – comparativo 2020.1 / 2020.2 / 2021.1

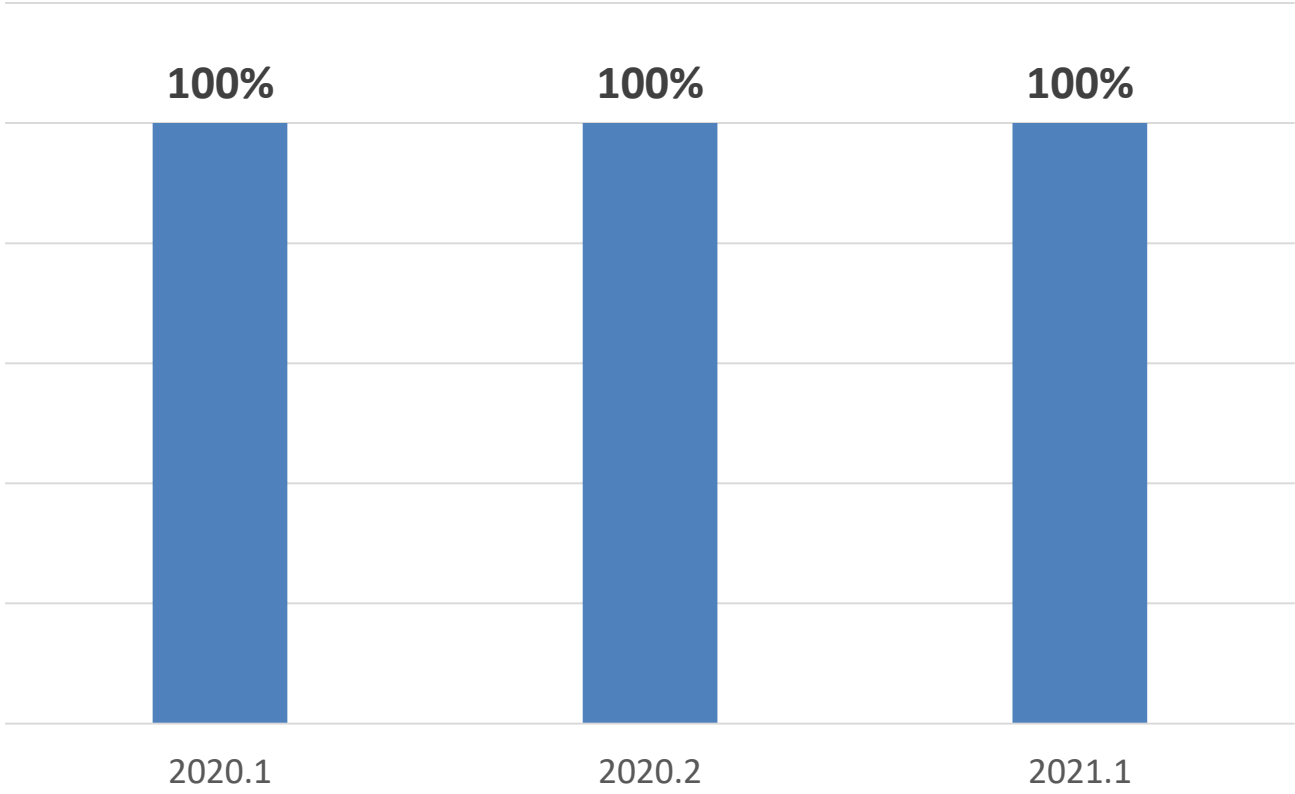
Quantitativo

Embaixadores Eleitos



Embaixadores

Percentual de participação na pesquisa



A turma está satisfeita com a utilização do Collaborate (ferramenta da aula ao vivo) pelo(s) docente(s)

76,5%

DE SATISFAÇÃO GERAL EM 2021.1

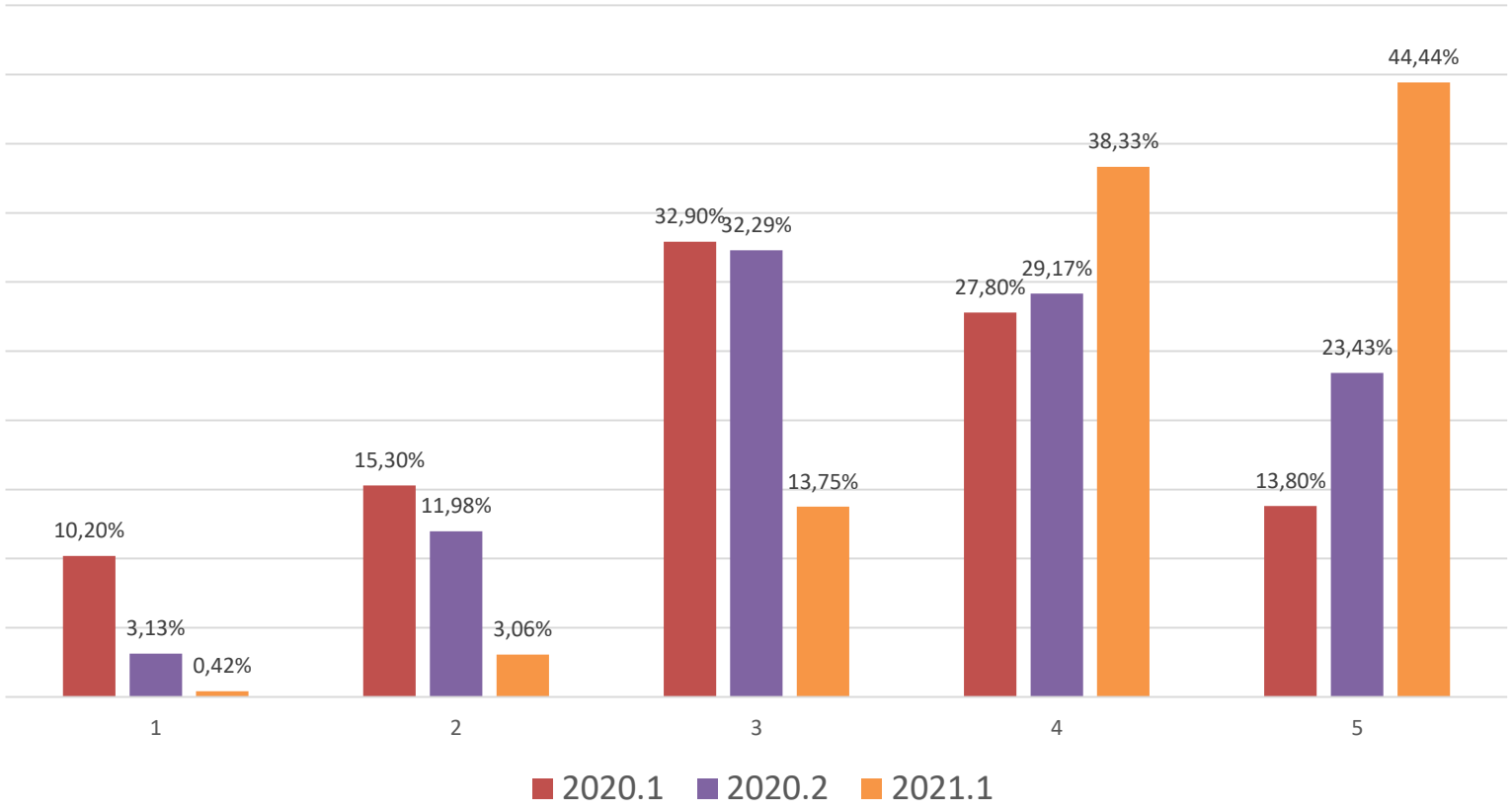
Estudantes que sinalizaram “nota 4 e 5”.

A turma avalia positivamente a interação entre os alunos nas aulas remotas.

82,7%

DE SATISFAÇÃO GERAL EM 2021.1

Estudantes que sinalizaram “nota 4 e 5”.

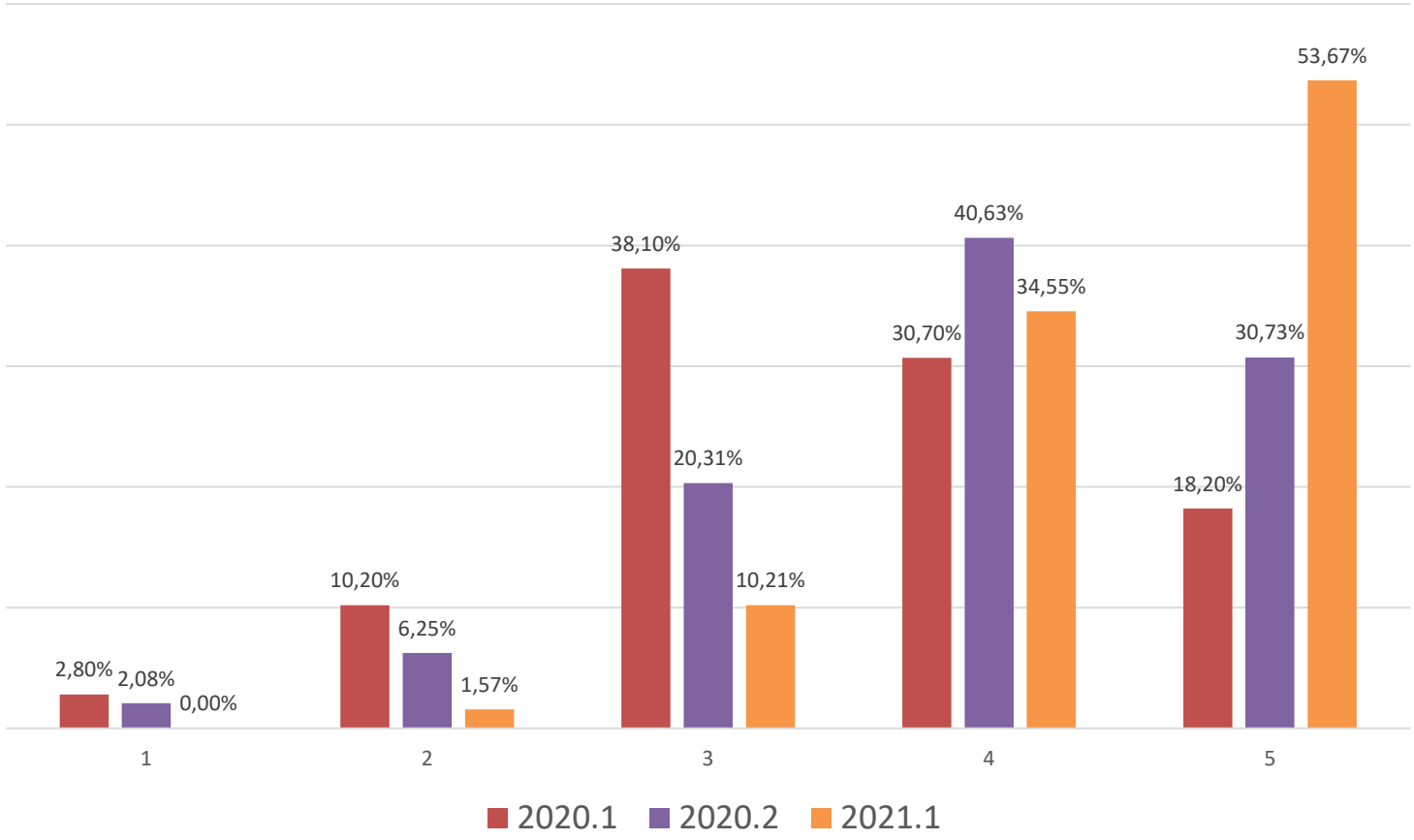


A turma avalia positivamente a interação entre docentes e alunos nas aulas remotas.

88,2%

DE SATISFAÇÃO GERAL EM 2021.1

Estudantes que sinalizaram “nota 4 e 5”.



Didática dos docentes

88,7%

DE SATISFAÇÃO GERAL EM 2021.1

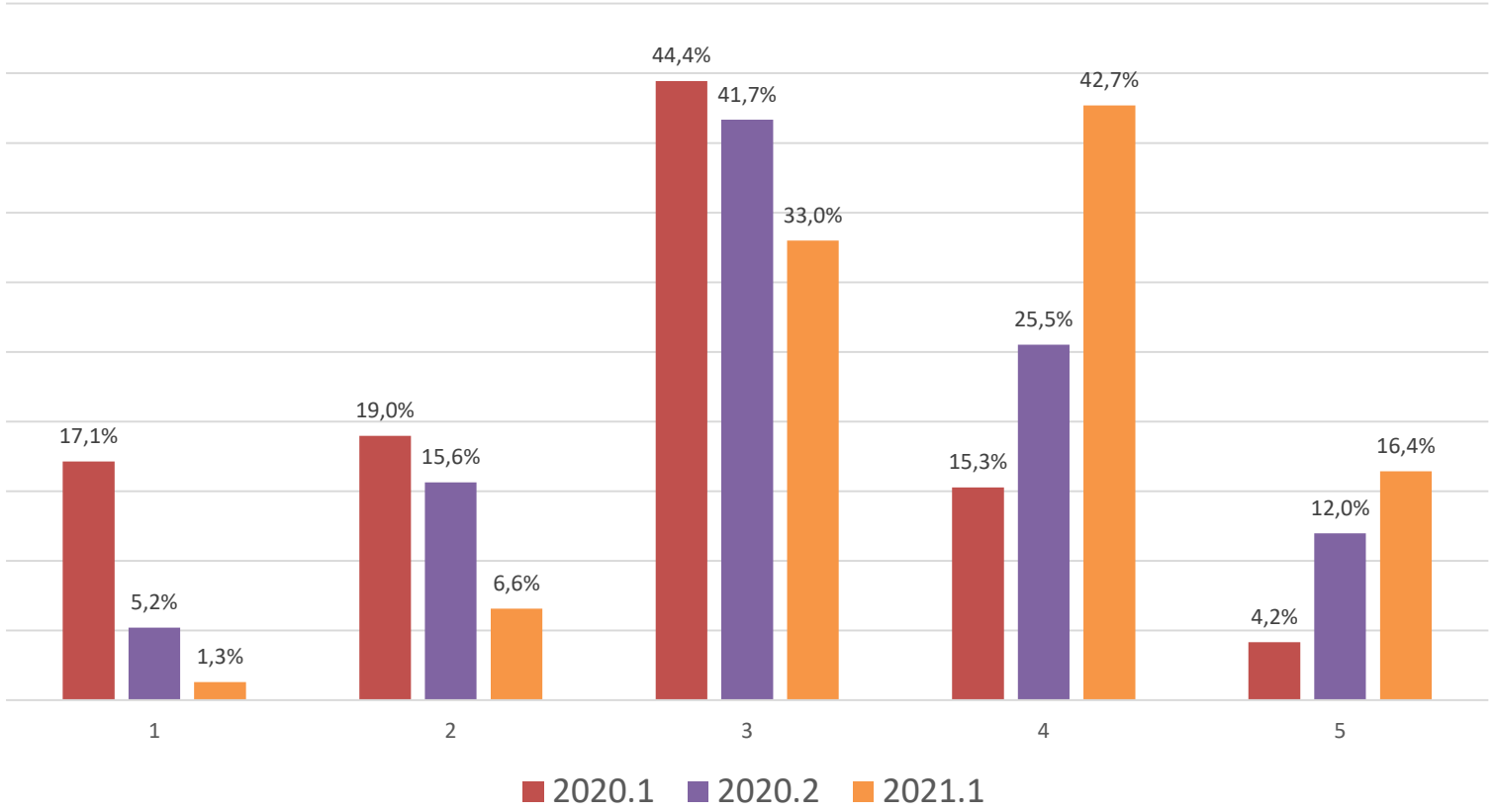
Estudantes que sinalizaram “nota 4 e 5”.

Atendimento remoto do NEAD - Tempo de resposta do NEAD para as dúvidas técnicas

59,1%

DE SATISFAÇÃO GERAL EM 2021.1

Estudantes que sinalizaram “nota 4 e 5”.



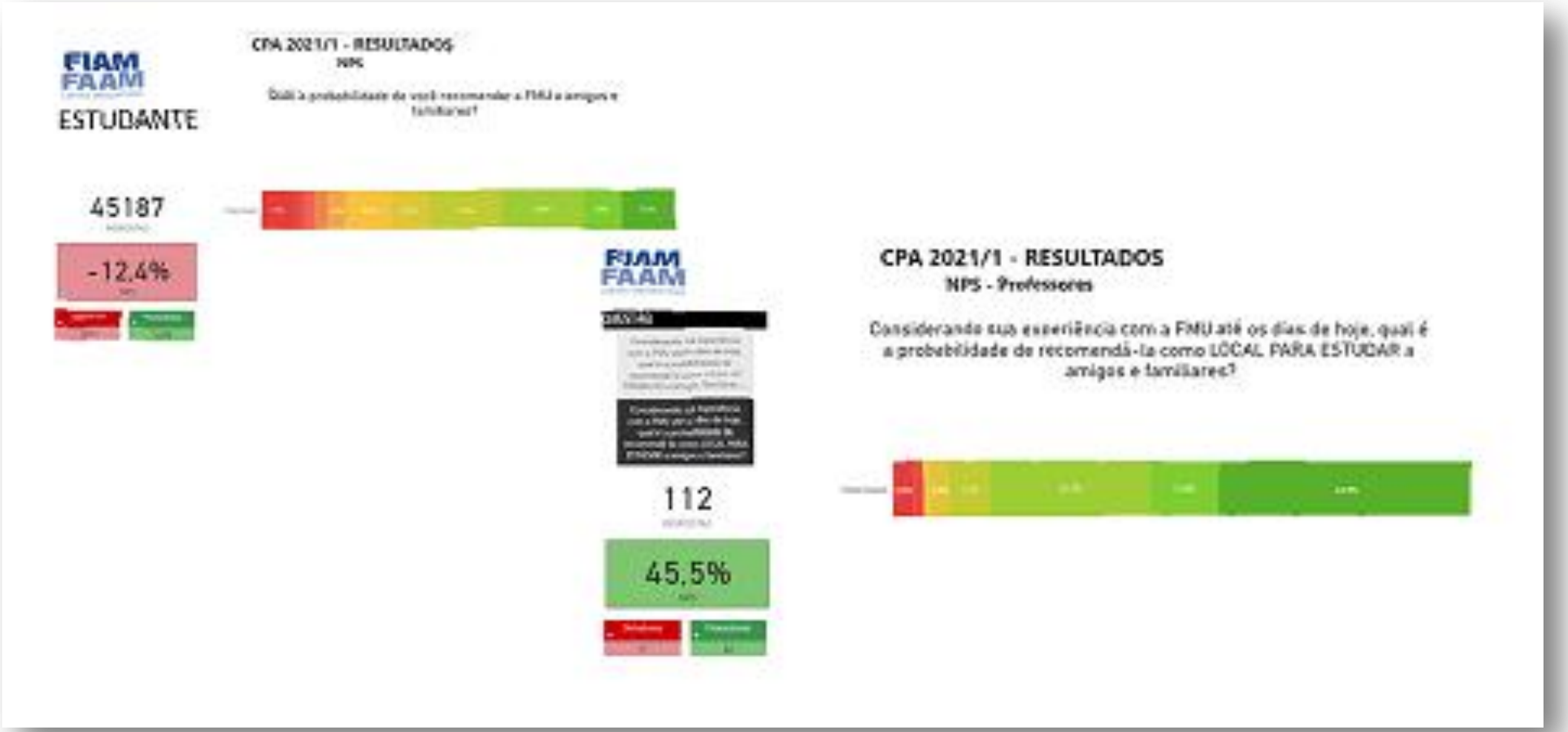
Atendimento remoto da CAE/CAA

42,4%

DE SATISFAÇÃO GERAL EM 2021.1

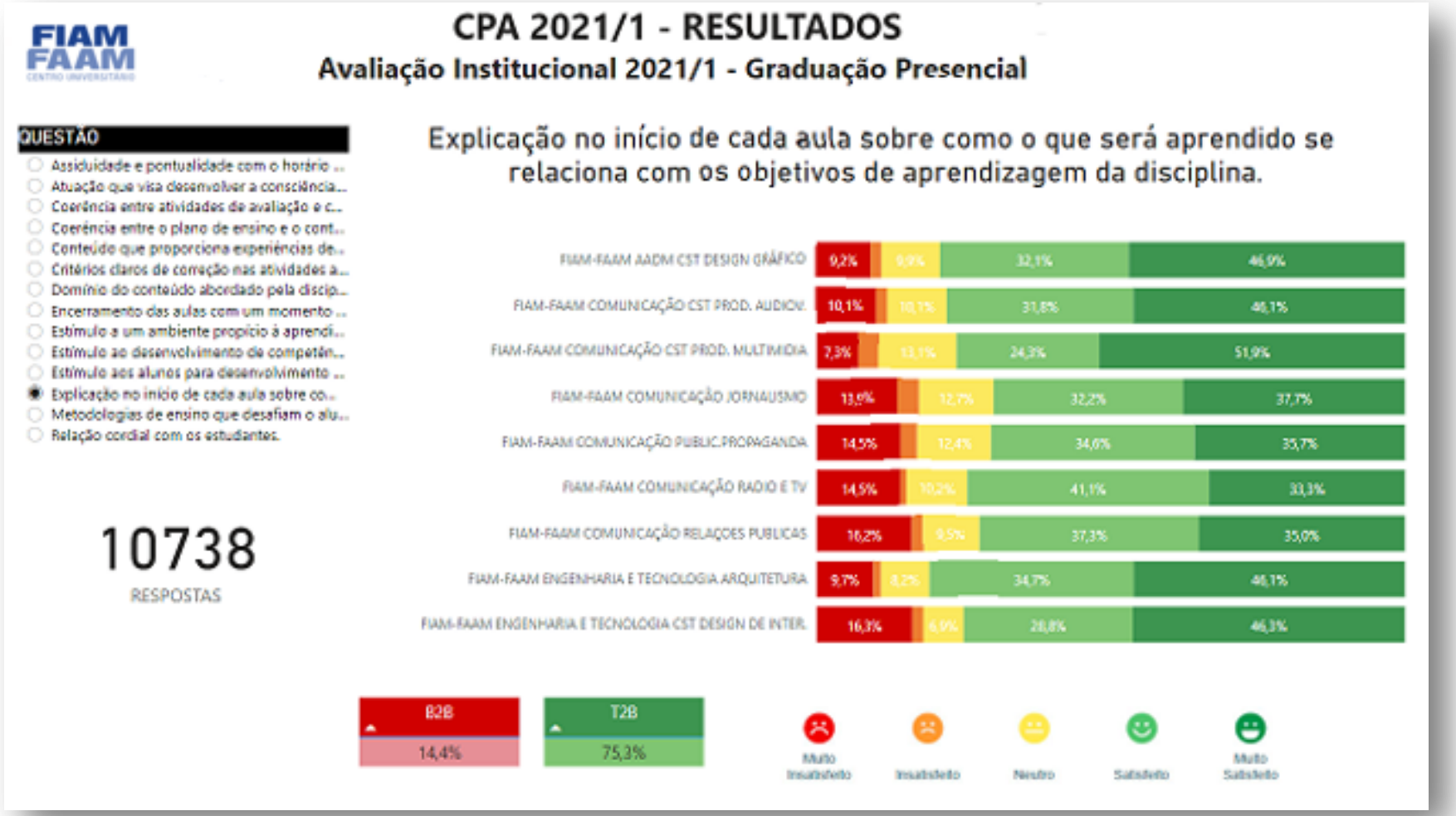
Estudantes que sinalizaram “nota 4 e 5”.

Pesquisa de Recomendação da Instituição

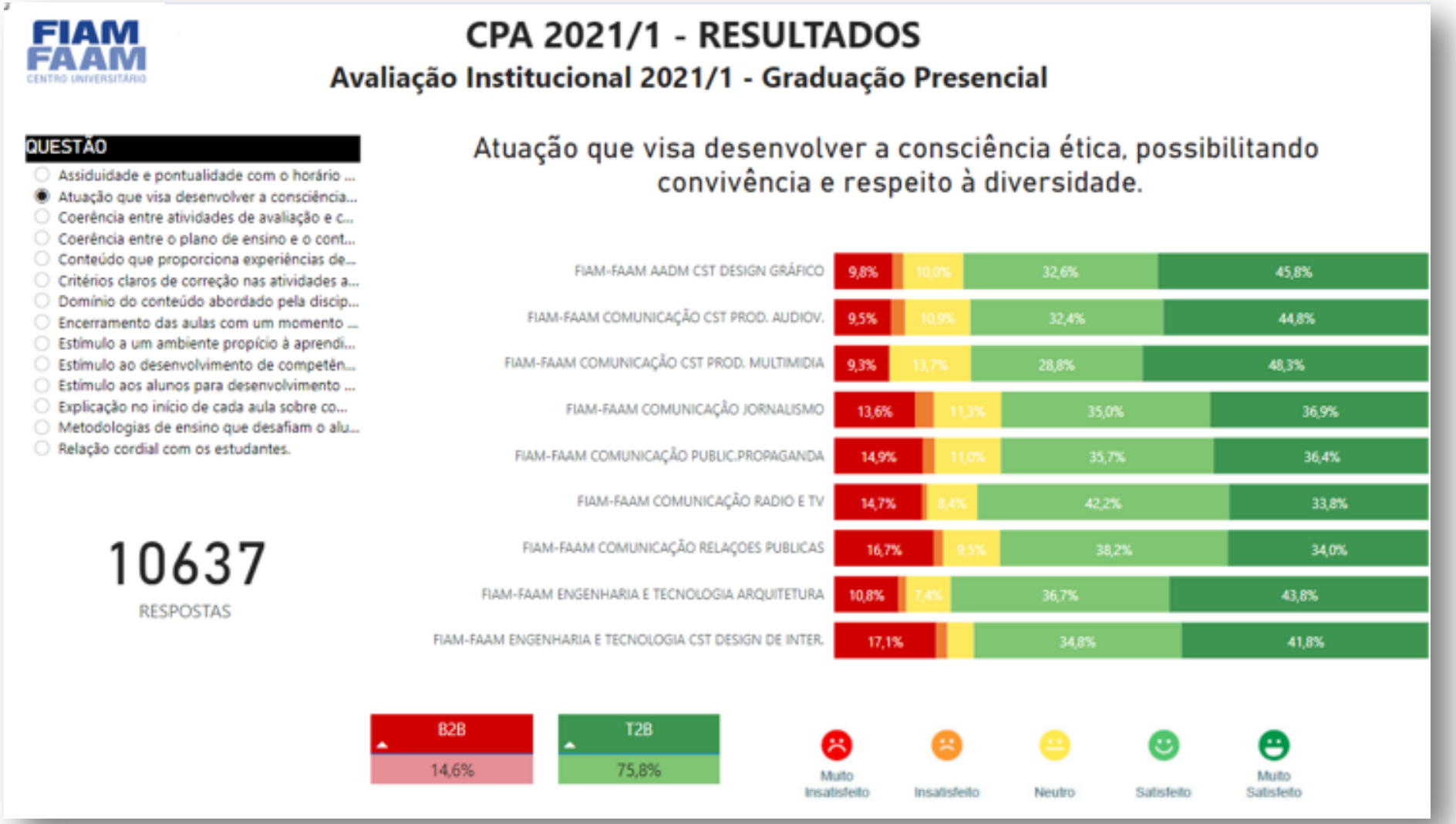


Pesquisa sobre a vacinação dos estudantes do FIAM FAAM

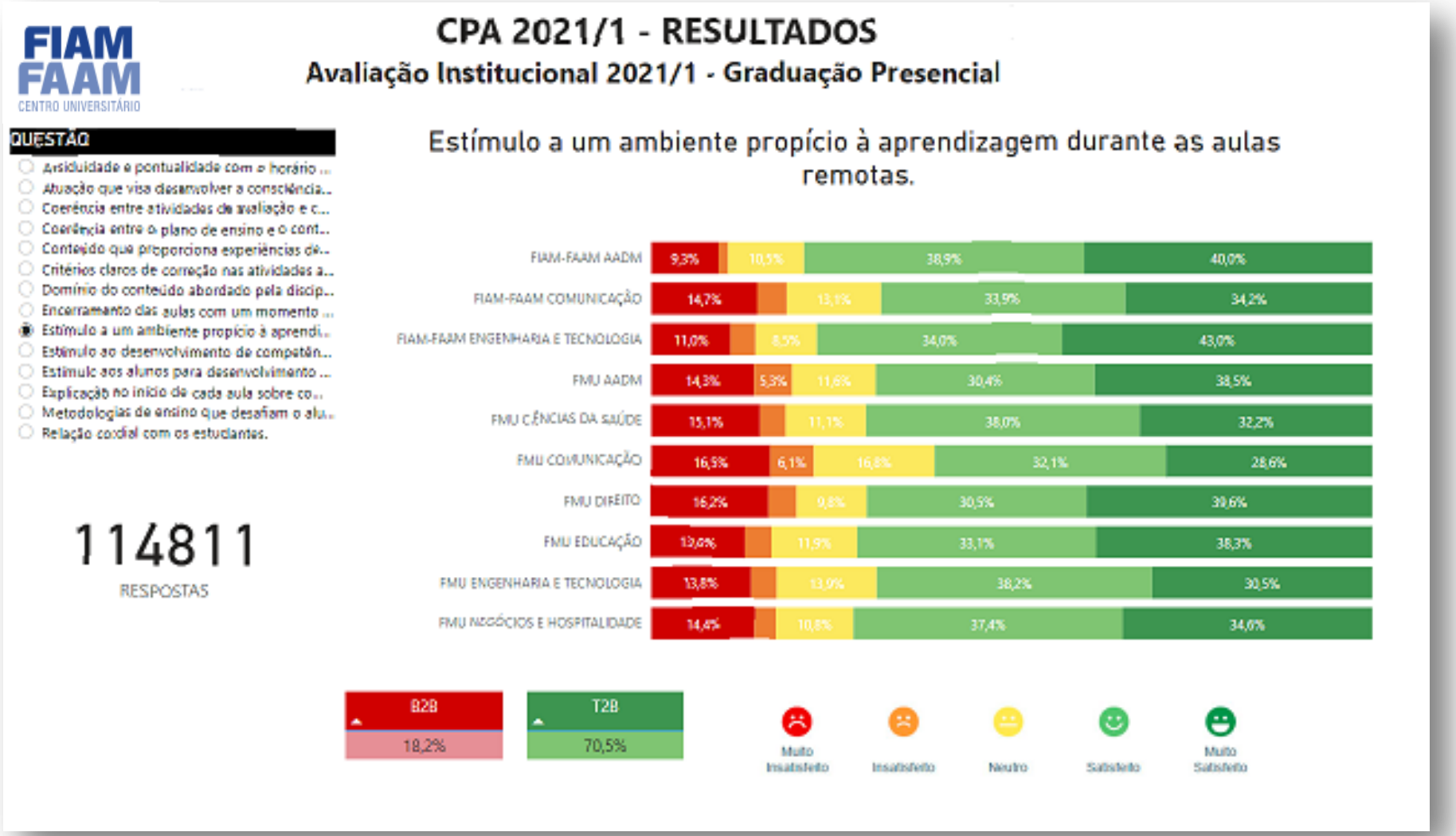
Satisfação Discente com as Explicações dadas no início das aula



Satisfação Discente com as Disciplinas



Satisfação Discente com relação ao Estímulo de Aprendizagem nas Aulas Remotas



Ferramenta – Plano de Melhorias

Identificação dos drives que estão abaixo da meta e/ou pontos críticos

Alinhar com CEO e/ou Reitor e QA se o ponto precisa ser priorizado ou revisto

Deverá ser preenchido pela área responsável

PESQUISA	SETOR/DRIVE	PONTOS DE MELHORIAS	CRITICIDADE	RESPONSÁVEL	AÇÃO	PRAZO DE INICIO	PRAZO DE TERMINO	PRAZO REALIZADO	% EM ANDAMENTO	% CONCLUÍDO	STATUS	DATA DA ATUALIZAÇÃO	LINK COM OS ARQUIVOS DAS EVIDÊNCIAS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

Preenchimento automático

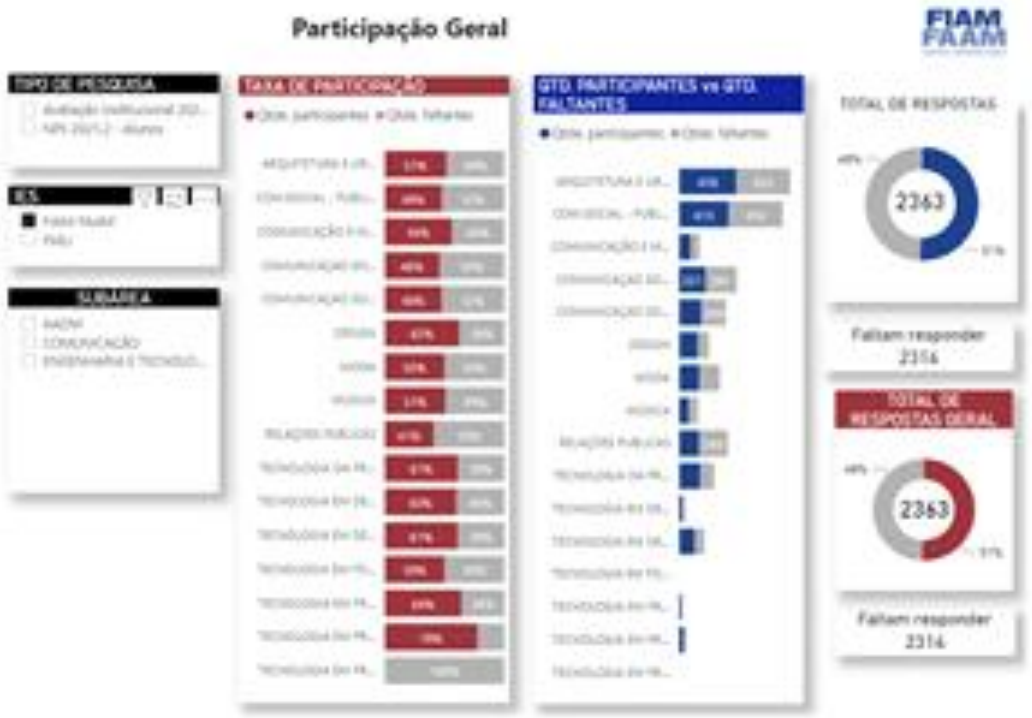
Identificação de todas as pesquisas realizadas no semestre

Detalhamento do ponto de melhoria com base nos resultados

Alinhar com CEO e/ou Reitor se será por indicação deles ou do gestor da área

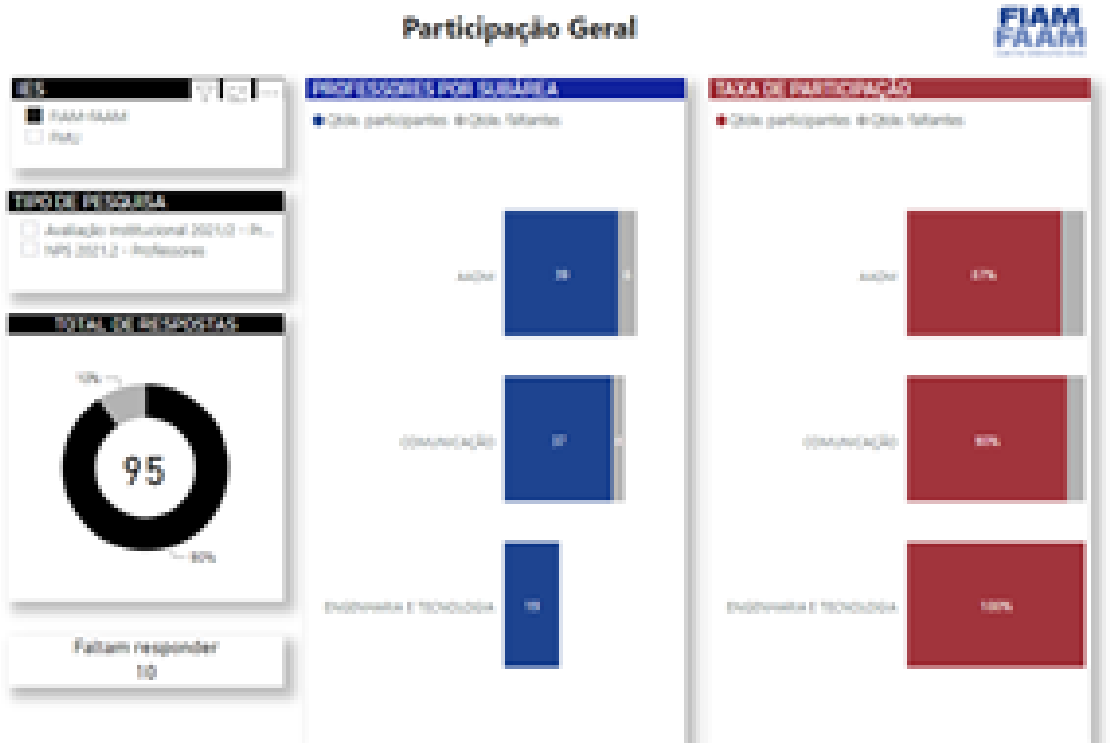
- Alinhar com CEO e/ou Reitor o cronograma para os responsáveis postarem as ações e os prazos para execução. Além disso, a data mensal do check da CPA em relação ao status do andamento do plano e a participação na reunião do staff e comitê acadêmico para apresentar a proposta e os resultados ;
- Criar grupo no Teams com CEO e/ou Reitor, QA e responsáveis pelas ações para postagem/atualização da planilha e das evidências.

Resultados 2021.2 - Participação

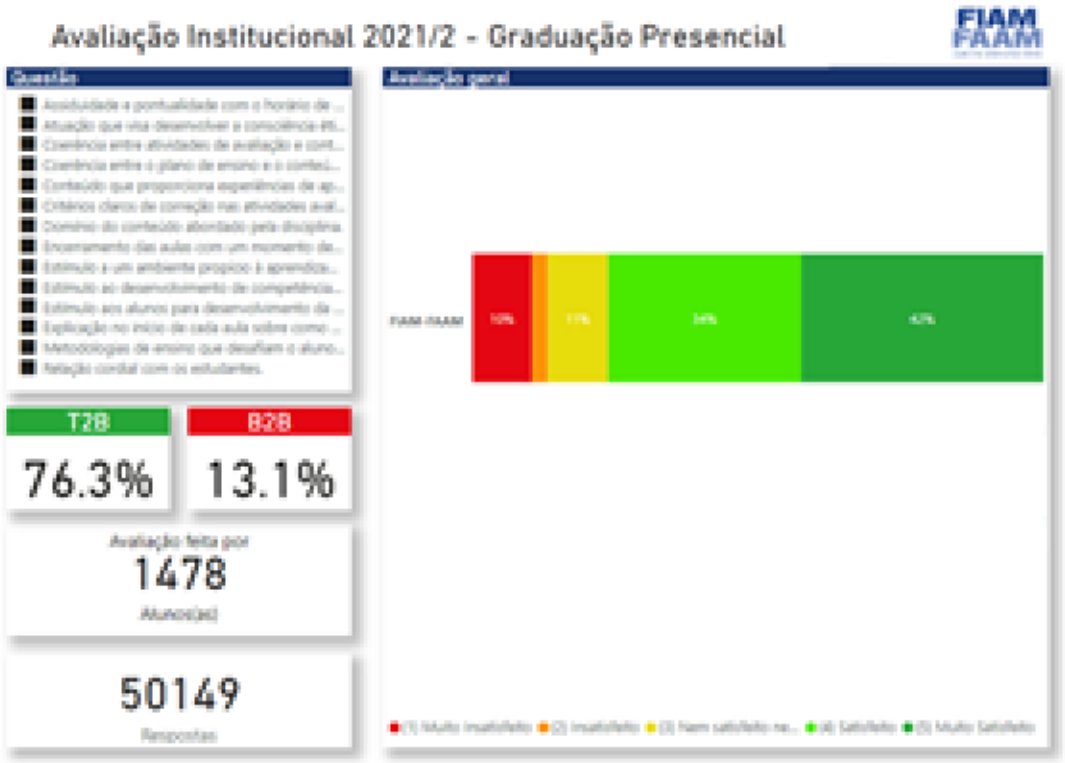


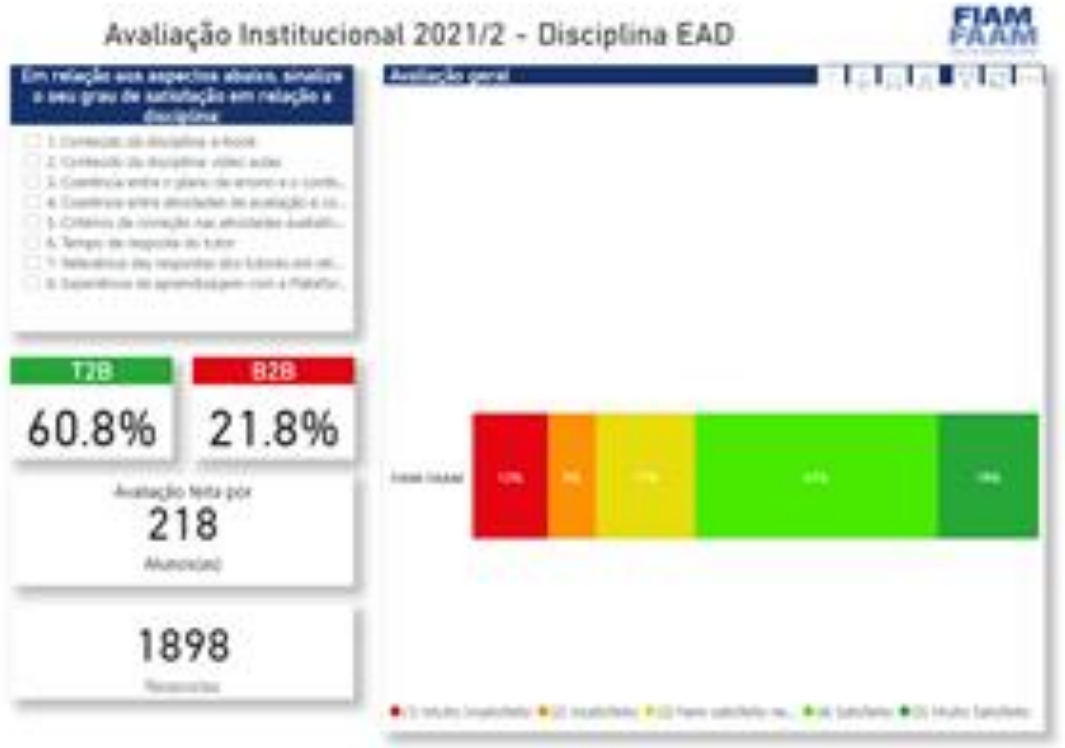
Discentes da Graduação

Docentes da Graduação



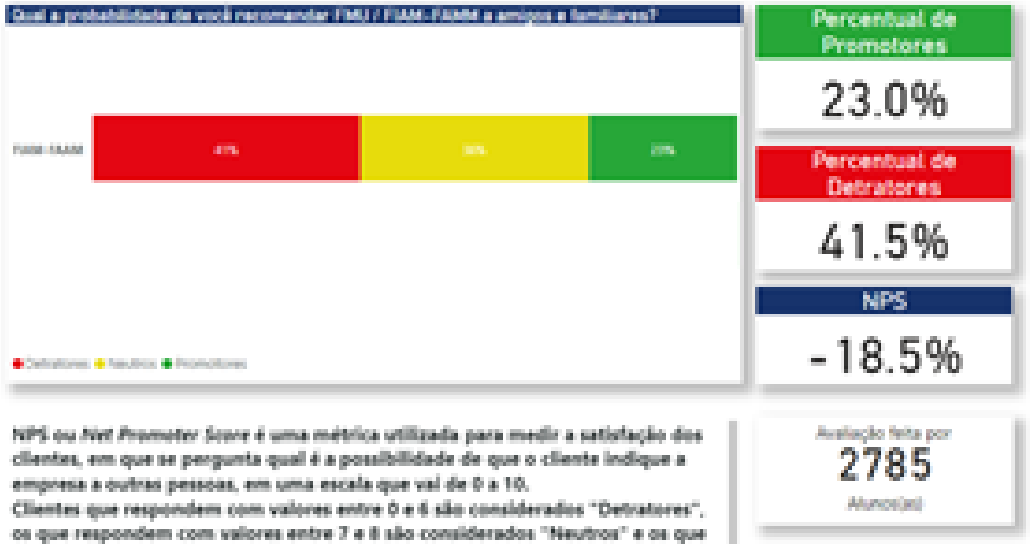
Resultados CPA Avaliação Institucional 2021.2





Resultados CPA Avaliação Institucional 2021.2

NPS 2021.2 - Alunos



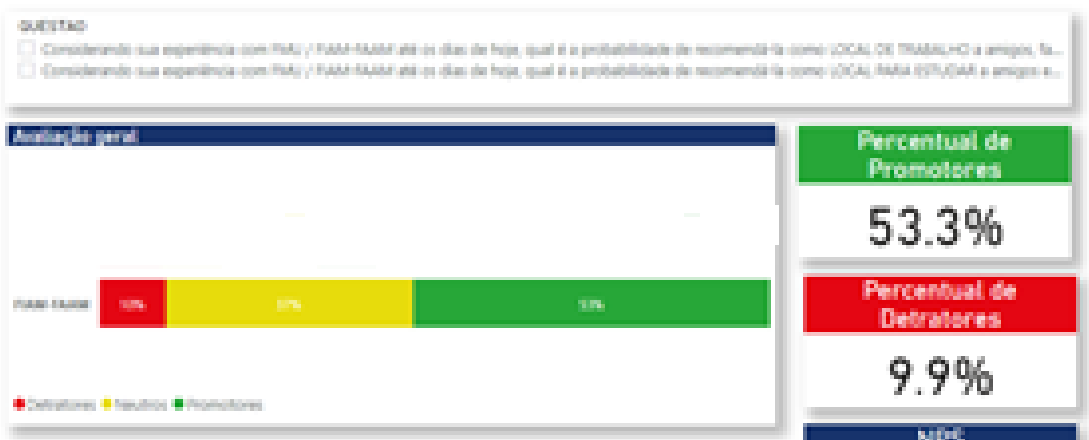
Percentual de Promotores	Percentual de Detratores	NPS
23.0%	41.5%	-18.5%

Avaliação feita por **2785** Alunos(as)

NPS ou *Net Promoter Score* é uma métrica utilizada para medir a satisfação dos clientes, em que se pergunta qual é a possibilidade de que o cliente indique a empresa a outras pessoas, em uma escala que vai de 0 a 10.
Clientes que respondem com valores entre 0 e 6 são considerados "Detratores", os que respondem com valores entre 7 e 8 são considerados "Neutros" e os que respondem com valores entre 9 e 10 são "Promotores".

O valor do NPS é dado pela diferença entre o percentual de "Promotores" e o percentual de "Detratores".

NPS 2021.2 - Professores



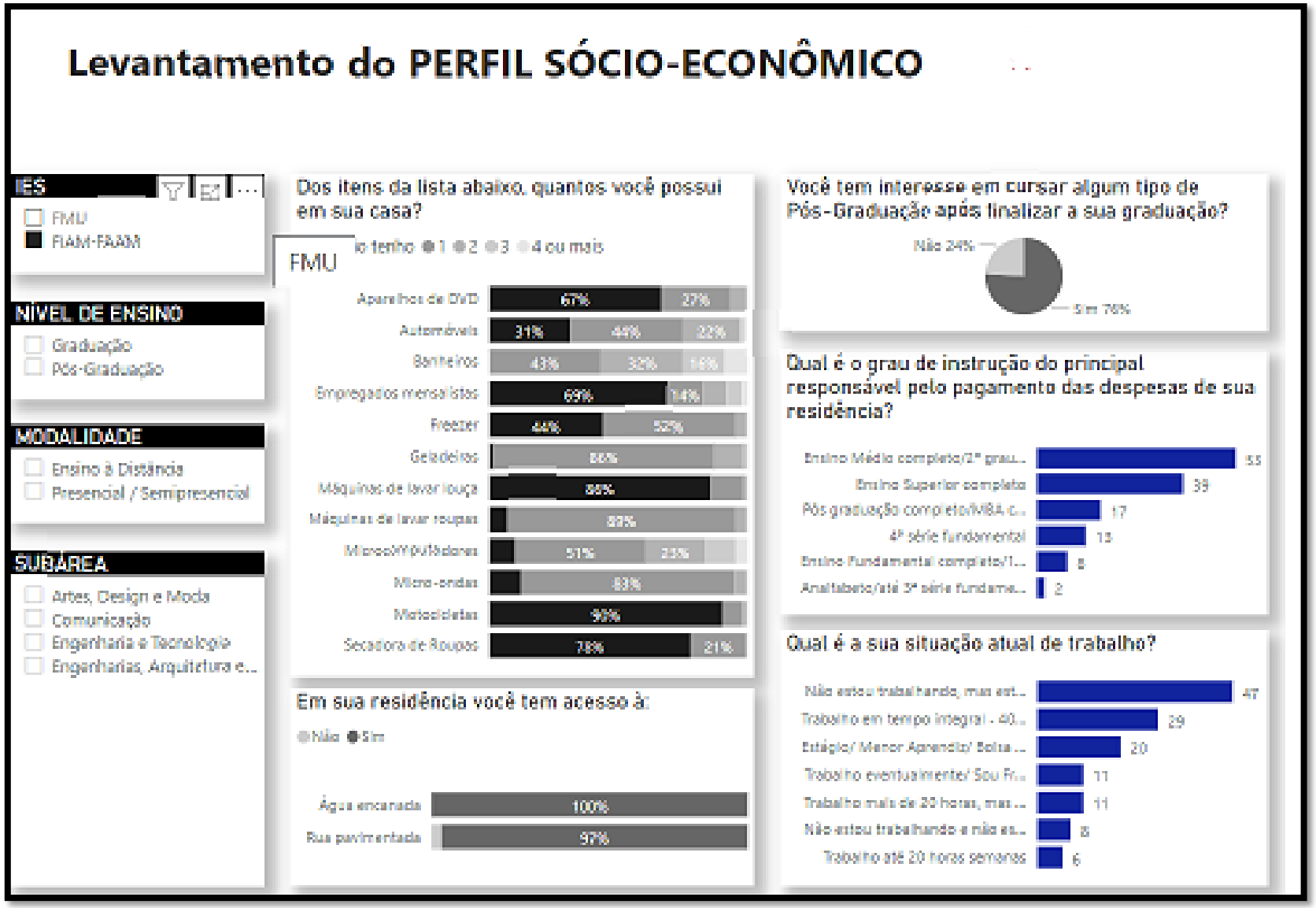
Percentual de Promotores	Percentual de Detratores	NPS
53.3%	9.9%	43.4%

Avaliação feita por **91** Professores(as)

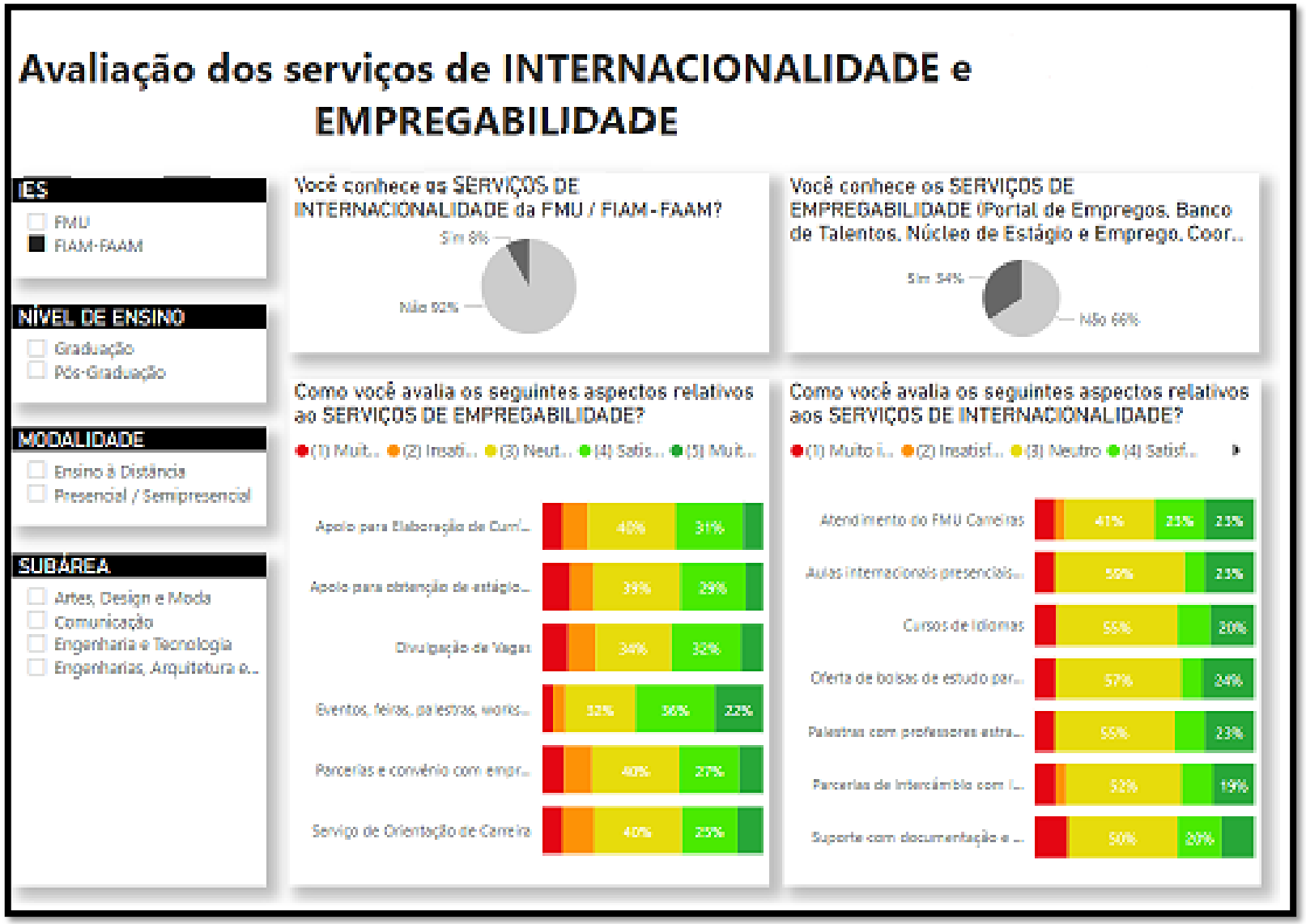
NPS ou *Net Promoter Score* é uma métrica utilizada para medir a satisfação dos clientes, em que se pergunta qual é a possibilidade de que o cliente indique a empresa a outras pessoas, em uma escala que vai de 0 a 10.
Clientes que respondem com valores entre 0 e 6 são considerados "Detratores", os que respondem com valores entre 7 e 8 são considerados "Neutros" e os que respondem com valores entre 9 e 10 são "Promotores".

O valor do NPS é dado pela diferença entre o percentual de "Promotores" e o percentual de "Detratores".

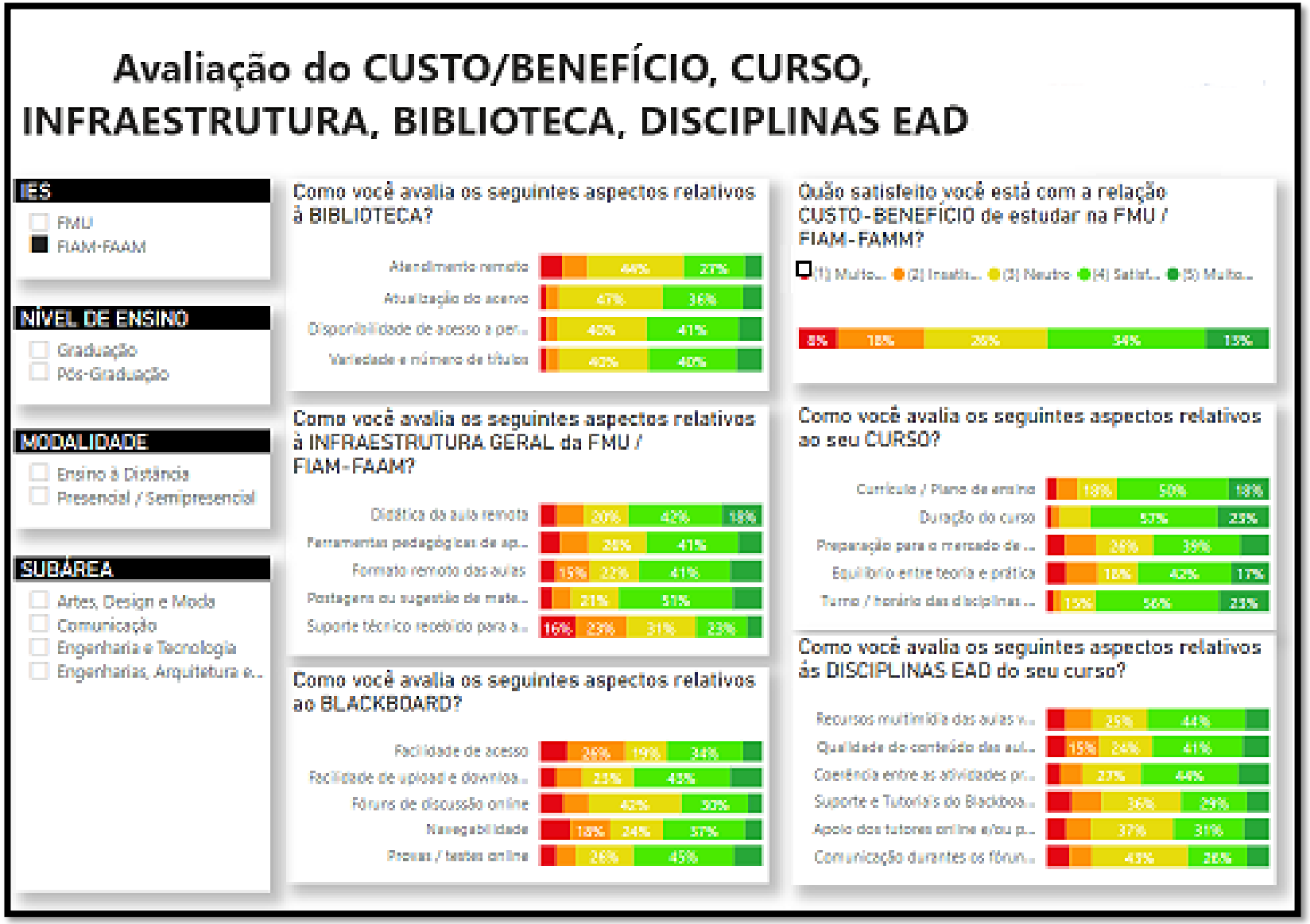
Resultados CPA Satisfação Discente 2021.2



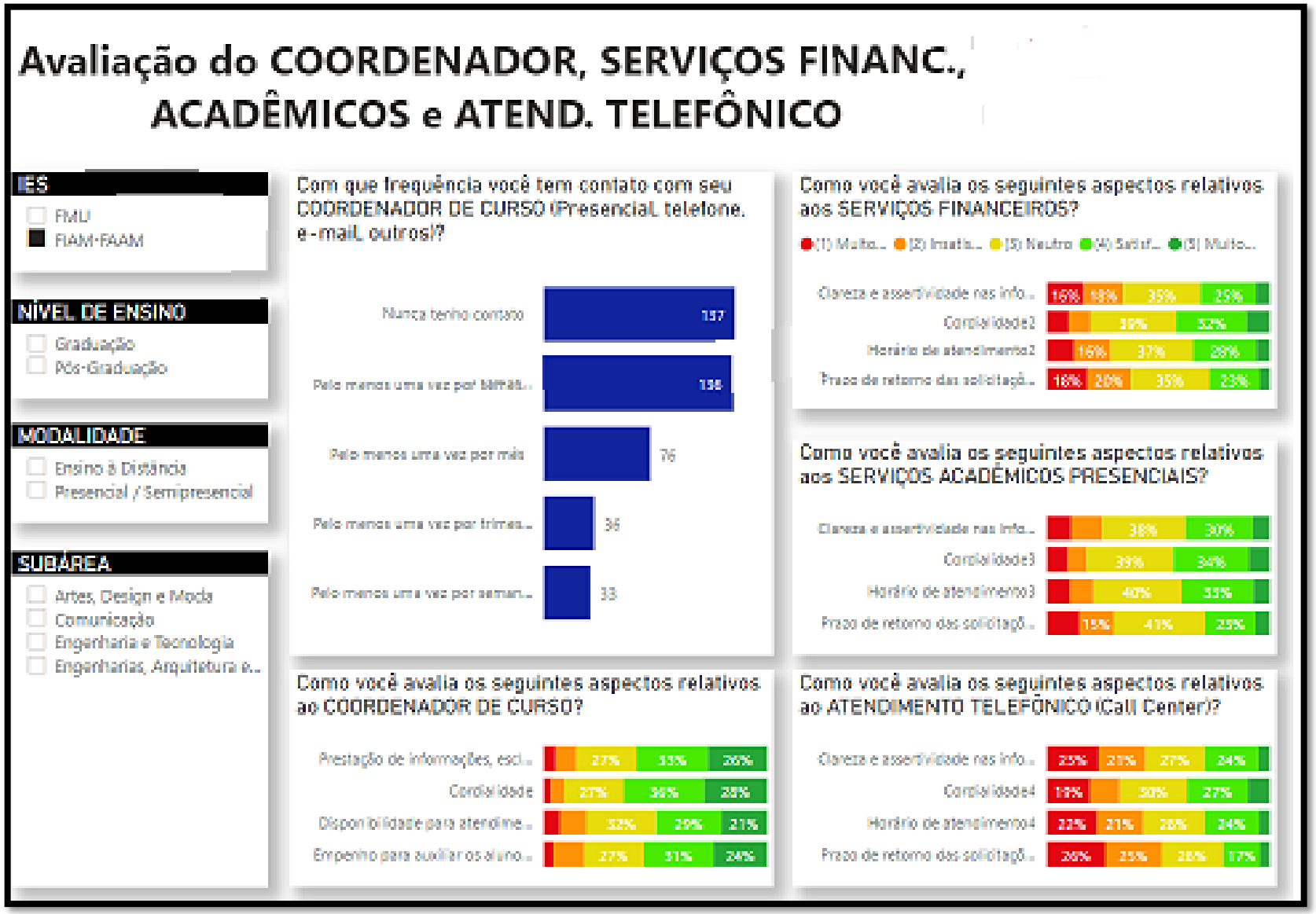
Resultados CPA Satisfação Discente 2021.2



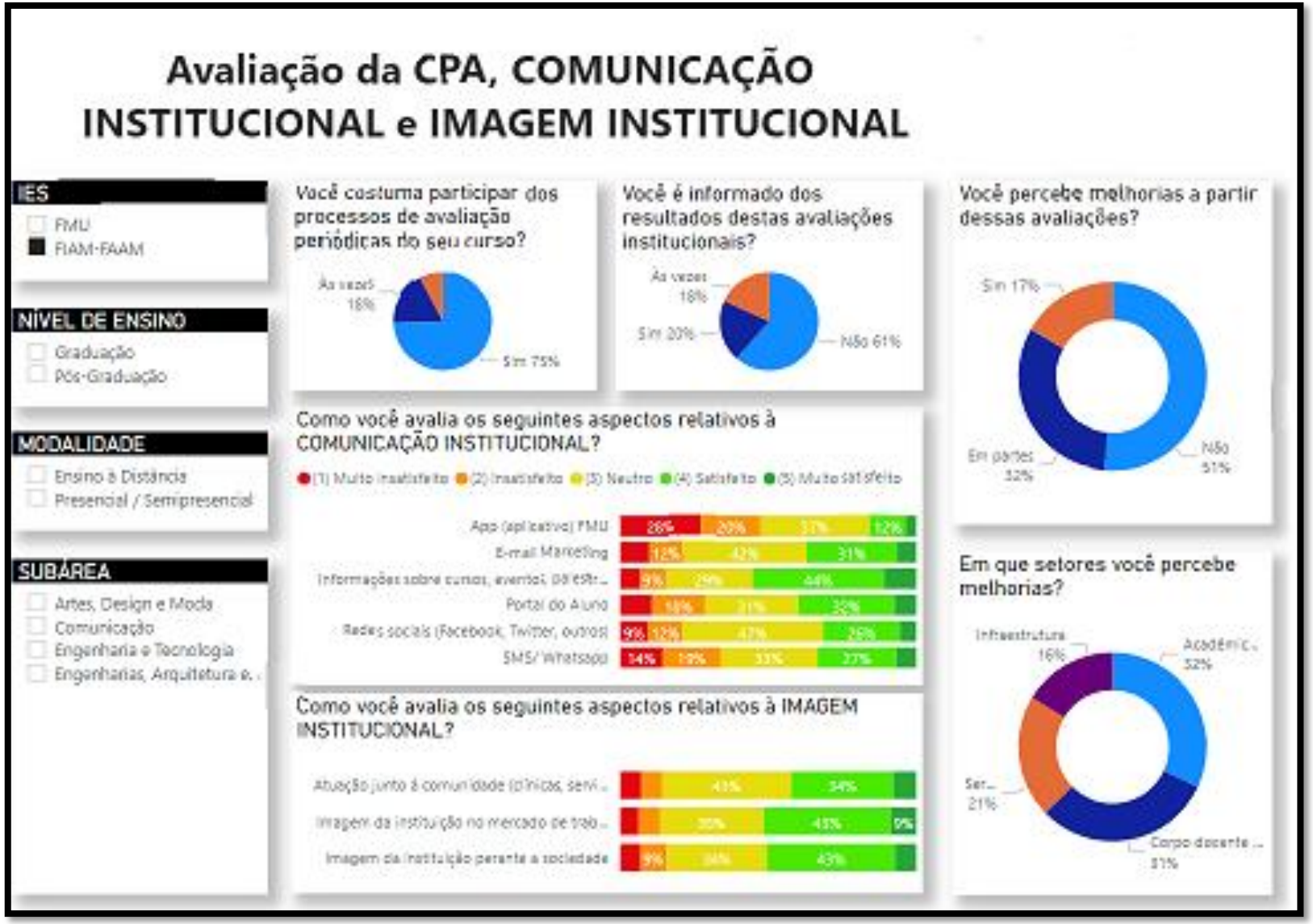
Resultados CPA Satisfação Discente 2021.2



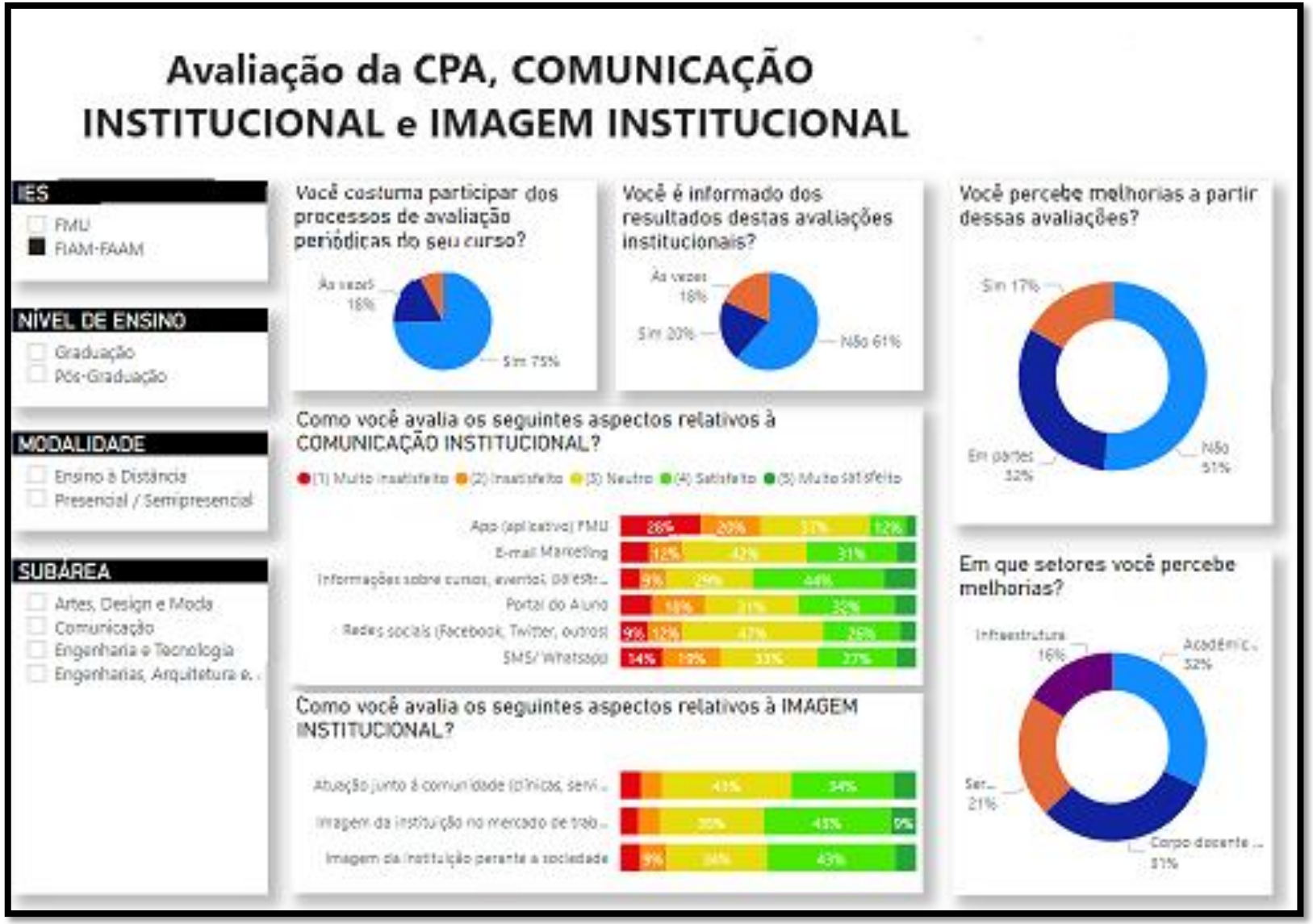
Resultados CPA Satisfação Discente 2021.2



Resultados CPA Satisfação Discente 2021.2

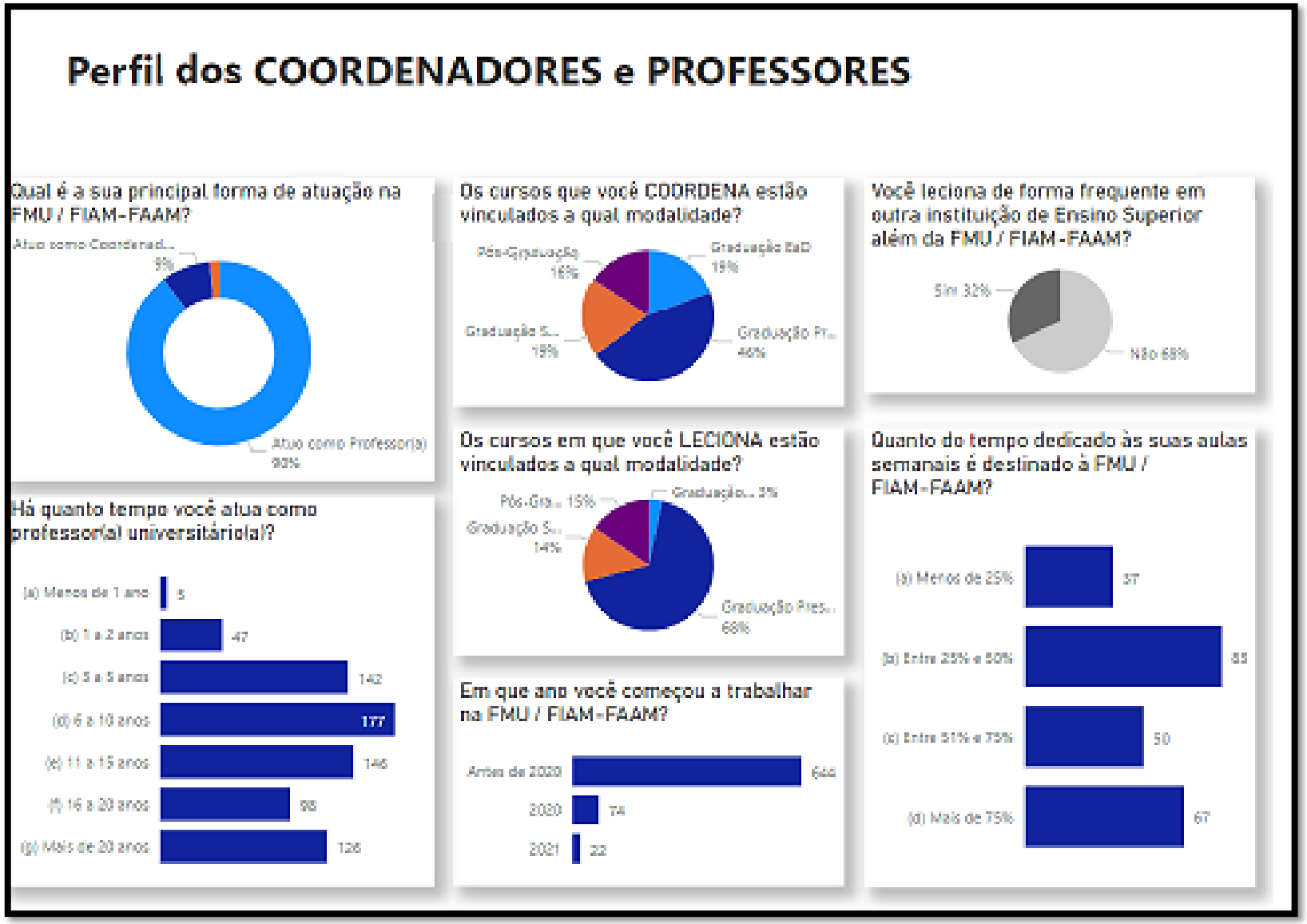


Resultados CPA Satisfação Discente 2021.2

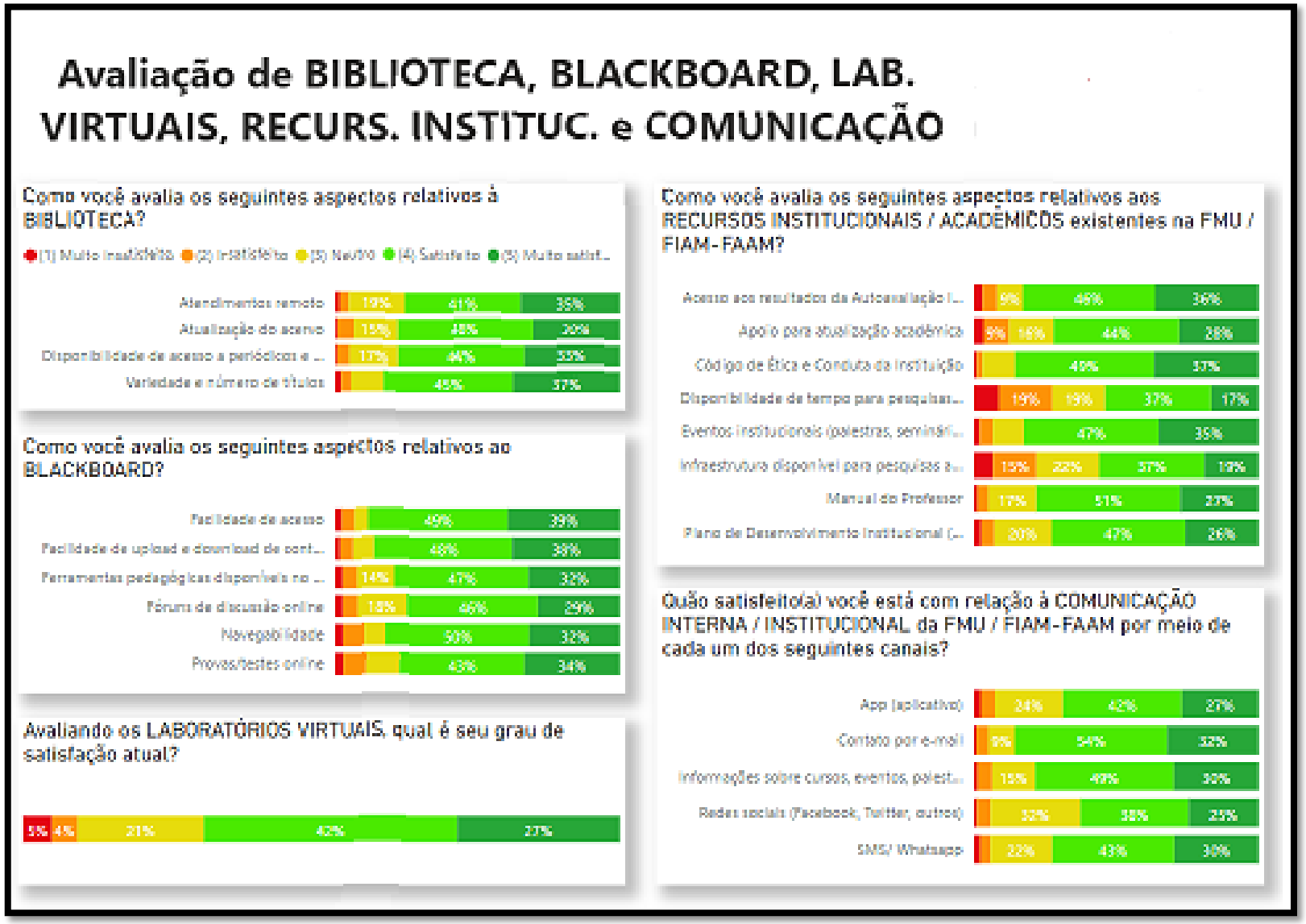


Resultados CPA Satisfação Docente 2021.2

Perfil dos COORDENADORES e PROFESSORES



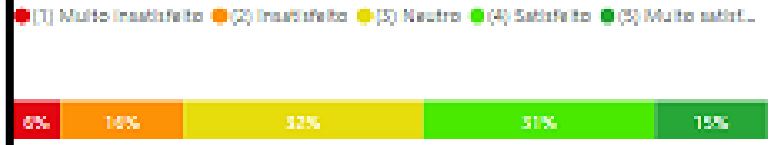
Resultados CPA Satisfação Docente 2021.2



Resultados CPA Satisfação Docente 2021.2

Avaliação do PLANO DE CARREIRA, RECURSOS HUMANOS, DIRETORIA, REITORIA e ALUNOS

Pensando no PLANO DE CARREIRA DOCENTE da FMU / FIAM-FAAM, quão satisfeito(a) você está?

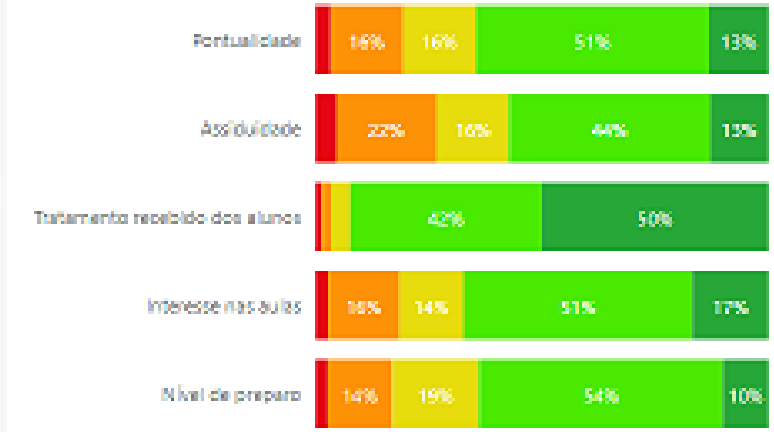


Pensando especificamente em seu(sua) DIRETOR(A) DE ESCOLA, qual seu grau de satisfação atual?

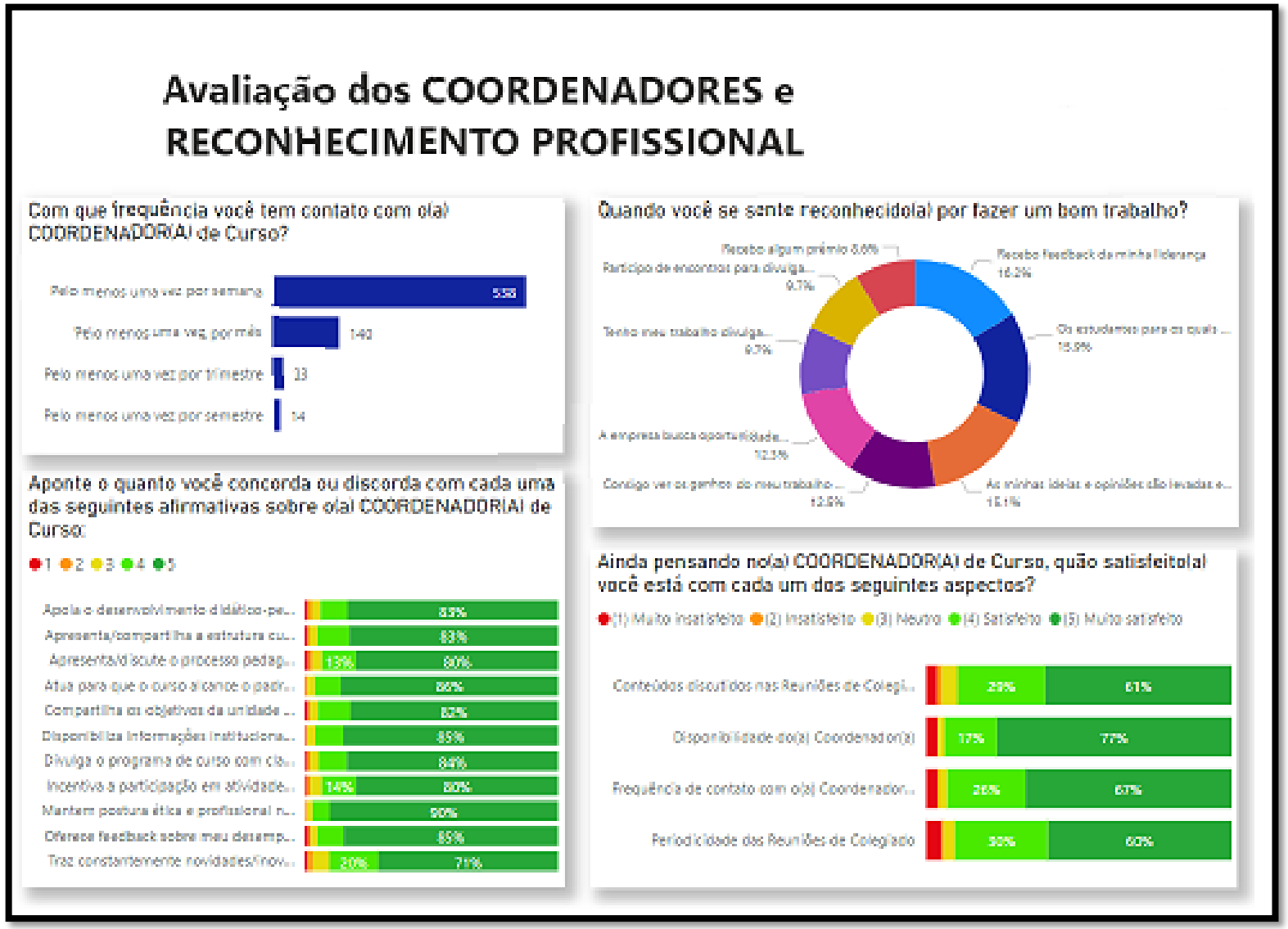
De uma forma geral, quão satisfeito(a) você está com a área de RECURSOS HUMANOS da FMU / FIAM-FAAM?

Pensando especificamente na REITORIA qual seu grau de satisfação atual?

Avaliando os ALUNOS da FMU / FIAM-FAAM, quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos?



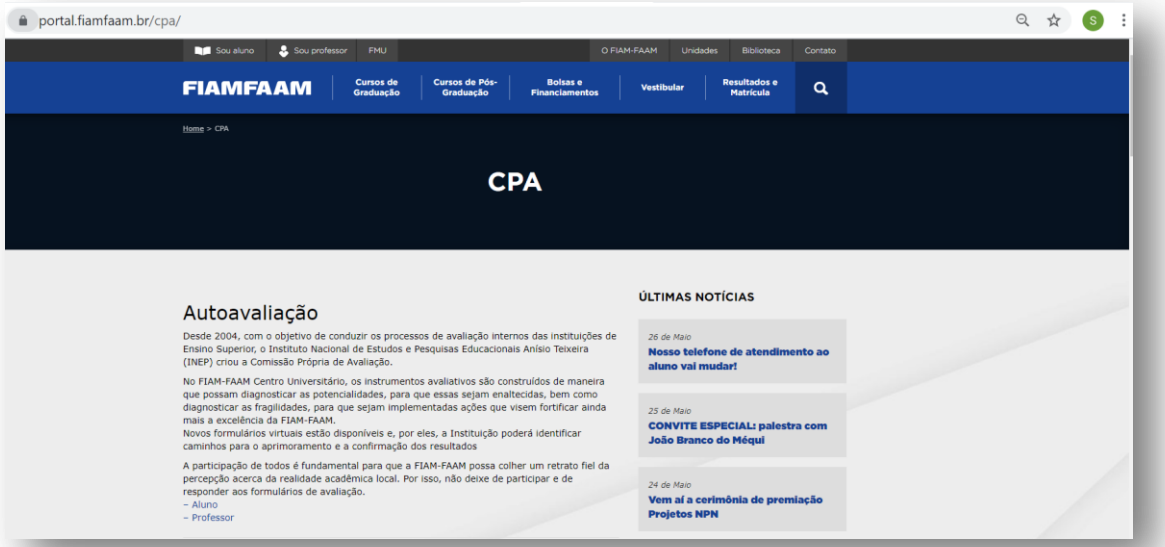
Resultados CPA Satisfação Docente 2021.2



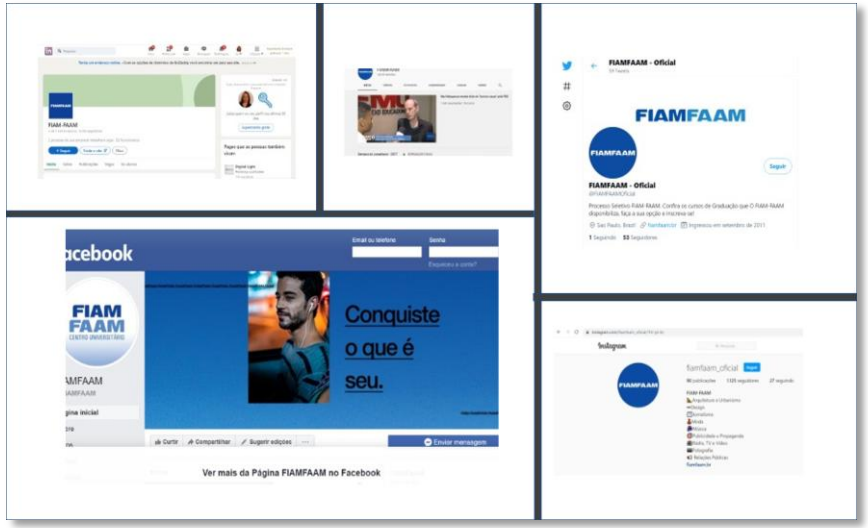
Melhorias em Serviços

LOCAL DE PUBLICAÇÃO

Link da página da CPA no site
https://portal.fiamfaam.br/cpa/



Links com as postagens sobre a CPA nas redes sociais
Linkedin:https://www.linkedin.com/school/fiamfaam/?originalSubdomain=br
Youtube:https://www.youtube.com/channel/UCtFroVUCxZHPDzfsnX_Neiw
Instagram: https://www.instagram.com/fiamfaam_oficial/?hl=pt-br
Facebook: https://pt-br.facebook.com/FIAMFAAM/
Twitter: https://twitter.com/fiamfaamoficial

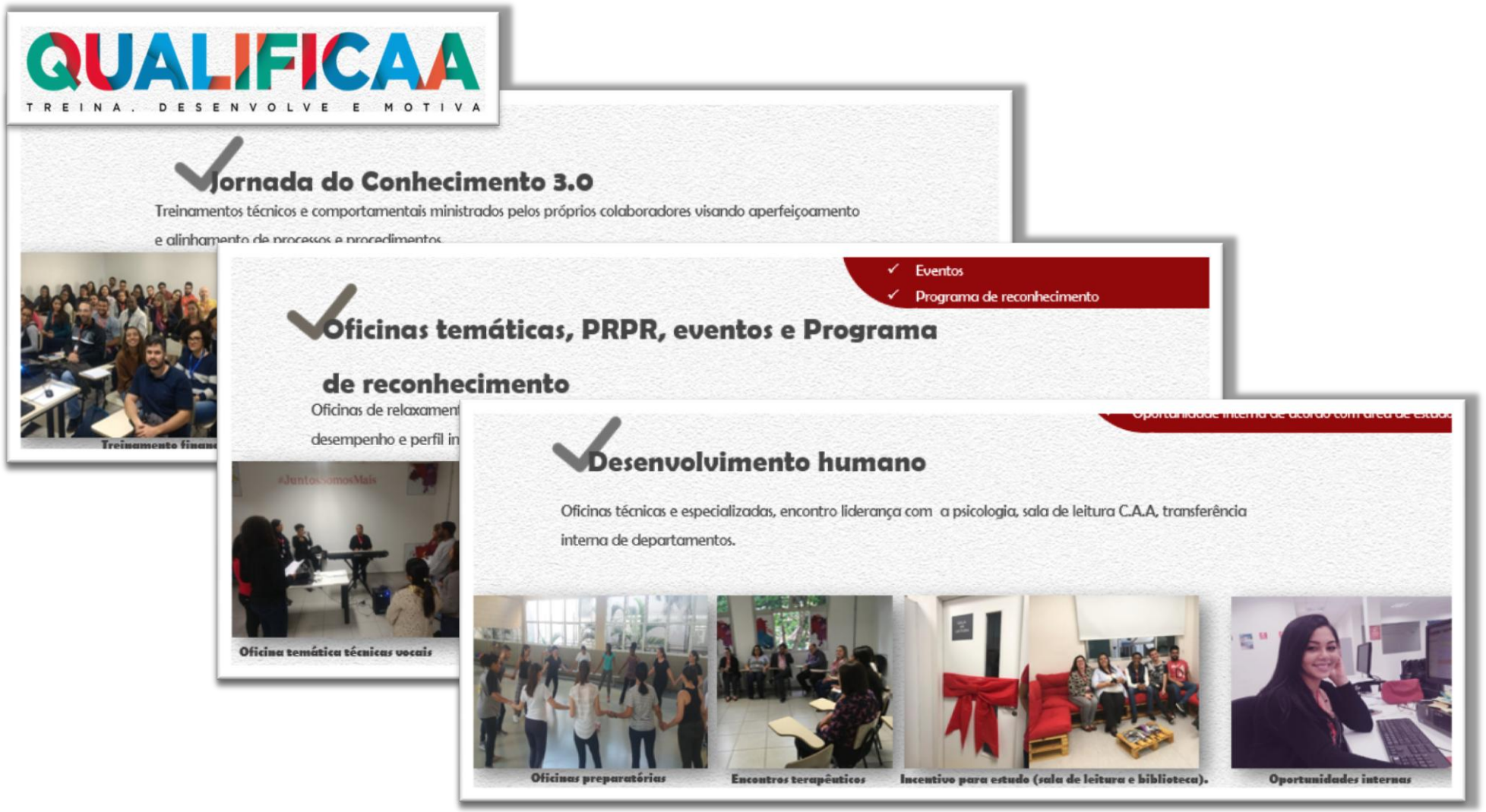


PLANO DE MELHORIAS – MELHORIAS NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO (CAA)

Realização de:

- ✓ Padronização nos atendimentos
- ✓ Atendimento Financeiro
- ✓ Aluno pode utilizar qualquer CAA

PLANO DE MELHORIAS – QUALIFICAÇÃO DOS ATENDENTES



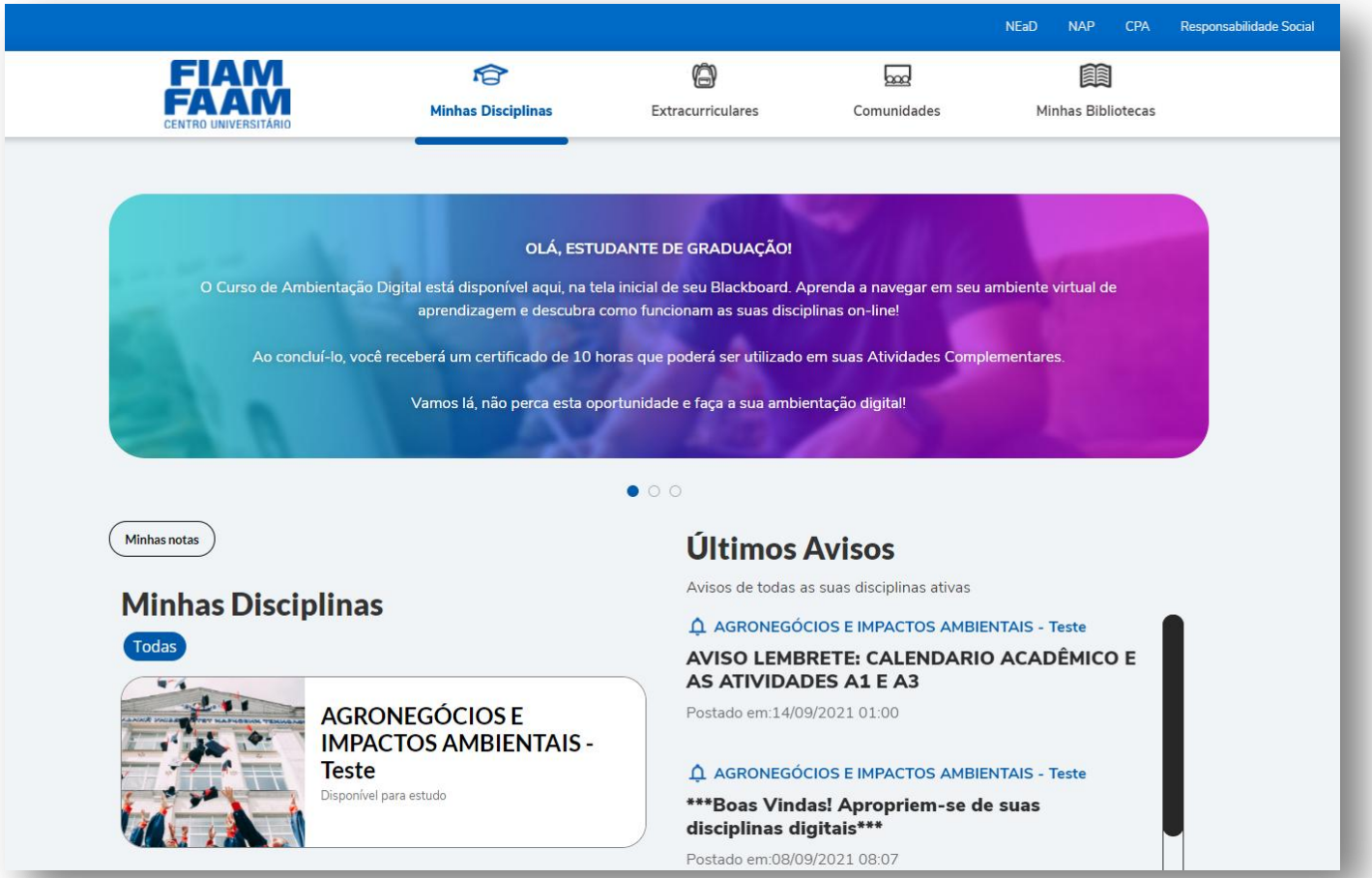
PLANO DE MELHORIAS – RECONHECIMENTO DOCENTE

Semana de Desenvolvimento Docente 2021.1

PLANO DE MELHORIAS – PLATAFORMA BLACKBOARD

(a) Melhor organização dos elementos das disciplinas;

(a) Interface aprimorada, mais agradável.



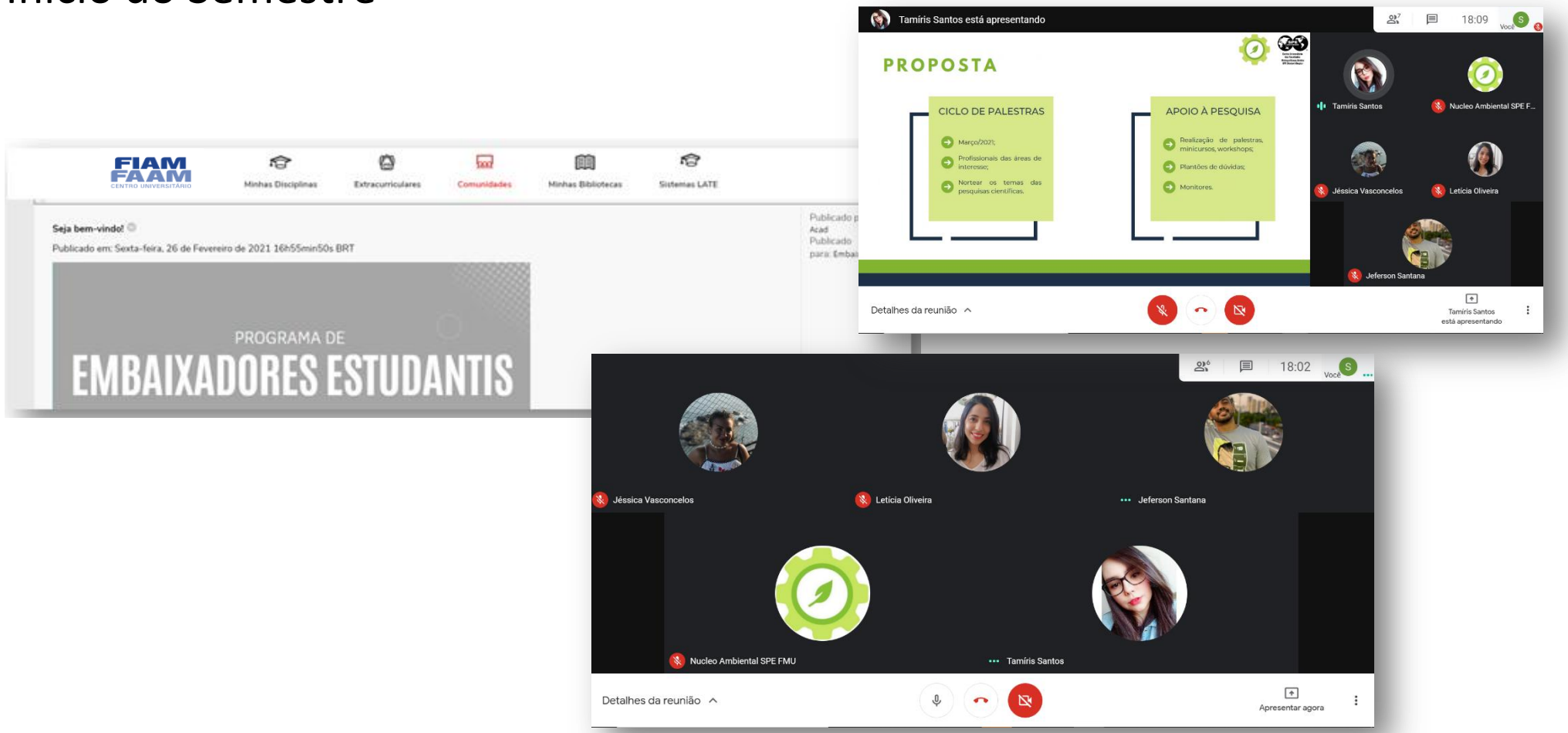
PLANO DE MELHORIAS - BIBLIOTECAS

Melhorias na Comunicação com o Docente e Discente

INTERAÇÃO COM OS EMBAIXADORES

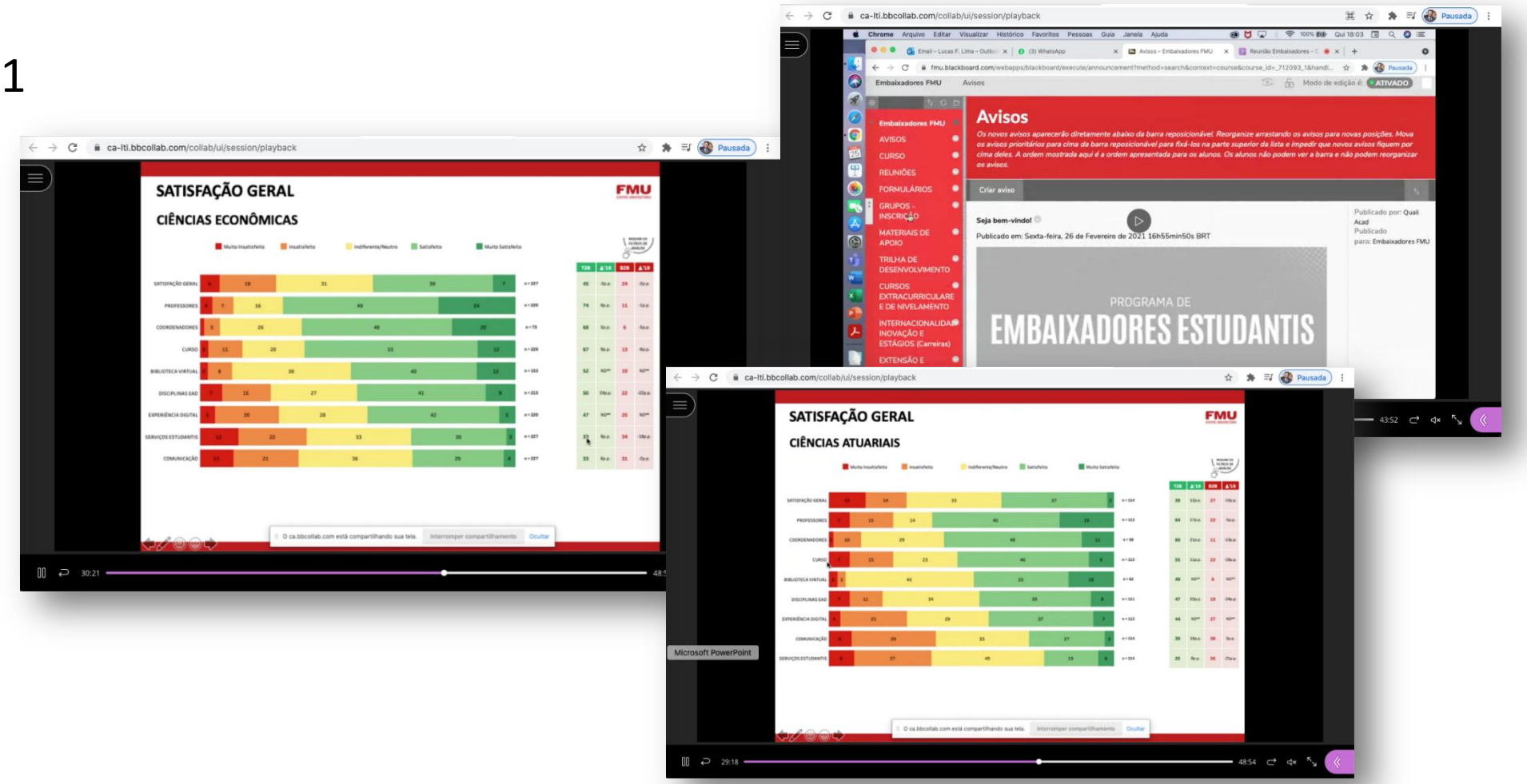
Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral abordando aplicação da prática na formação do aluno.

Data: Início do Semestre



PLANO DE MELHORIAS

Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Embaixadores e Vices:
Satisfação Geral
Data: 30/04/2021



INTERAÇÃO COM OS EMBAIXADORES

Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Docentes

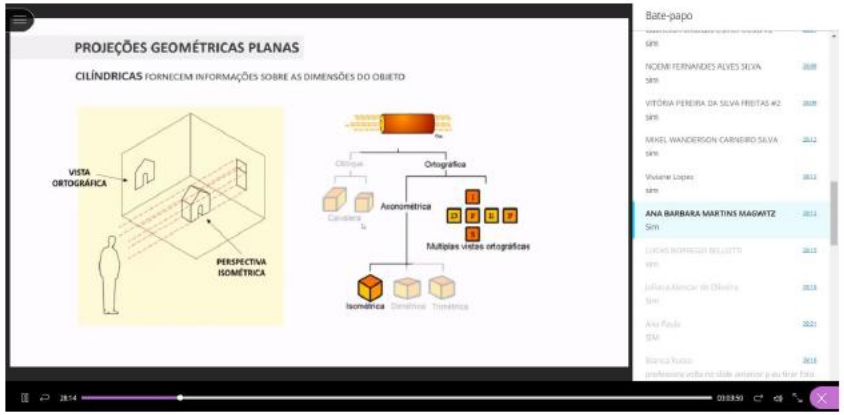
Data: Inicio do semestre

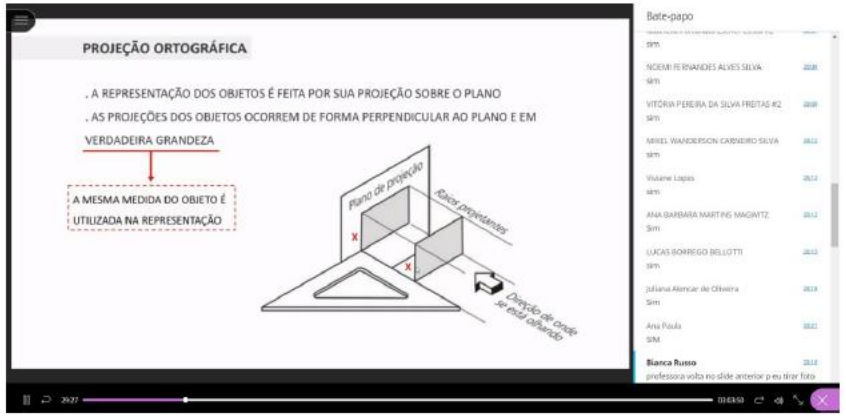
EQUILIBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

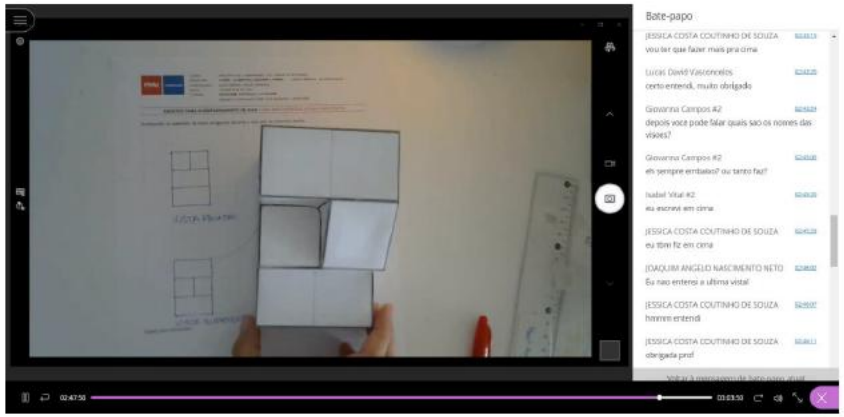
EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

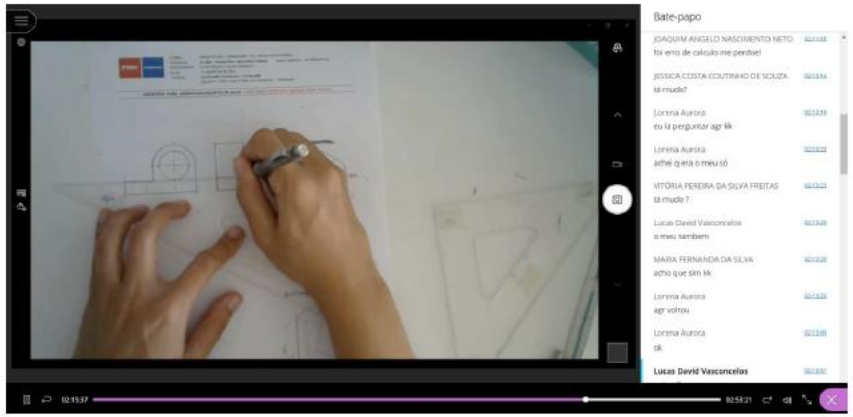
Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares

Registro Fotográfico/Vídeo/Print:





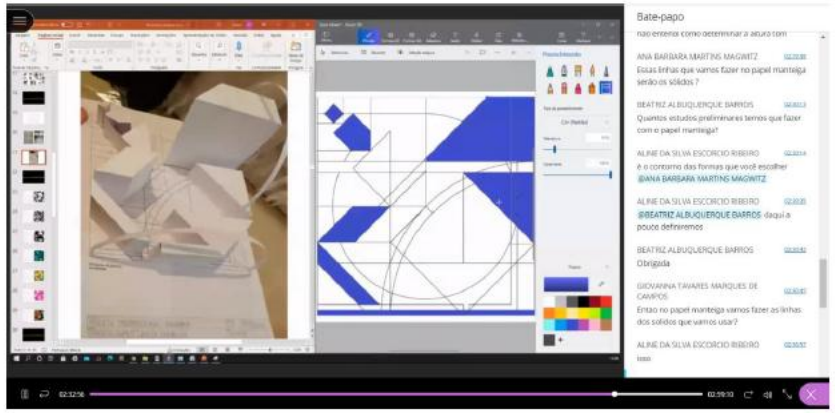


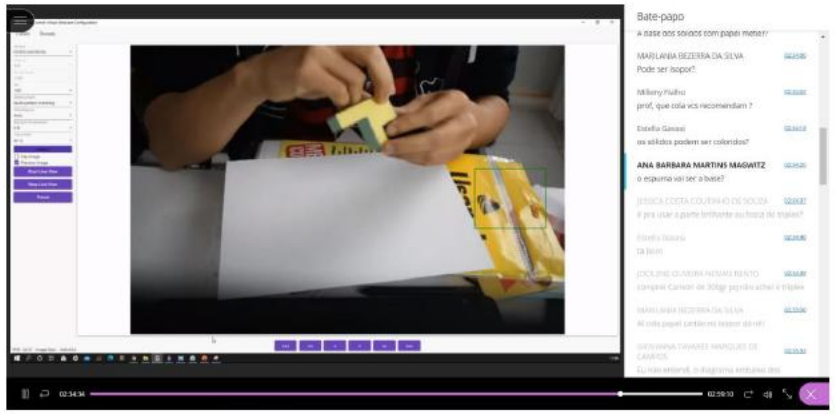


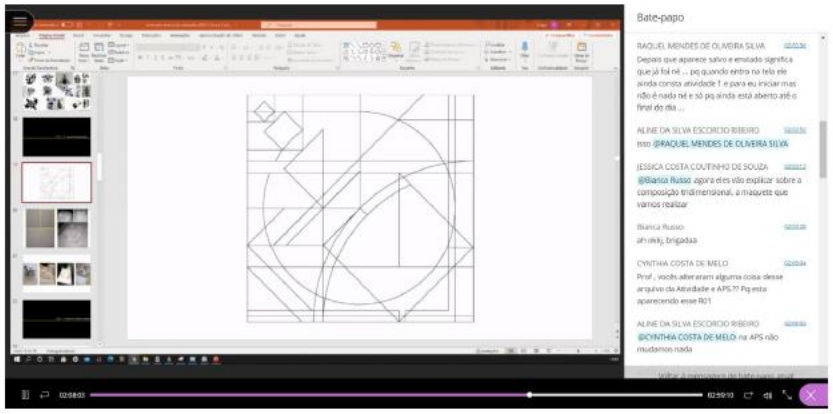
EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares

Registro Fotográfico/Vídeo/Print:

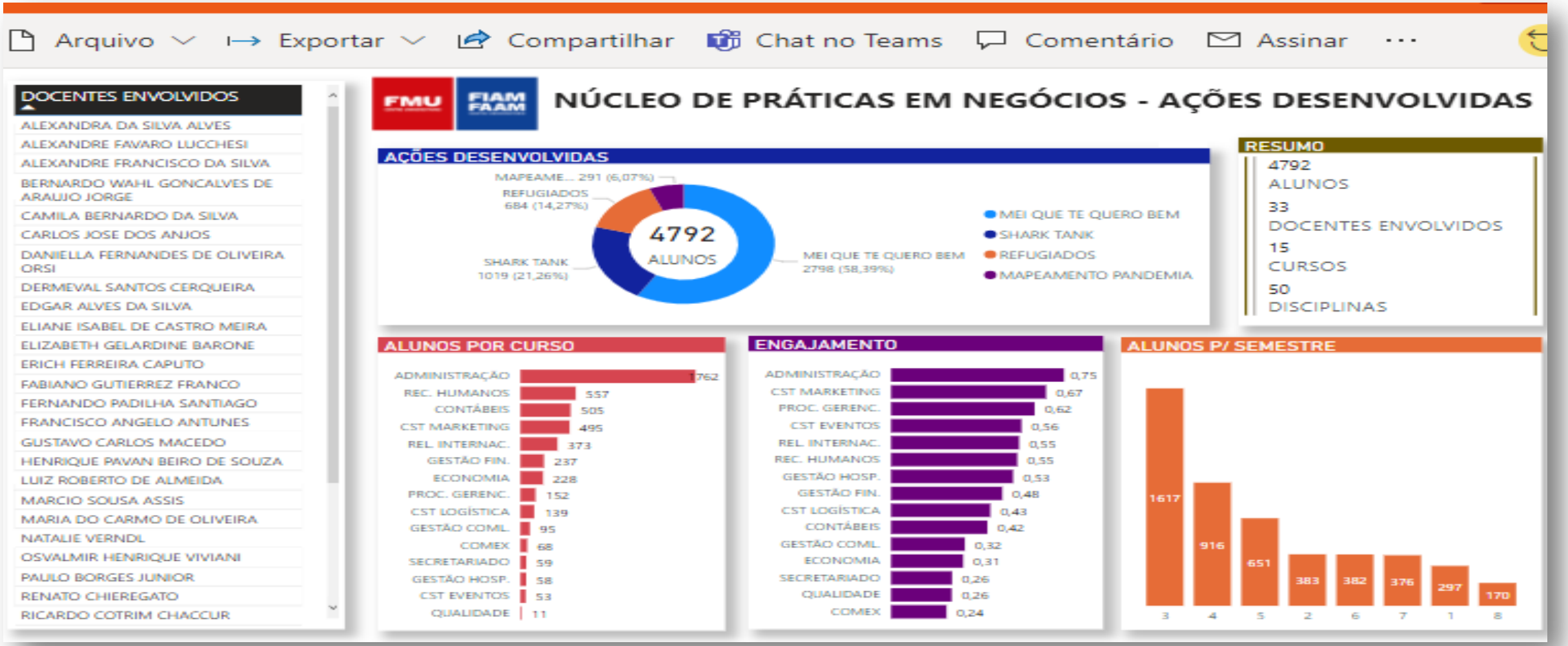






EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

Núcleo de Práticas em Negócio



EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

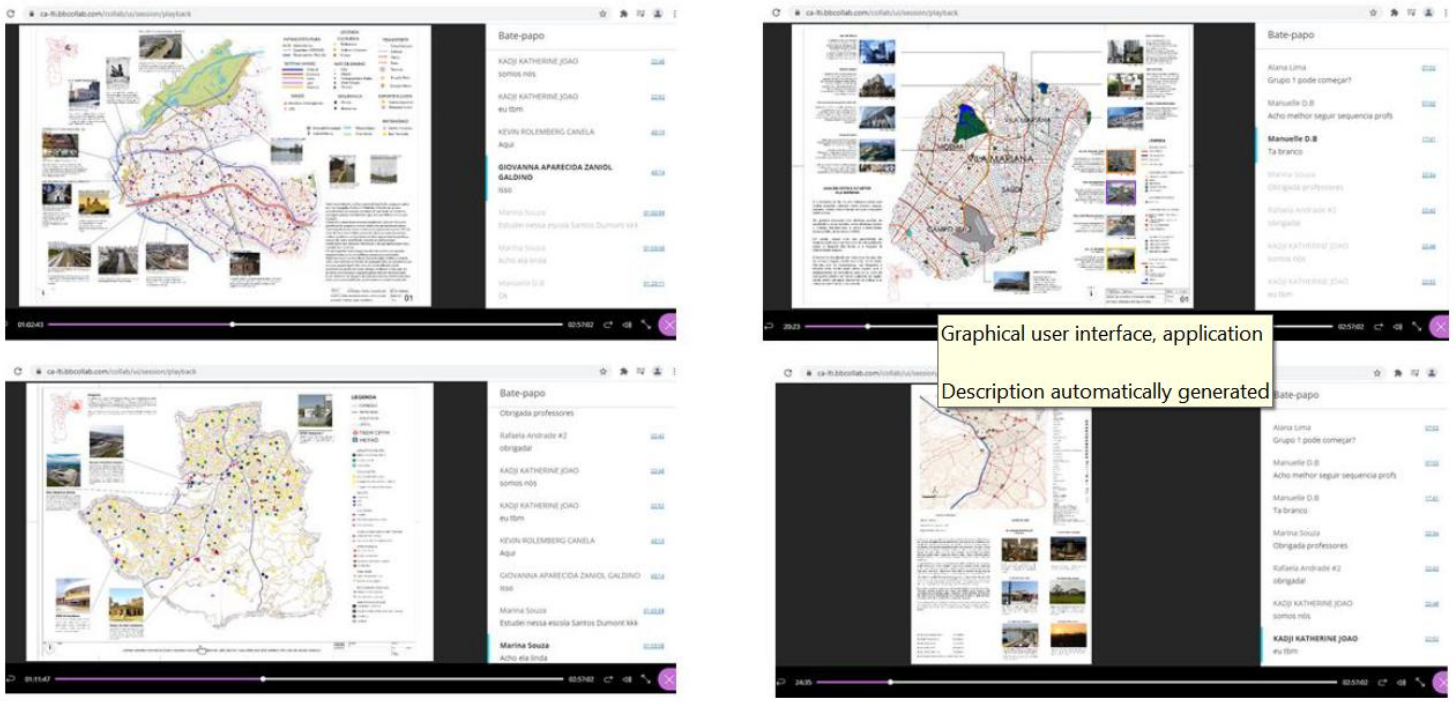
Núcleo de Práticas em Negócio

EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios

Data: Encontros Durante o semestre

Registro Fotográfico/Vídeo/Print:



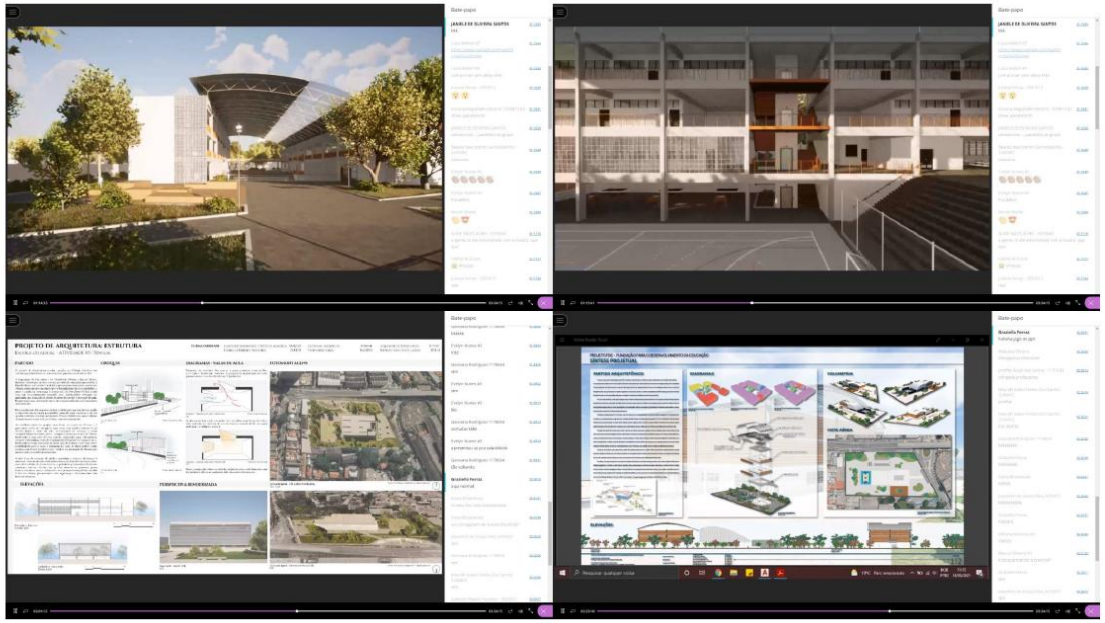
EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios

Data: Encontros Durante o semestre

Registro Fotográfico/Vídeo/Print:

Registro Fotográfico/Vídeo/Print:



ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Projeto de Estágio – Escritório Modelo

Prática Profissional e Gerenciamento

Nome do professor: Tiago Azzi Collet e Silva

Disciplina: 040001 Prática Profissional em Design de Interiores

ID Turma(s): 202110.FIAM_FAAM-88383.14

Tema da aula: Etapas de Projeto

Oferta de Aula: Remota

Metodologia aplicada: Aula Expositiva Dialogada / Aula Expositiva Interativa / Feedback Formativo / Treino de Habilidades

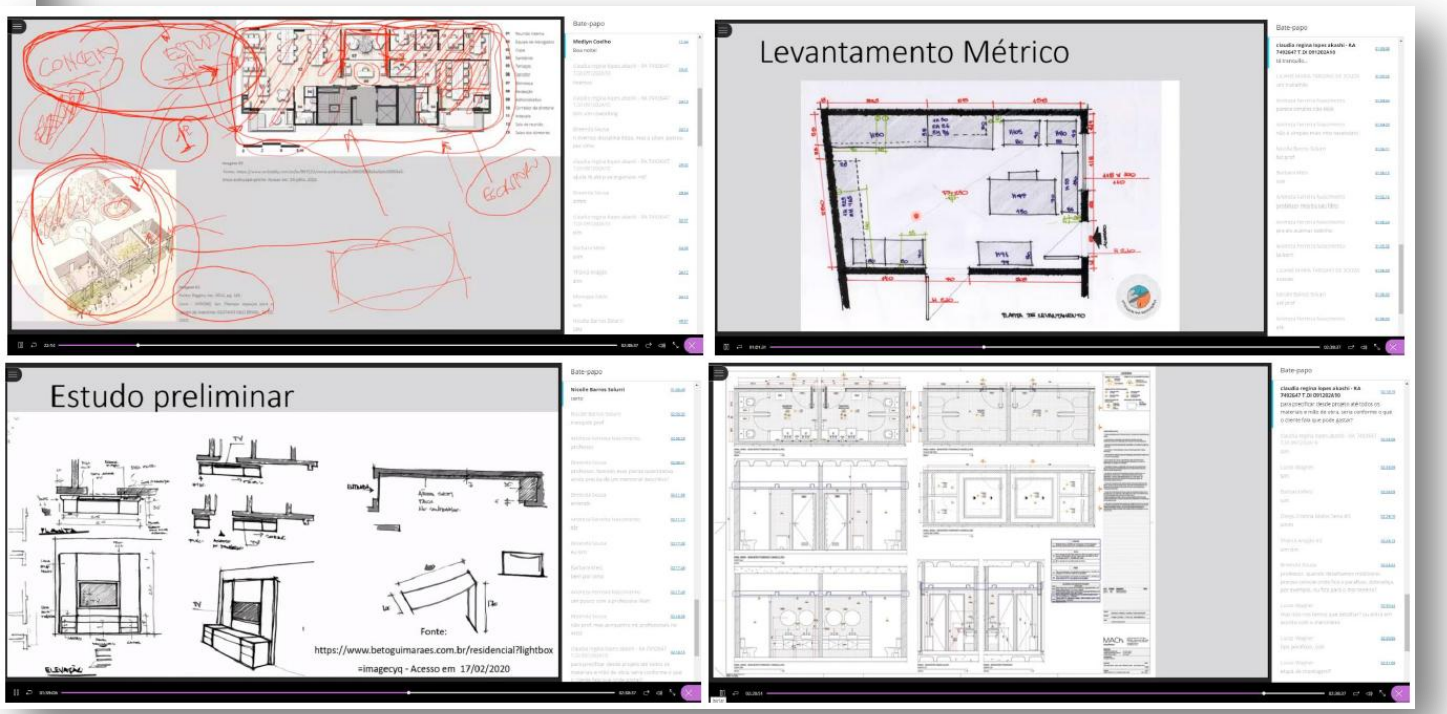
Recurso digital para aulas: Plataforma Blackboard: Compartilhamento de tela (Powerpoint) e de arquivos. Utilização de mesa digitalizadora.

Objetivo(s) de aprendizagem da aula: Conhecer as diferentes metodologias e fases de um projeto em Design de Interiores. Abordar as diferente especificidades envolvidas no processo de projeto.

Data (mês/ano): Março/2021

Quantidade de alunos: 19

Quantidade de monitores: N/A



Projeto de Estágio

ESCRITÓRIO MODELO 2021.1

Projeto de Extensão

Desenvolvimento de estudos para qualificação de espaços livres em parceria com o Conselho Participativo da Subprefeitura da Vila Mariana

1. Inventário dos espaços livres públicos da Vila Mariana
2. Parquinhos acessíveis
3. Ruas abertas

Reunião entre professores, alunos e membros do Conselho Participativo da Vila Mariana.

ESCRITÓRIO MODELO 2021.1

Atividade: Fundacentro

Fundacentro

No primeiro semestre de 2021 o enfoque foi a aproximação com os coletivos, A intenção era ampliar o repertório de olhares, incorporar informações que pudessem contribuir na evolução do projeto. Tal aproximação se concretizou numa reunião online realizada em 25 de abril de 2021. Foram muitas as contribuições dos participantes, destacando-se o entendimento de que o Fundacentro deveria configurar um espaço de capacitação para os moradores das comunidades do entorno, considerando sua situação de maior vulnerabilidade. Ouvir esses moradores para entender seus desejos e olhares sobre o espaço em questão foi outro ponto de atenção levantado no encontro.

Nesse sentido, os alunos idealizaram um questionário simples para registrar as opiniões dos moradores. Considerando o quadro ainda delicado da crise sanitária da Covid 19, este foi pensado em duas versões, uma para aplicação direta, considerando um momento oportuno, e outra adaptada para aplicação em plataforma digital. A aplicação deste questionário e sua interpretação para o aprimoramento das diretrizes de projeto configura assim a possibilidade de continuidade desta frente de trabalho do Escritório Modelo no segundo semestre de 2021.

Reunião entre professores, alunos, lideranças e coletivos.

ESCRITÓRIO MODELO 2021.1

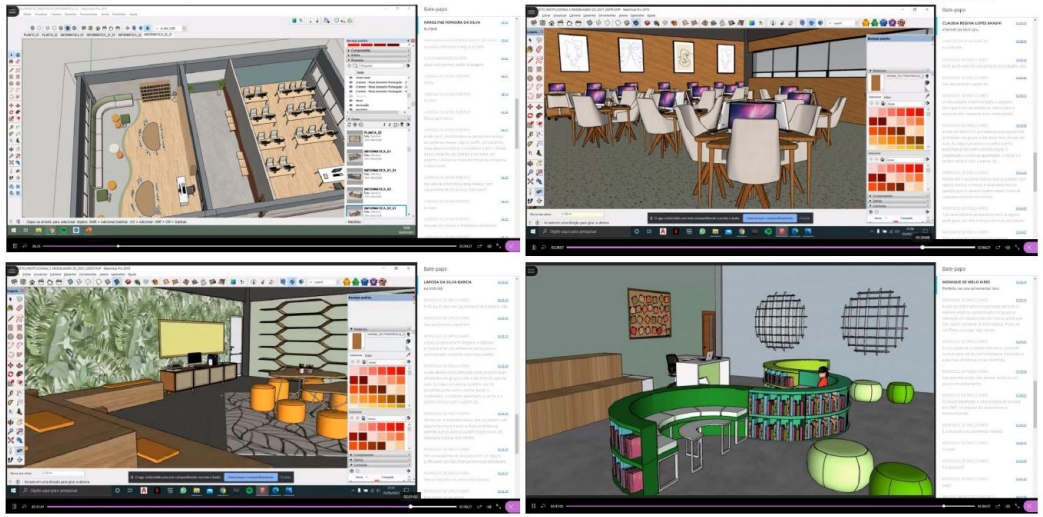
Atividade: Apoio para o desenvolvimento do Plano de Conservação Preventiva para a Fortaleza de Santo Amaro da Barra Grande (Guarujá) e para o Forte São João (Bertioga)

Evolução Construtiva
Forte São João de Bertioga

SITUAÇÃO EM RUÍNAS ATÉ 1942

RESTAURO LUÍS SAIA 1942

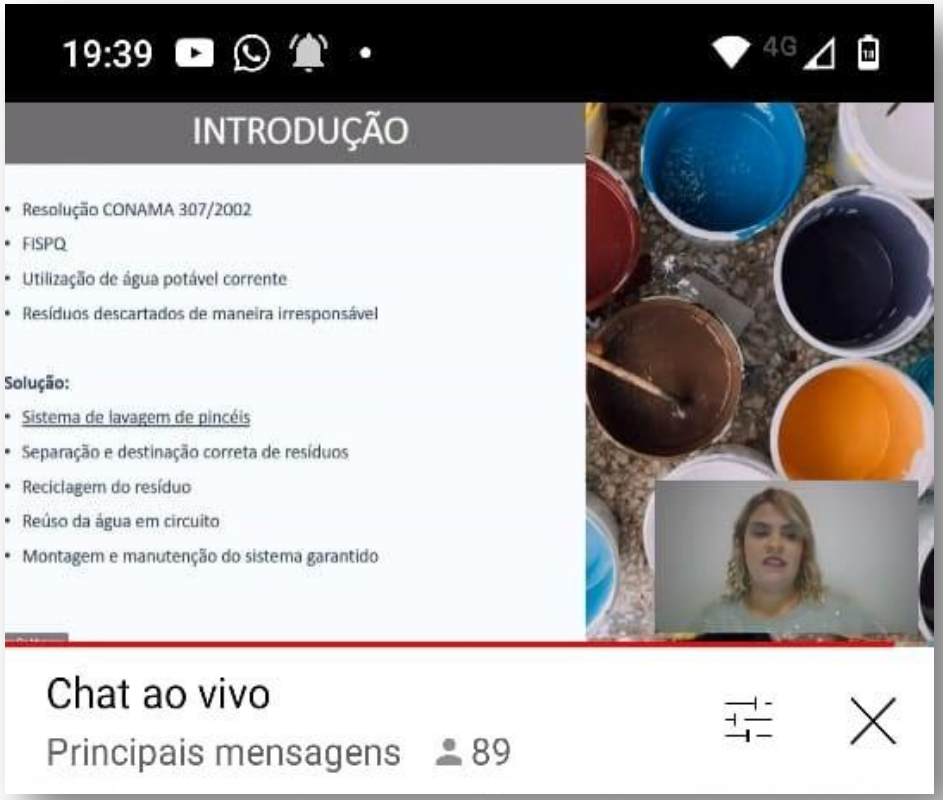
Registro do trabalho dos alunos pressupondo estudo tridimensional ilustrativo da evolução construtiva do Forte São João da Bertioga

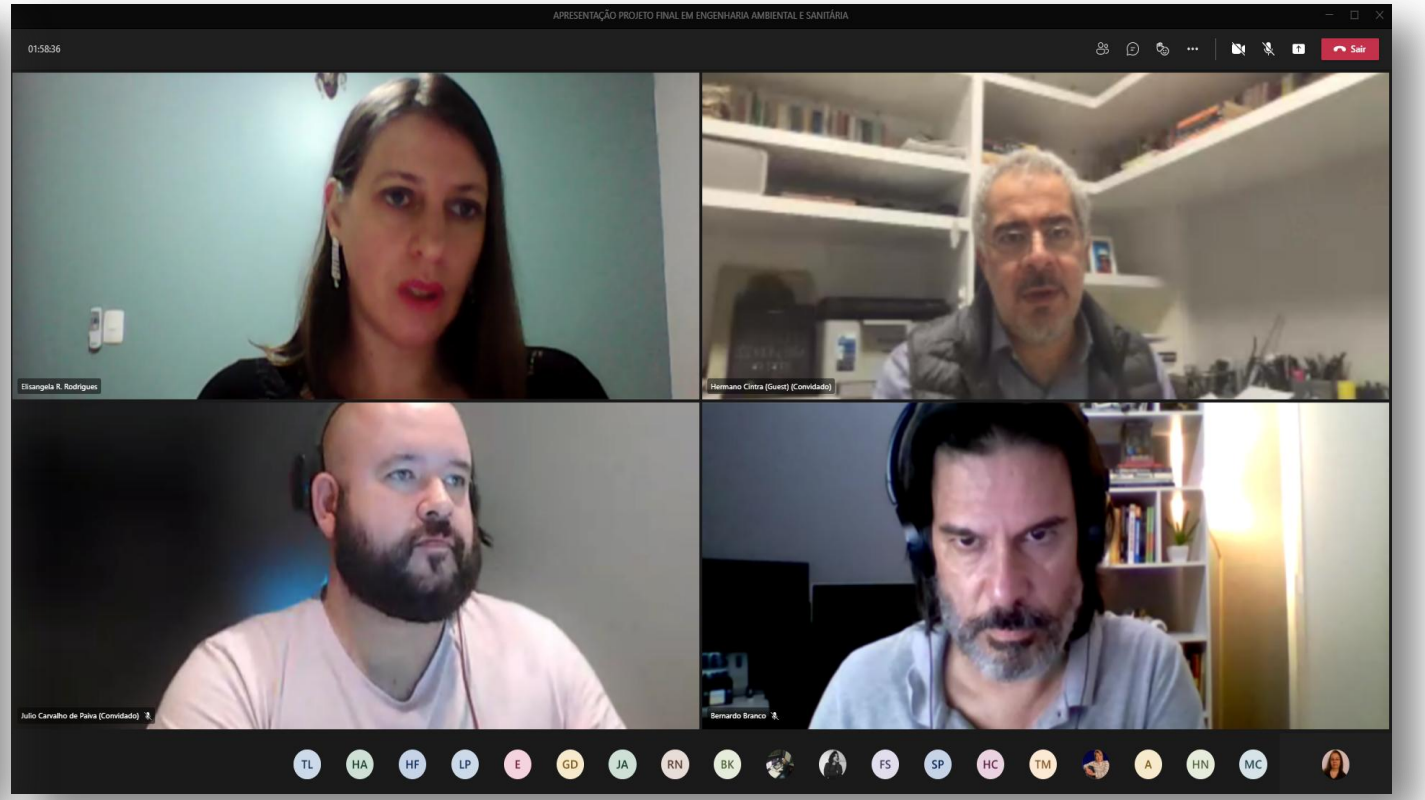


Projeto de Estágio

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas com AmazonasCap

Data: Encontros Durante o semestre





DINÂMICA TCC

Dinâmica Apresentação TCC

Trabalho Final de Graduação II

Nome do professor: André Luiz Tura Nunes, André Ventura Pinto, Braz Casagrande, Dimas Bertolotti, Felipe de Lima Gonzaga

Disciplina: 090006 Trabalho Final de Graduação I

ID Turma(s): 202110.FIAM_FAAM-88036.14 / 202110.FIAM_FAAM-87263.14

Tema da aula: Projetar: Anteprojeto

Oferta de Aula: Remota

Metodologia aplicada: Aula expositiva dialogada. Feedback formativo (orientação sobre as propostas dos alunos).

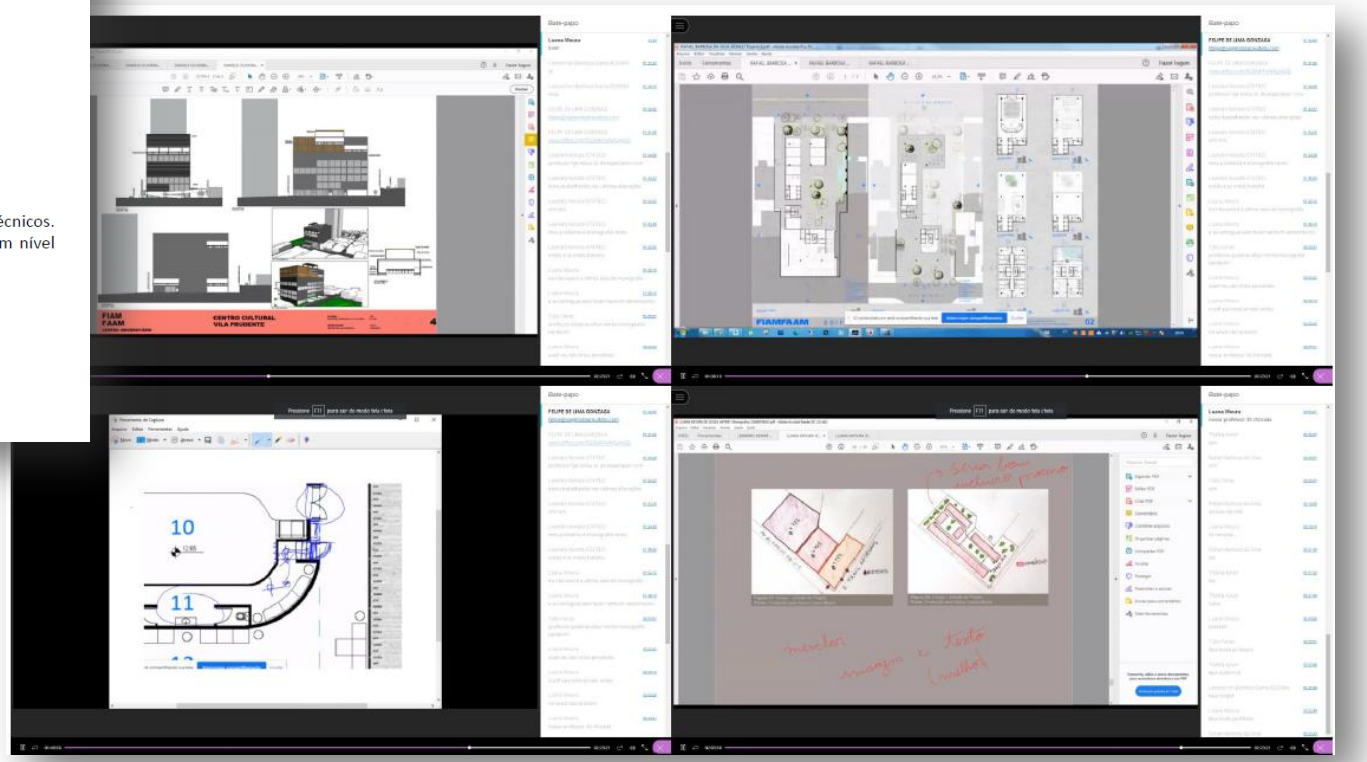
Recurso digital para aulas: Plataforma Blackboard: compartilhamento de tela. AutoCad, Revit, SketchUp (principais).

Objetivo(s) de aprendizagem da aula: Apresentar proposta de projeto considerando a inter-relação de aspectos formais, funcionais e técnicos. Compreender o processo de análise e crítica do projeto de arquitetura. Experimentar estratégias para a solução do projeto de arquitetura em nível básico (anteprojeto). Projetar objeto arquitetônico com enfoque na solução estrutural e aliado ao conforto térmico.

Data (mês/ano): 04/2021

Quantidade de alunos: 90

Quantidade de monitores: N/A



Apresentação e Banca avaliadora pela BB

Fóruns de conversas com profissionais de mercado

Conversas com profissionais de mercado

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado

Data: Encontros Durante o semestre

LABORATÓRIOS VIRTUAIS

Laboratórios Virtuais

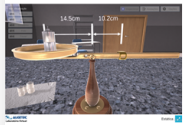
Experiência Digital – Utilização dos Laboratórios da Algetech

Data: Encontros Durante o semestre

Estática – Balança de Prato

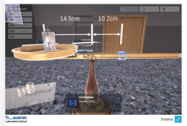
1. INSERINDO PESOS NA BALANÇA: Inicie o experimento posicionando o maior corpo de prova na balança.

2. OBTENDO OS PESOS DO PRATO E CONTRAPESO: Para o experimento é importante obter os dados das distâncias dos pesos em relação ao pivô central, bem como o valor do contrapeso. Com estes dados e a equação do equilíbrio de momentos, será possível calcular o peso desconhecido na balança.



3. AJUSTANDO O EQUILIBRIO DA BALANÇA: Observe que, ao posicionar o peso no prato, foi adicionado um desequilíbrio no sistema. Para que a balança entre equilíbrio, você deverá ajustar o contrapeso, deslocando-o ao longo da haste até que o prato fique centralizado. Ajuste o contrapeso, arrastando-o até que a balança retorne ao equilíbrio. Quando o equilíbrio do sistema for encontrado, a haste se alinhará. Observe as informações de distância do centro para o eixo de rotação do prato, massa do prato e massa do contrapeso.

4. REALIZANDO MEDIDAS: Obtenha as distâncias do peso e contrapeso ao pivô da balança e anote os valores do contra peso e do peso em cm.



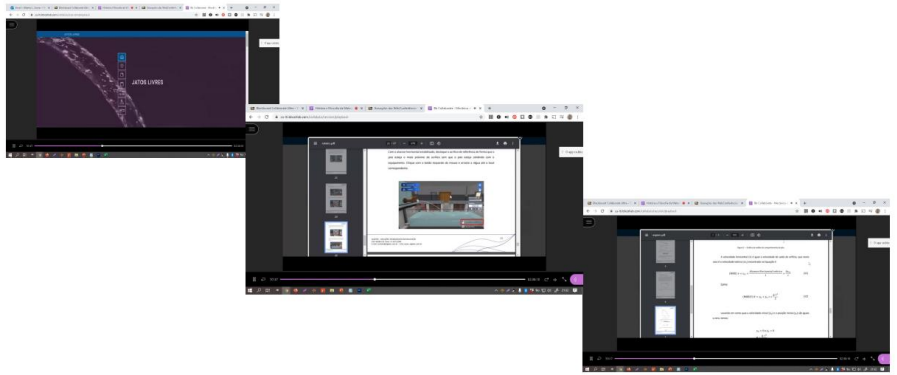
5. RETIRANDO O PESO DA BALANÇA: Finalize a primeira etapa da prática retirando o peso da balança.

6. AVALIANDO OS RESULTADOS: Siga para a seção "Avaliação de Resultados", neste roteiro, e responda de acordo com o que foi observado nos experimentos.

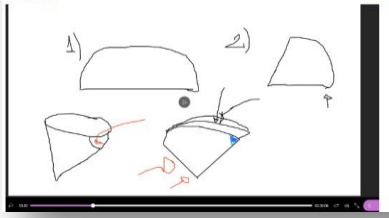
7. REPETINDO O EXPERIMENTO: Realize os passos acima listados para os outros pesos dispostos sobre a bancada e, logo após, retorne à "Avaliação de Resultados".

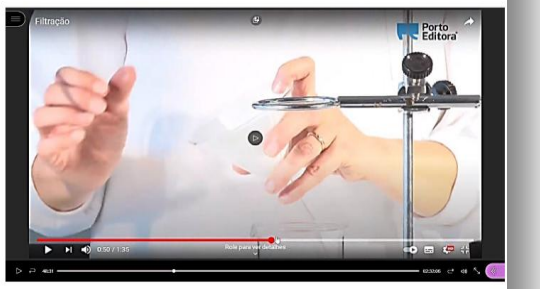
Registro Fotográfico/Vídeo/Print:

Vídeo da atividade: https://ca-lti.bbcollab.com/recording/3484a2ac19fd4a04a8c236df62498a57

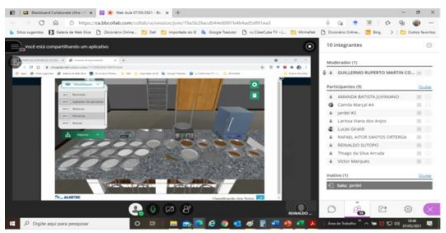


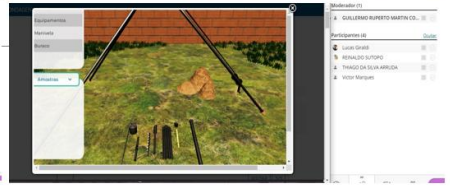
Registro Fotográfico/Vídeo/Print:





REGISTRO FOTOGRÁFICO/VÍDEO/PRINT:





Laboratórios Virtuais

Avaliação (discentes/docentes)

AULAS DE REVISÃO

AULAS DE REVISÃO

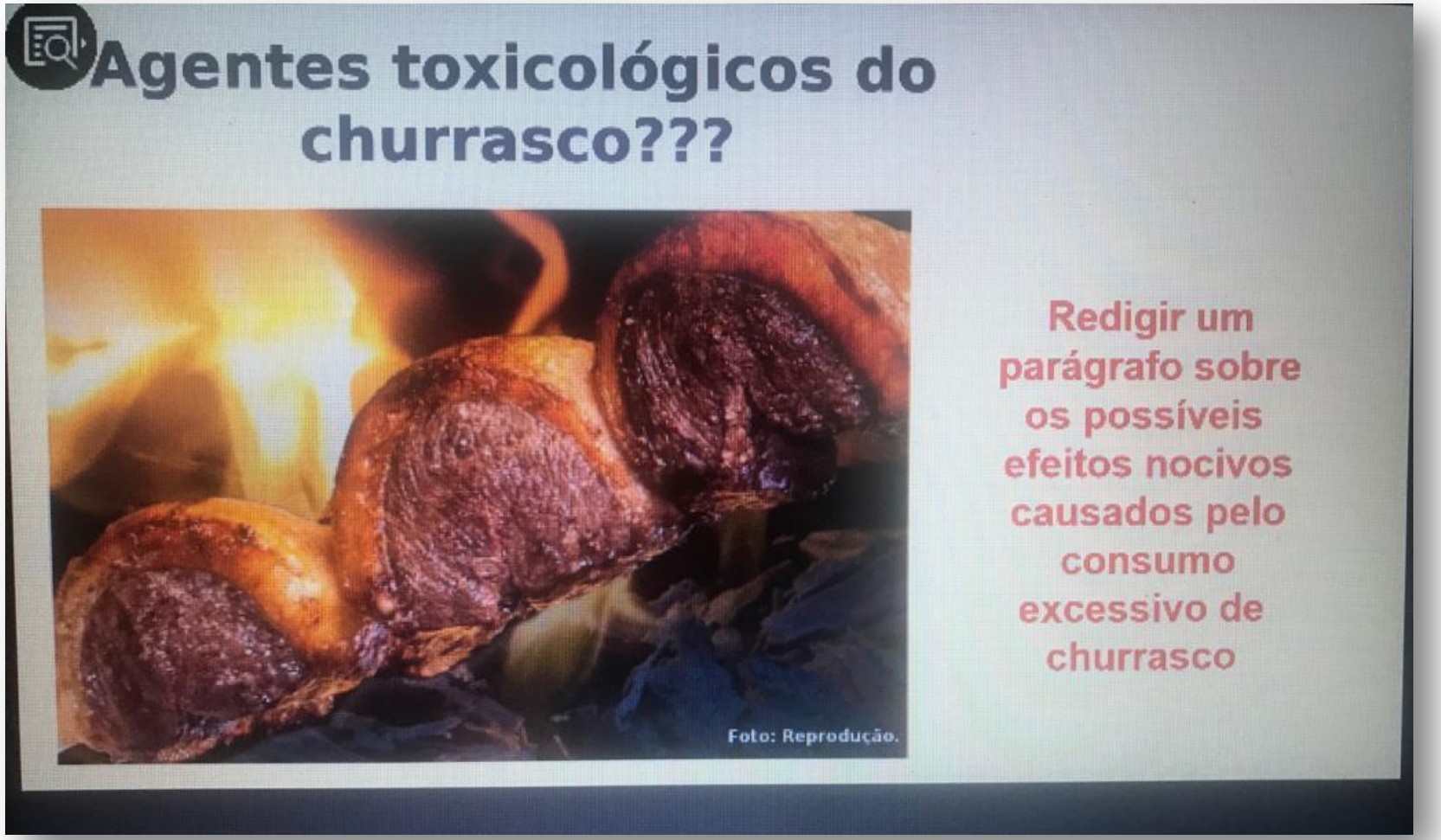
AÇÕES DE REFORÇO

Ações de Reforço

Resgate de Conhecimentos: Curta Conhecimento e Pílulas de Conhecimento

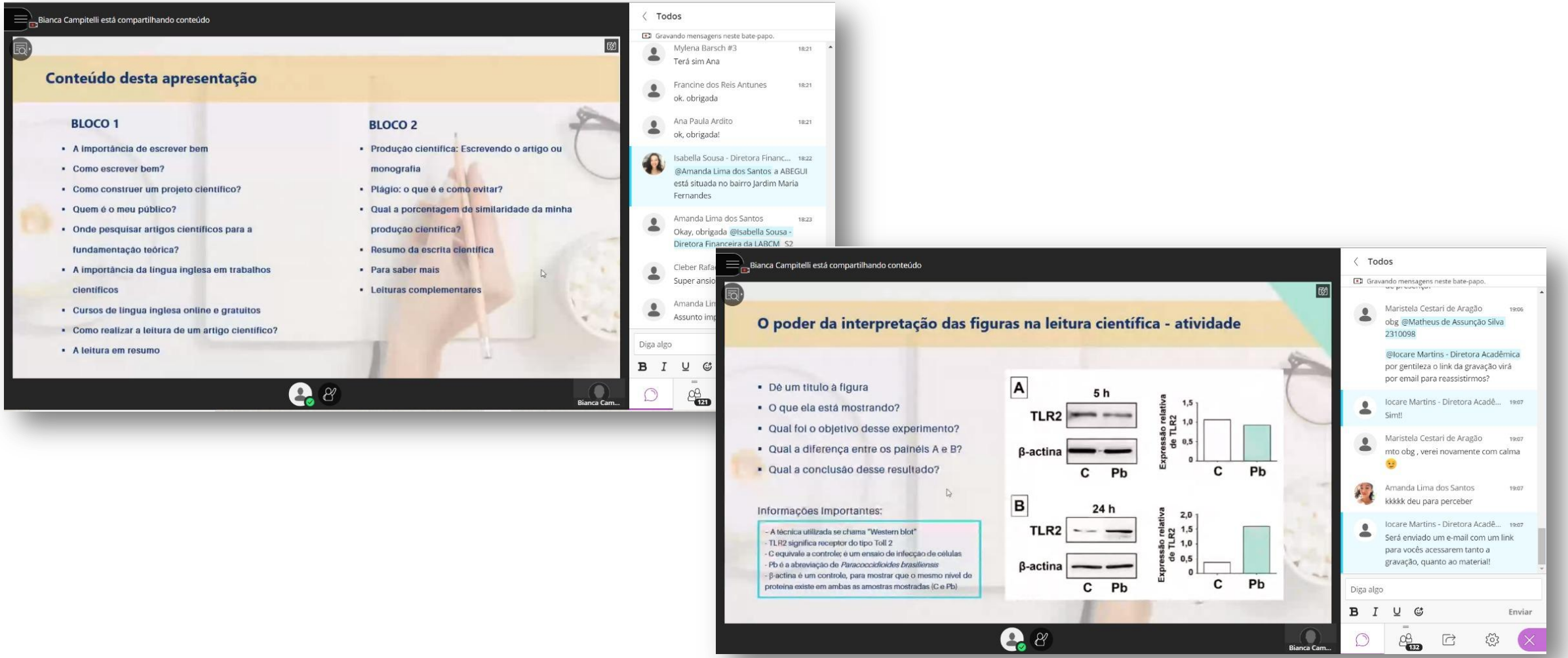
Ações de Reforço

Capacitação de Atividade Escrita em Sala de Aula



Ações de Reforço

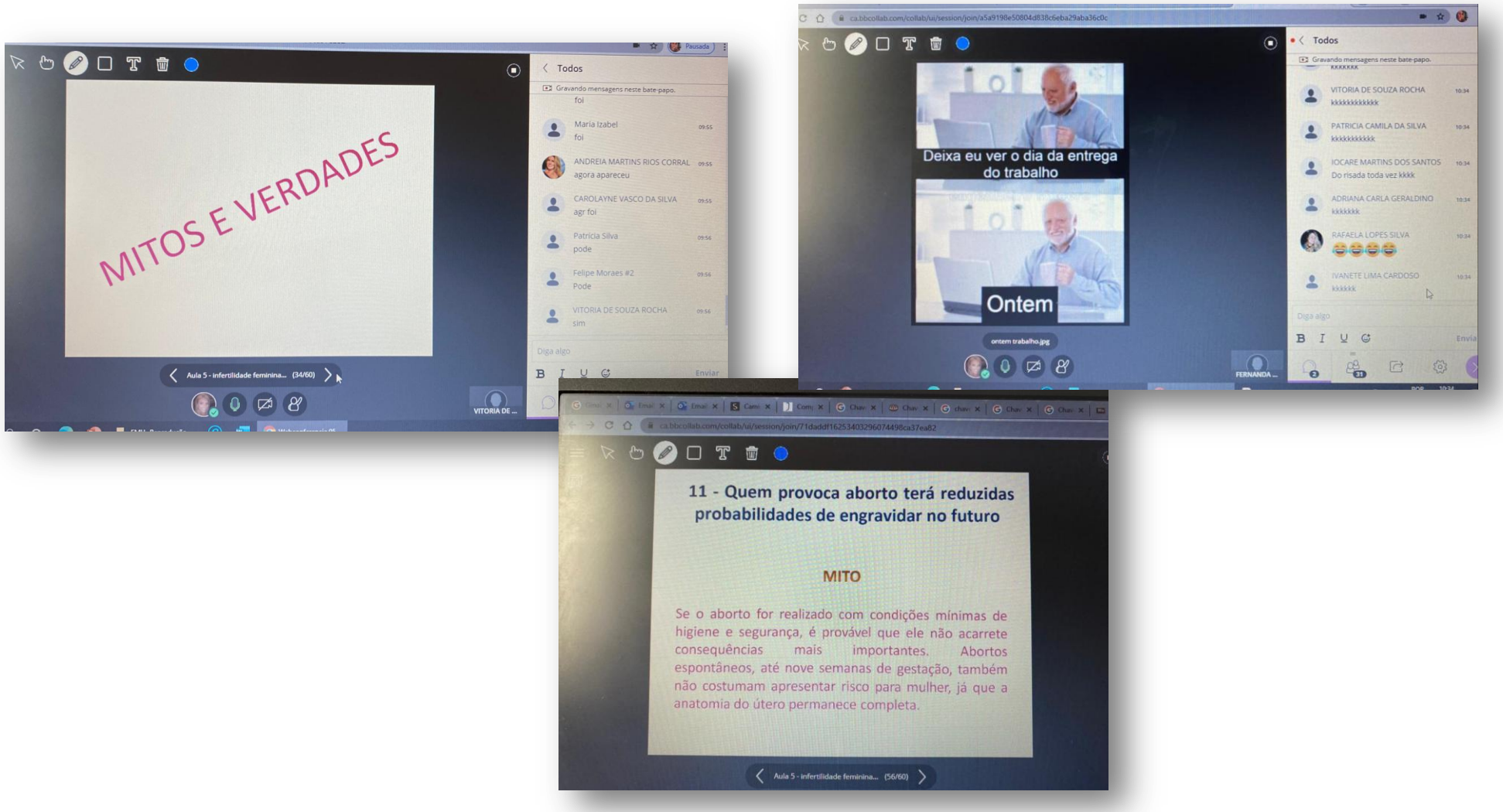
Oficina Redação Científica



TEMAS TRANSVERSAIS

TEMAS TRANSVERSAIS

Mitos e Verdades

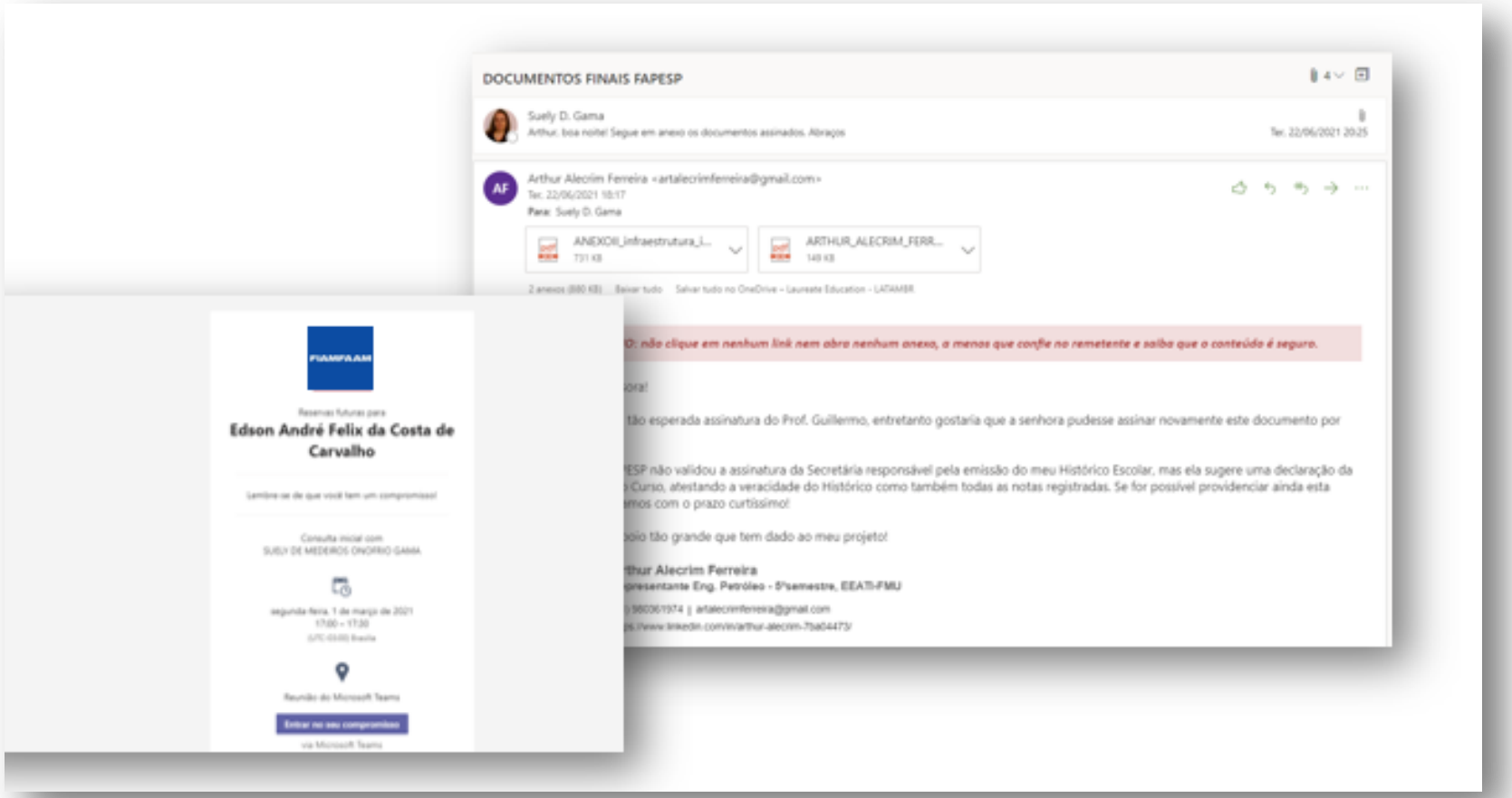


Coordenadores: Resolução dos Assuntos

Disponibilidade para atendimento

Além dos agendamentos, a coordenação está sempre disponível nos grupos de embaixadores, pelo e-mail e nas salas do blackboard.

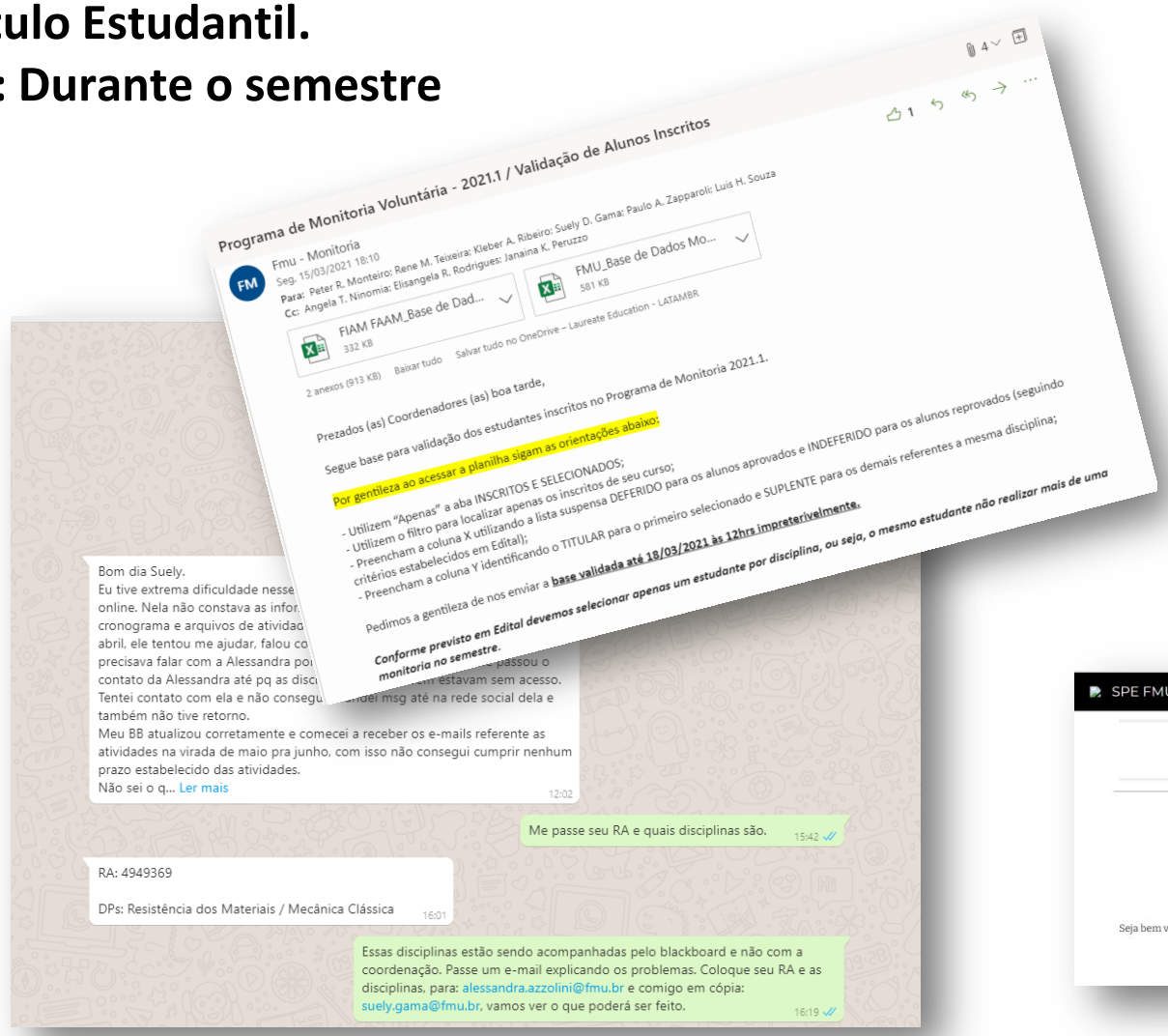
Data: Encontros Durante o semestre, e-mails e salas do blackboard

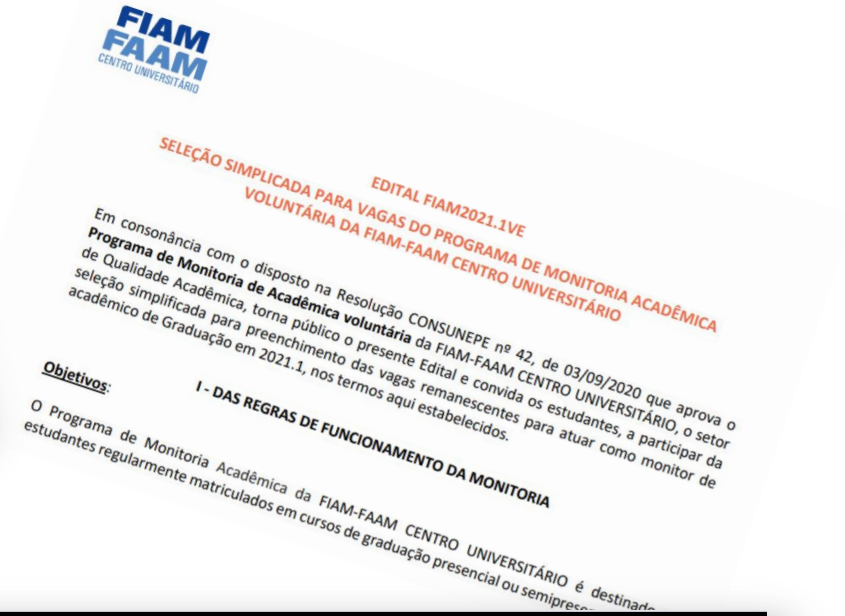


Auxílio aos alunos em suas dificuldades

Auxilio aos alunos em suas dificuldades – Criação de grupos de estudo, monitorias específicas, atendimento em grupos, reuniões com embaixadores, encaminhamento ao NAP e Criação SPE – Capítulo Estudantil.

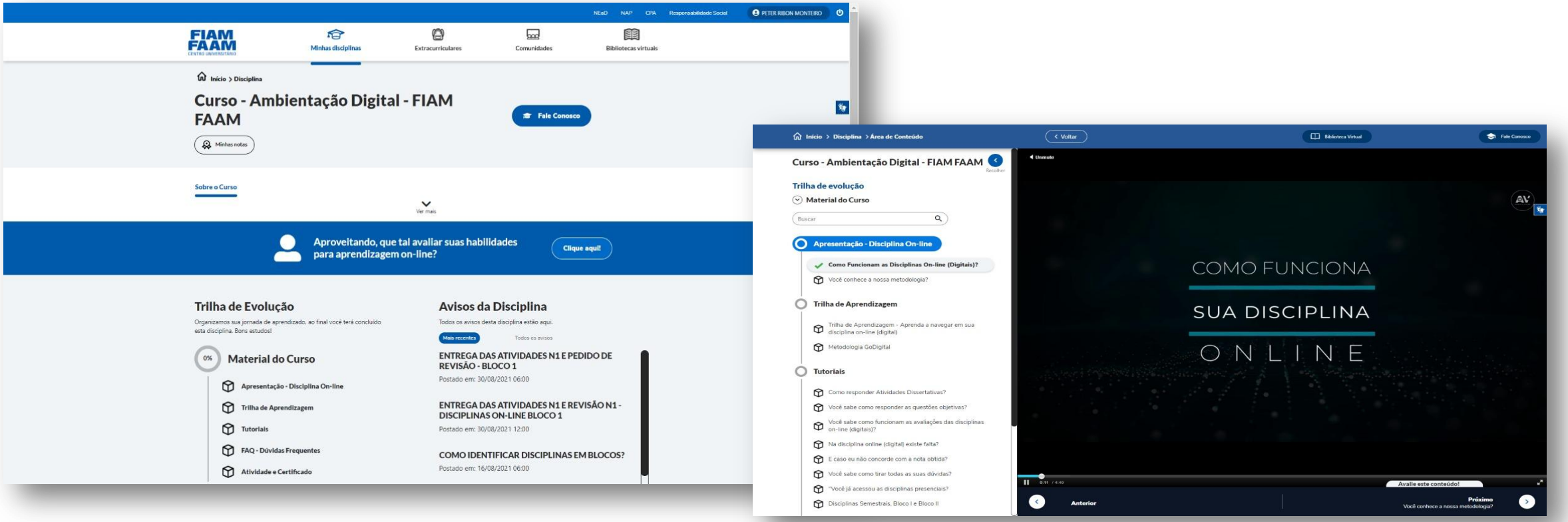
Data: Durante o semestre





EXPERIÊNCIA DIGITAL

AÇÃO: PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL - ATUALIZAÇÃO DO CURSO DE AMBIENTAÇÃO DIGITAL
ÁREA: NEaD
PONTOS DE MELHORIA: Acesso as Ferramentas Digitais



PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL

ATUALIZAÇÃO DO CURSO DE AMBIENTAÇÃO

EXPERIÊNCIA DIGITAL

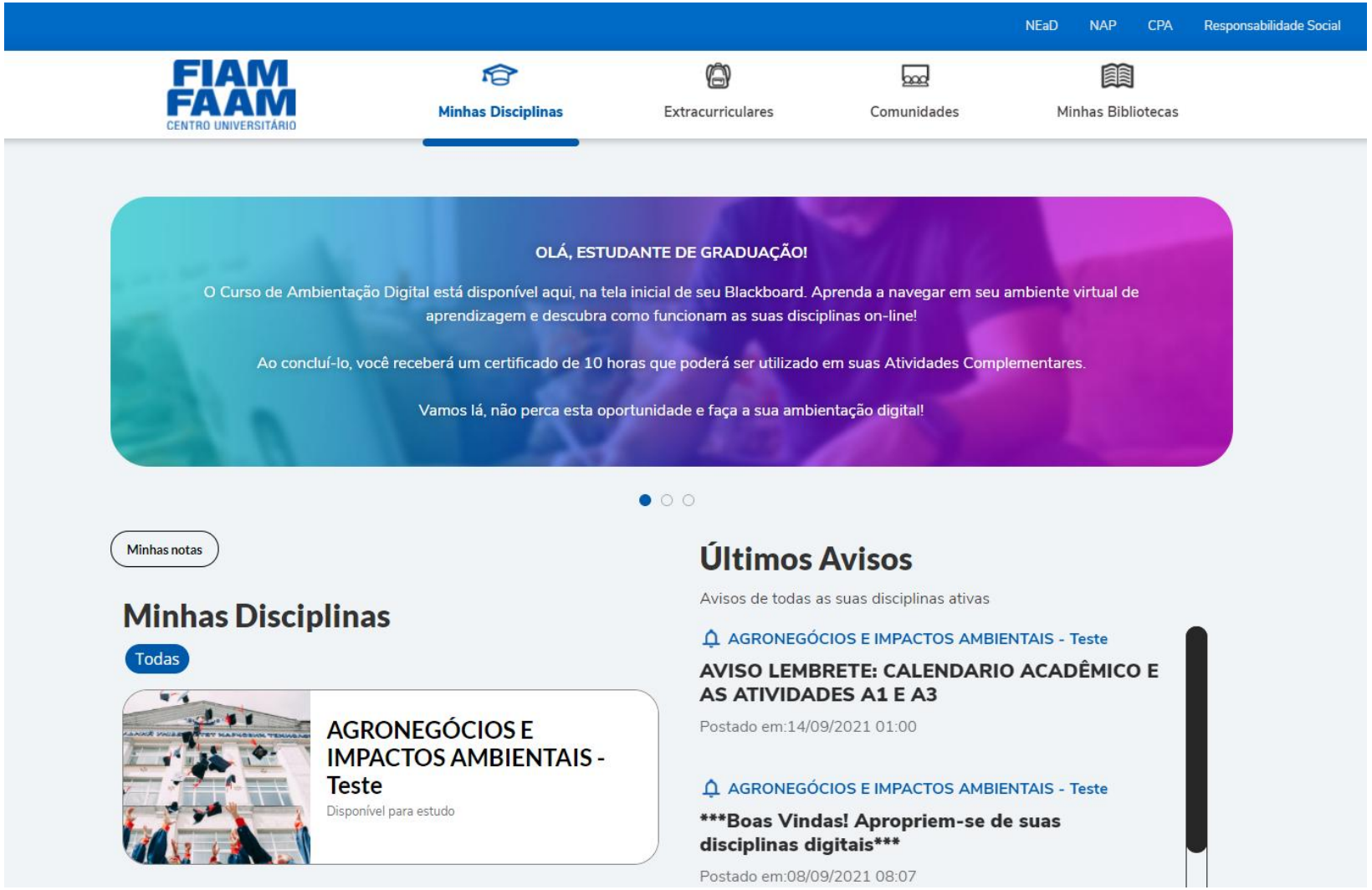
AÇÃO: ATUALIZAÇÃO DO GUIA DIGITAL DAS DISCIPLINAS ONLINE E TUTORIAIS
ÁREA: NEaD
PONTOS DE MELHORIA: Acesso as Ferramentas Digitais

EXPERIÊNCIA DIGITAL

AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

ÁREA: Tecnologia Educacional

PONTOS DE MELHORIA: Facilidade de acesso a plataforma

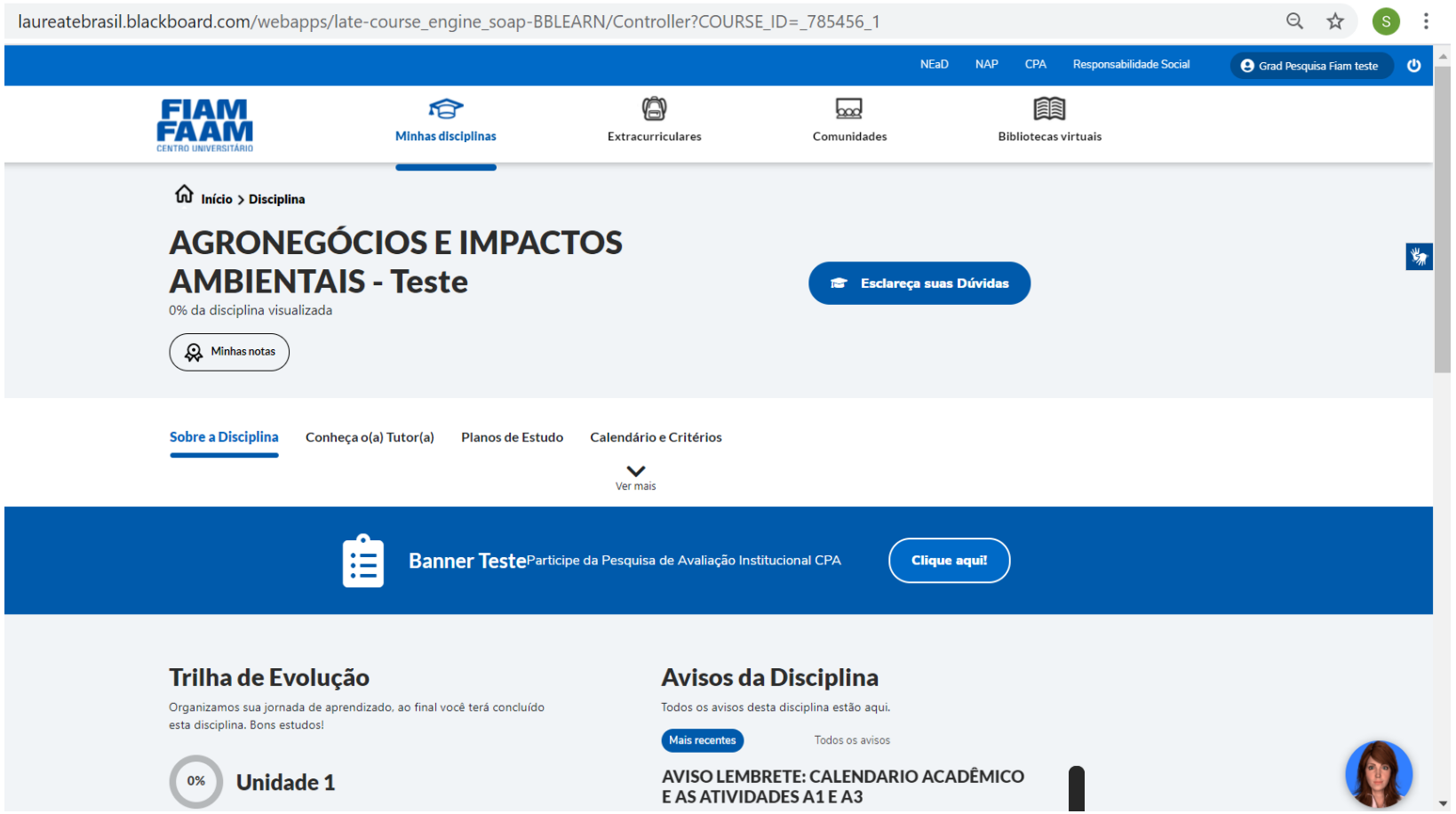


MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

EXPERIÊNCIA DIGITAL

AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

ÁREA: Tecnologia Educacional
PONTOS DE MELHORIA: Facilidade de acesso a plataforma



MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

DISCIPLINAS EAD

AÇÃO: MELHORIAS NO PROPAC (PROGRAMA DE PERMANÊNCIA ACADÊMICA)

ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores

PROPAC | PROGRAMA DE PERMANÊNCIA ACADÊMICA
CRONOGRAMA DE AÇÕES | CORPO TUTORIAL
2021.1 | BLOCO I
AÇÕES

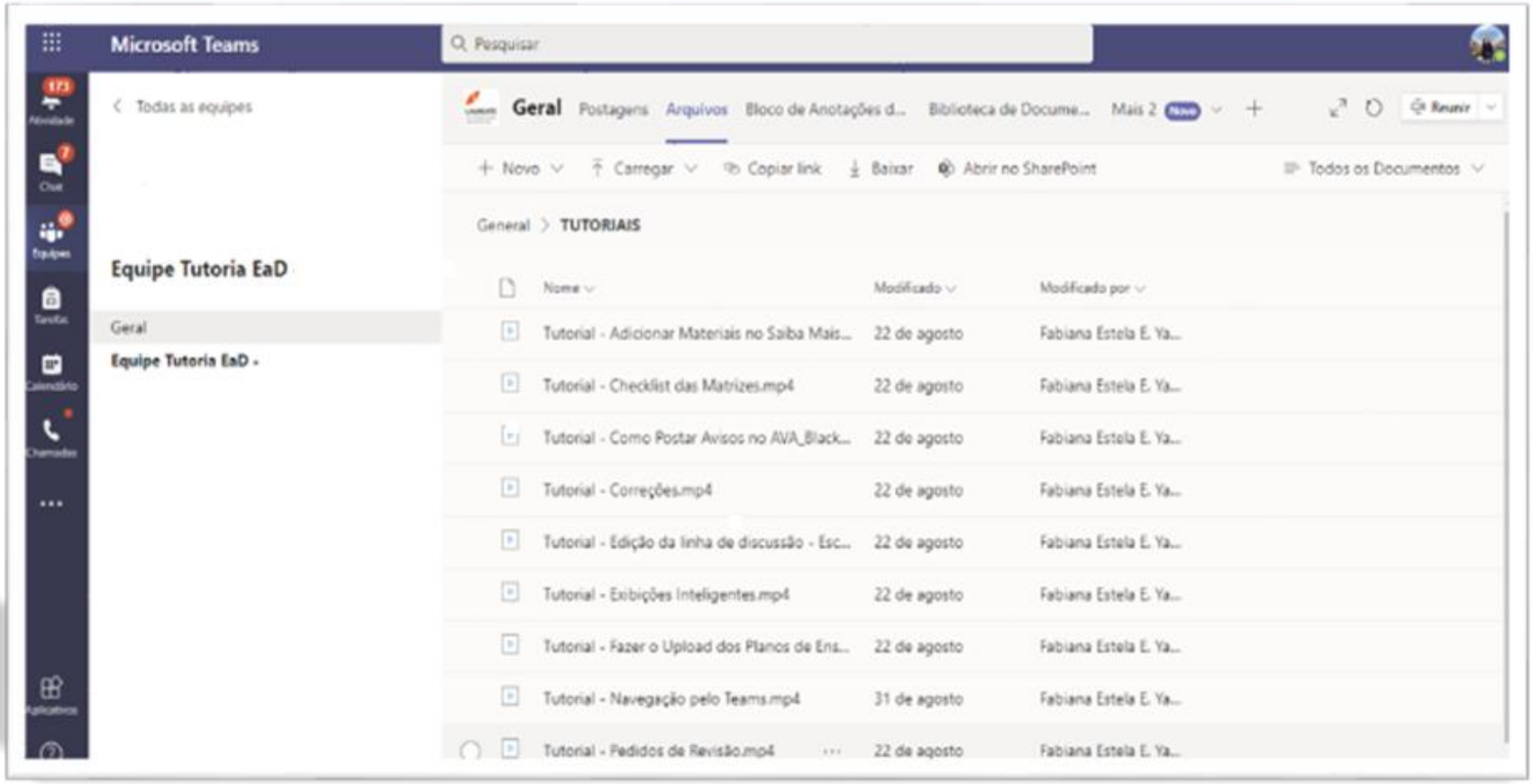
SEMANA 1	01/02/21 à 07/02/21	CALOUROS/VETERANOS	SEMANA DE AMBIENTAÇÃO E INTEGRAÇÃO - AMBIENTAÇÃO DIGITAL (Avisos, Exibições Inteligentes) - Novo time de atuação
SEMANA 2	08 02 21 à 13 02 21	AVISOS	Período do Bloco I (08 02 21 à 16 04 2021)
			> Apresentação do Tutor Mediador; Informações sobre funcionamento da plataforma (reforço Ambientação Digital), das atividades avaliativas e formas de realização, salvamento e envio das mesmas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, composição de notas, frequência minina exigida, calculo da média, pedidos de Revisão e visualização de feedbacks adicionalmente ao campo Minhas Notas.
			> Apropriação de fato de saber Navegar na Disciplina e no Blackboard
			> Aviso de Abertura das Unidades e Atividades A1, A2, A3 e A4, bem como da Importância e funcionalidade do Fórum Esclareca suas dúvidas
			> Avisos de Fomento do Saiba Mais/Materiais Complementares/Bibliotecas Virtuais: revisão, inserção e indicação de referências e Pesquisa como Principio Pedagógico e Dicas acerca das Normas ABNT
			> Orientações do Pedido de Revisão N1
		OUTROS	> Checklist complementar da disciplina em paralelo
			> Atividades diárias: Fórum Esclareça suas dúvidas e Correções
			>Aviso lembrete (Não Deixe para a última hora)- prazo final das Atividades Dissertativas A1 e A3, bem como de dicas de referências bibliográficas complementares para o devido desenvolvimento e atingimento de resultados nas atividades em questão\ Orientações acerca de como gerar arquivos para envio e as extensões contempladas para efetiva recepção na plataforma

Bloco 1 e Bloco 2 | Semestral | Prática | Projetos | Tópicos Especiais de Direito | Estágios de Direito | Estágios da Saúde e Educação | Orientação de E.de Serv. Soc

DISCIPLINAS EAD

AÇÃO: CRIAÇÃO DE UM ACERVO DE ZELADORIA

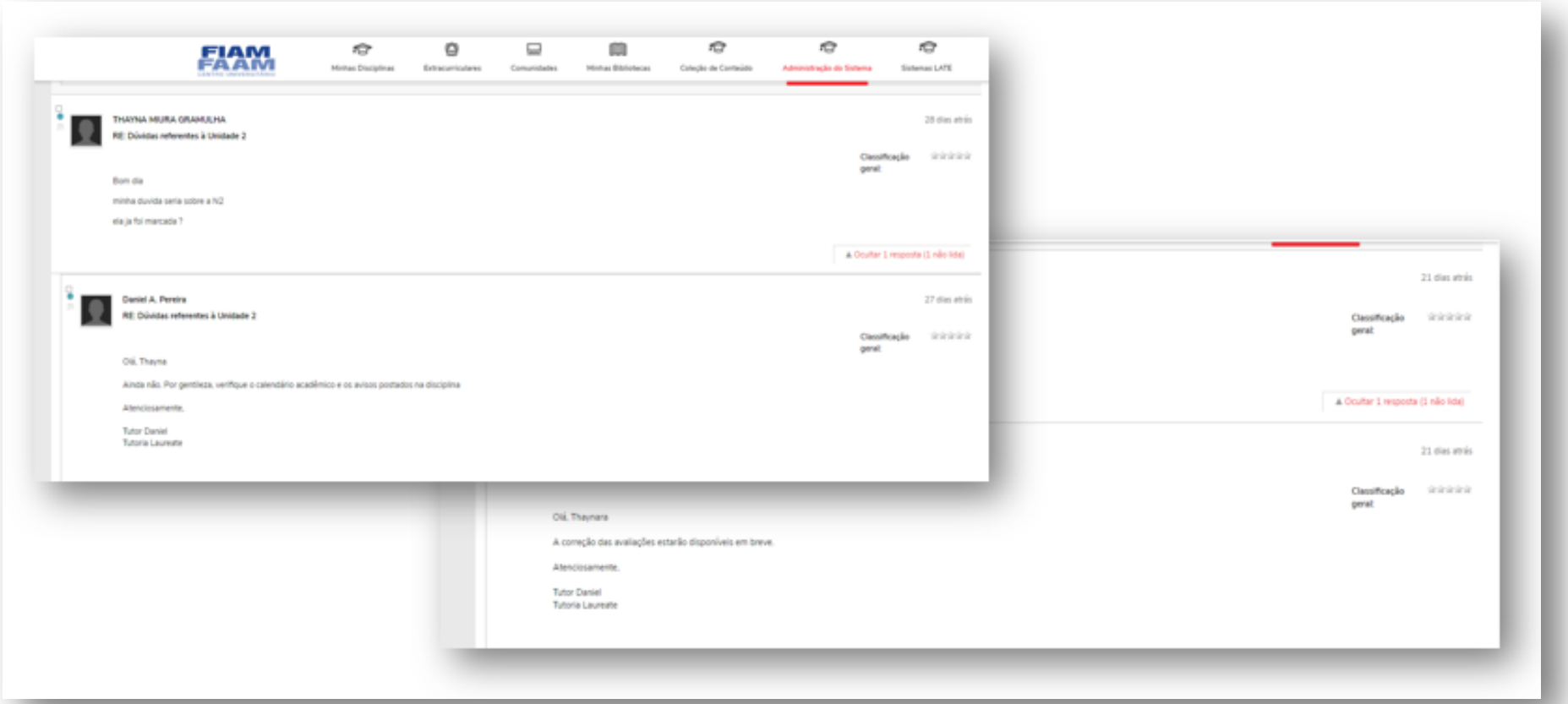
ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



Acervo de Tutoriais para
a devida condução de atividades

DISCIPLINAS EAD

AÇÃO: REDUÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA NO FÓRUM PARA 24HS ÚTEIS
ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



AVALIAR PARA CONHECER E CRESCER!

cpa@fiamfaam.br

Obrigado