

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2019 INSTITUCIONAL



São Paulo 2019

DIRIGENTES

Reitor do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas Prof. Dr. Manuel Nabais da Furriela

> Coordenador de Qualidade Acadêmica Profa. Denise Cristina Marchesoni

> > Coordenador de Pesquisa Prof. Jefferson Russo Victor

Coordenador de Extensão

Profa. Denise Cristina Marchesoni

Coordenador de Pós-graduação Profa. Lucienne Dalla Bernardina

Gerente da Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação e Moda Profa. Laura Elaine Domingos

APRESENTAÇÃO

Este relatório relativo ao ano de 2019, elaborado pela CPA contêm cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e das informações e ações previstas com base nessa análise, e tem como objetivo apresentar a realidade do FIAM-FAAM Centro Universitário e as ações construídas pela comunidade acadêmica, organizados nos cinco eixos, contemplando as 10 Dimensões da Lei No. 10.861 do SINAES, no ano de 2019:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Comissão Própria de Avaliação

Sumário

	NTRODUÇÃO	
	1 Composição da CPA	
1.4	2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação	9
2 <i>N</i>	METODOLOGIA	11
	METODOLOGIA	
2 1	Processo de autoavaliação	11
	2. Instrumentos Utilizados	
	2.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados	
	2.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação	
3 E	DESENVOLVIMENTO	. 20
	1. EIXO 1	
3.	1.1. Planejamento e Avaliação Institucional	20
3.	1.2. Autoavaliação e Avaliações externas – Relato Institucional	
3.	1.3. Planejamento e Avaliação	
Re	elação entre os relatórios de AutoAvaliação do último triênio	27
	omoção de mudanças inovadoras	
E١	/IDÊNCIAS	29
3.2	2. EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	37
3.3	8. EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	61
3.4	l. EIXO 4 - Políticas de Gestão	.101
	4.2. Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição	
3.5	5. Eixo 5 - Infraestrutura Física	.116
1.	ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS	147
+•		-4/
4.1.	Satisfação Geral	149
4.2.	Avaliação Com Professores	150
	•	
4.3.	Avaliação Da Infraestrutura	150
	·	
4.4.	Avaliação No Curso	150
4.5.	Avaliação Em Relação A Percepção Da Imagem	151
4.6.	Pesquisa com Colaboradores Técnicos-Administrativos	151
5.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	15/
J •		-74
5.1.	Melhoria Do Processo De Autoavaliação Do Professor	154
••••		
5.2.	Ação Voltada Para Melhoria Do Trabalho Docente	154
5.3.	Melhorias No Ambiente Virtual De Aprendizagem	155
•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
5.4.	Melhoria no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)	157
	,	
5.5.	Melhoria Na Biblioteca	160
5.6.	Melhorias Na Secretaria Geral	161

5.7. Melhorias Na Infraestrutura	. 163
5.8. Ações junto aos Colaboradores Técnicos-Administrativos	. 170
5.9. Plano de Investimento de acordo com PDI	. 171
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	173

1. INTRODUÇÃO

O **FIAM-FAAM** Centro Universitário surgiu na década de 70 e construiu uma trajetória educacional de alto nível, reconhecida ao longo dos anos como referência na formação de profissionais nas áreas de comunicação, arquitetura, artes, gestão e negócios, incluindo nomes de atuação destacada nesses mercados de trabalho.

A Instituição, nos últimos anos, investiu na atualização da infraestrutura laboratorial, na reforma das salas de aulas, na criação de agências experimentais e na renovação do corpo docente, culminando com o reconhecimento como Centro Universitário. O credenciamento do **FIAM-FAAM** foi oficializado por meio da Portaria MEC 622/2002, publicada no Diário Oficial da União, em 07 de março de 2002, homologando o Parecer 058/2002 da Câmara de Ensino Superior do Conselho Nacional de Educação.

Combinando tradição e modernidade, o **FIAM-FAAM** desponta no panorama universitário paulista como núcleo de estudos avançados, que se pauta pelo pragmatismo, criatividade, inovação e pelo engajamento em projetos comunitários.

Em 2014, o **FIAM-FAAM** passou a fazer parte da rede internacional de educação Laureate, composta por mais de 80 instituições de ensino superior no mundo, reunindo mais de um milhão de alunos e oferecendo uma formação científica, cultural, tecnológica e humanística de alta qualidade na construção de um País melhor.

O **FIAM-FAAM** faz parte do grupo do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos. A Instituição oferece cursos em diversas áreas do conhecimento, ministrados na Graduação, Pós-graduação (Especialização e MBA), cursos de Extensão e Mestrados em Direito, Saúde Ambiental, Arquitetura, Administração (Acadêmico e Profissional) e Jornalismo. Além disso, possui estrutura moderna, campi de fácil acesso e professores especialistas, mestres e doutores, que oferecem aos estudantes um ensino diferenciado e inovador.

A Comissão Própria de Avaliação do **FIAM-FAAM** Centro Universitário – CPA **FIAM FAAM** encerra mais um ciclo avaliativo com a certeza de que protagonizou, em parceria com sua comunidade, mais um ano de avanços na qualidade de Autoavaliação Institucional.

A cultura de avaliação está cada vez mais perceptível na apropriação, entre os docentes, discentes e colaborares e os índices de participação evoluem comprovando a tendência. Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento. E, após as pesquisas, os professores têm cada vez mais tomado esses resultados como um espelho das suas práticas e norteadores dos caminhos para aperfeiçoar-se como acadêmico. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedback aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes, diretores, gerentes e coordenadores de curso, que tem apoiado a comissão, nas estratégias de disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

Em suma, é perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de autoavaliação institucional. Porém, a comissão tem clareza de que, sem o engajamento de toda a comunidade acadêmica nas discussões, participação nas pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente e capilar. Auto avaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2019 da CPA do **FIAM-FAAM** Centro Universitário, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da autoavaliação institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. As dimensões consideradas neste processo avaliativo foram estabelecidas pela Lei n.º 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Atende ainda a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

1.1 Composição da CPA

A CPA/ FIAM-FAAM terá a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios com o
 FIAM-FAAM Centro Universitário.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato do Reitor, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades.

Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

Composição da CPA/ FIAM-FAAM no ano de 2019:

Coordenadora da CPA/FIAM FAAM

Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representante Docente

Sérgio Moreira Junior Fracisco Segnini Junior Bruno M.Alencar

Representante Discente

Idalina das Graças Santos Pereira Adonias Firmo da Silva Rita Menezes Sena

Representante Técnico-Administrativo

Brena T Noronha MérciadePaulaNunes Vitor H.Genu

Representante da Sociedade Civil

Ataize do Amorim Medeiros - RP Sandra Braz – Horta Urbana SP Renato Rocha Lima – Coletivo Dedo Verde

1.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Ao longo dos últimos anos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do **FIAM-FAAM** Centro Universitário tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atua como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornandose dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne- se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é elaborada a partir dos diferentes relatórios construídos pela aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apropriados pelos gestores que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para a melhoria das fragilidades identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. No website (http://portal.fiamfaam.br/cpa/) divulgamos publicamente os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2019 dos cursos que integram esta instituição, os quais seguem abaixo elencados:

ESCOLA DE ARQUITETURA, ARTES, DESIGN E MODA

Arquitetura

Design de Interiores

Design

Design Gráfico

Fotografia

Moda

Música Bacharelado

Música Licenciatura

ESCOLA DE COMUNICAÇÃO

Jornalismo

Produção Audiovisual

Produção Multimídia

Produção Publicitária

Publicidade e Propaganda

Relações Públicas

Rádio, Tv e Vídeo

2 METODOLOGIA

2.1. Processo de autoavaliação

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor da Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados dos processos são divulgados para a comunidade em geral. É assegurado todo o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa, com o intuito que os resultados sejam fidedignos, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Em 2018 foram revistos todos os instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo do ano de 2018, os processos de sensibilização foram realizados contando com a produção de material de comunicação (cartazes em todas as salas de aulas, salas de professores, murais de locais de circulação, e-mails marketing

direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores), com utilização de diversas mídias. Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

2.2. Instrumentos Utilizados

O processo de autoavaliação no **FIAM-FAAM** Centro Universitário é realizado na graduação, na pós-graduação lato e stricto sensu e nas modalidades presencial e à distância, em instrumentos próprios para cada nível. Participam todos os atores da comunidade em geral: estudantes, professores e o segmento dos técnicos administrativos, num processo de participação voluntário e que visa o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos nas primeiras reuniões ordinárias do semestre. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Para a coleta de informações a CPA valeu-se de questionários fechados, compostos por questões com cinco alternativas de múltipla escolha. Os novos instrumentos foram categorizados da seguinte forma:

Instrumentos da Graduação Presencial



Instrumentos da Pós Lato Sensu



Instrumentos da Pós Stricto Sensu



Instrumentos da Graduação EAD



As questões versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobreo perfil de nosso aluno, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas.

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação e a avaliação dos alunos, docente a docente.

Um dos instrumentos de autoavaliação institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes (graduação, pós-graduação Latu-Sensu e Ensino à Distância), docente e coordenadores, sendo este, quantitativo e qualitativo, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio deste instrumento, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos alunos e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

Outro instrumento de autoavaliação utilizado é a Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima), voltado a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, por meio do qual, podemos identificar o grau de engajamento e satisfação, assim como, por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que nos proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação deste com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade do egresso na formação profissional.

Complementarmente às informações colhidas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução.

A íntegra dos questionários encontra-se no ANEXO 1 deste relatório.

2.2.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas.

Na coleta de informações, a CPA procura evitar, que os instrumentos, tenham questões ou palavras de duplo entendimento, levando em conta seus respondentes. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Além disso, ao longo de sua formação os alunos, por exemplo, apresentam significativo avanço intelectual e relativa alteração comportamental alinhada com sua área de formação.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por meio de sistema, em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal. Os alunos e docentes da graduação participam duas vezes ao ano; a primeira coleta foi aberta em 17/04/2019 encerrando-se em 03/06/2019. No segundo semestre letivo, a coleta foi aberta em 16/10/2019, e encerrada em 18/11/2019. Já a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação realiza suas pesquisas a partir do completar aqui realizada no entre os dias 16/10/2019 e 16/10/2019. Os demais segmentos da comunidade acadêmica participam das pesquisas no período entre 16/10/2019 e 16/10/2019.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por email marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

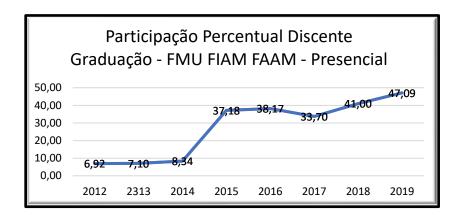
2.2.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado diariamente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

No primeiro semestre de 2019 as pesquisas da CPA do grupo FMU **FIAM FAAM** foram respondidas por 19.865 alunos de uma base de 45.147 alunos matriculados na graduação presencial e 561 professores de uma base de 671. Esses dados perfazem 44% dos estudantes e 83,6% do corpo docente participaram nas pesquisas.

No semestre subsequente, as pesquisas foram respondidas por 26.638 alunos de uma base de 53.275 alunos matriculados na graduação presencial e 799 professores de uma base de 914 docentes. Esses dados perfazem 50% dos estudantes e 87,5% do corpo docente participaram nas pesquisas.

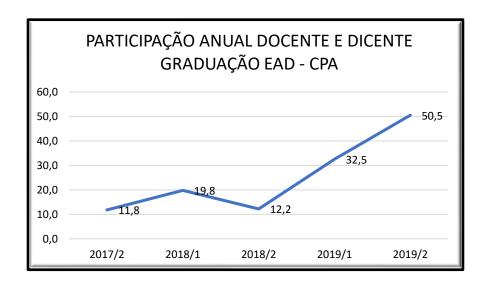
A seguir podemos observar participação dos alunos e professores da IES entre 2015 e 2019:



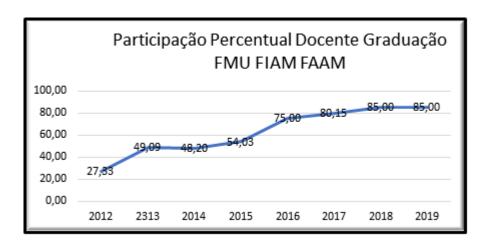
No primeiro semestre de 2019 as pesquisas da CPA da FMU **FIAM FAAM** foram respondidas por 3.907 alunos de uma base de 12.025 alunos matriculados na graduação EAD. Perfazendo 32,5% dos estudantes participaram nas pesquisas.

No semestre subsequente, as pesquisas foram respondidas por 8.032 alunos de uma base de 15.905 alunos matriculados na graduação EAD. Perfazendo 50,5% dos estudantes participaram nas pesquisas.

A seguir podemos observar participação dos alunos e professores da IES entre 2015 e 2019:



Em relação aos docentes temos a seguinte representação:



2.2.3. Análise dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade e tutela do setor de Tecnologia da Informação que disponibiliza os resultados na área de extranet dos coordenadores e docentes, além de sistemas proprietários, em área restrita de acesso permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

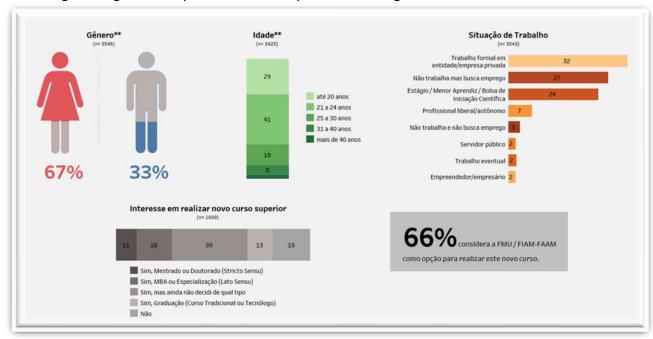
Após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio de duas áreas que realizam o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando os resultados em dashboards, que permitem visualizar os resultados utilizando-se filtros de fácil manuseio. Os setores são o Business Strategy e o MAP — Market Analsys Planning. Os resultados são apresentados na forma de tabelas e gráficos. Estes resultados são disponibilizados para a CPA, que é responsável por elaborar relatórios para os diferentes públicos: setores administrativos, os atores acadêmicos que incluem os diretores, gerentes e coordenadores de cursos, além da alta gestão.

Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. Os coordenadores divulgam os resultados para os professores nas reuniões a eles destinados, assim como para representantes de alunos. Os dados divulgados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes.

Os resultados gerais são divulgados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo. Elabora-se um relatório geral por Escolas onde se apresentam os principais resultados do ciclo.

O professor recebe a sua avaliação individual em reunião com seu coordenador, onde juntos montam um plano de ação.

Seguem alguns exemplos de dados amplamente divulgados:



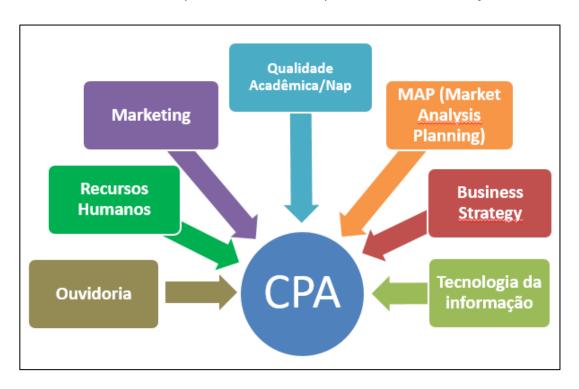


3 DESENVOLVIMENTO

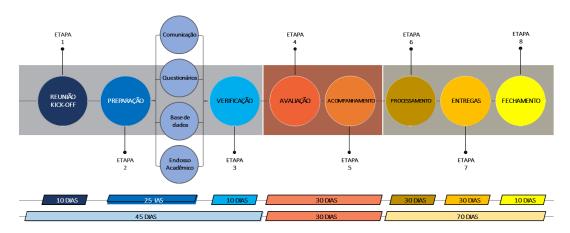
3.1. EIXO 1

3.1.1. Planejamento e Avaliação Institucional

Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.



O processo de autoavaliação envolve 8 etapas: Preparação, Verificação, Avaliação e Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.



Etapas do processo de autoavaliação

A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento desse processo como o refletir e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao PDI incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Na avaliação institucional o principal foco deve ser ouvir e a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las na forma de uma instituição que faça ecoar as vozes de seus estudantes, professores e pessoal técnico administrativo. Deve ouvir a comunidade externa e dessa forma dialogar e servir à sociedade civil. Na **FIAM-FAAM**, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção do público externo. Diálogo que ao ser instrumentalizado propicie ambiente favorável para a coleta de informações, situações de diálogo e de discussões. Práticas que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do **FIAM-FAAM** está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O **FIAM-FAAM Centro Universitário**, por meio de sua missão, tem como metas a serem atingidas no período de vigência do PDI, ou seja, de 2018 a 2022, segundo cronogramas a serem definidos pelos colegiados superiores.

Consolidar a legislação de apoio e os materiais utilizados para a fortalecimento do PDI no cumprimento dos requisitos legais pertinentes, inconstitucional e no âmbito de seus cursos:

- 1. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
- Corpo Docente (Regime de Trabalho e Titulação) e corpo-técnico-administrativo competentes e dedicados;
- Aprimorar as oportunidades de desenvolvimento e capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo
- 4. Acervo Acadêmico (Manutenção e Guarda);
- 5. Diretrizes para assegurar aos educandos com deficiências e necessidades educacionais diversas, condições de ingresso e permanência na Instituição, oferecendo o apoio necessário e adaptando "currículos, métodos, técnicas, recursos educativos e organização específicos, para atender às suas necessidades
- 6. Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- 7. Comissão Própria de Avaliação (CPA) ativa e servindo de ferramenta de melhorias e gestão para todos os departamentos;
- DCNs p/ Educação das Relações Étnico-Raciais + Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira,
 Africana e Indígena;
- 9. Políticas de educação ambiental;
- 10. DCNs p/ Educação em Direitos Humanos;
- 11. Trajetória sólida e respeitada ao longo dos mais de 50 anos da instituição;
- 12. Cursos de graduação e pós-graduação reconhecidos com excelentes resultados obtidos nas avaliações externas do MEC/INEP/CAPES;
- 13. Situação patrimonial, financeira, contábil e fiscal totalmente regular e sólida, que pode ser comprovada com a análise dos documentos legais necessários para tal;
- 14. Uma infraestrutura física e material de qualidade superior, mantendo os investimentos nas instalações de infraestrutura existente;
- 15. Engajamento de toda a comunidade institucional em torno de sua missão e da visão dela decorrente;
- 16. Um clima de trabalho harmonioso e propício para o desenvolvimento de seu PDI, fruto de um estilo democrático e participativo de gestão;
- 17. Ampliar os Campi no município de São Paulo;

- 18. Ampliar investimentos na educação à distância, com o uso do método em ações educacionais, especialização e extensão;
- 19. Criar novos cursos de graduação e extensão;
- 20. Corpo docente beneficiado por um programa institucional de formação docente continuada, muito mais qualificado, com um regime de trabalho compatível com o exigido e beneficiado por um Plano de carreira Docente totalmente implantado;
- 21. Plano de Carreira para os colaboradores técnico-administrativos que permite a retenção de talentos e lhes garante oportunidade de desenvolvimento;
- 22. Políticas institucionais para o Ensino de Graduação e de Pós-Graduação (Lato e Stricto Sensu), para a Pesquisa, para a Extensão, para a Comunicação e Relacionamento, para a Responsabilidade Social, para os órgãos de apoio acadêmico coexistindo, em harmonia no PPI, com programas para a sua operacionalização;
- 23. Um programa institucional de apoio aos discentes com diferentes possibilidades de atuação, visando atender as necessidades estudantis nas suas várias dimensões, buscando garantir o acesso, permanência e sucesso dos estudantes.

É importante ressaltar que, os indicadores obtidos ao longo do último triênio levaram a CPA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanos Unidas repensar estratégias de comunicação assertivas com a comunidade acadêmica acerca da devolutiva dos resultados. O **FIAM FAAM** tem feito uso de mídias sociais para divulgar o período da pesquisa e os resultados obtidos. Essas evidências de comunicação são apresentadas nas páginas 98 a 106 deste relatório.

Estas ações impactaram o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras na forma de gestão de cursos, na qual a CPA, em parceria com a área da Comunicação, desenvolveram cartazes para apresentar os planos de ação de melhorias dos cursos, com base nos resultados obtidos na Pesquisa da CPA.







#Avaliação Institucional 2019/2

Sua opinião ajudará a melhorarmos ainda mais os serviços da Instituição!

Prezado(a) aluno(a),

Esta é a sua oportunidade de contribuir para a melhoria dos serviços oferecidos pelo FIAM-FAAM Centro Universitário. Convidamos você a participar, até o dia 17 de novembro, da Avaliação Institucional promovida pela CPA — Comissão Própria de Avaliação, referente ao 2º semestre de 2019.

Voltada aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-graduação, a Avaliação é um excelente momento para você expressar sua opinião e contribuir para a melhoria de sua Instituição.

Para responder, acesse o <u>Aluno On-line</u> e clique no botão "Avaliação Institucional" disponível no menu lateral direito.

Participe! Sua opinião é fundamental para construirmos um FIAM-FAAM cada vez melhor para você!

CPA – Comissão Própria de Avaliação



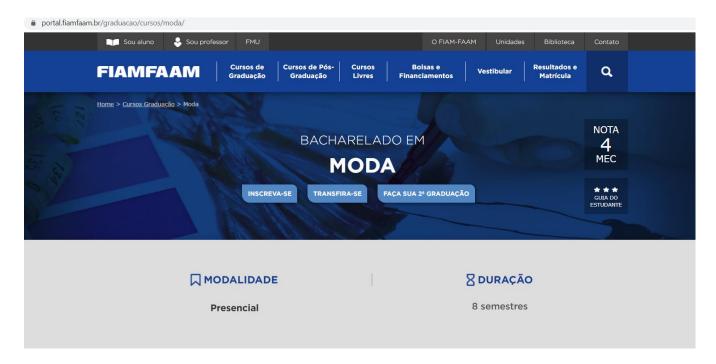
A CPA promove reuniões de apresentação à comunidade acadêmica dos resultados da pesquisa realizada, registrada em atas e cartazes de divulgação colocados em murais e salas de aula, como mostrado a seguir:

Encontros de apresentação de resultados para as comunidades envolvidas





Também fazemos a divulgação dos resultados das avaliações externas de reconhecimento de curso e renovação de reconhecimento de cursos, pelos canais de comunicação.



A área de Comunicação elabora os cartazes e materiais de divulgação após a extração e análise de dados, para colocar em murais.

A coordenação de cursos elabora os boletins de cursos, para colocar em murais e divulgar os resultados aos discentes da instituição, para que eles possam ter acesso nas unidades onde estudam.

3.1.2. Autoavaliação e Avaliações externas – Relato Institucional

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem, entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes. Nesse sentido, tendo em vista a ampliação e o fortalecimento da relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino

superior e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e recredenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica nº 062/2014-Inep/Daes/Conaes.

A elaboração desse documento caracteriza uma fase de retroalimentação e avaliação do desenvolvimento e do alcance das políticas, dos objetivos e das ações e metas estabelecidos no PPI e no PDI. Ao focalizar a evolução acadêmica do **FIAM FAAM** Centro Universitário com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, este Relato apresenta o desenvolvimento dos processos de gestão institucional a partir das avaliações externas e internas, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de modo a demonstrar as ações implementadas e as melhorias do **FIAM FAAM** Centro Universitário.

Este documento está dividido em nove tópicos. No primeiro, é apresentado um relato avaliativo do PDI; no segundo, um breve histórico da Instituição; no terceiro, uma síntese dos conceitos obtidos pelo FIAM FAAM Centro Universitário nas avaliações externas institucionais e de curso; no quarto, o desenvolvimento dos processos de autoavaliação; no quinto, a análise e a divulgação dos resultados; na sexta parte, os planos de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos; no sétimo tópico, são tratados os processos de gestão e a implantação de ações efetivas de gestão; no nono, a evolução institucional e, finalmente, na parte a apropriação do presente Relato Institucional pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

O FIAM FAAM Centro Universitário vivencia continuamente o processo de avaliação interna por meio de atividades suscitadas pela Comissão Própria de Avaliação, por meio de aplicação de instrumentos para a realização de avaliações diagnósticas cujo objetivo é mapear as potencialidades e fragilidades na oferta de cada curso. Por meio desses processos são identificadas necessidades relativas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação do INEP que geram reflexões e provocam novas diretrizes, com vistas a aprimorar o desempenho da gestão acadêmica dos cursos. A realização dessas avaliações internas promove um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para

a melhoria de estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade social e gerar indicadores para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa as dimensões organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades do curso avaliado e atribui o Conceito Preliminar de Curso.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação, tem o objetivo de aferir o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências. Os conceitos utilizados no ENADE variam de 1 a 5 e, à medida que esse valor aumenta, melhor é o desempenho no exame.

O último conceito institucional é 4, no recredenciamento que ocorreu no ano 2018. Em relação ao IGC, o **FIAM FAAM** Centro Universitário está em crescente evolução, obtendo, atualmente possui IGC 3.

3.1.3. Planejamento e Avaliação

Relação entre os relatórios de AutoAvaliação do último triênio

Relação entre os relatórios de AutoAvaliação do último triênio, onde evidenciam como eles impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

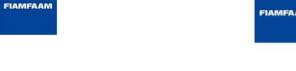
Focando especificamente nos relatórios de autoavaliação relativos ao triênio 2016, 2017 e 2018, observa-se que foram detalhadas as performances obtidas em cada um dos objetivos institucionais definidos em conformidade com o PDI. Em 2017 foram implementadas melhorias aos achados relativos do ano de 2016. Os achados relativos a 2017 tiveram suas melhorias implantadas no ano de 2018. E os achados relativos a 2018 estão sendo encaminhados neste ano de 2019. Pode-se dizer que os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional de 2018 a 2022 estão sendo cumpridos.

FIAM FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

FIAM FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA















RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO **INSTITUCIONAL 2016**

RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO **INSTITUCIONAL 2017**

São Paulo 2018

Promoção de mudanças inovadoras

Nos últimos anos, os investimentos foram ao encontro do compromisso institucional com a educação superior de qualidade. Evidenciando a promoção de melhorias inovadoras, destaca-se, por exemplo:

- A) Ampliação dos acervos virtuais da Minha Biblioteca e da Pearson, oportunizando que o aluno tenha acesso às obras de qualquer lugar e a qualquer tempo;
- B) Ampliação do uso do Blackboard, com melhorias no layout e visual do AVA.
- C) Criação e disponibilização de aplicativo e sistema de adesivos QR code para abertura de chamados e avaliação da limpeza e conservação das instalações sanitárias;
- D) LAURA Assistente virtual do ambiente EAD do FIAM FAAM, como ferramenta para apoio e assistência para os estudantes em ambiente virtual.
- E) Implantação das orientações e capacitação em para realização dos feedbacks docentes. A CPA busca capacitar os gestores acadêmicos para realização de feedbacks produtivos, assertivos e que possam motivar e orientar a melhoria do desempenho do docente em sua atuação.

- F) Diagnóstico, indicação e acompanhamento da execução dos pontos de acesso a computadores (webspaces);
- G) consolidação das metodologias ativas, em que o aluno passa a ser o centro do processo e o professor passa a ser aquele que apoia e conduz o aluno pelo caminho do aprendizado;
- H) Prestação de serviços aos alunos também por meio de um aplicativo (APP) que traz os mesmos recursos do Portal do Aluno (Autoatendimento) e do atendimento presencial, dessa forma, o aluno pode acessar as Bibliotecas, fazer requerimentos, consultar salas, horários e professores, fazer rematrículas, consultar a sua situação financeira, acessar a plataforma Blackboard, entre tantos outros serviços que podem ser acessados de qualquer lugar e a qualquer tempo.

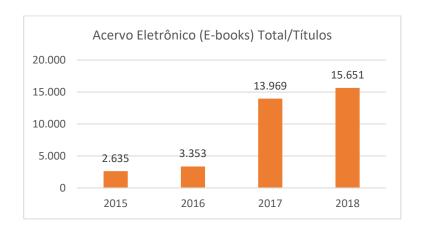
EVIDÊNCIAS

A) Ampliação dos acervos virtuais da Minha Biblioteca e da Pearson, oportunizando que o aluno tenha acesso às obras de qualquer lugar e a qualquer tempo;

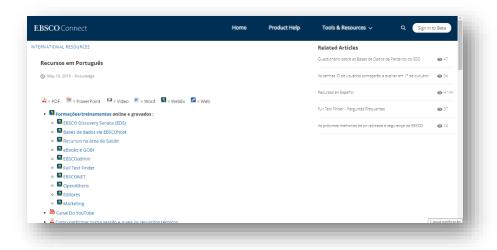
Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas do **FIAM FAAM** Centro Universitário, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS — EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.



Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.



O acesso aos documentos e às informações é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: acesso à base de dados nacionais e internacionais (Academic Search Ultimate, Business Source Ultimate, Regional Business News, Health Source Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic Edition; Mediclatina; Medline; SportDiscus; RILM; Scielo; DOAJ; Portal da CAPES etc); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a milhares de títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 6.500 títulos; acesso ao portal de normas da ABNT e Mercosul (Target GedWEB).



B) Ampliação do Uso do Blackboard e novo Layout;

A concepção institucional e oferta de EAD e o próprio AVA - Blackboard estão solidamente estruturados segundo as Novas Tecnologias da Informação e Comunicação – NTICs, e são inspirados por cinco conceitos norteadores do EAD atual: (a) Acessibilidade: materiais didáticos acessados a qualquer tempo; (b) Mobilidade: conteúdos acessados por meio de tablets, smartphones e computadores, além de e-books; (c) Interatividade: objetos de aprendizagem interativos, baseados em um intenso processo que envolve dialogismo, hipertextualidade e multimediatização, garantindo a transmissão de conteúdos de forma mais intuitiva e dinâmica; (d) Interação: conjunto de ferramentas que garante a possibilidade de comunicação e interação entre discentes e docentes por meio de ferramentas textuais e audiovisuais; (e) Cooperação: incentivo aos discentes para que compartilhem materiais e produzam conhecimentos de forma colaborativa.



O **FIAM FAAM** também acredita que a aprendizagem ativa não pode prescindir do uso de RECURSOS TECNOLÓGICOS indiferente à modalidade do curso, principalmente do Blackboard (AVA), que permite acesso a conteúdo exclusivo, integração entre os atores do processo e o uso de ferramentas colaborativas de aprendizagem.

C) Aplicativo para serviços aos alunos

Dentre as melhorias decorrentes do processo de avaliação, destacam-se: criação do aplicativo Aluno on-line (Portal do Aluno) para celular; implementação do wi-fi nos campi, aprimoramento dos sistemas de segurança; e ampliação e melhorias nos serviços de Atendimento ao Aluno.



D) APP para abertura de chamado e avaliação da limpeza das avaliações sanitárias;

Vale ressaltar que o **FIAM FAAM** Centro Universitário oferece aos seus docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos a utilização de um moderno aplicativo por meio de tag com QRCode abertura de chamados e avaliação da limpeza do ambiente. Esse aplicativo possibilita ao usuário informar sobre aspectos relacionados à limpeza e a danos os quais são recebidos de imediato pela equipe responsável que providenciará, em prazo resoluto, o devido tratamento ao problema.

Desta forma, as instalações sanitárias disponibilizadas pela instituição (conjuntos de sanitários masculinos, femininos, familiares e fraldários) atendem às necessidades institucionais, estando adequadas às atividades, às condições de limpeza e segurança, à acessibilidade, às dimensões, à iluminação, à ventilação, ao mobiliário e à aparelhagem específica e há normas consolidadas e institucionalizadas de avaliação periódica dos espaços.



E) LAURA – Assistente Virtual;



F) WEBSPACE

Estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

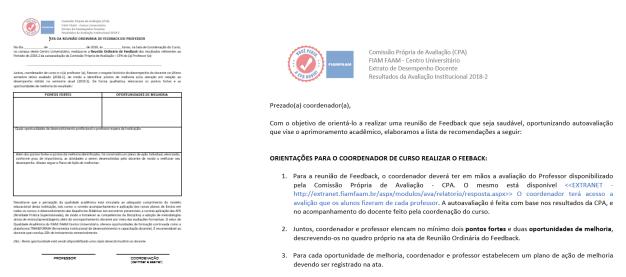


G) Feedback Individual dos coordenadores para os docentes;

Ressalta-se que a percepção da qualidade acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, tais como: o correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; o desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; a correta aplicação das APS (Atividade Prática Supervisionada), de modo a fortalecer as competências da Disciplina; a adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento discente por meio das avaliações formativas. Também temos as competências gerais dos esperadas pela Instituição, como profissional Colaborativo, resiliente, Que Inspire Confiança, que gere resultados, seja inovador e que seja focado no Cliente. O setor de Qualidade Acadêmica do **FIAM FAAM** Centro Universitário, oferece oportunidades de formação continuada como a plataforma TRANSFORMA (ferramenta institucional de desenvolvimento e capacitação docente). É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.



Ata de registro do feedback do docente



H) Consolidação das Metodologias Ativas;

A opção do **FIAM FAAM** é pelo uso das metodologias ativas, não apenas em suas disciplinas e cursos presenciais, mas também nas disciplinas e cursos oferecidos na modalidade a distância. O **FIAM FAAM** é coerente com as bases legais e, em conformidade com o PDI, adota a construção de um processo educativo fortemente baseado em novas tecnologias e metodologias apoiadas na modalidade web-based para a modalidade de ensino a distância. No modelo web-based o processo educativo é realizado com base na aprendizagem colaborativa e significativa mediada por docentes e tutores, por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).



3.2. EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

3.2.1. Dimensão 1 - Missão

O **FIAM-FAAM** apresenta como **Missão**: "Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho".

A qualidade de suas ações acadêmicas está fundamentada em valores e ideais que exaltam a liberdade, a democracia, o comportamento ético, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania, o rigor científico e o comprometimento com os problemas da realidade brasileira, vinculada tanto à realidade profissional quanto às práticas sociais.

3.2.2. Dimensão 1 - Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI preconiza que autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades- meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos — mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPI e no PDI.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e Colegiados

de cursos. Os professores visualizam os resultados de sua avaliação individual na área reservada do extranet, acessíveis somente com usuário e senha, resguardando-se assim os resultados. Os coordenadores de curso, realizam reuniões de feedback com os professores. A reunião de feedback tem caráter formativo, e visa o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal **FIAM-FAAM**.

3.2.2. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

O FIAM-FAAM como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a FIAAM-FAAM pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais o **FIAAM-FAAM** demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a **FIAM-FAAM** garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

Ações realizadas em 2019:

Por acreditar na força transformadora da ciência e nas avançadas tecnologias para a realização das potencialidades humanas, o **FIAM-FAAM** possui firme compromisso com a cidadania, consubstanciada nos valores éticos, sociais, culturais e profissionais.

Nossa cultura da responsabilidade social é efetivada por meio de práticas acadêmicas, atendimentos, consultas, momentos de cultura e lazer e pelo apoio e incentivo ao espírito do empreendedorismo social. Estudantes, docentes e colaboradores são estimulados a fortalecer sua consciência cidadã desde o ingresso na instituição.

As ações acadêmicas e institucionais estão fundamentadas em valores e ideais que exaltam o espírito de solidariedade e o respeito às diferenças, fortalecendo a prática da cidadania vinculada à realidade profissional e às demandas sociais.

Neste contexto, o **FIAM-FAAM** vem desenvolvendo no ano de 2019 um conjunto diverso de ações alinhadas com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda ONU 2030, tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanais gerais.



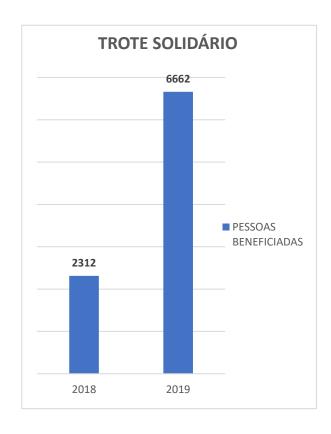
Este relatório descreve parte das ações até o momento desenvolvidas, contemplando as intervenções em comunidades e campanhas voltadas a sua comunidade acadêmica, assim como a agenda prevista para 2019.

AÇÕES DA AGENDA NACIONAL

A formação de profissionais éticos e comprometidos com o desenvolvimento de uma sociedade melhor e sustentável faz parte da missão do **FIAM-FAAM**. Para fomentar esse compromisso, a Instituição apoia e mantém diversos projetos que incentivam o comportamento ético, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças e a prática da cidadania vinculada tanto à realidade profissional quanto às práticas sociais. Neste contexto, o **FIAM-FAAM** coloca à disposição da comunidade do entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviço aos que necessitam.

AGENDA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL











http://fmu.la/rodadeconversas

Impacto/Envolvimento

Alunos: 28 Docentes/colaboradores: 5

RODA DE CONVERSA - Reciclagem e a importância social e ambiental dos catadores na cidade de São Paulo

Data: 17/09

Local: Sala 705 do prédio 43

Horário: 19h as 22h

Total de pessoas envolvidas: 37 participantes



RODA DE CONVERSA sobre

Prevenção do Suicídio, realizada no auditório da Arquitetura no campus Vila Mariana.

Atividade: Roda de Conversa com a Psicóloga Clínica Monica Soutellis da Clínica Miosótis, a Profa e Psicopedagoga Cintia N. Sanchez do NAP, a Profa Rogéria Ventura da Escola da Saúde, a Profa Angela Lima do Curso de Enfermagem, a Profa Ana Maria Caramujo do Curso de Musicoterapia, professores do Curso de Psicologia e o aluno Rayan J. N. Leite do Curso de Nutrição que contribuiu com um depoimento de superação.

Período: 10/09, das 11h30 às 12h30 no Auditório do CMD das 17h50 às 18h50 no campus Liberdade

Objetivo: Promoção de conhecimento e saúde

Carga Horária: 2h00

Número de pessoas envolvidas:

Alunos: 200 no auditório CMD e 150 na sala.com

Professores: 15

Colaboradores: 5





Aula Magna – Trote Solidário Dorina Nowill

Tipo de Evento: Aula Magna

Atividade: Palestra no campus S\u00e3o Bernardo

Período: 22/08/2019

 Objetivo: Sensibilização dos alunos quanto às questões de inclusão social de PCD e participação dos alunos dos projetos de Responsabilidade Social

Carga Horária: 2h00

Número de pessoas envolvidas: 46

 Alunos: 40 alunos da Escola de Negócios e Hospitalidade

Professores: 6

Responsáveis: Profa. Simona Melo

 Convidados: Fundação Dorina Nowill Dr. Marcelo Panico e Rudy

Colaboradores: Infraestrutura
 Responsabilidade Social: SIM



Palestras sobre Pessoas com Deficiência - campus Santo Amaro

Tipo de Evento: Palestras sobre Pessoas com Deficiência, realizada no auditório Euryclides Zerbini do campus Santo Amaro

Atividade: Palestras e sessão de perguntas sobre Pessoas com Deficiência, iniciada pela Profa. Alessandra Giannico de Rezende do Curso de Fonoaudiologia/FMU, falando sobre pessoas com deficiência auditiva; seguida pela Profa Taluana Maron do Curso de Psicologia/FMU, falando sobre pessoas com Síndrome de Down e então, o Prof. Dr. Elcio Sato, médico oftalmologista chefe da Oftalmologia da UNIFESP, falando sobre Transplante e Banco de Córneas.

Período: 20/09, das 17h30 às 20h30 no Auditório Euryclides Zerbini

Objetivo: Promoção do conhecimento e da saúde

Carga Horária: 3h00

Número de pessoas envolvidas:

43

Aula Magna – Trote Solidário Dorina Nowill & IN Movimento INclusivo

- Tipo de Evento: Aula Magna
- · Atividade: Palestra no campus Itaim
- Período: 22/08/2019
- Objetivo: Sensibilização dos alunos quanto às questões de inclusão social de PCD e participação dos alunos dos projetos de Responsabilidade Social
- Carga Horária: 2h00
- Número de pessoas envolvidas: 133
- Alunos: 131 alunos da Escola de Negócios e Hospitalidade
- Professores: 2
- Responsáveis: Profa. Simona Melo
- Convidados: Fundação Dorina Nowill e INclusivo
- Colaboradores: Infraestrutura
 Responsabilidade Social: SIM





CAMPANHAS DE DOAÇÃO

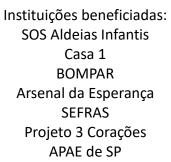
Ao longo do ano, o **FIAM-FAAM** também promove uma série de Campanhas de Doação em suas diversas unidades, com o intuito de contribuir para o desenvolvimento social das comunidades do seu entorno e estimular a cidadania e a solidariedade entre os estudantes, docentes e colaboradores.

Confira a agenda de doações:

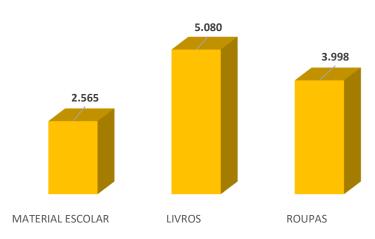
- Fevereiro e março: Campanha do Material Escolar
- Abril: Campanha do Livro
- Maio: Campanha do Agasalho
- Agosto e setembro: Campanha do Brinquedo
- Outubro: Campanha do Livro Infantil
- Novembro: Campanha de Alimentos



Os pontos de arrecadação fixos estão localizados nas entradas das nossas unidades. Todas as doações são destinadas à comunidade, respeitando preferencialmente o limite geográfico de um raio de 2 km de cada campus.







RENOVAÇÃO DO SELO DE INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL



PROGRAMA ATENÇÃO ESPECIAL

Atividade: Acompanhamento Psicopedagógico ao Estudante com deficiência, dificuldades ou transtornos de aprendizagem e psiquiátricos.

Período: 2019

Objetivo:

- Entrevista inicial com o estudante;
- Acompanhamento com a família e/ou outros profissionais de saúde;
- Encaminhamentos ao Serviço Escola de Psicologia e Clínica de Fonoaudiologia;
- Orientações aos Professores;
- Orientação para uso de tecnologia assistida;
- Adequação de mobiliário;
- Sensibilização com a turma;
- Seleção e treinamento de monitores que acompanham o estudante;
- Contratação e acompanhamento de intérprete de Libras;
- Realização de campanhas e palestras;
- Realização de provas em ambiente orientado pela Psicopedagoga.

Arquitetura, Engenharias e tecnologias

I MOSTRA DE SUSTENTABILIDADE



Sábado, 24/08/2019, 9h as 12h

Local: Centro Tecnológico - prédio 44

Organizado pelos alunos do décimo semestre de Engenharia Ambiental e Sanitária

OBJETIVO: apresentação de projetos sobre educação ambiental e sustentabilidade, visando promover a conscientização da sociedade sobre os diversos aspectos que envolvem os problemas

Público presente: 16 pessoas

ambientais.

Alunos envolvidos: 46 pessoas







OFICINA PLANTA-AÇÃO SUSTENTÁVEL



Sábado, 24/08/2019, 8h as 12h

Local: Centro Tecnológico – prédio 44

Organizado pelas alunas egressas do curso de Tecnologia em Gestão Ambiental.

OBJETIVO: Ensina o público a cultivar plantas em garrafas PETs, promovendo o reaproveitamento de embalagens e evitando o descarte irregular

Público presente: 07 pessoas

Alunos envolvidos: 03 pessoas



VISITA AO PÁTIO DE COMPOSTAGEM DA LAPA

22 e 23 de agosto de 2019, das 12h às 17h

Virada Sustentável da Cidade de São Paulo

Turmas: 098210, 198209, 094204, 094202





AÇÕES DE SAÚDE PARA CALOUROS E VETERANOS – CAMPI SANTO AMARO E LIBERDADE

Tipo de Evento: TROTE SOLIDÁRIO - Ações de saúde para calouros e veteranos — Avaliação Funcional, Quick Massage, SPA das mãos, Auriculoterapia e Orientação Nutricional (atendimento: Fisioterapia, Estética, Biomedicina e Nutrição) — Praça de Alimentação do campus Liberdade, Prédio 16 e Hall de entrada do campus Santo Amaro

Atividade: Ações de Saúde

Período: 14/08 das 10h00 às 12h00 e das 18h30 às 20h30 no campus Santo Amaro e 13/08 das 10h00 às 12h00 e das 18h30 às 20h30 no campus Liberdade

Objetivo: Promoção de Saúde para calouros e veteranos

Carga Horária: 8h00

Número de pessoas envolvidas:

Alunos: 250 no campus Santo Amaro e 250 no campus Liberdade

Professores: 10

Colaboradores: 5







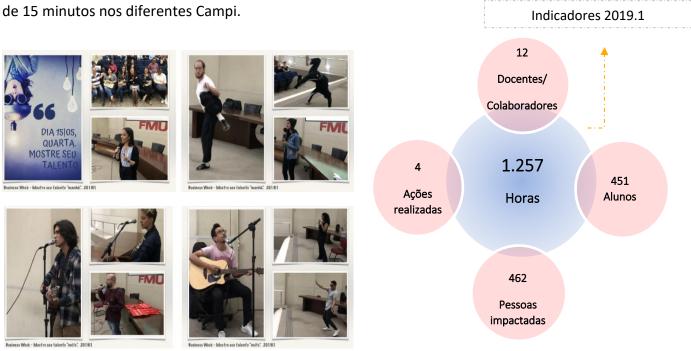
AGENDA 15X15

Essa é uma iniciativa da área de Responsabilidade Social do **FIAM-FAAM** que motiva o estudante a mostrar suas habilidades artísticas e culturais em diversas áreas:

- Projeção de filmes, curtas, clipes
- Apresentação de canto, coral, música
- Apresentação de dança, teatro, poesia
- Outros: exposição de fotografia, artes, moda etc.

As apresentações acontecerão a cada 15 dias nos meses de setembro e outubro, com duração de 15 minutos nos diferentes Campi.

Indicadores 2019 1



AGENDA 15X15







GLOBAL DAYS OF SERVICE

O Global Days of Service é uma iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores do **FIAM-FAAM Centro Universitário**, são realizadas:



Algumas das atividades realizadas durante o Global Days são:

- Ação da Saúde: visa conscientizar e atender a comunidade interna e externa da Instituição com relação as questões de saúde, promovendo a melhora da qualidade de vida, a redução da morbidade e da mortalidade de uma comunidade;
- Atendimentos Jurídicos: o Núcleo de Práticas Jurídicas (Juizado Especial Cível JEC) disponibiliza suporte jurídico à comunidade, com a oferta de serviços gratuitos prestados por estudantes voluntários e professores orientadores;
- Projeto Construindo Sonhos: promove campanhas de arrecadação para auxiliar Organizações Não Governamentais (ONGs) e entidades filantrópicas. O projeto é uma ação desenvolvida por todas as instituições da Rede Laureate no País, com ações pontuais desenvolvidas pelo instituição e que conta com a participação dos colaboradores e professores.





POLO: CAMPINAS/SP

O polo arrecadou alimentos não perecíveis, através de uma campanha desenvolvida Projeto EAD Solidário, que faz parte do programa internacional Global Days. A proposta dessa campanha é o incentivo para que os alunos venham mais ao polo, e desenvolver conceito de solidariedade, empatia e respeito ao próximo. Os alimentos foram entregues em momentos que vinham para esclarecimento de dúvidas, encontros presenciais e semana de prova.



GLOBAL DAYS OS SERVICE 2019.2



PRÊMIO HERE FOR GOOD



O Prêmio Laureate Here for Good reconhece anualmente os membros da rede Laureate que estão causando um impacto positivo em suas comunidades. Todos os dias, os alunos, graduados, professores e colaboradores da Laureate demonstram seu compromisso de ser uma força do bem em suas salas de aula, comunidades e no mundo. Embora existam inúmeros exemplos de incríveis serviços e inovações em nossa extensa rede, reconhecemos exemplos específicos a cada ano por meio do Prêmios Here for Good. Esses prêmios são concedidos aos membros da rede Laureate que estão tendo um impacto social positivo por meio de diferentes iniciativas: empresas sociais, organizações sem fins lucrativos, tecnologias inovadoras, voluntariado e muito mais.

3.2.4. Certificações E Reconhecimentos

CERTIFICAÇÃO B CORPORATION®

O FIAM-FAAM Centro Universitário completou a rigorosa avaliação do B Lab® — organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B CorpTM. A Instituição é membro da rede Laureate International Universities e a Laureate Education, Inc. é uma Empresa B Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™.

A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser

cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.



RENOVAÇÃO DO SELO DE INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

ABMES | Selo de "Instituição Socialmente Responsável"

O evento tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular":

- Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular;
- Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;
- Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES;
- Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, alunos, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada;
- Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade.

Disponível em: https://responsabilidadesocial.abmes.org.br/campanha/o-que-e-a-campanha



3.2.5. Atendimento De Atenção Especial - NAP

A atenção com a qualidade dos processos educativos é uma constante em instituições comprometidas com as pessoas que a frequentam. Pensando em oferecer aos professores e estudantes um espaço organizado em torno da melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, FIAM-FAAM Centro Universitário implantou o Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD).

O Núcleo de Apoio Discente e Docente foi criado pela portaria de 1º de junho de 2015 com intuito de desenvolver ações para a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem de professores e alunos do **FIAM-FAAM Centro Universitário**. O foco de atuação do Núcleo é a promoção de ações preventivas e de saneamento das principais dificuldades, tanto de professores quanto de estudantes, em suas interfaces com o ensinar e o aprender.

A missão do Núcleo é a otimização dos processos de ensino e aprendizagem e a melhora dos indicadores institucionais em consonância com as diretrizes acadêmicas do **FIAM-FAAM Centro Universitário**.

O Núcleo vem somar iniciativas com objetivo de garantir a excelência dos resultados e consolidar o **FIAM-FAAM Centro Universitário** como uma instituição de grande porte e diferenciada pela qualidade da vivência acadêmica.

Em 2018, essa área, conhecida anteriormente como NADD, passa a chamar agora NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico. A partir do acolhimento dos estudantes, o NAP fornece as orientações necessárias para o desenvolvimento e o progresso acadêmico dos alunos, assim como todo suporte necessário aos docentes.

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO





3.2.6. Acessibilidade Estudantes EAD

O atendimento tem o objetivo de acolher e orientar os estudantes, pautado no Guia de Orientações Para Atendimento de Estudantes Público-Alvo da Educação Especial na Educação Digital. As disciplinas e os Polos de estudos contam com softwares, programas e ações de acessibilidade como: Hand Talk e NVDA, vídeos com intérprete de Libras, vídeos com legendas, e audiodescrição (quando são utilizadas imagens na comunicação).

Ação com Alunos Voluntários

Atividade: Conscientização do papel do monitor no auxílio à alunos com deficiência.

Período: 2019

Objetivo: Proporcionar ao discente facilitações e flexibilizações de acordo com sua necessidade,

como por exemplo:

Auxílio na organização de estudos;

Ambientação na plataforma Blackboard;

• Auxílio no levantamento de materiais.

Número de pessoas envolvidas

• Alunos | Alunos Voluntários: 18

Alunos atendidos pelo programa: 270

Horas complementares: 346 horas

Aplicação de Provas

Atividade: Aplicação de provas regimentais e reavaliações conforme calendário acadêmico.

Período: 2019

Objetivo: Proporcionar ao discente facilitações e flexibilizações de acordo com sua necessidade,

como por exemplo:

Tempo extra;

Ledor e/ou transcritor;

Instruções orais.

Número de pessoas envolvidas

Número de provas aplicadas: 200

Alunos atendidos pelo programa: 270

• Alunos | Alunos Voluntários: 19

59

A oferta de 20% das matrizes curriculares na modalidade a distância no **FIAM FAAM** está consolidada por meio das metodologias e recursos educacionais que proporcionam experiências de aprendizagem aos estudantes, preparando-os para o domínio de recursos de aprendizagem virtuais.

O **FIAM FAAM** Centro Universitário optou pela oferta de disciplinas institucionais, integralmente a distância pelo Blackboard, presentes na grande maioria dos cursos, desde o primeiro semestre, ou específicas de áreas de conhecimento; incluídas nesse rol disciplinas Optativas, também na modalidade EAD.

A Educação a Distância (EaD) no **FIAM FAAM** está em crescente desenvolvimento e vem atendendo aos objetivos traçados no PDI:

- Garantia do processo educativo mediante aprendizagem colaborativa e significativa mediada por docentes, por meio das TIC's;
- Possibilidade de uma relação de aprendizagem que supere as dimensões de espaço/tempo e que desenvolva competências, habilidades e atitudes necessárias para a formação dos futuros profissionais, respeitando a autonomia do estudante para estudar e o exercício constante de articulação entre teoria e prática, currículo e vida profissional;
- Priorização do uso da metodologia ativa nas disciplinas e cursos oferecidos na modalidade de EaD; o incentivo à mediação didático-pedagógica com a participação ativa pela busca do conhecimento por meio de experiências reais ou simuladas, com o objetivo de desenvolver a capacidade de resolver problemas com sucesso.

O Núcleo de Educação a Distância (NEaD) é um órgão suplementar, vinculado à Qualidade Acadêmica, com a função de propor, gerenciar, supervisionar e implementar a política de educação a distância (EaD) do **FIAM FAAM**.

A articulação entre as modalidades presencial e a distância ocorre por meio das disciplinas online na modalidade presencial, dentro do limite permitido pela legislação vigente, os mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, da articulação entre a sede e os polos, da articulação entre os componentes curriculares no percurso da formação e dos elementos inovadores ao cumprimento dos conteúdos curriculares e metodologia de ensino.

A incorporação de recursos tecnológicos ocorre por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Sistema de gerenciamento de biblioteca; Sistema Intranet; Capacitação de gestores e docentes via ambiente virtual; Portal do Aluno; Portal do Professor; Sistema Acadêmico; Laboratórios especializados e atualizados com as últimas versões de software; Disponibilização de recursos tecnológicos para o atendimento educacional especializado, tais como: teclado em Braille, software NVDA, Software ABBYY FineReader, Vlibras e Hand Talk; Realização de webconferências.

3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos em cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e CST que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento do **FIAM-FAAM - Centro Universitário** acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual. Além disso, exerce também o papel necessário de cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

No **FIAM-FAAM - Centro Universitário**, tanto o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o Projeto Pedagógico Institucional - PPI quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC's acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético- profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do **FIAM-FAAM** - **Centro Universitário**, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino:

- Educar para a construção de competências ser, fazer, conhecer, conviver preparando os profissionais; cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;
- II. Promover a educação para sustentabilidade socioambiental, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão;
- III. Flexibilizar a concepção de espaço para a construção do conhecimento, de modo que a "sala de aula" deixe de ser o lugar privilegiado para o ato de aprender, e o aluno se torne protagonista do processo de ensino-aprendizagem;
- IV. Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades, de ensino-aprendizagem proporcionando ao estudante o ir e vir entre teoria e prática, promovendo melhores resultados de aprendizagem;
- V. Adotar de metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para a formação profissional;
- VI. Praticar metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação;
- VII. Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos, envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;
- VIII. Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;

IX. Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas, contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no auto aprendizado.

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

Em relação as ações acadêmico-administrativas constantes do PDI relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu comportam a estruturação da Educação Superior considerando os níveis da Graduação e da Pós-Graduação Lato Senso como complementares.

Nos cursos de Pós-Graduação Lato Senso, a dimensão crítico-reflexiva ganha especial ênfase e correspondem às demandas da sociedade permitindo o aprimoramento da formação adquirida no âmbito da graduação, preocupando-se também com a construção de conhecimentos.

Assim, as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação stricto sensu, considerando sua articulação com a graduação.

As diferentes políticas de incentivo à pesquisa colaboram com a consolidação da cultura de pesquisa no **FIAM FAAM** viabilizando que atividades científicas permeiem e se desenvolvam em todas as instâncias de formação, percorrendo graduação e pós-graduação Lato sensu.

Essa integração ocorre de distintas maneiras, dentre as quais, a atuação dos docentes dos programas da instituição:

- a. nas disciplinas dos cursos de graduação;
- b. na orientação de iniciação científica e de TCCs;
- c. na condução de atividades de extensão;
- d. nos NDEs;
- e. na cooperação entre docentes e discentes da graduação e da pós-graduação nos grupos de pesquisa da Instituição;
- f. na atuação de docentes da graduação como orientadores de iniciação científica vinculadas aos referidos grupos de pesquisa.

A integração entre a graduação e a pós-graduação resulta em benefícios advindos:

- da transferência e da disseminação do conhecimento gerado nos programas de Lato sensu no âmbito da graduação, direcionadas ao aprimoramento acadêmico e fortalecimento profissional de docentes e discentes;
- do relacionamento entre docentes da pós-graduação e discentes da graduação, motivando o interesse pela pesquisa;
- 3) da ampliação da motivação dos alunos de graduação por pesquisas de Iniciação Científica;
- 4) da integração dos corpos docentes da graduação e da pós-graduação, dedicados ao estudo e à pesquisa, e aprimoramento do PPC de graduação;
- 5) da ampliação da investigação e produção científica e tecnológica, convergentes às linhas de pesquisa das escolas;
- 6) da consolidação de linhas de pesquisa originadas na graduação, com a implantação de novos cursos de Lato sensu;
- 7) do incentivo e apoio aos professores da graduação que desejam ingressar nos programas de stricto sensu, por meio de orientação sobre projeto de pesquisa e dinâmica das atividades dos programas.

A integração entre a pós-graduação e a graduação também é fortalecida com a realização anual do Simpósio de Iniciação Científica do **FIAM FAAM**, que reúne e premia pesquisadores de todos os níveis, de diferentes instituições e áreas do conhecimento. Os programas de stricto sensu têm intenso envolvimento no Simpósio de Iniciação Científica, com o incentivo à participação de docentes, discentes e orientandos de Iniciação Científica, o que proporciona o intercâmbio entre as pesquisas desenvolvidas nos programas de mestrado da instituição e na IES, todas apresentados neste evento. Alguns docentes também são professores da graduação.

3.3.2. Dimensão 2 – Políticas para a pesquisa

O **FIAM-FAAM** entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais.

O **FIAM FAAM** incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, o **FIAM FAAM** desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos dos cursos que compõem o **FIAM FAAM** e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica do **FIAM FAAM** permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;

- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais do **FIAM-FAAM** - **Centro Universitário**, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica do **FIAM FAAM** contempla os planos PIVIC e PIBIC/FIAM FAAM. Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão "Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social" e como visão "Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição".

O **FIAM FAAM** tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 2019

- Prof. Jefferson Russo Victor (Relator)
- Prof. Ana Elizabert Cavalcanti (Escola de Direito)
- Profa. Larissa T. Alvarim (Escola de Ciências da Saúde)
- Prof. Guilherme de Paula Costa Santos (Escola de Educação)
- Profa. Elisangela Ronconi Rodrigues (Escola de Engenharia e Tecnologia da Informação)
- Profa. Luciana de Magalhães Pereira (Escola de Negócios e Hospitalidade)

A pesquisa é uma via para o desenvolvimento do conhecimento e da informação, é a base para a evolução humana no mundo científico, tecnológico e cultural e é por isso que a **FIAM FAAM** abre espaço para divulgação do conhecimento, possibilitando de uma forma democrática aos profissionais da área expor seus conhecimentos e trabalhos desenvolvidos ao longo dos anos.

3.3.2.1. Iniciação Científica

A instituição oferece anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa Institucional de Iniciação Científica. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica.

A participação neste programa é dividida em duas modalidades chamadas PIBIC (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica) e PIVIC (Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica). Independente da contemplação do aluno com bolsa de estudo, a qual é aplicada na forma de desconto na mensalidade (modalidade PIBIC), ambas as modalidades promovem experiência de pesquisa que garante ao estudante o acesso a uma formação diferenciada por meio da participação em atividades teóricas e práticas de pesquisa em diferentes áreas de estudo e sob a supervisão de um professor (orientador).

Para participar o candidato deverá realizar:

- Edital para seleção de projeto de pesquisa em iniciação científica 2019
- Lista de aprovados de Iniciação Científica 2019
- Formulários para inscrição e acompanhamento no programa de iniciação científica

No período entre 2016 e 2019 o Programa Institucional de Iniciação Científica teve a participação de mais de 1.750 alunos distribuídos entre os cursos de graduação da instituição, sendo

507 alunos em 2016, 380 alunos em 2017, 298 alunos em 2018 e em 2019 foram 577 alunos envolvidos. O número de alunos participantes do programa de Iniciação Científica durante o ano de 2019, está mostrado na tabela abaixo, demonstrado nas categorias (PIBIC – com bolsa e PIVIC – voluntário):

Os melhores projetos de IC são inscritos nas seguintes Revistas Eletrônicas de nossa instituição:



Atas de Ciências da Saúde (ISSN 2448-3753)

A revista Atas de Ciências da Saúde (ACiS) é uma publicação eletrônica de acesso livre, trimestral, do curso de Biomedicina FMU – FIAAM FAAM, com artigos científicos inéditos, notas técnicas e artigos de revisão avaliados pelo sistema de pares por especialistas da área (revisores ad hoc), com ênfase na multidisciplinaridade das diversas áreas das Ciências da Saúde. Edições especiais com artigos de conferências, de temas específicos e workshops também poderão ser publicados.



Atas de Saúde Ambiental - ASA (ISSN 2357-7614)

O periódico Atas de Saúde Ambiental (ASA - ISSN: 2357-7614), é uma iniciativa do corpo docente do Programa de Mestrado Profissional em Saúde Ambiental do Centro Universitário FMU **FIAM FAAM**), com interesse interdisciplinar na temática "Saúde e Ambiente".



FMU DIREITO - Revista Eletrônica (ISSN: 2316-1515)

A Revista Direito é uma publicação do Curso de Direito FMU FIAM FAAM, São Paulo – SP.

INOVAE - Journal of Engineering, Architecture and Technology Innovation (ISSN 2357-7797)

INOVAE - Journal of Engineering and Technology Innovation é uma publicação do Departamento de Engenharia – FMU **FIAM FAAM**, e tem como objetivo responder aos problemas da engenharia mundial, valorizando principalmente a engenharia brasileira com um escopo de publicações focados na inovação, tecnologia e sustentabilidade.



Revista Metropolitana de Governança Corporativa (ISSN 2447-8024)

A revista RMGC - Revista Metropolitana de Governança Corporativa (ISSN 2447-8024) teve seu início em 2016. O maior objetivo dessa revista é o de gerar produção intelectual e acadêmica nas áreas de administração e afins que discutam a governança corporativa. A RMGC se destina a publicação de contribuições científicas e práticas na temática Governança corporativa, tais como sucessão dos proprietários e do CEO; governança familiar; estabelecimento de conselhos de administração; aspectos legais da governança; códigos de ética; modelos de gestão, recursos tecnológicos, sustentabilidade; treinamento de pessoal; liderança; empreendedorismo; gestão de pessoas, entre outras.



Revista Metropolitana de Sustentabilidade (ISSN 2318-3233)

A Revista Metropolitana de Sustentabilidade - RMS (ISSN 2318-3233) é fruto de um trabalho coletivo de pesquisadores atuantes em diversas áreas acadêmicas, notadamente em temas voltados para o Desenvolvimento Sustentável, baseado nas três dimensões ou esferas da sustentabilidade: ambiental, social e econômica. Em 2011, o projeto foi concebido por um núcleo de professores de Administração, Direito, Economia, Engenharias e Ciências Ambientais do FMU **FIAM FAAM**, com o intuito de ofertar a comunidade científica um veículo de comunicação digital, de estudos e pesquisas referenciados ao Desenvolvimento Sustentável. A revista RMS se apoia em seu Comitê Científico e em seu Conselho Editorial para a condução da proposta editorial.

3.3.2.2. VII Simpósio De IC - 26 de outubro de 2019, 09h-16h

Este evento tem como objetivo promover as atividades científicas desenvolvidas em nossa instituição abrangendo os níveis de Iniciação Científica, Especialização e Mestrado. Para tanto convidamos a todos os alunos dos cursos de graduação e pós-graduação (Lato e Stricto sensu) de nossa instituição a participar.

Este evento está sendo organizado pelo Comitê Institucional de Iniciação Científica com a colaboração dos coordenadores dos programas de Mestrado. Juntos, promoveremos uma intensa interação entre os alunos nos diferentes níveis de atividade científica visando a geração de interesse e desenvolvimento de nosso corpo discente.

Estão previstas atividades de apresentação oral de trabalhos e exposição de pôsteres que serão organizadas de forma a gerarmos um ambiente propício a interdisciplinaridade científica.

Neste evento ocorreram a participação de alunos e professores em diferentes categorias de inscrição:

Participante (Palestra de Abertura): tipo de ingresso destinado a alunos e professores que pretendem assistir a palestra de abertura (A participação nesta categoria gera certificado equivalente a 3h de atividade complementar)

PALESTRA DE ABERTURA: 8h30 - 9h30. - "A conjuntura da ciência hoje" Palestrante: Prof. Bruno Casalloti, Graduado em Ciências Sociais e Doutorando em sociologia pela Unicamp. Professor da Escola de comunicação.

Apresentação Oral: mínimo de 5 e máximo de 10 min + 5 min de arguição pela banca de professores. A apresentação é feita em ppt ou pdf e salva em pen drive.

Apresentação Banner: A formatação do banner fica a critério do(s) aluno(s); o tamanho sugerido é de 120 cm x 90 cm, e deve ter cordão para ser pendurado no porta banner. Todo banner é avaliado por um professor avaliador

O evento foi realizado no dia 26 de outubro de 2019, no Campus Santo amaro da FMU com o título "VII Simpósio Interdisciplinar de Pesquisa da FMU **FIAM FAAM**". Em números, este evento recebeu

373 projetos inscritos sendo 129 apresentações orais e 244 em forma de poster. Foram cerca de 500 ouvintes, 80 docentes e 15 linhas de pesquisa.

3.3.2. Dimensão 2 – Políticas para a extensão

O FIAM-FAAM - Centro Universitário, praticam sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão do **FIAM-FAAM** procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para o **FIAM-FAAM**, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

O **FIAM-FAAM** praticam sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de "interação dialógica" que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

Os Eixos da Política de Extensão da **FIAM-FAAM**, que são compartilhadas com a Rede Laureate Brasil são:

- 1) Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
- 2) Sustentabilidade e Meio Ambiente
- 3) Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar
- 4) Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, constam as Linhas a eles associadas:

1	2	3	4
RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR	DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	SAÚDE COMUNITÁRIA	DESENVOLVIMENTO E DIREITOS HUMANOS
NUTRIÇÃO E AUTOABASTACIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	DIVERSIDADE E INCLUSÃO
EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Linhas, incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

Linha 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

Linha 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

Linha 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

Linha 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

Linha 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

Linha 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

Linha 1: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

Linha 2: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a

geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

Linha 3: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

Linha 4: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

Linha 1: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pelas IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, etc.

Linha 2: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

Linha 3: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

Linha 4: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

<u>Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão</u>

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

Linha 1: Desenvolvimento e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

Linha 2: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

Linha 3: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

Linha 4: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

Todos os Programas, Projetos e Ações extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre as IES e a sociedade integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações, projetos, programas e núcleos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o stricto sensu para realização de pesquisas de avaliação de impacto dos programas, projetos e ações junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade;
- Reconhecer e recompensar os projetos e programas de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

As modalidades das Ações Extensionistas podem ser:

- Núcleos: formação de caráter permanente nos quais circulam projetos e programas sob coordenação de um ou mais docentes;
- Programas: conjunto de projetos de extensão de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes e orientados a um objetivo comum em ação de médio e longo prazo;
- Projetos: ação processual e contínua de caráter educativo, social, científico ou tecnológico com objetivo específico a curto e médio prazo;
- Cursos: conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
- Eventos: apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, etc;
- Publicações e outros produtos acadêmicos: produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPCs dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do **FIAM-FAAM** na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

- Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo: a parceria iniciada desde 2016 nas ações dos nossos trotes solidários, ajuda a manter estáveis os estoques de sangue da fundação, estimulando a doação de Sangue no meio acadêmico. Em 2018, foram doadas 23 bolsas de sangue.
- 2. **Fundação Dorina Nowill:** o Projeto ECOA Solidário tem como objetivo estimular ações dirigidas à comunidade acadêmica de forma a criar interfaces e reunir esforços que promovam a sinergia entre as diversas atividades já existentes, estimulando os discentes

- a colaborar com a inclusão social de pessoas com deficiência visual. Em agosto e setembro de 2018 foram arrecadados R\$590.000,00 em notas fiscais para a Fundação.
- 3. Instituto Limpa Brasil: incentivo à conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. O WORLD CLEANUP DAY (Dia Mundial da Limpeza) de 2018, em São Paulo, com a participação do grupo FMU/FIAM-FAAM contou com a participação de 150 voluntários, onde retiraram toneladas de micro lixo às margens da marquise do Parque do Ibirapuera.
- 4. Rede Social do Centro: em parceria com a execução do Projeto de Extensão, intitulado "PROJETO SOCIAL: ESPORTIVO ECULTURAL" que tem contribuído com a inclusão social; oferta de atividades em direitos humanos e realização de atividades esportivas. Todas as ações estão interligadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), destacando-se: SAÚDE DE QUALIDADE, IGUALDADE DE GÊNERO, REDUZIR AS DESIGUALDADES, PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES, PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS.
- 5. Missão Paz: O Projeto de Responsabilidade Social em prol das pessoas em situação de Refúgio contou com aproximadamente 96 horas voltadas às ações sociais, desenvolvendo visitas técnicas com alunos, mesas redondas e apresentação de resultados na Business Week.

Atualmente temos a participação sistemática de campanhas de responsabilidades social para os stakeholders internos e externos promovidas pela ABMES e Global Days of Service, Laureate International Universities, períodos em que a IES deve realizar ações extensionistas abertas ao público em geral.

Em 2018.2 foi criado o Comitê de Responsabilidade Social e Extensão que tem como objetivos:

- A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL:

- Profa. Rogéria Ventura (Escola da Saúde)
- Profa. Rita Ribas (Escola de Educação)
- Profa. Mariana C. Almeida (Escola de Direito)
- Profa. Simona Melo (Escola de Negócios e Hospitalidade)
- Profa. Elisangela Rodrigues (Escola de Engenharia e Tecnologia)

3.3.3. Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo. Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- o contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- a comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- a organização das campanhas dos processos seletivos;
- a produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- a divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- a produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e *clippings* de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado periodicamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos do **FIAM-FAAM** são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Diretorias Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

3.3.3.1. Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do

envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos do **FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO**.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros do **FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO** se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da IES e do Informa **FIAM-FAAM**, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos, assim como também o aplicativo Mais **FIAM-FAAM**, disponível de forma gratuita para os alunos baixarem em seus celulares.

A IES também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal (Aluno On-Line), onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi da IES, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos. Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda

a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet (intranet.fiamfaam.br), e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada **Workplace**, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes das demais Instituições integrantes da Rede Laureate. . Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da IES, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, a IES também organiza o Café no Campus. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

Informa FIAM-FAAM

Para tornar a comunicação com os alunos mais próxima e uniforme, a IES conta com o Informa FIAM-FAAM (portal.fiamfaam.br), um canal de acolhimento, que gera experiências positivas na vivência acadêmica do estudante. Nesse site, a IES disponibiliza informações essenciais para que o aluno possa aproveitar da melhor forma o semestre letivo, como notícias sobre a Instituição, curiosidades sobre os cursos e a agenda de eventos de interesse, além de disponibilizar o acesso aos canais de atendimento, serviços e benefícios.

Além do site, a IES também adotou um modelo de comunicado unificado para os alunos, com a designação "Informa **FIAM FAAM**", por meio do qual é possível acompanhar avisos importantes, eventos e demais atividades acadêmicas e institucionais realizadas ao longo do semestre letivo.



Aplicativo Mais FIAM

Outro canal criado para ampliar a comunicação entre a IES e os alunos é o aplicativo mais **FIAM FAAM**. Nele os estudantes conseguem acessar de forma fácil e ágil a grade horária, notas e faltas; efetivar de forma on-line o pagamento das mensalidades; buscar vagas e oportunidades de emprego disponíveis pelo Global Office (setor de empregabilidade da IES); receber informações importantes da IES; e tirar dúvidas por meio de um chat on-line com uma equipe de atendimento.



Redes Sociais

A IES está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Facebook



Twitter



LinkedIn



Instagram



Youtube



Workplace





3.3.3.2. Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.



3.3.3.3. Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da IES, no qual é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da IES junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da IES também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

3.3.4. Dimensão 9 - Política de Atendimento ao Discente

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

3.3.4.1. QUALIDADE ACADÊMICA

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências – gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação:

3.3.4.1.1. Núcleo De Apoio Psicopedagógico - NAP

Objetivo: Identificar estudantes que declararam deficiências e necessidades educacionais diversas e/ou indicados pelos coordenadores, docentes e central de atendimento ao estudante com algum tipo de condição que demanda maior atenção em relação à aprendizagem, acesso aos campis ou materiais de estudo para uma entrevista para que possam ser estabelecidas conjuntamente metodologias educacionais adequadas ao atendimento de cada caso.

O programa liderado pelo NAP: Programa Atenção Especial

As atividades do NAP no Programa de Atenção Especial deverão propiciar condições que favoreçam o desenvolvimento acadêmico, prático e pessoal dos alunos dos cursos de pós-graduação e graduação por meio de atividades práticas supervisionadas.

O Programa cumpre a finalidade de:

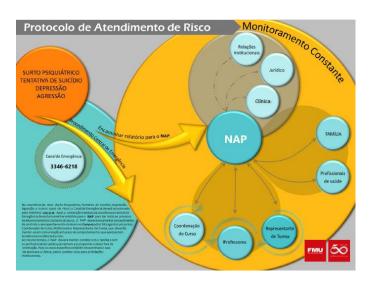
a. Favorecer o aprendizado dos estudantes atuando junto ao NAP, proporcionando a vivência prática do atendimento e acolhimento dos estudantes com diferentes deficiências;

- b. Contribuir para a qualidade dos cursos de pós-graduação e graduação, oportunizando ao estudante relacionar a teoria com a prática;
- c. Propiciar ao estudante o engajamento nas atividades acadêmicas de ensino, buscando despertar o seu interesse pela prática psicopedagógica;
- d. Promover o aprendizado dos estudantes envolvidos nas atividades do NAP, por meio do estímulo ao pensamento crítico mediante o confronto da prática com os conhecimentos científicos.
- e. Desenvolver nos estudantes participantes do programa competências sócio emocionais visando à preparação para a sua vida nos âmbitos: pessoal, acadêmica e profissional.

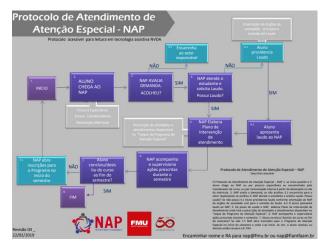
EVENTOS

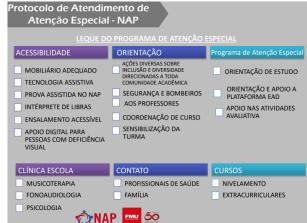
- Lançamentos do Programa de Atenção Especial
- Rodas de Conversa sobre Diversidade / Inclusão / Gênero / Religião / Raça
- Atendimentos de Risco NAP

Na ocorrência de risco (Surto Psiquiátrico, Tentativa de Suicídio, Depressão, Agressão e outros casos de risco) o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone 3346.6218. Após a contenção imediata da ocorrência a Central de Emergência deverá elaborar e encaminhar relatório para o Coordenador de Curso. Quando o Coordenador de Curso avaliar a necessidade de acompanhamento do aluno por parte do NAP ele deverá fazer o encaminhamento e se dará início ao procedimento previsto no Protocolo de Atendimento de Atenção Especial.



Descritivo do fluxo de atendimentos no NAP:





3.3.4.1.2. Cursos Extracurriculares

Objetivos:

Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Período de realização:

Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre agosto e dezembro de 2019.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Blackboard têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Bem-vindo(a) ao Ensino Superior				
CURSO	СН	DESCRIÇÃO		
Gestão do Tempo e do Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e do Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.		
Leitura Ativa	10h	O curso Leitura Ativa aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.		

Nivelamento				
CURSO	СН	DESCRIÇÃO		
Língua Portuguesa	5h	O curso Língua Portuguesa oferece oportunidades aos estudantes de entrarem em contato com: o debate sobre variedades linguísticas, identificando-as a partir de exemplos da diversidade oral e escrita no Brasil; o conceito e aplicação da coesão e coerência; as principais características de textos narrativos e argumentativos.		
Novo Acordo Ortográfico	5h	O curso Novo Acordo Ortográfico tem o intuito de esclarecer as dúvidas dos estudantes e acrescentar outras informações importantes sobre a Reforma Ortográfica de 2008. Inclui tópicos como a utilização de trema, acentuação, hífen, promovendo uma imersão nas mudanças ortográficas bem como a assimilação das novas regras.		
Raciocínio Lógico	5h	O curso de Raciocínio Lógico tem o intuito de exercitar a lógica, que é pensar e agir com a razão para a solução de problemas. Explora conceitos de argumentos, proposições, paradoxos e operadores lógicos, que apoiarão o desenvolvimento de raciocínio crítico.		

Complementares				
CURSO	СН	DESCRIÇÃO		
Técnicas de Apresentação	20h	O curso de Técnicas de Apresentação tem o intuito de oferecer estratégias na utilização da linguagem de voz e corporal, modulação de voz, envolvimento da plateia e dá dicas sobre a sequência necessária para uma apresentação de sucesso.		
Comunicação Eficaz	20h	O curso Comunicação Eficaz tem o intuito de oferecer a você táticas e estratégias de comunicação efetiva em diferentes meios e com públicos diversos. Ideal para estudantes que almejam se comunicar com qualidade, usando a linguagem verbal e não verbal sem causar problemas de interpretação, interagir com o público seja em ambiente acadêmico quanto profissional de maneira eficiente e transparente, aprendendo a converter textos escritos em mensagem oral ou audiovisual, sintetizar informações a partir de um discurso oral e ser capaz de avaliar criticamente o modo como se comunica com os outros.		
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	O curso Interpretação de Gráficos e Tabelas introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção dos mesmos com a utilização de softwares.		
Álgebra 1	20h	O curso Álgebra 1 é direcionado à exploração dos conhecimentos básicos sobre aritmética, em especial das equações quadráticas, também conhecidas como equações do segundo grau, que são importantes para diferentes áreas, como: Engenharia, Ciências, Negócios etc. Ideal para estudantes interessados em descobrir como utilizar as equações do segundo grau para a tomada de decisão, otimização de recursos e lucro, entre outras aplicações cotidianas.		
Álgebra 2	20h	O curso Álgebra 2 é direcionado à ampliação dos conhecimentos sobre aritmética, em especial das funções quadráticas, também conhecidas como funções do segundo grau ou parábolas, que estão presentes em nossas vidas muito mais do que imaginamos. Ideal para estudantes que estejam buscando conhecimento sobre como utilizar as funções em variados contextos como: descrever o efeito da aceleração nos corpos; otimizar recursos para melhorar os lucros e minimizar os custos em negócios; ou aplicar conceitos em óptica e comunicação.		
Statistics 1 – Exploratory Data Analysis	20h	O curso Statistics 1 – Exploratory Data Analysis, oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em desenvolver essas competências, aprendendo a sintetizar os dados de análise de modo significativo.		
Statistics 2 – Producing Data	20h	O curso Statistics 2 – Producing Data, oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em		

Complementares				
CURSO	СН	DESCRIÇÃO		
		reconhecer as etapas envolvidas na coleta e seleção de dados de uma amostra.		
Statistics 3 — Probability	20h	O curso Statistics 3 – Probability, oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em examinar as diferenças entre as amostras coletadas e a população como um todo.		
Statistics 4 – Inference	20h	O curso <i>Statistics 4 – Inference</i> , oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em aprender a tirar conclusões sobre a população com base nas descobertas sobre as amostras investigadas.		

Resultados obtidos: Em 2018 11.616 alunos realizaram nossos cursos, e 60.451 alunos desde o ano de 2016.

3.3.4.1.3. Softwares Gratuitos Para Estudantes E Professores Com Necessidades Especiais

NVDA (Non Visual Desktop Access) – é um software leitor de telas gratuito para Windows, suporte para aplicativos principais, como navegadores de Internet, e-mail, programas de mensagens instantâneas, software de produtividade (por exemplo, Word, Excel, Power Point) e muitos outros. Tem opção de funcionar instalado no computador ou a partir de pendrive ou outras mídias portáteis, e inclui sintetizador de voz eSpeak em português do Brasil e mais de 40 outros idiomas. O software está disponibilizado nos seguintes prédios da Instituição: Prédio 11, Av. Liberdade, 749 e Prédio 13, Rua Taguá, 337.

Plustek BookReader v200 – é um scanner que converte texto em fala, basta apertar um botão e o mesmo converterá o texto impresso em fala de alta qualidade com voz, que pode ser salvo em formato MP3 para o arquivo e acesso posterior. O BookReader integra digitalização de alta velocidade, síntese de voz natural (para leitura) e conversor de texto-em-fala altamente preciso e mecanismo de reconhecimento de ótico de caracteres (OCR). Características adicionais, voltadas especialmente para leitura assistida, incluem: funções de lentes de aumento, controles de fontes, controles de volume, controles de fala, funções marcadoras de página, leitura PDF, etc. O OCR (Optical Character Recognition) incorporado garante resultados de digitalização e permite que o software gire o texto desorientado para gerar uma mensagem mais clara para o usuário. O equipamento vem com a Tecnologia SEE da PLUSTEK, que usa uma lâmpada curvada para oferecer uma digitalização precisa do livro sem distorção causado

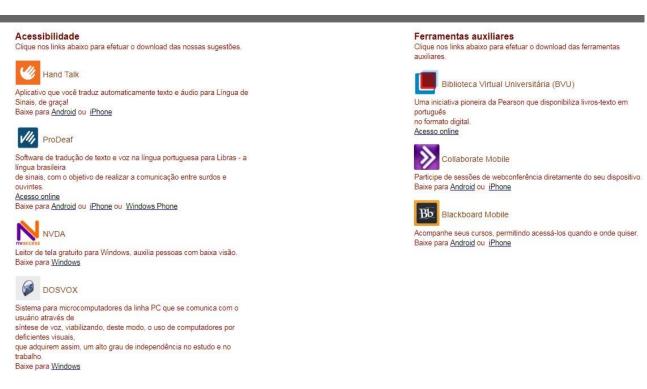
pela saliência de livros grandes e grossos.

Labs - recurso disponível no portal de e-books Minha Biblioteca, possibilita leitura do texto do e-book exibido na tela em voz alta, com controles de tom, volume e idioma.

DOSVOX - O sistema operacional DOSVOX permite que pessoas cegas utilizem um microcomputador comum (PC) para desempenhar uma série de tarefas, adquirindo assim um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

Vlibras - consiste em um conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, responsável por traduzir conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, dispositivos móveis e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas.

Sugestões de Aplicativos disponíveis na plataforma Blackboard:



SOFTWARES E APLICATIVOS DE ACESSIBILIDADE



O NVDA (NonVisual Desktop Access) é um software gratuito usado para "leitura de tela", que permite que pessoas cegas e com deficiência visual usem computadores e naveguem pela internet.

Ele lê o texto exposto na tela com uma voz computadorizada, e pode-se escolher o trecho a ser lido movendo o cursor para a área relevante do texto com o mouse ou com as setas em seu teclado.

O NVDA também pode converter o texto em braille se o usuário do computador possuir um dispositivo chamado "display braille".

Pacote Office para discentes



3.3.4.1.4. Programa Para Estudantes

LPA - LAUREATE PROFESSIONAL ASSESSMENT

LPA – a Avaliação Profissional da Laureate é uma ferramenta de avaliação resultante de um programa concebido para identificar competências organizacionais e habilidades comportamentais críticas para o sucesso profissional dos estudantes. Em especial, daqueles que estão prestes a se formar. Os alunos egressos também podem participar.

O LPA, ou Laureate Professional Assessment, é um modelo próprio de competência organizacional e uma ferramenta válida e confiável que reflete as necessidades dos empregadores do século XXI.



CURSOS DA AMBIMA

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

Global Office - Carreira e Internacionalidade

Tem como objetivo preparar os alunos e egresso a interagir com o mercado de trabalho global e a gerenciar de forma proativa suas carreiras, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades que os ajudem a obter um bom estágio ou emprego.



MOBILIDADE ACADÊMICA (INTERNACIONALIZAÇÃO) E EMPREGABILIDADE

No cenário contemporâneo do universo do trabalho, o incremento de experiências diversificadas no currículo do trabalhador faz a diferença. Assim sendo, é valorizado o profissional com vivência internacional e multicultural, domínio de idiomas e capacidade de decodificação e adaptação a diferentes contextos culturais. Considerando a importância dessas competências e antevendo o processo de internacionalização das instituições de ensino brasileiras, o **FIAM FAAM** Centro Universitário, integrante da Rede Laureate, passou a oferecer formação multicultural e empregabilidade global aos seus estudantes e docentes.

A Laureate International Universities é uma rede global de instituições de ensino superior, com mais de 875 mil estudantes matriculados em cerca de 25 instituições presenciais e online. A Laureate

oferece programas de graduação e pós-graduação (lato e stricto sensu) de qualidade, focados na empregabilidade dos seus estudantes, em uma ampla gama de áreas de conhecimento. É um preceito para a Rede Laureate que, quando seus alunos obtêm sucesso, os países prosperam e a sociedade se beneficia. Essa crença é expressa na sua filosofia de Estar Aqui para o Bem e Para Sempre (Here For Good).

O projeto de internacionalização e de empregabilidade da instituição é coordenado por meio dos setores regulamentados denominados International Office e **FIAM FAAM** Carreiras. Trata-se de criar um ambiente que oferece ferramentas para o desenvolvimento da carreira dos alunos e egressos e possibilita experiências educacionais em âmbito nacional e internacional, tanto para alunos e egressos quanto para colaboradores (administrativo e acadêmico). São ponto focal entre o **FIAM FAAM** e as instituições parceiras para a operacionalização de processos de empregabilidade e internacionalização das atividades de ensino, pesquisa, extensão e capacitação docente.

Estágio e Empregabilidade

A área de carreira e internacionalidade do Centro Universitário **FIAM FAAM** tem como objetivo preparar nossos alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um bom estágio ou emprego.

Desde 2015, disponibilizamos aos alunos e egressos o Global Office, uma área de carreira e internacionalidade que auxilia os estudantes no desenvolvimento profissional e na inserção no mercado de trabalho global.

A área evoluiu e, a partir de agora, passa a se chamar **FIAM FAAM** Carreiras.

Outra importante ação, no ano de 2017, foi a divulgação dos serviços do setor, incluindo novo projeto Mentoring onde alunos e egressos contam com um profissional habilitado para planejamento de carreira e aprimoramento de habilidades profissionais, como também o aprimoramento do portal de empregabilidade da instituição:



Eventos, Programas e Projetos oferecidos



Blitz da Empregabilidade

E uma ação especial do Global Office do **FIAM-FAAM** Centro Universitário, focado na divulgação dos serviços do setor e como aproveitá-los para desenvolver a sua carreira. O evento conta com palestras sobre mercado de trabalho e marketing pessoal e ainda oficinas de currículo.

Circuito da Empregabilidade

O objetivo é aprimorar os conhecimentos da vida acadêmica com a empregabilidade e o desenvolvimento dos estudantes no mercado de trabalho e a vida profissional. Para isso, contamos com as oficinas de coaching de carreira, currículo dinâmico, inglês corporativo, etiqueta no trabalho e qualidade de vida. Assim os estudantes poderão aprimorar seus conhecimentos.

Oficinas de Empregabilidade

Preparar os alunos com abordagens especificas sobre o mundo do mercado de trabalho, isso é realizado por meio de oficinas presencias de Revisão e Elaboração de CV; Marketing Pessoal; Midias Socias; Proatividade, entre outras. As oficinas são gratuitas e realizadas durante o semestre as terças e quinta.



Projeto Mentoring

O Programa de Mentoring proporciona condições que favorece o desenvolvimento acadêmico e pessoal aumentando as chances de os alunos entrarem no mercado de trabalho nos cursos de graduação.



Serviços de Internacionalidade

Tem como objetivo facilitar a interação e inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho global, aprimorando seus conhecimentos acadêmicos e profissionais.

Programas de Internacionalidade

Programa internacional de férias – Universidade de Lódz (Polônia):

Os discentes durante duas semanas tiveram aulas sobre atualidades, economia geral, entre outras temáticas; realizaram viagens culturais; e a imersão no idioma inglês. Programa ativo desde 2005.

Programa internacional – Ibero-Americanas Santander; (País a escolha do aluno):

Os alunos cursaram um semestre de sua graduação em outra instituição no exterior podendo desenvolver suas capacidades acadêmicas, profissionais e culturais.

Programa internacional – Fórmula Santander; (País a escolha do aluno):

Os alunos foram selecionados por meio de critérios estipulados pelo edital do programa. Após contemplado, este aluno cursa um semestre em outra instituição no exterior.

Programa Internacional de Férias – Universidade de Macerata (Itália):

Os discentes durante oito dias tiveram aulas sobre as áreas do direito internacional, entre outras temáticas; realizaram viagens culturais; e a imersão no idioma inglês.

3.4. EIXO 4 - Políticas de Gestão

3.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o **FIAM-FAAM** Centro Universitário aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos do **FIAM-FAAM** são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas no **FIAM-FAAM**, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;

- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes do FIAM-FAAM;
- Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;
- Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

3.4.1.1. Formação do Corpo Docente, Tutores presenciais e a distância

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico no **FIAM-FAAM**, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação stricto sensu e lato sensu. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de Stricto Sensu.

3.4.1.2 Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do **FIAM-FAAM**, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

OBJETIVOS

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

PROGRAMAÇÃO

Assuntos
Abordados

Desenvolvimento Organizacional

Segurança do Trabalho

Desenvolvimento Acadêmico

Itsseg Plano Médico e Odontológico

Administração de Pessoal

3.4.1.3. Semana De Desenvolvimento Docente

A Semana de Desenvolvimento Docente do **FIAM-FAAM** Centro Universitário tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: Em 2019 a Qualidade Acadêmica, além do evento de abertura tradicionalmente realizado no início do semestre, ofertou cerca de 10 oficinas, com a participação de aproximadamente 900 professores.



7^a Semana de Desenvolvimento Docente

No dia 29 de janeiro de 2019, às 18h, foi realizada mais uma edição da Semana de Desenvolvimento Docente. O evento, totalmente voltado para a nossa comunidade acadêmica, aconteceu no Auditório do Museu da Cultura Japonesa (Rua São Joaquim, 383), no bairro da Liberdade.

Palestrante: Loudes Atiê

Mini Currículo: Lourdes Atié é socióloga, formada pela UFRJ, com especialização em Educação Infantil e com pós-graduação em Educação pela FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Argentina). Tem mais de trinta anos de experiência no campo da Educação, como produtora de conteúdos e com formação de professores



8ª Semana de Desenvolvimento Docente

Prezado(a) Professor(a)

No dia 01 de agosto de 2019, às 18h, será realizada mais uma edição da Semana de Desenvolvimento Docente. O evento, totalmente voltado para a nossa comunidade acadêmica, acontecerá no Auditório do Museu da Cultura Japonesa (Rua São Joaquim, 381), no bairro da Liberdade.

Durante o próximo semestre, o FIAM FAAM Centro Universitário continuará empenhado em seus ideais acerca de sua metodologia de ensino e modernizações de sistemas e operações. Por isso, nosso encontro faz-se ainda mais importante dentro do nosso objetivo maior de acolher e integrar a comunidade acadêmica para o início do semestre letivo e discutir temáticas relacionadas à atividade docente.

O evento foi preparado com foco nos desafios e objetivos de nosso próximo semestre e, para tanto, contamos com a presença de todos.

Abertura:

Data: 01/08/2019 das 18h às 22:00

Local: Auditório do Museu da Cultura Japonesa- Rua São Joaquim, 381

Na ocasião, o reitor da Instituição, professor Manuel da Furriela abordou os temas que serão trabalhados durante todo o segundo semestre de 2019. A cerimônia foi encerrada com a entrega do PEPA – Premiação Excelência Profissional Acadêmica.

105

3.4.1.4. Plataforma TRANSFORMA

O TRANSFORMA é um programa de formação continuada com foco no aperfeiçoamento de competências necessárias à função docente. O programa é formado por módulos organizados em trilhas de aprendizagem denominadas: Faça Parte; Planeje e Implemente; Avalie; Inove; Trilha das Escolas.

O Professor acessa o conteúdo pelo OneFaculty® by Laureate, que é:

Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).
- Comunidades on-line.
- Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).
- Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente.
- Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.



RELAÇÃO DAS PRINCIPAIS CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- Oficina Blackboard e OneFaculty;
- Oficina de Portfólio:
- Biblioteca Virtual;
- SALAS.COM;
- Introdução ao Transforma;
- Workshop sobre Avaliações e Metodologias Ativas;
- Planejamento Acadêmico e Integração;
- Oficina Transforma; Workshop Enade;

- Oficina Design Thinking; Office 365;
- Monitoria Estudantil como prática no LLM;
- Sessão E2G.

EVIDÊNCIAS



Sessão E2G



Oficina BlackBoard



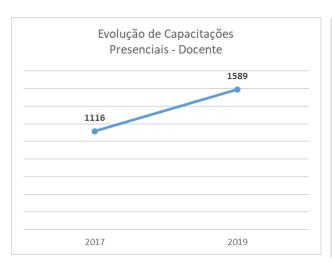
SALAS.COM

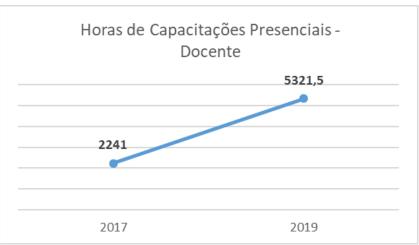


Oficina "Biblioteca Virtual"



Oficinas "Blackboard+Transforma"





OneFaculty

Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).
- · Comunidades on-line.
- Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).
- Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente.
- Site e materiais disponíveis eminglês, espanhol e português.



OneFolio



É um centro de recursos digitais online que conecta os educadores da Laureate com excelentes recursos digitais que podem ser usados para melhorar o ensino e a aprendizagem. Os recursos estão disponíveis em inglês, espanhol e português, e incluem vídeos, exercícios interativos, gravações de áudio e muito mais. Os recursos do OneFolio® by Laureate, elaborados e compartilhados por nossas instituições, foram cuidadosamente organizados para cumprir os padrões de produção de conteúdo digital da Laureate. Os recursos podem ser facilmente acessados e integrados nos currículos de cada instituição. Além disso, o OneFolio® by Laureate permite que os educadores acessem recursos e links preferidos de toda a web

LLO - Laureate Languages Online

Objetivo: Oferecer soluções completas para as IES com cursos de inglês e espanhol online, além de prover diretrizes e padrões de qualidade para a condução do curso do idioma inglês presencial.

Público-alvo: Docentes e Colaboradores

FORMAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: O FIAM FAAM concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

3.4.2. Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

O FIAM-FAAM Centro Universitário tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (ConsUnEPE), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um repree. ntante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pósgraduação;
- pela Diretoria de Pós-Graduação Lato Sensu;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, o **FIAM-FAAM** conta com o Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade que possui atribuições consultivas, deliberativas e normativas em matérias relacionadas a igualdade, diversidade, acessibilidade plena, inclusão, direitos humanos e convivência positiva no espaço acadêmico.

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais do **FIAM-FAAM**.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a FIAM-FAAM tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Os Colegiados dos Cursos de Graduação são órgãos deliberativos e normativos no âmbito de cada Curso, tendo a seguinte composição:

- a) por no mínimo 4 professores, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- b) pelo coordenador do curso, como seu presidente;
- c) por representante do corpo de tutores que atuam no curso;
- d) por representante do egresso;
- e) por representante do corpo técnico-administrativo (priorizar a participação de colaborador que atua em laboratório do curso, se houver); e
- f) por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes dos cursos de sua unidade.

Cada curso possui um Núcleo Docente Estruturante (NDE), responsáveis pela implementação e desenvolvimento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A composição do NDE é formada por:

- I. Um NDE por município para cursos presenciais
- II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial
- III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.
- IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor
- V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.
- VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso
- VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação stricto sensu.
- VIII. Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).
 - IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

3.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira do **FIAM-FAAM**.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de não a expor à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e consequentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a auto sustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;
- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com

base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações planejados neste documento.

O Sistema de Gerenciamento *People Soft* implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O FIAM-FAAM Centro Universitário define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do **FIAM-FAAM** Centro Universitário tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

I - O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;

II - Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e também garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;

III - As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do **FIAM-FAAM Centro Universitário** acontece anualmente, ressaltase ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos onde são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física

3.5.1. Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Os Cursos do Grupo FMU|**FIAM-FAAM Centro Universitário** estão distribuídos num complexo de edifícios formados por sete campi, com área construída de aproximadamente 204.457 m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso.

O agrupamento dos cursos e atividades afins, prioritariamente por área de conhecimento, tem o objetivo de garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

A sede do Centro Universitário fica localizada na Avenida Santo Amaro, 1.239 — Vila Nova Conceição.

Os espaços físicos nos diversos campi do Grupo são sumarizados na tabela abaixo e descritos, em detalhes, a seguir:

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
ltaim	Prédio 15	4.540,54m²	O campus possui 35 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório e biblioteca.
Liberdade	Prédios 2,5,7,10,11,16,17,25,26, 32,39,43 e 44	204.457,05m²	O campus possui 285 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Morumbi	Prédio 19	9.029,69m²	O campus possui 57 salas de aulas, infraestrutura administrativa, Reitoria, sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), sala do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD), sala da Ouvidoria, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), sala do Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, Maqueteria, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório, elevador adaptado e biblioteca.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Ponte Estaiada (Hovet - Hospital Veterinário)	Prédio 33	6.398,65m²	O campus possui 18 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala dos professores, sala de coordenadores, sala de estudos, pósgraduação, central de atendimento ao aluno, copa, lojas, ambulatório, UTI, Ultrassom, Farmácia, Raio-X, Centro Cirúrgico, sala pós cirurgia, sala de recuperação, baia de cavalo, baia de ruminante, baia de bovino, sala de silo, baia canil, baia gatil, sala DML, sala de paramentação, sala de preparo, sala de laudo, sala escura, triagem, câmara fria, sala de esterilização, lavanderia, laboratórios, sala de conservação, oncologia, biblioteca, banheiros e elevadores adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Pós-Graduação	Prédio 42	3.344,61m²	O campus possui 60 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Santo Amaro	Prédios 14,29,30 e 31	24.207,25m²	O campus possui 77 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), central de atendimento ao aluno, laboratórios, clínica, sala de ossos, sala de controle de qualidade microbiótica, sala de atendimento, sala de espera, centro radiológico, câmara escura, farmácia, radiologia, vestiário, refeitório, sala de pesquisa, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia, consultórios de psicologia, ginásio de fisioterapia, sala de coleta, sala de supervisão, sala de atendimento individual, sala de atendimento grupal, brinquedoteca, sala de TI, laboratório de musicoterapia, laboratório de informática, laboratórios híbridos, audiologia clínica, setor de otoneurologia, auditório, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Vila Mariana I	Prédio 23	9.985m²	O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Vila Mariana II	Prédios 35 e 36	5.453m²	O campus possui 34 salas de aulas, sala de áudio, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios de modelagem e oficina, biblioteca, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

DESCRIÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS DOS CAMPI. Fonte: Diretoria de Operações

O **Grupo FMU| FIAM-FAAM** possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, afim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

3.5.1.1. Instalações Físicas

As instalações do **FIAM-FAAM** são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da **FIAM-FAAM**.

Os prédios do **FIAM-FAAM** dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

O **Grupo FMU | FIAM-FAAM** conta com 8 Campi: Itaim, Liberdade, Morumbi, Ponte Estaiada, Pós-Graduação, Santo Amaro, Vila Mariana I, Vila Mariana II. A Sede (Campus Santo Amaro) está situada em local privilegiado da capital de São Paulo, que liga o bairro do Itaim Bibi ao bairro de Santo Amaro, a mais importante ligação do centro com a zona sul, próxima ao famoso parque do Ibirapuera.

Ao todo, o Grupo dispõe de aproximadamente 190.737,63 m² de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Liberdade: 120.523,29 m²; (2) Campus Vergueiro 4.397 m²; (3) Campus Santo Amaro (Sede) 27.974,74 m²; (4) Campus Vila Mariana I 10.353,19 m²; (5) Campus Vila Mariana II 5.253,72 m²; (6) Campus Itaim Bibi 5.376 m²; (7) Campus Morumbi 9.029,69 m²; e (8) Campus Ponte Estaiada 7.830 m².

A distribuição espacial dos Campi considera a facilidade de acesso e segurança, sendo seu projeto arquitetônico concebido de forma a tornar o Grupo social e ambientalmente acolhedora. Os prédios que têm proximidade geográfica são agrupados por campus, permitindo uma melhor gestão das respectivas unidades, as quais são submetidas a um plano anual de conservação e manutenção, atendida por uma equipe de operações com artífices, eletricistas, encanadores, telhadistas, técnicos de refrigeração, agentes de limpeza, segurança, bombeiros além do staff do **FIAM-FAAM.**

As **instalações administrativas** atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas **coordenações acadêmicas** e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho.

As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na região central de São Paulo em edifícios com área de aproximadamente 4.540,86 m2. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da **Secretaria Geral**, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e recredenciamento institucional. Cabe ressaltar que a **FIAM-FAAM**, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de **Tecnologia da Informação** tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da Instituição no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

3.5.1.2. Descrições dos ambientes disponíveis nos campis:

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas "Ponto Com": Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 10 salas chamadas "Ponto Com" nos campi Liberdade e Santo Amaro. Tratase de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, poderá ser melhorado e ampliado. As salas "Ponto Com" têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a

parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

Auditórios: O Grupo FMU | FIAM-FAAM dispõe de 11 auditórios localizados em seus campi, totalizando 2804,48 m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeada e sem fio) e iluminação adequada. Em alguns espaços, existe uma estrutura de suporte como cabine de som e foyer para recepções. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.





Auditório CMD – Escola de Direito

Auditório Santo Amaro - Escola da Saúde

Sala de professores: São 18 salas de docentes com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência,

além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campis, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), Global Office, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: O FIAM-FAAM dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são

disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados no FIAM-**FAAM** atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispondo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Adicionalmente, os laboratórios das áreas de Saúde e de Química, contam com o Manual de Biossegurança. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a **FIAM-FAAM** mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas. Estão distribuídos entre os 8 campi, 248 laboratórios, dos quais 82 são de informática.

Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA: São disponibilizadas instalações exclusivas no Campus Santo Amaro, Morumbi e Itaim para o trabalho dos membros da CPA. A sala possui mobiliário para o trabalho dos membros, contendo: mesa administrativa com cadeiras e estações de trabalho, computador com acesso à internet, impressora, conexão Wi-Fi, telefone, e armário, além de sala de reuniões.

Biblioteca: O Grupo FMU | FIAM-FAAM possui 8 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus Liberdade, Prédio 5, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campi. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 4.901,23m2, com 1.241,61m2 destinados ao acervo. A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos. Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES. Os usuários têm livre acesso as dependências, medida possibilitada pela existência de sistema de segurança magnético. Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC), com texto integral de teses e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados somou 1.156 obras, até dezembro 2017. A coleção de periódicos impressos conta com 1.218 títulos correntes. Segue abaixo quantidade de títulos de acordo com as Áreas do Conhecimento. A coleção de periódicos eletrônicos conta com 27.972 títulos de periódicos internacionais, sendo 26.464 com texto completo, disponíveis a partir da assinatura de 10 bases de dados internacionais (EBSCO), além do acesso ao DOAJ e Scielo. Por meio de concessão, temos acesso ao Portal da CAPES. Ainda disponibilizamos o serviço de comutação bibliográfica (COMUT, BIREME e BRITSH LIBRARY).

Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (Academic Search Ultimate, Business Source Ultimate, Regional Business News, Health Source Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic Edition; Mediclatina; Medline; SportDiscus; RILM; Scielo; DOAJ; Portal da CAPES etc); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 270.000 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 6.500 títulos; acesso ao portal de normas da ABNT e Mercosul (Target GedWEB); convênios com Bibliotecas da Universidade de São Paulo para acesso ao documento primário. Scanner de digitalização de texto em voz.

São prestados, ainda, os seguintes serviços de referência e informação: serviços de alerta; levantamentos bibliográficos; cursos de normalização técnica (manual no site http://portal.fiamfaam.br/?s=biblioteca / – Normalização de trabalhos acadêmicos; cursos para acesso às diferentes bases de dados assinadas pela Biblioteca; cursos para preenchimento do Currículo Lattes; exposições temáticas de material bibliográfico; educação formal e informal ao usuário.

Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. O FIAM-FAAM disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

3.5.1.3. Análise dos dados e das informações

A Instituição tem como objetivos gerais:

- Promover educação superior, buscando a excelência e ofertando-a ao maior número de pessoas, de modo acessível;
- Oferecer uma educação contextualizada com as demandas do mercado de trabalho nacional e internacional;
- Educar para a construção de competências em uma perspectiva integral ser, fazer, conhecer, conviver – preparando profissionais, cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;
- Promover educação, a partir de uma concepção pluricultural, de acessibilidade e de respeito às diferenças étnico-raciais, à orientação sexual e aos direitos humanos;
- Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;
- Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental, através do ensino, da pesquisa/investigação e da extensão;
- Construir, disseminar e compartilhar o conhecimento, para formar cidadãos éticos e profissionais qualificados, por meio da excelência no ensino, nas atividades de extensão e investigativas, desenvolvidas com rigor acadêmico;
- Incentivar o aperfeiçoamento cultural e profissional em uma ótica de formação continuada;
- Promover a interação com as comunidades interna e externa, visando à constante articulação entre teoria e prática e prestando serviços de qualidade;
- Referenciar as ações de gestão, a partir de uma cultura organizacional que tem como pressuposto o desenvolvimento e a valorização das pessoas como seu diferencial estratégico;
- Desenvolver uma gestão eficiente e eficaz, a partir de uma concepção de planejamento, ação, avaliação e melhorias contínuas.

Metas institucionais

As metas e ações previstas no PDI para FMU | FIAM-FAAM 2018-2022 estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca FIAM-FAAM - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se como Instituição de Ensino Superior de referência;
- aperfeiçoamento das funções de planejamento e de gestão dentro dos objetivos da educação superior à que se propõe, em todas as instâncias;

- permanente qualificação dos cursos de graduação e a criação de novos cursos nas modalidades presencial e a distância;
- permanente qualificação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu e a ampliação de sua oferta nas modalidades presencial e a distância;
- conservação e ampliação da infraestrutura institucional, necessária para o desenvolvimento da ação educativa;
- valorização e desenvolvimento contínuo das pessoas;
- apoio institucional aos discentes, tendo em vista o seu desenvolvimento acadêmico e as suas condições de permanência na educação superior; e
- permanente qualificação do processo de avaliação institucional, de forma a subsidiar o planejamento e a implementação de melhorias contínuas.

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

3.5.1.4. As ações para as metas gerais extraídas do PDI são:

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
1. Qualificação permanente das atividades de ensino, extensão e pesquisa / investigação, se consolidando como IES de referência no ensino superior.	1. Manter ações de diagnóstico, análise, planejamento e implementação de melhorias contínuas, como práticas sistemáticas de gestão, para a superação das fragilidades e a qualificação do processo educacional.										
	2. Implementar formas de acompanhamento e monitoramento da qualidade de atividades acadêmicas específicas de extensão e pesquisa/investigação.										
	3. Aperfeiçoar relatórios gerenciais que permitam melhor diagnóstico, análise de problemas e tomada de decisão para a qualificação dos processos acadêmicos.										
	4. Implantar de ferramentas de gestão acadêmica que possibilitem ampliação do diagnóstico, análise de problemas e aperfeiçoamento da tomada de decisão acadêmica.										
	5. Utilizar indicadores de gestão acadêmica, visando a ações preventivas, para assegurar a qualidade do ensino e pesquisa/investigação em todas as modalidades ofertadas pela instituição.										
	6. Capacitar Equipes de Gestão Acadêmica para o uso de novas ferramentas gerenciais.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	7. Empreender ações, em todos os segmentos institucionais, que contribuam para o desenvolvimento regional, por intermédio de uma atuação educacional comprometida com a sustentabilidade, empregabilidade, responsabilidade socioambiental, os direitos humanos, assim como a diversidade étnico-racial e de gênero.										
	8. Implantar ferramentas de monitoramento da qualidade dos cursos e dos estudantes, de modo a proceder ações e ajustes, quando necessário, visando melhorias contínuas.										
	9. Interagir com as demais instituições da Rede Laureate compartilhando as melhores práticas para a construção de metodologias e tecnologias que visem o aperfeiçoamento acadêmico institucional.										
	10. Empreender a articulação da área acadêmica com as demais áreas de gestão institucional, garantindo o alinhamento das estratégias, dos planos, e o somatório de esforços em prol do aperfeiçoamento e qualificação da instituição.										
	11.Solidificar a integração entre os diferentes cursos de lato e stricto sensu de forma transversal a partir de ações como eventos, pesquisas e disciplinas em conjunto, alinhados com missão e visão da instituição										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
Consolidação da cultura avaliativa implementando melhoria contínuas como resultado avaliação interna e externa, em todos os segmentos institucionais	1. Alinhar processos avaliativos anuais, considerando a articulação de meios e instrumentos, a definição de foco, público alvo, etapas e responsáveis.										
	2. Aprimorar sistemas que deem suporte aos processos de avaliação institucional, oportunizando análise de resultados comparativos e dados que subsidiem a tomada de decisão, de modo fundamentado.										
	3. Aperfeiçoar as ferramentas e estratégias para a comunicação da informação dos resultados das avaliações à comunidade acadêmica										
	4. Sistematizar a utilização dos resultados dos processos avaliativos como subsídio para planos de ação, por áreas e/ou setores, visando, a partir da identificação de oportunidades, a implementação de melhorias.										
	5. Monitorar a qualidade acadêmica e a de gestão de processos, promovendo melhoria cíclica de modo a obter resultados superiores nos processos de avaliação internos e externos.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
3. Utilização do potencial da Rede Laureate para gerar inovação, a partir da contribuição de pessoas de alta qualificação em diversas áreas, promovendo um processo acadêmico de vanguarda.	1. Realizar interlocução com toda as instituições da Rede Laureate no Brasil através de canal de comunicação que viabilizem contribuições para o aperfeiçoamento das proposições do Projeto Acadêmico (AIM), a partir da visão de profissionais de excelência.										
	2. Manter canal de comunicação com diferentes segmentos profissionais, numa dimensão nacional, fomentando uma interlocução permanente que contribua para o enriquecimento dos cursos e atendimento de demandas do mercado profissional.										
	3.Gerenciar a migração curricular visando a atualização das propostas dos cursos, buscando equacionar os desafios e trabalhando com a comunidade acadêmica a compreensão de todos os benefícios do processo, considerando a riqueza e abrangência de contribuições, a partir da interação com a Rede.										
	4. Interagir com as Instituições da Rede, numa perspectiva global, fomentando a troca de tecnologias educacionais, a difusão de conhecimentos e a cooperação recíproca em prol da educação numa perspectiva de internacionalidade.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	5. Manter um processo de avaliação das proposições implantadas em interlocução com as instituições da Rede Laureate.										
	1. Realizar levantamento de dados acadêmicos e gerenciais dos cursos ofertados no âmbito da graduação, extensão, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, de forma a subsidiar análise e identificação de oportunidades de melhorias.										
lhes maior flexibilidade e aumentando sua aderência a demandas do espaço profissional.	2. Manter acompanhamento de indicadores acadêmicos e gerenciais para monitoramento dos resultados dos cursos, visando acompanhamento do desempenho dos mesmos e promoção de melhorias contínuas.										
	3. Promover ajustes de âmbito acadêmico e gerencial visando o aperfeiçoamento do desempenho das ofertas da instituição.										
	4. Revisar a oferta dos cursos nos diferentes campus, ampliando-as ou ajustando-as a partir da análise de dados bem fundamentados.										
	5. Aumentar a oferta de cursos híbridos, a partir de pesquisas relacionadas a identificação de demandas desta oferta pelo público alvo da instituição.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	1. Implantar ambiente de aprendizagem e programa para capacitação de executivos, líderes, docentes e colaboradores, fomentando a formação continuada.										
5. Revisão e ampliação de programas de acompanhamento e capacitação de pessoas	2. Monitorar a participação de todos os colaboradores no Curso de Código de Conduta e Ética.										
em todos os âmbitos institucionais.	3. Utilizar meios tecnológicos e ferramentais digitas para facilitar ao acesso a formação continuada.										
	4. Formalizar os processos avaliativos utilizando sistemas que possibilitem agilizar os processos de identificação de resultados para subsidiar programas de formação.										
	1. Realizar reengenharia de espaços, processos e equipes de áreas que atuam com atendimento ao cliente.										
	2. Aperfeiçoar a geração de dados e controles de acesso no campus e implementar novas ferramentas relacionadas ao atendimento ao cliente - gerenciamento de filas, ferramentas de controle de requisitos etc.										
6. Implementação de melhorias contínuas objetivando atendimento de excelência ao discente	3. Fortalecer a função estratégica das áreas de Atendimento ao Cliente em todos os canais de atendimento, avaliando as estratégias e demandas, visando à manutenção, fidelização e conquistas de novos clientes.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	4. Aprimorar/ Avaliar a performance individual dos profissionais que fazem o atendimento ao cliente, sua interação com os clientes internos e externos, desenvolvendo seu potencial para uma maior profissionalização do atendimento em todos os canais.										
	5. Identificar oportunidades e estratégias em pessoas, processos e tecnologia, para fortalecer a atuação das áreas do canal de atendimento ao cliente, transformando-o em Relacionamento com Clientes, visando ao incremento dos resultados e para a implementação de novas ações voltadas ao Relacionamento com o Cliente.										
	4. Melhorar o modelo de retenção, através do aperfeiçoamento do acompanhamento da vida do estudante em diferentes etapas da vida acadêmica, com identificação de causas de evasão e planejamento e implementação de intervenções que visem aumentar a permanência na instituição.										
7. Realização da gestão da infraestrutura física e serviços operacionais de modo a dar suporte as ações acadêmicas, atendendo aos	Elaborar plano macro de manutenção e ampliação da infraestrutura física da instituição, a partir das definições estratégicas institucionais.										
referencias de qualidade a partir de requisitos da legislação vigente.	2. Implementar plano de manutenção dos espaços administrativos e acadêmicos e de ampliação de modo alinhado com as prioridades da gestão acadêmica.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	3. Manter o foco em segurança e conformidade, revisando a situação dos prédios utilizados pela instituição e atendendo as normativas técnicas prediais.										
8. Realização da gestão da infraestrutura tecnológica de modo a dar suporte às ações acadêmicas, atendendo aos referencias de qualidade a partir de requisitos da legislação vigente.	4. Considerar os resultados das pesquisas de satisfação empreendidas junto à comunidade acadêmica para identificar oportunidades de melhorias e direcionar ações.										
	5. Sistematizar relatórios que subsidiem a comunicação quanto as melhorias realizadas, possibilitando maior nível de satisfação da comunidade acadêmica.										
	1. Elaborar plano macro de manutenção e ampliação da infraestrutura tecnológica da instituição, a partir das definições estratégicas institucionais.										
	2. Implementar plano de manutenção e ampliação de equipamentos de suporte as demandas administrativas de modo alinhado com as prioridades da gestão institucional.										
	3. Mapear todas os sistemas de suporte a gestão institucional - acadêmica, financeira, de operações e de recursos humanos, buscando alinhar informações sobre os mesmos e monitorando seus desempenhos.										
	4. Expandir canais digitais, facilitando a comunicação nos âmbitos acadêmicos, gerenciais e de operações.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	5.Implementar novos aplicativos que facilitem e agilizem os serviços prestados a comunidade acadêmica.										
9. Consolidar uma gestão financeira embasada em criterioso planejamento de investimentos e uso otimizado de recursos, garantindo a eficiência e eficácia da mesma.	1. Alinhar a gestão financeira as definições estratégias da Instituição, dando suporte a sua implementação.										
	2. Manter uma estratégia de preço adequada a público alvo pretendido, a partir de análises mercadológicas, com progressão gradual, considerando criterioso monitoramento de cenário.										
	3. Investir em qualidade de infraestrutura física e tecnológica, mantendo o padrão referencial definido.										
	4. Manter uma política de bolsas adequada ao perfil de demandas dos acadêmicos que buscam a instituição, considerando os percentuais definidos no planejamento orçamentário.										
	5. Dar suporte a ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, de modo a garantir a qualidade acadêmica institucional, conforme plano anual estabelecido pelas instâncias responsáveis, de modo alinhado com o planejamento financeiro global da instituição para o período.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
10. Conservação e ampliação da infraestrutura institucional necessária para o	1.Atuar para garantir a qualidade da infraestrutura, considerando as demandas dos cursos existentes e necessidades identificadas em processos avaliativos internos ou externos.										
	2.Elaborar um projeto de ampliação de infraestrutura e expansão de sedes, considerando o planejamento estratégico institucional e o cronograma previsto no PDI.										
	3. Assegurar as condições de iluminação, ventilação, limpeza, segurança, conservação e acessibilidade em todas as instalações										
desenvolvimento da ação educativa	4. Planejar reformas, melhorias, equipamentos, aquisições e dotação orçamentária, a partir de diagnósticos subsidiados pelos processos avaliativos.										
	5. Assegurar a atualização do acervo físico e eletrônico/digital, conforme projeto de implantação dos cursos e demandas identificadas										
	6. Assegurar a atualização dos laboratórios/ambientes e cenários para práticas didáticas dos cursos e demandas identificadas										
11. Atuação sistemática para a excelência na comunicação com os estudantes, a partir da implementação de ações identificadas	1. Aumentar a participação dos estudantes nos programas de monitoria e iniciação científica.										
	2. Promover a divulgação do acesso a livros e periódicos online.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
como necessárias a partir de avaliação institucional.	3. Gerir e manter os murais em áreas de convivência nos campi informando as atividades e eventos acadêmicos.										
	4. Aprimorar e divulgar as principais notícias e atividades sobre os cursos: eventos, semanas de cursos, congressos etc., bem como notícias dos principais jornais, por meio de portal, app e newsletter de alunos.										
	5. Compartilhar informações com os estudantes do curso e docentes.										
	6. Disseminar pesquisas e evoluções de cada área do saber a que estão vinculados os cursos										
	7. Realizar programas sobre carreiras e profissões, potencializando o entendimento sobre os Cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU FIAM-FAAM, desmitificando, orientando e esclarecendo para os públicos externos										
	8. Ampliar o acesso a redes sem fio, aumentando o acesso de estudantes e comunidade interna a informações e a redes sociais colaborativas										
	9. Gerir e atualizar os canais de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.										
	10. Gerir o relacionamento com agências de propaganda, Bureau, gráficas e demais prestadores de serviços de marketing e web.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	11. Gerir e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.										
12. Monitoramento da percepção da comunidade, relativa a instituição, atuando de modo sistemático para o fortalecimento da imagem institucional.	Criar campanhas e materiais institucionais para divulgar o correto posicionamento da Instituição na sociedade, assim como divulgar as instruções do MEC junto aos estudantes.										
	Manter um banco de imagens e vídeo institucional da instituição atualizado e com direitos de utilização previstos.										
	Manter informações-chave sobre cursos, coordenadores de cursos, Escolas e sobre a FIAM-FAAM à disposição de todos os públicos no portal institucional.										
13. Aperfeiçoamento da comunicação interna, aumentando o sentido de pertencimento e de espírito colaborativo entre docentes, discentes e colaboradores.	Manter atualizados e relevantes os conteúdos da intranet, murais eletrônicos e impressos selecionando e aprovando materiais cujo conteúdo esteja em conformidade com normas de padronização e valores da FIAAM-FAAM, promovendo um fácil entendimento.										
	Realizar ações de comunicação entre as lideranças executivas e acadêmicas do FIAM- FAAM por meio de conferências, eventos, treinamentos, intranet e comunicados.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	Atuar para a melhoria do entendimento dos princípios que regem o Centro Universitário, esclarecendo missão, cultura e valores, bem como seus diferenciais e divulgar ações/atividades institucionais e acadêmicas, dando insumos para que, a partir dos diversos fluxos comunicacionais a comunicação interna seja mais eficiente e padroniza entre os diversos setores.										
14. Atuação sistemática para o aperfeiçoamento da interação com a mídia geral e especializada.	Promover o relacionamento da Instituição com a mídia, por meio das ações de assessoria de imprensa.										
	Identificar e qualificar os porta-vozes da Instituição para o relacionamento mais claro e eficiente com a imprensa.										
	Gerir e manter intranet, em parceria com Recursos Humanos, trazendo notícias relevantes, procedimentos e demais assuntos de interesse da instituição.										
	Divulgação constante de procedimentos de comunicação interna, utilização da marca e utilização de imagens institucionais.										
	Publicação de boletim eletrônico (Intranet News) com notícias de interesse geral.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
15. Fortalecimento da identidade de novas áreas junto à comunidade interna e externa.	1. Manter ações de diagnóstico, análise, planejamento e implementação de melhorias contínuas, como práticas sistemáticas de gestão, para identificar o posicionamento em uma determinada área frente aos demais players no mesmo nicho de mercado, em especial, suas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.										
	2. Implementar formas de acompanhamento e monitoramento para identificar o posicionamento em uma determinada área frente aos demais players no mesmo nicho de mercado.										
	3. Estreitar parcerias com organizações públicas e privadas, que possibilitem ações acadêmicas e de outras naturezas, tais como: palestras, oficinas, visitas técnicas, supervisões técnicas de trabalhos de conclusão de curso, suportes e patrocínios em eventos internos, disponibilização de equipamentos ou serviços para laboratórios, estágios.										
	4.Interagir com as demais instituições da Rede Laureate compartilhando as melhores práticas para fortalecimento da identidade de novas áreas de atuação, ainda pouco conhecidas.										
	5.Planejar ações acadêmicas, culturais e sociais que divulguem e promovam maior visibilidade de novas áreas de atuação do FIAM-FAAM, ainda pouco conhecidas.										

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
16. Consolidação da integração acadêmica no âmbito dos programas lato e stricto sensu	1. Empreender ações, em todos os segmentos, que contribuam para a inserção social e para o desenvolvimento regional.										
	2. Interagir com as demais instituições da Rede Laureate compartilhando as melhores práticas para a construção de metodologias e tecnologias que visem a solidificação acadêmica, principalmente no âmbito da pesquisa										
	3. Solidificar a integração entre os diferentes cursos de lato e stricto sensu de forma transversal a partir de ações como eventos, pesquisas e disciplinas em conjunto, alinhados com missão e visão da instituição										
	4. Implementar formas de acompanhamento e monitoramento da qualidade de atividades acadêmicas específicas de pesquisa/investigação										
	5. Renovar e apresentar um portfólio relevante para Instituição e Comunidade, com oferta de Cursos na modalidade Lato Sensu (Especializações) e Extensões (Educação Continuada) que dialoguem entre si e com os Programas Stricto Sensu (Mestrados), onde a produção seja norteada pelas linhas de pesquisa e propostas de iniciação científica institucionais.										

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história do **FIAM-FAAM** e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são estabelecidos a partir da análise dos resultados da autoavaliação institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. O **FIAM-FAAM** também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reunião com os gestores das áreas acadêmica e administrativa e dos Relatórios Anuais de Autoavaliação Institucional. As conclusões obtidas nessas reuniões são compartilhadas com a equipe responsável pela revisão do PDI, tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Cabe destacar que a Responsabilidade Social é um diferencial da Rede Laureate e do FIAM-FAAM Centro Universitário. Ela é ilustrada pelo slogan "Here for Good" e é desempenhada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela a missão Institucional. As atividades de Responsabilidade Social são conduzidas com base em diferentes iniciativas, tais como: (a) atividades permanentes, referem-se às parcerias governamentais e não governamentais; (b) atividades bienais, referem-se à certificação de Empresa B; (c) atividades anuais, englobam várias iniciativas: (i) prêmio Here for Good, promovido pela Laureate; (ii) reconhecimento Institucional pelo grau de envolvimento com causas sociais; (iii) Global Days of Services, promovido mundialmente pela Laureate, reforçando o compromisso social da Instituição; (iv) Semana da Responsabilidade Social, em que todos os cursos se envolvem; (d) atividades semestrais dão conta de outras iniciativas: (i) Trote Solidário, que engloba a Ação do Bem; (ii) Rodas de Conversa, que discutem temas sobre diversidade, envolvendo a comunidade acadêmica a fim de debater sobre temas relacionados à intolerância e à prática de bullying; (e) atividades mensais, basEaDas em: (i) Agenda Cultural; (ii) Agenda de Doações.

Todas as ações da agenda são muito importantes. Destaque é dado ao processo rigoroso de avaliação conduzido pelo B-Lab, com a obtenção da certificação em 2015 e recerficação em 2017. O Centro Universitário tornou-se uma Empresa B, reconhecida por gerar impactos positivos na sociedade.

É importante destacar que a Semana de Responsabilidade Social cumpre a orientação do Plano Nacional de Educação (2014-2024).

Essas atividades são registradas e operacionalizadas por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade social, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ressalta-se que os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participaram da construção dos mesmos, garantindo uma reflexão

amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

As ações avaliativas desencadeadas pela CPA têm permitido compreender criticamente aspectos importantes, relacionados às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura da Instituição, identificando fragilidades, dificuldades e potencialidades que contribuem de forma significativa para a tomada de novas decisões.

Mediante uma ação participativa, são desenvolvidas diferentes ações nos segmentos da comunidade acadêmica junto aos seus gestores, não só na coleta das informações, mas principalmente na análise das evidências constatadas no processo avaliativo, procurando, em conjunto, caminhos viáveis para a superação de dificuldades e o constante aperfeiçoamento.

Quanto ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, verifica-se que o planejamento do **FIAM FAAM** é realizado a partir da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Avaliação Institucional (PAI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), os quais estão em consonância com a Missão Institucional e Visão, articulando-se entre si.

No que se refere ao Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional, destaca-se que muitas das metas previstas no PDI 2018/2022 para o ano de 2019 foram desenvolvidas e estão devidamente documentadas nos Relatórios Anuais dos Cursos e dos Setores. A expansão da oferta de cursos de graduação e de programas de pós-graduação do **FIAM FAAM**, os investimentos na qualificação docente, na infraestrutura dos campi e as oportunidades de intercâmbio internacional aos alunos evidenciam a intencionalidade da Instituição em consolidar-se como centro de excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, aliando inovação ao compromisso com a transformação social são os pontos fortes dessa dimensão.

Percebe-se que a Responsabilidade Social permeia todas as políticas da Instituição expressas no PDI quanto ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão e à comunicação com a sociedade. As grandes questões referentes a problemas sociais são garantidas nas estruturas curriculares dos cursos por meio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, princípio pedagógico presente na graduação e na pós-graduação.

Como atividade-fim da instituição, o Eixo 3–Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), caracteriza-se como principal eixo de atuação da CPA.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade, destaca-se a ação focada no papel da universidade fora da sala de aula para entender o contexto, perfil do público, como se efetiva a escolha dos cursos a partir das necessidades detectadas em pesquisa de mercado. O Setor de Marketing Institucional estabeleceu novos processos para zelar pela marca **FIAM FAAM** e padronizar a sua aplicação e uso. Verifica-se ainda o desenvolvimento de campanhas que têm formado uma imagem pública positiva da Instituição, engajamento dos alunos e empatia com os alunos de ensino médio.

Com relação à Política de Atendimento aos Discentes, destaca-se como ponto forte a relação construída com as coordenações e docentes dos cursos do **FIAM FAAM**, o que tem permitido o planejamento de ações concretas no decorrer letivo do ano. Essa relação aproximou o Núcleo de

Atendimento ao Discente das diferentes realidades dos cursos, trazendo maior credibilidade aos atendimentos pedagógicos e psicopedagógicos, assim como as monitorias de ensino. Esse vínculo fortalecido oportunizou um entendimento maior sobre o planejamento das ações para o acesso e a permanência dos acadêmicos na instituição, bem como, para a aprendizagem dos mesmos.

Cabe ressaltar também que na ótica da maioria dos alunos concluintes de graduação, todas as atividades de apoio oferecidas pela instituição são avaliadas positivamente.

Deve-se ressaltar a pesquisa realizada com os egressos, a qual demonstra que o índice de empregabilidade do **FIAM FAAM** é de 80% e as principais ocupações são empregos formais em entidades privadas, destacando também que 70% dos egressos atuam na sua área de formação.

Em relação ao Eixo 4—Políticas de Gestão, destaca-se, no que refere às Políticas de Pessoal, as atividades de Qualificação Pedagógica Intensiva, oferecidas aos professores no período de recesso escolar, referentes ao Programa Institucional de Formação e Qualificação Docente, as quais caracterizam-se como importante contribuição para a melhoria da ação docente.

O Programa "Acolhida" que já faz parte das práticas regulares de início de cada semestre, visa a receber os novos docentes de todas as graduações, apresentando-lhes a estrutura organizacional da Instituição, seus objetivos e missão, assim como uma série de outras informações importantes para que os novos docentes possam iniciar seu trabalho no **FIAM FAAM** com tranquilidade.

Importante ressaltar os resultados positivos da avaliação do grau de satisfação dos professores do **FIAM FAAM**, atingindo 77% de satisfação em média em todas as suas escolas. Ressaltando como melhorias nessa área a modernização do Plano de Carreira Docente

Em relação à Organização e Gestão da Instituição, verifica-se que a forma de gestão adotada favorece o planejamento e a gestão democrática das ações institucionais; favorece a comunicação entre os vários atores das atividades-fim do **FIAM FAAM**, resultando em benefícios para a ação acadêmica como um todo e permite a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, através das diferentes instâncias existentes no **FIAM FAAM** (Conselhos, Fóruns e outros Colegiados). Destacando-se:

- Boletim de cursos
- Planos de ação de áreas
- Formulários de feedbacks docentes
- PATH Global Performance Management

Quanto à Sustentabilidade Financeira, destaca-se que os volumes de recursos de receitas, como de custos e despesas, necessários ao atendimento das atividades educacionais, estão ocorrendo de forma regular, controlada e em volumes suficientes para manter o equilíbrio e o crescimento econômico da Instituição. Verifica-se que os controles utilizados para acompanhar as atividades estão adequados e todos os registros legais, financeiros e econômicos são efetuados através de sistemas informatizados, compatíveis com as necessidades operacionais, suportados por documentação oficial.

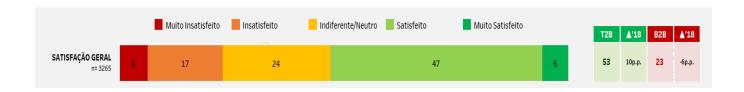
Finalmente, no que se refere ao Eixo 5 – Infraestrutura Física, os avanços percebidos são muitos. No que se refere à Biblioteca, reformas físicas em todos os campis, atualização periódica constante no acervo físico e no acervo digital, com disponibilização da Biblioteca virtual da Pearson e da Minha Biblioteca, facilitando a consulta de docentes e discentes da instituição.

Já em relação a Tecnologia da Informação, destaca-se a plena utilização das TICs (Tecnologias de Informação e da Comunicação) em todos os recursos, em especial na potencialização do catálogo (através da navegabilidade entre os registros, disponibilização de textos completos e resumos, associação de imagens das capas e sumários aos registros).

A seguir serão mostrados alguns resultados da pesquisa de satisfação de 2019, separadas por áreas:

4.1. Satisfação Geral

O resultado da satisfação geral 2019, mostra de maneira geral que 53% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 23%.



Na matriz de priorização, temos evidenciado os pontos onde a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, e também passar as demais áreas onde deve atuar nas melhorias que deverão ser implementadas, identificando o que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.



4.2. Avaliação Com Professores

Os resultados da avaliação dos professores mostram que este é sempre um dos índices mais altos na avaliação de nossos alunos. São 81% de satisfação, contra 8% de alunos insatisfeitos.



4.3. Avaliação Da Infraestrutura

Nos últimos anos, aquisições de recursos em todos os prédios em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, mas esses resultados ainda não chegaram na percepção da comunidade estudantil para a maioria, pois apresentamos um índice de 25 pontos a favor, contra 56 pontos contrários, mas estamos apresentando melhoras nesses resultados.



4.4. Avaliação No Curso

Em relação a satisfação dos alunos com seus cursos, foi verificado que 69% dos alunos estão satisfeitos contra 17% que ainda não conseguiu observar melhorias nas suas escolhas.



4.5. Avaliação Em Relação A Percepção Da Imagem

A avaliação da percepção na imagem institucional mostra que 48% apresenta satisfação com a marca, em relação a 20% que estão insatisfeitos.



4.6. Pesquisa com Colaboradores Técnicos-Administrativos

Com relação ao processo de autoavaliação junto ao segmento de técnicos-administrativos, no ano de 2019 a CPA se beneficiou de iniciativa do setor de RH da IES. Assim, foi realizado um estudo para identificar o Índice de Saúde Organizacional (OHI) do **FIAM FAAM**, bem como mapear alguns pontos que impactam diretamente nos resultados globais. A partir desse estudo, foi possível analisar a percepção dos técnicos-administrativos, para cada uma das 9 dimensões questionadas, conforme figura abaixo, além da Satisfação Geral dos colaboradores:

9 OUTCOMES ... Alinhamento Direção Execução Responsabili Coordenação zação e Controle Renovação Orientação Inovação e Liderança **Externa Aprendizagem** Capacitação Motivação Ambiente de Trabalho

Figura 01 - Dimensões OHI

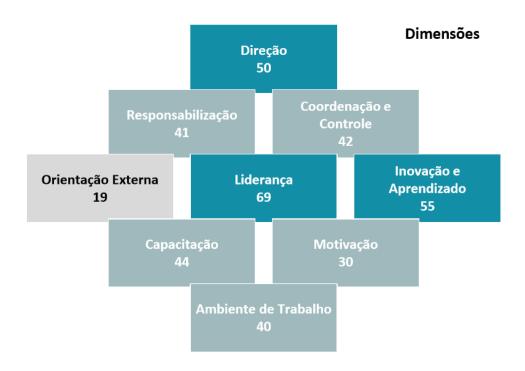
Na **FIAM FAAM** Centro Universitário, após análise das respostas de 1051 colaboradores técnicos-administrativos de um universo de 1474 possíveis respondentes, o que representa 71% de participação, foi possível identificar o Índice de Satisfação Geral, que na **FIAM FAAM** representa 42%. Além do índice geral, foi possível observar a percepção dos colaboradores nas demais dimensões, onde os resultados identificados foram: Direção (50%), Responsabilidade (41%), Coordenação e Controle (42%), Orientação Externa (19%), Liderança (69%), Inovação e Aprendizagem (55%), Capacitação (44%), Motivação (30%) e Ambiente de Trabalho (40%).

Figura 02 - Índice de Saúde Organizacional 2019

Benchmark: Top Decile Top Quartile Second Quartile Third Quartile Bottom Quartile

Score Geral de Saúde

Figura 03 - Dimensões OHI 2019



Para garantir a apropriação por todos estes atores citados o **FIAM FAAM** Centro Universitário, após análise das respostas, atua com todas as lideranças desde o reitor, lideranças administrativas e acadêmicas, como coordenadores, NDE e colegiado, na busca de melhorias na tomada de decisão, como utilização (Boletim de cursos / Planos de ação de áreas / Formulários de feedbacks docentes e PATH – Global Performance Management

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo como base, todas as informações colhidas no processo avaliativo realizado no ano de 2019, seguem abaixo as propostas e metas futuras. Vale esclarecer que muitas delas já estão em andamento:

5.1. Melhoria Do Processo De Autoavaliação Do Professor

O resultado da autoavaliação mostra que o professor é bem avaliado, conforme mostra o gráfico:



A avaliação dos professores é uma das fortalezas nos resultados da CPA.

5.2. Ação Voltada Para Melhoria Do Trabalho Docente

O **FIAM-FAAM** entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.

Template da ata de Registro do Feedback do Docente

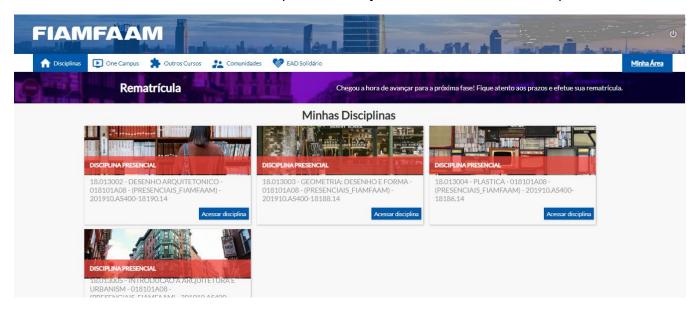
(②)	Fishel FAshel - Centro Università Estrato de Desempenho Doses Resultados da Avaliação institu	te .
NTA C	A REUNIÃO ORDINÁRIA DE	
		boras, na Sala de Coordenação do Curso, Ordinária de Feedback dos resultacios referentes ao sallação — CFA do (a) Protessor (a):
semestre letito avallado (20	III.2), de recolo a identificar estre abual (2019.1). De fo	esgale histórico do desempenho do docente no último pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao ma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as
Além dos pontos fortes e gor	volvine eto profinikrud o prof ion de melhoria identificados, io, az atividades a senen de	OPORTUNIDADES DE MELHORIA ensor expera da Instituição: (o) constituido um plano de agão individual, elescando, seesolisidas pelo docerte de modo a melhotar esu
educacional desta instituição, todos os cursos; o desenvolvim (Athidade Philtica Supervisiona ativas de ensino/aprendizagem Qualidade Acadêmica da RAM	uis correct o correto acora par ento das Seguências Didificas dol), de modo a fortalecer as- ç além do acorapachamento d [FAAM Centro Universitário, o amenta institucional de desen- dos mento semestralmente.	à vincuiada ao adequado cumprimento do modelo harrecto e aplicação dos novos planos de funiro em non excurtors presentalis; a correta aplicação da APS competitorios da Entriplina, a adoptio de metodologias honetes por meio dos avaliações formativas. O setur de lexuse oporturidades de formação continuada como a columento e capacitação docente). É recumendiavel ao ou desse formalário ou discrete.
	OFESSOR	COORDENAÇÃO

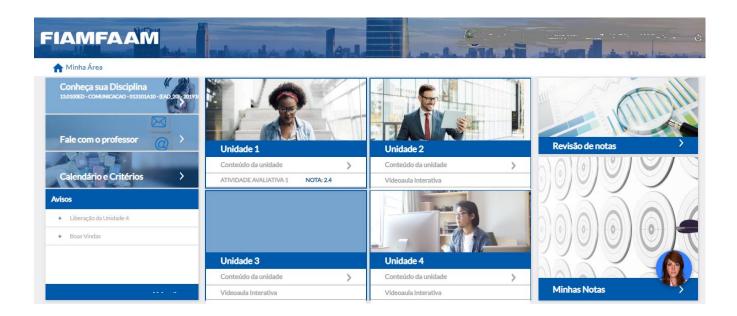
5.3. Melhorias No Ambiente Virtual De Aprendizagem

Foram implementadas as seguintes melhorias:

COMUNICAÇÃO COM OS DISCENTES:

No que diz respeito a comunicação com os discentes, em 2019 a área de Student Service passou a contar com duas especialistas focadas na comunicação com os estudantes. Este trabalho tem o objetivo de apoiar os estudantes em sua trajetória acadêmica, mantendo-os constantemente informados sobre todos os momentos importantes e ações relevantes em suas disciplinas.





Disciplinas novas terão vide aula ao invés de web conferência;

- Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b)
 Interface aprimorada, mais agradável;
- Contratação de mais 4 monitores para as disciplinas;
- Tempo de reposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24hs úteis;
- ChatBotLaura-Respondeprontamenteadiversasdúvidas(conformee-mailqueteenviei);
- Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando maisfácil a navegação;
- Contratação da HandTalk (Software de Acessibilidade Tradução para Libras). Será implantado neste semestre;
- Materiais disponibilizados em HTML (antes era só em PDF), mais interativos, dinâmicos e modernos.

PROGRAMA SAPIENCIA – SEMINÁRIO NACIONAL INICIAÇÃO CIENTÍFICA – Para integrar mais o aluno da EAD em projetos de pesquisa.

Vem aí, sapiência 2019!

4º SAPIÊNCIA

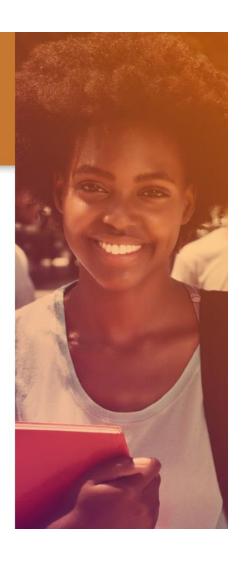
(4º Seminário Nacional de Iniciação Científica)

De 25 a 29 de Novembro de 2019

Tema: "MEIO AMBIENTE É O MEU AMBIENTE".

As submissões dos trabalhos científicos estarão abertas no período de **01 de outubro a 04 de novembro de 2019**, na comunidade do SAPIÊNCIA, no AVA Blackboard, em link específico.







EAD SOFIA



II SEMANA DE ORIENTAÇÃO, FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO ACADÊMICA

A Semana de Orientação, Formação e Integração Acadêmica – SOFIA – é um evento institucional, realizado semestralmente e caracterizado como espaço de formação e integração acadêmica.

A SOFIA é pensada e preparada para reunir coordenadores, docentes e colabores administrativos em torno de atividades científicas e tecnológicas, visando não apenas o debate sobre temas atuais da EAD, de grande importância para a educação superior, mas também o desenvolvimento de ações que favoreçam a aproximação e a manutenção de contatos permanentes e networking.

5.4. Melhoria no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)

Resultado da autoavaliação:



QUALIFICAA: Com o objetivo de desenvolver, treinar e motivar os colaboradores da central de atendimento ao aluno, a área realiza treinamentos, projetos e ações periódicas para o todo o time da Central de Atendimento ao Aluno impulsionando a eficiência e com a meta de atingir a Excelência no atendimento. Uma das premissas desta área é a de que colaboradores felizes geram melhores resultados para o nosso negócio. Ações voltadas ao cuidado com a saúde física e mental, treinamentos técnicos e comportamentais, ações motivacionais e de reconhecimento com base nos resultados são alguns dos projetos desenvolvidos pela área.

ATIVIDADES:

Treinamentos:

- ✓ Técnicos
- √ Comportamentais
- ✓ Especializados

Motivacional:

- ✓ Oficinas temáticas
- ✓ PRPR Programa de recompensa por resultados
- ✓ Eventos
- ✓ Programa de reconhecimento

Desenvolvimento:

- ✓ Oficinas preparatórias
- ✓ Encontros terapêuticos
- ✓ Incentivo para estudo (sala de leitura e biblioteca)
- ✓ Oportunidade interna de acordo com área de estudo

Apoio à área de atendimento ao aluno:

- ✓ Informa
- ✓ Padronização processos, estrutura e atendimento
- ✓ Gestão de recursos humanos (temporários)















ornada do Conhecimento 3.0

Treinamentos técnicos e comportamentais ministrados pelos próprios colaboradores visando aperfeiçoamento e alinhamento de processos e procedimentos.





✓ Oportunidade interna de acordo com área de estudo













5.5. Melhoria Na Biblioteca

Resultado da avaliação do setor:

Este é outro indicador que mostra que o índice de satisfação de nossos alunos é significante em relação a insatisfação, pois mostra 57% de alunos satisfeitos, contra 20% insatisfeitos.



MELHORIAS REALIZADAS MEDIANTE O PROCESSO:

Quanto a ampliação do seu acervo físico e digital, as Bibliotecas do grupo FMU **FIAM FAAM** contam com cerca de 254.736 volumes, 1.218 títulos de periódicos impressos, 5.117 multimeios (vídeos, DVD e CDROM), 19.882 e-books distribuídos na Biblioteca Virtual e Minha Biblioteca, segundo dados da base 2019. O acesso aos periódicos eletrônicos está disponível através de bases de dados de indexação de Periódicos como Portal de Periódicos CAPES e EBSCO HOST. A aquisição de exemplares de livros impressos aumentou mais de 14% entre 2015 e 2019.

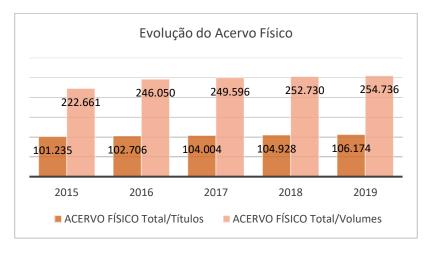


GRÁFICO 1- EVOLUÇÃO NO ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.



GRÁFICO 2- ACERVO ELETRÔNICO (E-BOOKS) TOTAL/TÍTULOS

Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis, além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.

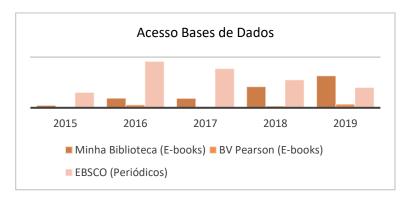


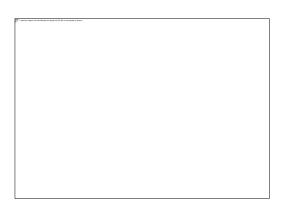
GRÁFICO 3- EVOLUÇÃO ACESSOS BASES DE PESQUISA

5.6. Melhorias Na Secretaria Geral



Ações realizadas pelo setor com vistas ao desenvolvimento dos serviços prestados, para melhorarmos esse indicador:

- Treinamentos junto às CAAs (Centrais de Atendimento ao Aluno) e CAC (Central de Atendimento ao Candidato) para: Capacitar e integrar as áreas relacionadas ao atendimento e a área acadêmica; profissionalizar e otimizar recursos sistêmicos, humanos e físicos para proporcionar agilidade e fidedignidade das informações prestadas no atendimento; Uniformidade e segurança dos processos.
- 2. Cerimônia de Colação de Grau gratuita com entrega do diploma ao aluno: Cerimônia Oficial gratuita para todos os alunos formados; entrega dos Diplomas e histórico escolar para todos os alunos formados na cerimônia de colação de grau, proporcionando maior empregabilidade e agilidade na entrada do mercado de trabalho, gerando satisfação do aluno.



- 3. Digitalização e guarda dos documentos acadêmicos: Contratação de empresa terceira para digitalizar e realizar a guarda de todos os prontuários acadêmicos, proporcionando: Agilidade e praticidade na obtenção de documentos; Relatórios gerados de acordo com as necessidades; Consulta imediata via WEB; Segurança, integridade, rastreamento e controle sobre os documentos; Redução de espaço físico de armazenamento.
- 4. Evento da Láurea Acadêmica: O Projeto visa estimular e promover a melhoria do desempenho e a dedicação aos estudos, motivando os estudantes a buscarem melhores resultados na sua formação, e tem por finalidade: Reconhecer discentes que se destacaram; Motivar e estimular a melhoria do rendimento acadêmico; promover a cultura de reconhecimento e meritocracia; Valorizar o comprometimento e o engajamento com os estudos.



5.7. Melhorias Na Infraestrutura

São diversas melhorias nos vários campis e prédios que compõem o **FIAM-FAAM** Centro Universitário, nos diferentes ambientes: salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências etc.





PRÉDIO 38 VILA MARIANA I

1° e 2° subsolos: estacionamento





• REALIZADO

Troca de todas as grelhas

- ANTES

Todos os ralos com grelhadas quebradas: impacto na saúde dos clientes, bem como forte impacto na imagem da instituição

PRÉDIO 38

VILA MARIANA I

Térreo: Sala dos Professores





REALIZADO

Mesa para atender deficiente na sala dos professores atendimento

ANTES

Sala sem acessibilidade para atendimento

PRÉDIO 35 VILA MARIANA 2

Departamento Resolv



CONCLUÍDO

Criação do novo espaço Resvolv, pintura e instalação de infraestrutura adequada.

- ANTES

Antiga sala da Resolv improvisada embaixo da rampa de acesso.

PRÉDIO 35 VILA MARIANA 2 Reservatório de água





concluído

Adequação da escada marinheiro do p35 instalação de fecho para restrição de acesso.

- ANTES

Escada sem continuidade ate o piso e sem fecho restrição de acesso.

PRÉDIO 35

VILA MARIANA 2 Reservatório P36





concluído

Foi realizado a reforma do reservatório tratamento da estrutura e pintura da torre por completo.

· ANTES

Reservatório em má estado de conservação

PRÉDIO 23

VILA MARIANA I

Todos os ambientes





REALIZADO

Troca das lâmpadas halógenas por lâmpadas LED

PRÉDIO 23 VILA MARIANA I

Bloco C - térreo: Coordenação





REALIZADO

Manutenção no ar-condicionado da sala da Coordenação

PRÉDIO 23

VILA MARIANA I

Bloco A – térreo; entrada corredor da Moda





REALIZADO

Instalação de protetor de cabeça e sinalização de borda em degraus de acesso

PRÉDIO 23

VILA MARIANA I

Bloco A – área externa: Canteiro de obras



REALIZADO

Execução de um novo contra piso, além de uma *masseira*

ANTES

Piso do Canteiro de Obras com piso em estado crítico

PRÉDIO 23

VILA MARIANA I

Bloco A - térreo; Ateliê de costura I





REALIZADO

Manutenção em máquinas de costura: instalação de protetores de correia

ANTES

Máquinas sem proteção, proporcionando riscos aos alunos

PRÉDIO 23

VILA MARIANA I

Bloco B - térreo: Maquetaria





REALIZADO

Troca de roldanas de oito (8) portas de vidro e alinhamento de portas e fechaduras

PRÉDIO 23 VILA MARIANA I

Bloco B - térreo: Maquetaria





• REALIZADO

Demarcação da área das máquinas

PRÉDIO 23 VILA MARIANA I Bloco A – térreo: Portaria





REALIZADO

Instalação de um MURAL DE AVISOS

ANTES

No local havia um PAPA-PILHAS, o qual foi transferido para outro ponto

PRÉDIO 23

VILA MARIANA I

Praça de Alimentação: rampa de acesso à lanchonete





REALIZADO

Readequação

ANTES

Rampa fora da norma ABNT

PRÉDIO 36

VILA MARIANA 2 MURO ENTRADA RPINCIPAL



· CONCLUÍDO

PINTURA DOS MUROS APLICAÇÃO DE IDENTIDADE VISUAL FIAM FAAM

- ANTES

MUROS COM PINTURA ANTIGA E MANCHADA

8/29/301

2017 Jaureste International Universities

PRÉDIO 36 VILA MARIANA 2 Sala 03



CONCLUÍDO

Adaptação para nova sala de práticas musicais aplicação de isolamento acústico nas paredes

ANTES

Antiga sala 03 (futura sala de práticas musicais)

3/29/3019

IOE7 Laureste International Universities

5.8. Ações junto aos Colaboradores Técnicos-Administrativos

Com base nos resultados da pesquisa que buscou analisar o Índice de Saúde Organizacional 2019, através das percepções dos colaboradores técnicos-administrativos, a CPA acompanhou o setor de RH da IES que tomou as seguintes medidas na busca da melhoria contínua do Índice de Saúde Organizacional:

- Reunião com comissão dos colaboradores técnicos-administrativos, para traçar estratégias de melhorias no ambiente organizacional.
- Construção de Políticas de engajamento
- Disseminação de Políticas que envolvem transparências nas ações
- Disseminação de Políticas que envolvem transparências na apresentação dos resultados

5.9. Plano de Investimento de acordo com PDI

Com vistas a programa de expansão, melhorias em todos os segmentos, acadêmico, infraestrutura, atendimento etc., segue o CAPEX para o quinquênio 2018 – 2022:

	2018	2019	2020	2021	2022
Growth					
South Zone 2 - João Dias (10.283,05m²)	8.093.554	3.509.152	-	-	-
East Zone - Tatuapé/Carrão (23.300m²)	12.233.147	7.376.045	1.901.874	299.975	1.345.435
Centro - BTS Centro (14.500m²)	-	11.705.301	7.803.534	-	-
West Zone - Barra Funda (13.200m²)	-	-	8.282.917	12.424.376	-
East Zone 2 - Vila Prudente (10.000m²)	_	_	_	-	18.130.976
Maintenance					10.130.370
Air Conditioning - CPD Buildings 7,26,35,36,10,23,19, 33 and Santo Amaro Complex	248.181	-	-	-	-
·	_	900 000			
Ar Conditioning B.11 and B.17 Attendance to the NRs and NBRs of electrical and hydraulic	-	800.000	-	-	-
installations	-		322.634	800.000	-
Computers replacement	2.212.000	2.300.000	1.792.500	2.880.000	2.718.470
Elevators Building 11 and 17 (Law)	500.000	200.000	-	-	-
Facilities Improvement	150.000	150.000	600.000	800.000	5.000.000
Fire Prevention and Control System - B.7 and B.23	200.000	-	-	-	-
Info Labs - CMD	-	244.908	-	-	-
IT - Network retrofit	460.000	383.000	430.000	962.000	760.000
IT systems improvement	200.000	208.000	216.320	224.973	233.972
Labs Improvement	968.155	1.360.599	1.448.993	2.000.000	2.000.000
Leasehold Improvement	85.000	88.400	-	-	-
Library (Books)	1.410.021	1.442.587	1.597.761	2.293.553	2.385.295
LLM Labs	3.457.696	2.040.898	1.448.993	-	-
MEC compliance(Programs reaccreditation)	193.354	190.212	202.569	279.600	279.600
Odontology labs expansion	484.077	544.240	289.799	400.000	400.000
Projectors for Info Labs	64.000	66.688	69.489	100.000	110.000
Reaccreditation (Legal practice - NPJ)	691.539	340.150	362.248	500.000	500.000
Re-accreditation Liberdade Carry Over	5.000.000	-	-	-	-
Re-accreditation Santo Amaro Carry Over	6.000.000	-	-	-	-

Retrofit Gastronomy building	172.885	176.878	195.904	281.216	292.465
Retrofit Lato Sensu	69.154	70.751	78.362	112.486	116.986
Safety Line (24 buildings)	784.887	1.100.000	851.098	330.661	-
Security System Integration (B.15 , B.5 e São Bernardo)	300.000	300.000	600.000	-	-
Software Licenses	50.035	52.036	-	-	-
STD Book (433 classrooms in 21 buildings)	1.100.000	3.500.000	6.675.174	7.598.487	7.540.460
Transfer Building 32 (B.34 + B.38 + B.26)	4.416.000	3.960.000	_	_	-
Wifi campuses implementation	70.000	70.000	80.000	80.000	90.000
Academic Improvements	587.808	601.385	666.073	956.134	994.380
Total Geral	50.201.493	42.781.228	35.916.242	33.323.461	42.898.040

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido o **FIAM-FAAM** promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes.

Mas, sem dúvida, nosso grande desafio é nos tornar mais visíveis para a comunidade acadêmica e melhorar a comunicação dos nossos resultados.

MISSÃO

"Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho".

VISÃO

"Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social".

VALORES

"Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho".

ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO		
1	O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.		
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica		
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.		
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica		
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informaçã e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.		
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica		

4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.

Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
14	O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD20H)

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, web conferências e Fórum), para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.

Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
4	As atividades desenvolvid	las na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
5	O professo	or/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
6	Os materiais didáticos e a	es indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
7	As formas de avalia	ação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.			
Opções de resposta	Discordo totalmente Disco	rdo em grande parte Concordo totalme	Não concordo nem discordo ente Não se aplica	Concordo em grande parte

PROFESSOR SE AUTO AVALIA - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO		
1	Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.		
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica		
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.		

Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
3	Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
4	As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
5	As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
6	Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

7	A sua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos est comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.	udantes com
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo en Concordo totalmente Não se aplica	n grande par
8	A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitand respeito à diversidade.	o convivênc
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo en Concordo totalmente Não se aplica	n grande par
9	As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e inte e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.	grada dos te
	Discourds total accounts — Discourds are arrangle accounts — Niño accounts are an discounts — Conseque are	
Opções de resposta Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grando Concordo totalmente Não se aplica		n grande par
Opções de resposta 10	3 ,	n grande par
	Concordo totalmente Não se aplica	

Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
12	Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem dos estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
13	Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
14	Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

PROFESSOR AVALIA COORDENADOR - APLICADO EM 2018/1

1	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1.1	Muito Insatisfeito						
1.2	Insatisfeito						
1.3	Indiferente/Neutro						
1.4	Satisfeito						
1.5	Muito Satisfeito						
1.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono						
2	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
2.1	Mais de uma vez por semana						
	Uma vez por semana						

2.3	Uma vez por mês						
2.4	Uma vez por trimestre						
2.5	Uma vez por semestre						
3	Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
3.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
3.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
3.3	Divulga o programa de curso com clareza.						
3.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
3.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
3.6	Traz constantemente novidades/inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
3.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
3.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						

				1
3.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.			Ì
				1
3.10	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara			
3.11	Me dá feedback sobre o meu desempenho.			

COORDENADOR AVALIA PROFESSOR - APLICADO EM 2018/2

1	Pensando no PROFESSOR da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor (a) não lecione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1.1	Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
1.2	Os alunos estão satisfeitos com sua forma de lecionar / Não existe queixa na coordenação						
1.3	É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
1.4	É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						
1.5	Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
1.6	Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						

	Cumpre prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos			
	Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para			
1.8	trabalhos coletivos			į.
				1
1.9	Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento			
				j
1.10	Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:			I

Questionário de Satisfação (Satisfaction) respondido pelo Aluno

with paged ammentation a qualitation of most receivable of entrudy restar restal instruction of companies and property of the control of the	
sur D Definitivamente nich recommodative 4.00 - Definitivamente recommodative 4.00 - Entitlemente of the view of recommodative 4.00 FAME FAME FAME FAME FAME FAME FAME FAME	
Servode frommondar a PMU FIAM FAAM amigns of familiaries* Final Peace of more displayed in least and a combine operation with a recommendary a PMU FIAM FAAM FIAM FAAM FIdenticons appears una recognition Fig. Fig.	
de recembración a PAUL FAMA FAMA Progress Aberts presente part o que se sa progress a parte de la como o CUSTO ENRETICO) a religión como aperta uma respectado a frauntificado e a qualidade de entre encetado de entre entre entre especial de entre entre especial de entre entre especial de entre entre entre entre especial de entre entre entre especial de entre entre entre entre entre especial de entre e	
de recembración a PAUL FAMA FAMA Progress Aberts presente part o que se sa progress a parte de la como o CUSTO ENRETICO) a religión como aperta uma respectado a frauntificado e a qualidade de entre encetado de entre entre entre especial de entre entre especial de entre entre especial de entre entre entre entre especial de entre entre entre especial de entre entre entre entre entre especial de entre e	
Experience (a man formation) of country on desid sariefels com a FAMU FIAM FAMAY (Selections apenas unto Management of the Country of Country	talment Não se aplica
De ums forms genit, o quantes soud est autoritent com a millor (particul property) (pa	
Personation and Multi- FAMA- (undio statisfieto vocé está com o CUSTO-BERFITOD (a reloção cerero carbo regale de mensaledade e a qualidade de cereson excelos) de estudar recta instrução? (precisiones personates and precisiones a proprieta de la subsentante, proprieta de la subsentante de la subsentant	
presented on a PAMALE FAMA, quido secretion vocation of secretion restablished per agreement of the control restablished on agreement of the control restablished on a part of the contr	Não se aplica
pace gap a mensalation e a qualidade de cervisor rectain instrujaçõe (selection pages au unar regorde). Availation de INFEASTRUTURA GERAL (sales de sub, laboratión, basiferore, patron) qual formation de la pace de substance de la pace d	aito
James um respecta) Antibilities interfaces stand-gold stand in submitted in manifested in manifested in stand-gold stand in submitted in manifested in manifested in stand-gold stand in submitted in manifested i	1
Assistation on NITALSTRUTURA (SIANG PART (AND CONTROL), beneficially on significant participation on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) on one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) one year which the startification on NITALSTRUTURA (ALL) INDICATE (S) one year which the	Não se aplica
Auto insastificito Pressando an INTRASTITUTURA dejul Durigo para availar trus sentificito com algum intern, seleccione a godo Philos sealistation considera gino para availar trus sentificito com algum intern, seleccione a godo Philos sealistation and an availar description and a selection and a company of the compan	eito
personation an INTRASTRUTURA degl UNIDADE (5) em quevode estuda, como você avalia os seguintes aspector? (caso você no size consideres para avalar sus satisfações com algum teme, selectore a explicit "Não se aples") Multo Instatisfaçõe. Mul	Não se aplica
Auto Insustriéto procédor-Niès os considere gato para availar sus assisfação com algum item, selectore a copido "Nibe assisfaction" procédor-Niès os parties assistant de composition de c	Nto
Moto insastriction Persando na Infractire to insastriction	
Author instatifiers Market in	Não se aplica
Auto instairfeitor (instance) Mill desponderious de generalement au santifiqué our ajumn nive, serioure a quelle "Neur santifiqué our ajumn nive serious de carriques de carr	ato
Autho insatiration indercent/Neutro discrete formation of common and intercent and intercent and intercent and intercent and insatiration insatiration insatiration indercent/Neutro discrete formation of common and intercent formation of the common and intercen	Não se aplica
Mario Instantierion Mario Instantierion Instantierion Indifferent/Neutro Statisfeet Mario Stantierion Mario Instantierion Inst	
With disponsive not dependencia de caregos. Multo Instatifeto Instaté febro Inference/Neutro Astréeto Multo Satifeto Multo Sa	
Asses disponivés para conviència extre alunos Multo Insatifético Mult	
Multo Insatifeito Mult	
Segurang Multo Instatifento Multo Instatifent	
Airea de glacy al mentanglo (Multo Instatifeito (Multo Instatifeit	THE PERSON NAMED IN COLUMN 2 I
Serviços de cantinaj alimentação Multo insatisfeito Multo insatisfeit	
Banheiros Audidrórios Audidrór	
Auditorios Estado de limpeas e conservação da estrutura Multio Insastifeito Multio In	
Exado de limpeza e conservação da estrutura Muito Insastifeito Muito	
Serviços de capisa/impressões Avallando a INFRASTRIUTURA de SAIA DE AUIA qual seu grau de satisfação geral? (caso você não se considere apto para avallar sua sasisfação com algum tem, selecione a opção "Não se apisica") Como você avalas os seguintes aspector relativos à INFRASTRIUTURA de SAIAD E AUIA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avallar sua satisfação com algum tem, selecione a opção "Não se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA de SAIAD E AUIA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avallar sua satisfação com algum tem, selecione a opção "Não se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA de SAIAD E AUIA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avallar sua satisfação com algum tem, selecione a opção "Não se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA de SAIADATORIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação com algum tem, selecione a opção "Não se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA de SAIADATORIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação com algum tem, selecione a opção "Não se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA do selecimento de funcionamentos Avallando a INFRASTRIUTURA do se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA do se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA do se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA do se apisica "Não se apisica") Avallando a INFRASTRIUTURA do se apisica "Não se apisica" o mais seguintes aspectos relativos à infrastrica do mais seguintes aspectos relativos à infrastrica do mais seguintes aspectos relativos à mais seguintes aspectos relativos à infrastrica do mais seguintes aspectos relativos à mais seguintes as	
Availando a INPRASTRUTURA de SALA DE ALIA qual seu grau de satisfação peral? (caso você não se considere apto a availar sus astisfação com algum em secesione a opquó en tratular (caso você availa os seguintes aspectos relativos à INPRASTRUTURA dos SALAS DE ALIA em que você extra de completa de la completa del completa de la completa del completa de la completa del completa del completa de la completa del completa de	The state of the s
considere apto para availar sus assisfação com algum item, selecione a opção "Não e aplica" Multo Insatisfeto	nao se apica
Como vocé àvala os seguintes aspectos relativos à INFRASTRUTURA das SALAS DE AULA em que vocé tratada? (caso vocé mão se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aguipamentos conformações do mobiliário (Conservação do mo	Não se aplica
Equipamento multimidis Multo Insatisfetto Ins	200
Table of Part Table of Table of Part Table of Tabl	Macronine
Equipamento multimidia Multo insatifierto Multo ins	Não se aplica
Conservação do mobiliário Conforto (salas espacasas, impas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc) Multo insatisfeito Conforto (salas espacasas, impas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc) Conservação do considera de tormadas disponíveis Multo insatisfeito Insatisf	100000
Conforci (salas espagosas, limpas, bem lluminadas, cadeiras confortáveis, etc) Multo Instatifetto Instaffetto Ins	
Clamatadade de tormadas disponiveis Multo Insatisfeito Insat	
Cimatação / Ar condicionado / Ventiladores Avaliando a INFRASTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação genal? Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRASTRUTURA dos (3) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Multo insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Multo Satisfeito Natio	
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação geral? (Sélecione apenas uma resposta) (Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum Item, selecione Multo Insatisfeito Multo Insatisfeito Insatis	
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE INFORMATICA qual seu grau de satisfação geral? Como você avalão os seguipames supreceposta? Como você avalão os seguipames apectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMATICA? (caso você não se considere apro para avallar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Modernização dos equipamentos e mobilário Avaliando a INFRAESTRUTURA do sua Satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Modernização dos equipamentos e mobilário Avaliando a INFRAESTRUTURA do sua Satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Modernização dos equipamentos Multo Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Multio Insatisfeito Insatisfeito Indi	
Selectione appenas uma resposta) Multo insatisfeito Insatisf	Não utilizo os
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMATICA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Multo Insatisfeito Insati	laboratórios de
Indiferente/Neutro Satisfeto Muito Satisfeto Nac applica" Nac applica Nac appli	eito informática
apoglo Não se aplica"	
Multo Insatisfeito	eito Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário Multo Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Multo Satisfeito Não Countidade de equipamentos Multo Insatisfeito Ins	
Softwares instalados nas máquinas Quantidade de equipamentos Multo Insatisfeito Multo I	
Duantidade de equipamentos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito S	
Florario de funcionamento Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Năc Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Insatisfeit	
Climatização, limpeza e iluminação Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para sua grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Não Não Não Não Não Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito N	
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Não Avaliando a InFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito esta valiar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos thuiso Satisfeito Muito Satisf	
Satisfação geral? Pensando do LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Modernização dos equipamentos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Insati	eito Não se aplica
Pensando do LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Muito Satisfeito	
você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Modernização dos equipamentos Presteza do técnico auxiliar Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Quantidade de equipamentos Muito Insatisfeito Quantidade de equipamentos Muito Insatisfeito Quantidade de equipamentos Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Climatização, limpeza e iluminação Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Năuto Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Insatisfeito Não Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Não Não Variedade de Titulos Número de Exemplares Muito Insatisfeito Năuto Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Oisponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito M	eito
aplica") Modernização dos equipamentos Muito Insatisfeito Muito Satisfeito Mu	
Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Năc Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação e a consider e para para avalian sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Avaliando de ETRUDOS Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Não Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Não Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Não Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Não Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Oisponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos strulos Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos strulos Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos strulos Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos strulos Insatisfeito Indiferente/	
Presteza do técnico auxiliar Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Variedade de Titulos Número de Exemplares Muito Insatisfeito Biblioteca Virtual/Online Muito Insatisfeito Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insa	
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos titulos Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos titulos Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos titulos Satisfeito Mu	
Quantidade de equipamentos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não	
Horário de funcionamento Climatização, limpeza e iluminação Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Variedade de Títulos Muito Insatisfeito Biblioteca Virtual/Online Muito Insatisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos strulos Muito Insatisfeito Muito Satisfeito	CONTRACTOR DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE
Climatização, limpeza e iluminação Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Variedade de Titulos Número de Exemplares Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Disponâbilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos Striulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos Striulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito S	
Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Variedade de Titulos Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos titulos Onservações Ons	
Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Muito Satisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito este Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Mito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Oisponabilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos titulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos titulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos titulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos titulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Onservação dos titulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Sat	
Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral? Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Năc Variedade de Titulos Número de Exemplares Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Năc Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Năc Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Năc Conservação dos tribulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Năc Satisfeito Năc Satisfeito Muito Satisfeito Năc	Não utilizo a
Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito este Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Variedade de Titulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Mimero de Exemplares Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Oisponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos títulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Nã	biblioteca/ Não
Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Biblioteca Virtual/Online Muito Insatisfeito Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Espaço para estudo Conservação dos títulos Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos títulos Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não	utilizei a biblioteca
avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Muito Insatisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não	eito este semestre
avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica") Muito Insatisfeito Nămero de Exemplares Muito Insatisfeito Biblioteca Virtual/Online Muito Insatisfeito Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Muito Satisfeito Muito Satisfeito Não	eito Não se aplica
Número de Exemplares Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfei	
Biblioteca Virtual/Online Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos títulos Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Satisfe	
Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Conservação dos tritulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Muito S	
Espaço para estudo Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Conservação dos títulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Muito Satisfeito Não Não Não Não Não Não Não Não Não Nã	
Conservação dos títulos Muito Insatisfeito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Não Muito Satisfeito Não	
Atendimento dos bibliotecários Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não	
	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE
	The state of the s
Avaliando a PLATAFORMA ONLINE (RLACKBOARD), qual seu grau de satisfação geral?	Não utilizo a
Multo Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Multo Satisfeito Plat	eito Plataforma Online
Como você avalia os seguintes itens relacionados à PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD)? (caso você	5.000 P. S.
Muito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Sa	eito Não se aplica
Facilidade de acesso Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito Não	eito Não se aplica

Alunos Concluintes em relação à Pós-graduação

esse ds- Ação	Você planeja maitar sua coloção de grau so final deste semestro?	Sim	Não			
EM P	Viscil tem interesse de cursar algum tipo de Pols graduação apés finalizar sua graduação?	Sim, MMA nu Ospecial	Sim, Mentrado	Sim, mas sinda nile de	Não	

Avaliam CPA

	Você costuma participar dos processos de avalação períodicas do seu curso promovidos pela CFA:						
	Comissão Próprio de Avallação? (avaliação das disigninas, atuação dos professores, entre outra) ?	Sim	As veses	Não			
	Vocil-ti informado(x) dos resultados destas avallações institucionais? (Selecione apenas uma resposto)	Sin	As ween	Mo			
<	Vsell perorbe methorias a partir dessas avallações?						
0.	(Selectione apenas uma resports)	Sim	Empartes.	Não			
0					Serviços		
					prestados		
	On que setores vocil persitie methorias?		Corpo		ae alune		
		Académics /	docente/		(Attendimen		
	Connicido Hospirio de Avallação? (avallação das dissigitivas, anuação dos professores, error eutro) ? Visit è informado(s) dos excultados decida availações institucionas ? (Selecione apenas uma respecto) Sen Ja visino Az visino Sen Ja parties Son Cin parties Não Sonviços Sonviços Sonviços Sonviços Sonviços						

Alunos - Perfil

	Levando em consideração seu hostorico familiar (contemplando as pessoas do seu núcleo familiar						
	principal - pais, avds, tios, irmãos e primos), você dirá que (considere que sua geração inclui você. Seus						
	Imilion e seus primos de 1º grau)						
	Sua geração é a primeira a cursar Crisino Superior						
	Sua geração não é a primera a cursar Ensino Superior						
	Des items da lista absino, quantos você possul em casa? Observações: 1 - Se sua geladeira possuir duas po	Nerhum			2	1) 4 ou mais	
	Banheiros						
	Empregados mensalistas						
	Automóveis						
	Moscomputations						
	Méguines de lavor louge						
	Geladeiras						
	Freque						
	Máquines de lavor roupa						
	Aparelhos de DVD						
	Micro andis						
	Motocicletas						
	Secadorus de roupa						
	Vool tem sonso em sua residência a:	Sim	Não				_
	Ague encanada						
PERFIL	Rus povimentada						_
	Qual é a grau de instrução mais elevado do chefe de familia (principal responsável pelo pagamento das de	ripesar) de sua resk	dência? Se você f	or o chefe de familie	, instrukt non	grau de instrução.	
	Anafhabeto/atd 3f sidrie-fundamental						
	4º série fundamental						
	Fundamental completo/1 f grav completo						-
	Mèdia completo/2º grau completo						\perp
	Ensine Superior						-
	Pits graduação completo; WBA completo						-
	Qual if a sua situação atual de trabalho?						
	Não estou trabalhando e não estou procurando emprego						
	Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego						
	Faço Estágo / Menor Aprendiz / Bolsa de Iniciação Centifica						
	Trabalhe eventualmente / Sou Freelancer						
	Trabathe and 20 horas semanais						

PESQUISA DE ENGAJAMENTO (PESQUISA DE CLIMA) PARA TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Pesquisa de Clima 2018				
	FMU FIAM-FAAM			
			strumento de Pesquisa	
Grupo de respostas	Dimensão	Título do relatório	Item	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Engajamento do Colaborador		Índice de Engajamento do Colaborador	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Engajamento do Colaborador	1.	No geral, estou extremamente satisfeito com minha instituição/organização como local de trabalho.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Engajamento do Colaborador	2.	Eu recomendaria esta instituição/organização como um ótimo lugar para trabalhar.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Engajamento do Colaborador	3.	Eu raramente penso em procurar um novo trabalho em outra instituição/organização.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Engajamento do Colaborador	4.	Tenho orgulho de trabalhar nesta instituição/organização.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho		Índice de Habilitação de Desempenho	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	5.	Como estudante/cliente desta instituição/organização, eu estaria extremamente satisfeito com a qualidade dos produtos e serviços que recebo.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	6.	Nesta organização, estabelecemos padrões de desempenho claros para a qualidade dos produtos/serviços.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	7.	Nesta instituição/organização, usamos regularmente o feedback dos estudantes/clientes para melhorar os nossos processos.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	8.	Os funcionários estão recebendo o treinamento e o desenvolvimento necessários para atender às demandas dos alunos/clientes.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	9.	A liderança está comprometida em fornecer resultados de alta qualidade aos seus estudantes/clientes.	
FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	10.	Os problemas dos estudantes/clientes são solucionados rapidamente.	

FMU FIAM- FAAM	Índice de Habilitação de Desempenho	11.	Dentro do meu grupo de trabalho, as pessoas são responsáveis pelo seu desempenho.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Experiência do Colaborador		Índice de Experiência do Colaborador
FMU FIAM- FAAM	Índice de Experiência do Colaborador	12.	Tenho um sentimento de pertencimento quando estou no trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Experiência do Colaborador	13.	Sinto-me profundamente ligado ao trabalho que realizo.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Experiência do Colaborador	14.	Saio do trabalho com uma sensação de realização na maioria dos dias.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Experiência do Colaborador	15.	Sinto-me bem em relação à minha experiência no trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Experiência do Colaborador	16.	Sinto-me estimulado no trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor		Índice de Eficácia do Gestor
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	17.	Meu gestor imediato cria um ambiente em que as pessoas podem expressar suas preocupações e serem ouvidas.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	18.	O meu gestor mantem seus compromissos.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	19.	O meu gestor fornece feedback útil e oportuno.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	20.	O meu gestor faz um investimento pessoal no meu crescimento e desenvolvimento.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	21.	O meu gestor faz um excelente trabalho em gestão de pessoas.

FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	22.	O meu gestor faz um ótimo trabalho ao gerenciar o trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Índice de Eficácia do Gestor	23.	O meu gestor é um excelente líder.
FMU FIAM- FAAM	Gestão de Mudanças		Gestão de Mudanças
FMU FIAM- FAAM	Gestão de Mudanças	24.	A equipe de liderança sênior realiza um bom trabalho ao comunicar as razões que estão por trás da realização mudanças importantes.
FMU FIAM- FAAM	Gestão de Mudanças	25.	As mudanças implementadas são fundamentais para ajudar esta instituição/organização a alcançar os seus objetivos.
FMU FIAM- FAAM	Gestão de Mudanças	26.	As mudanças que estão ocorrendo irão contribuir para melhorar a minha capacidade/conhecimentos para executar o meu trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Comunicação		Comunicação
FMU FIAM- FAAM	Comunicação	27.	Há comunicação bilateral, aberta e honesta nesta instituição/organização.
FMU FIAM- FAAM	Comunicação	28.	Eu recebo as informações que preciso para fazer o meu trabalho com eficiência.
FMU FIAM- FAAM	Cultura/Missão/Valores		Cultura/Missão/Valores
FMU FIAM- FAAM	Cultura/Missão/Valores	29.	Eu acredito na missão e nos valores desta organização/instituição.
FMU FIAM- FAAM	Cultura/Missão/Valores	30.	A cultura da nossa instituição/organização (missão, propósito, princípios operacionais) impulsiona nosso sucesso geral.
FMU FIAM- FAAM	Cultura/Missão/Valores	31.	Os colaboradores podem facilmente aplicar o caráter e as crenças da instituição/organização às suas decisões do dia-a-dia.

FMU FIAM- FAAM	Cultura/Missão/Valores	32.	Estou pessoalmente em forte sintonia com a cultura de nossa instituição/organização (missão, propósito, princípios operacionais).
FMU FIAM- FAAM	Diversidade e Inclusão		Diversidade e Inclusão
FMU FIAM- FAAM	Diversidade e Inclusão	33.	Esta instituição/organização tem um clima em que perspectivas diferentes são valorizadas.
FMU FIAM- FAAM	Diversidade e Inclusão	34.	Esta instituição/organização está comprometida em fornecer oportunidades iguais para todos os colaboradores.
FMU FIAM- FAAM	Ética & Compliance		Ética & Compliance
FMU FIAM- FAAM	Ética & Compliance	35.	A liderança desta instituição/organização é comprometida com conduta e negócios éticos.
FMU FIAM- FAAM	Ética & Compliance	36.	Posso relatar práticas antiéticas sem medo de represálias.
FMU FIAM- FAAM	Ética & Compliance	37.	Eu não me sinto pressionado para comprometer os padrões éticos ou de conformidade para fazer o meu trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Futuro / Visão		Futuro / Visão
FMU FIAM- FAAM	Futuro / Visão	38.	Acredito que esta instituição/organização tem um futuro excelente.
FMU FIAM- FAAM	Futuro / Visão	39.	A liderança desta instituição/organização tem comunicado uma visão de futuro que me motiva.
FMU FIAM- FAAM	Futuro / Visão	40.	Posso ver uma ligação clara entre o meu trabalho e a visão e objetivos desta instituição/organização.
FMU FIAM- FAAM	Crescimento & Desenvolvimento		Crescimento & Desenvolvimento

FMU FIAM- FAAM	Crescimento & Desenvolvimento	41.	Esta instituição/organizaçãome oferece oportunidades de crescimento e desenvolvimento.
FMU FIAM- FAAM	Crescimento & Desenvolvimento	42.	Eu tenho oportunidades de crescimento nesta instituição/organização.
FMU FIAM- FAAM	Inovação e Risco		Inovação e Risco
FMU FIAM- FAAM	Inovação e Risco	43.	Sou incentivado a criar maneiras novas e aprimoradas de executar tarefas.
FMU FIAM- FAAM	Inovação e Risco	44.	Minha instituição/organização é inovadora e busca novas ideias.
FMU FIAM- FAAM	Inovação e Risco	45.	Esta instituição/organização recompensa os colaboradores que assumem riscos visando a inovação.
FMU FIAM- FAAM	Envolvimento e Pertencimento		Envolvimento e Pertencimento
FMU FIAM- FAAM	Envolvimento e Pertencimento	46.	Estou envolvido em decisões que afetam o meu trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Envolvimento e Pertencimento	47.	Tenho autoridade para realizar o meu trabalho de forma eficaz.
FMU FIAM- FAAM	Envolvimento e Pertencimento	48.	Sinto-me apoiado em meus esforços para me adaptar às mudanças institucionais/organizacionais.
FMU FIAM- FAAM	Envolvimento e Pertencimento	49.	Minhas ideias e sugestões importam.
FMU FIAM- FAAM	Liderança		Liderança
FMU FIAM- FAAM	Liderança	50.	Confio na liderança desta instituição/organização.

FMU FIAM- FAAM	Liderança	51.	O comportamento da nossa equipe de liderança sênior é consistente com a missão, o caráter e as crenças desta instituição/organização.
FMU FIAM- FAAM	Liderança	52.	A liderança sênior demonstra que os colaboradores são importantes para o sucesso desta instituição/organização.
FMU FIAM- FAAM	Liderança Positiva		Liderança Positiva
FMU FIAM- FAAM	Liderança Positiva	53.	Minha instituição/organização estimula e inspira os colaboradores que trabalham aqui.
FMU FIAM- FAAM	Liderança Positiva	54.	Minha instituição/organização espera e promove confiança e integridade entre seus colaboradores.
FMU FIAM- FAAM	Liderança Positiva	55.	Minha instituição/organização promove dignidade e respeito por todos os colaboradores.
FMU FIAM- FAAM	Liderança Positiva	56.	Minha instituição/organização demonstra e incentiva gratidão e apreciação pelos colaboradores.
FMU FIAM- FAAM	Reconhecimento		Reconhecimento
FMU FIAM- FAAM	Reconhecimento	57.	Esta instituição/organização valoriza a minha contribuição.
FMU FIAM- FAAM	Reconhecimento	58.	Esta instituição/organização reconhece as pessoas produtivas.
FMU FIAM- FAAM	Reconhecimento	59.	Recebo reconhecimento adequado quando faço um bom trabalho.
FMU FIAM- FAAM	Segurança		Segurança
FMU FIAM- FAAM	Segurança	60.	Esta instituição/organização está comprometida com a segurança de seus colaboradores e estudantes.

FMU FIAM- FAAM	Segurança	61.	Se eu tomasse conhecimento de um problema de segurança, ficaria à vontade para reportá-lo.
FMU FIAM- FAAM	Segurança	62.	A empresa e as instalações onde trabalho oferecem uma infraestrutura de segurança adequada para a proteção de colaboradores e estudantes.
FMU FIAM- FAAM	Credibilidade da Pesquisa		Credibilidade da Pesquisa
FMU FIAM- FAAM	Credibilidade da Pesquisa	63.	Eu acredito que mudanças positivas irão acontecer como resultado desta pesquisa.
FMU FIAM- FAAM	Trabalho em Equipe e Cooperação		Trabalho em Equipe e Cooperação
FMU FIAM- FAAM	Trabalho em Equipe e Cooperação	64.	Há um bom nível de trabalho em equipe e cooperação entre os departamentos desta instituição/organização.
FMU FIAM- FAAM	Trabalho em Equipe e Cooperação	65.	As pessoas com quem trabalho cooperam para executar suas atividades.
FMU FIAM- FAAM	Trabalho em Equipe e Cooperação	66.	Sinto que sou parte de uma equipe.
FMU FIAM- FAAM	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional		Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional
FMU FIAM- FAAM	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional	67.	Esta instituição/organização apoia meus esforços para equilibrar responsabilidades pessoais e profissionais.
FMU FIAM- FAAM	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional	68.	Sou capaz de gerenciar minhas responsabilidades de trabalho de forma que eu possa manter um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal.

ANEXO 2 — MODELO DE EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES E PROFESSORES PARA INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO



#Avaliação Institucional 2019/1

Últimos dias para participar e dar sua opinião sobre os serviços educacionais oferecidos a você!

Prezado(a) aluno(a),

Domingo, **02 de junho**, é o último dia para você responder à **Avaliação Institucional** promovida pela **CPA – Comissão Própria de Avaliação** do FIAM-FAAM Centro Universitário.

Não deixe de participar! Essa é sua oportunidade de avaliar os serviços oferecidos a você no 1º semestre de 2019.

Responda agora mesmo ao questionário disponível no link abaixo a partir de seu celular, tablet ou computador.

[LINK PERSONALIZADO]

Se preferir, você também pode acessar a pesquisa pelo <u>Aluno On-line</u>, basta clicar no botão "Avaliação Institucional" disponível no menu lateral direito.

Ajude-nos a construir uma Instituição cada vez melhor!

CPA – Comissão Própria de Avaliação







Últimos dias para participar e dar sua opinião sobre a Instituição!

Prezado(a) aluno(a),

Termina neste domingo, **16 de junho**, a aplicação da **Avaliação Institucional** promovida pela **CPA – Comissão Própria de Avaliação** do **FIAM-FAAM Centro Universitário**.

Se você ainda não respondeu, aproveite que ainda dá tempo! Acesse a pesquisa pelo <u>Aluno On-line</u>, clicando no botão "Avaliação Institucional" disponível no menu lateral direito e responda agora mesmo a partir de seu celular, tablet ou computador.

Ajude-nos a construir uma **FIAM-FAAM** cada vez melhor!

CPA – Comissão Própria de Avaliação







#Avaliação Institucional 2019/1 Pós-graduação Lato e Stricto Sensu





#Avaliação Institucional 2019/1 Pós-graduação Lato e Stricto Sensu

Participe e contribua para melhorarmos ainda mais os serviços da Instituição!

Prezado(a) aluno(a),

Você é nosso convidado para participar, até o dia **30 de setembro**, da **Avaliação Institucional** promovida pela **CPA – Comissão Própria de Avaliação** do **FIAM-FAAM Centro Universitário**, referente ao 1º semestre de 2019.

A avaliação, voltada neste período aos alunos de **Pós-graduação Lato e Stricto Sensu**, é a ferramenta ideal para que você expresse sua opinião sobre seu curso, professores, além dos serviços e infraestrutura oferecidos pela Instituição.

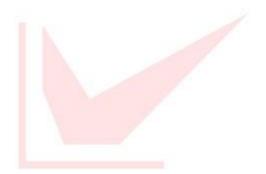
<u>Acesse aqui</u> o questionário e responda agora mesmo a Avaliação Institucional. Você pode participar a partir de seu celular, tablet ou computador, de onde estiver!

Participe! Sua opinião é fundamental para construirmos um **FIAM-FAAM** cada vez melhor para você!

CPA – Comissão Própria de Avaliação







Avalie sua Instituição até 17 de novembro

Prezado(a) aluno(a),

Já está em andamento a **Avaliação Institucional**, promovida pela **CPA – Comissão Própria de Avaliação**, referente ao **2º semestre de 2019**. Alunos dos cursos de Graduação e Pós-graduação podem avaliar o **FIAM-FAAM Centro Universitário** até o dia **17 de novembro** e contribuir para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

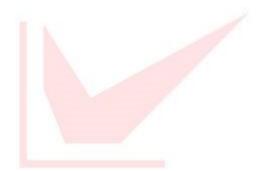
Para responder, acesse o <u>Aluno On-line</u> e clique no botão "Avaliação Institucional" disponível no menu lateral direito. Você pode acessar o questionário pelo seu celular, tablete ou computador, de onde estiver!

Participe! Sua opinião é fundamental para construirmos um FIAM-FAAM cada vez melhor para você!

CPA - Comissão Própria de Avaliação







Sua opinião ajudará a melhorarmos ainda mais os serviços da Instituição!

Prezado(a) aluno(a),

Esta é a sua oportunidade de contribuir para a melhoria dos serviços oferecidos pelo **FIAM-FAAM** Centro Universitário. Convidamos você a participar, até o dia 17 de novembro, da Avaliação Institucional promovida pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, referente ao 2º semestre de 2019.

Voltada aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-graduação, a Avaliação é um excelente momento para você expressar sua opinião e contribuir para a melhoria de sua Instituição.

Para responder, acesse o <u>Aluno On-line</u> e clique no botão "Avaliação Institucional" disponível no menu lateral direito.

Participe! Sua opinião é fundamental para construirmos um **FIAM-FAAM** cada vez melhor para você!

CPA – Comissão Própria de Avaliação







Sua participação é essencial para melhorarmos ainda mais os serviços da Instituição!

Prezado(a) coordenador(a),

Convidamos você a participar, **até o dia 17 de novembro**, da **Avaliação Institucional** promovida pela CPA – Comissão Própria de Avaliação do **FIAM-FAAM** Centro Universitário referente ao 2º semestre de 2019.

O seu envolvimento nesse processo é essencial e o seu apoio no engajamento de seus professores e alunos é primordial para, assim, melhorarmos a cada dia mais nossos serviços educacionais.

<u>Acesse aqui</u> o questionário disponível na Extranet do **FIAM-FAAM**. Você deve utilizar suas credenciais de acesso da plataforma e em seguida selecionar a opção "Acesso coordenador". Você pode responder a pesquisa pelo seu celular, tablet ou computador, de onde estiver.

IMPORTANTE: Neste período, a aplicação voltada ao corpo acadêmico contempla coordenadores e professores dos cursos de Graduação. Quanto aos alunos, estão convocados os dos cursos de Graduação e Pós-graduação e o acesso está disponível pelo Aluno On-Line.

Caso tenha problemas de acesso ou dúvidas entre em contato pelos e-mails cpa@fiamfaam.br.

Contamos com sua participação para tornar o FIAM-FAAM cada vez melhor!

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Cartaz afixado nos murais



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS



Prezado(a) aluno(a),

 Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM quer saber a sua opinião sobre os serviços e a infraestrutura disponibilizados a você ao longo de sua jornada acadêmica.

Por isso, convida você a participar da **Pesquisa de Satisfação dos Alunos**, que não tomará mais do que **15 minutos** de seu tempo.

Por meio dessa pesquisa, você poderá avaliar a infraestrutura física e virtual do FMU | FIAM-FAAM, assim como os serviços prestados pela Instituição.

Sua participação é voluntária e todos os seus dados informados serão armazenados de forma confidencial, uma vez que as respostas serão analisadas de forma consolidada, mantendo sua identidade anônima.

INICIE A PESQUISA

Sua opinião é fundamental para construirmos uma Instituição cada vez melhor!

CPA - Comissão Própria de Avaliação Centro Universitário FMU|FIAM-FAAM

FLAM

Central de Atendimento ao Aluno. (11) 2010-5215 Acesso Aluno On Ane: www.fruu.brigiuno/



E-mail para Colaboradores



Prezados colegas,

Como parte do compromisso de construir um novo caminho para nossa organização, realizamos em **setembro** o estudo do **Índice de Saúde Organizacional (OHI 2019)**, no qual obtivemos a participação de **71**% dos colaboradores elegíveis na **Laureate Brasil**.

Dentro da pesquisa, nove práticas/dimensões foram medidas com base nas percepções de eficácia. Elas representam "**o que fazemos**" e os comportamentos que orientam cada resultado: direção, liderança, ambiente de trabalho, responsabilidade, coordenação e controle, capacitação, motivação, inovação e aprendizagem e orientação externa.

Nos resultados, identificamos a manutenção do **índice geral de 50**, ficando estável em relação aos resultados de 2018, mas obtendo **melhorias significativas** nas percepções/dimensões de **liderança (índice de 75)**, **ambiente de trabalho (48)** e **responsabilidade (41)**. No entanto, há diversas possibilidades de melhorias.

A partir de agora, iniciamos uma fase de desdobramento dos resultados por instituição, verticais e unidades de negócios. Dessa forma, as lideranças locais trabalharão com seus times para construir os planos de ações para atuarmos nos pontos de melhoria e fazermos as mudanças necessárias para continuarmos evoluindo a cada dia mais.

Juntos vamos construir um novo caminho!

Recursos Humanos Laureate Brasil



E-mail para Colaboradores



Participe do Grupo Focal da Pesquisa de Saúde Organizacional

Olá, colaborador(a),

Ainda estão abertas as inscrições para participar de um dos grupos focais da pesquisa do Índice de Saúde Organizacional (OHI) realizada em 2019. Esse encontro permitirá que os colaboradores contribuíam com sugestões e ideias para um plano de ação para o ano de 2020, com foco em melhorias para nossa Instituição.

> Se tiver interesse, <u>clique aqui</u> e preencha o formulário até o dia 28 de fevereiro

Os colaboradores selecionados receberão o convite da área de Recursos Humanos Gestão São Paulo com as informações sobre data, horário e local do encontro. As reuniões acontecerão no câmpus Vale do Anhangabaú, entre os dias 2 e 9 de março e priorizará a presença de colaboradores de diferentes cargos e áreas.

Lembre-se de informar seu gestor sobre sua participação.

A opinião de cada um é muito importante para o crescimento de nossa organização. Por isso, contamos com sua colaboração!

Recursos Humanos



Cartaz para Colaborador

