

CENTRO UNIVERSITÁRIO
FIAM
FAAM
LEVEL UP

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2024

SÃO PAULO/SP
2025

DIRIGENTES DO FIAM-FAAM – CENTRO UNIVERSITÁRIO

Reitor do FIAM-FAAM – Centro Universitário

Ricardo Ponsirenas

Diretora Executiva de Desenvolvimento Acadêmico

Profa. Dra. Ana Cláudia Balda

Diretoria de Relacionamento Governamental

Prof. Me. Adriano Augusto Fernandes Junior

Diretoria da Escola da Indústria Criativa (Comunicação, Artes, Design e Moda)

Prof. Dr. Fernando Albino Leme

Diretoria da Escola da Indústria Criativa (Arquitetura e Design de Interiores)

Profa. Ma. Angela Tomiko Ninomia

Gerente do Núcleo de Ensino a Distância

Profa. Ma. Rita de Cássia Carolino

Coordenação do Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica

Profa. Dra. Elisangela Ronconi Rodrigues

Coordenação da Comissão Própria de Avaliação

Profa. Ma. Suely de Medeiros Onofrio Gama

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do FIAM-FAAM – Centro Universitário, é um processo de autoconhecimento coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com diversos atores da Instituição, com o objetivo de analisar ações, avaliar processos e propor melhorias. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui ainda outro processo de indução de qualidade no âmbito da Instituição.

A autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica, que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações institucionais, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do PDI, orientando o processo de tomada de decisão e promovendo a melhoria da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que a Instituição adquire uma visão mais robusta a respeito dos serviços, atividades e ações acadêmico-administrativas.

Neste documento, a CPA apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional 2024, elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

O presente Relatório aborda em sua estrutura a integralidade dos eixos previstos na referida Nota Técnica: Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional); Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional); Eixo 3 (Políticas Acadêmicas); Eixo 4 (Políticas de Gestão) e Eixo 5 (Infraestrutura Física), com as dimensões SINAES neles distribuídas.

A consolidação do processo neste Relatório tem a finalidade de fomentar a cultura de avaliação institucional, auxiliar os processos de avaliação interna e externa e promover reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. A CPA reconhece a importância deste trabalho e reforça que o mesmo não esgota o processo de autoavaliação, que deve ser contínuo e articulado às demais ações do FIAM-FAAM – Centro Universitário, garantindo um avanço consistente de sua trajetória, baseado em ações institucionalizadas.

Comissão Própria de Avaliação – CPA/FIAMFAAM

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES no triênio - Público Discente e Docente	22
Gráfico 2 - Evolução do IGC	32
Gráfico 3 - Evolução no Acervo Bibliográfico.....	95
Gráfico 4 - Evolução acessos Bases de Pesquisas.....	96

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumento da Graduação Presencial.....	18
Figura 2 - Instrumento da Pós-Graduação Lato Sensu.....	18
Figura 3 - Instrumentos de Graduação EaD.....	19
Figura 4 - Instrumento do Corpo Técnico-Administrativo.....	19
Figura 5 - Eixos e Dimensões.....	26
Figura 6 - Ciclo PDCA.....	28
Figura 7 - Suporte para CPA.....	28
Figura 8 - Etapas do processo de Autoavaliação.....	29
Figura 9 - Ações oriundas dos Planos de Ação.....	31
Figura 10 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária.....	41
Figura 11 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).....	42
Figura 12 - Trote Solidário.....	43
Figura 13 - Rodas de Conversa - Ações de Diversidade.....	44
Figura 14 - Ação Global.....	45
Figura 15 - Selo de Instituição Socialmente Responsável.....	46
Figura 16 - Agenda da Semana de Responsabilidade Social.....	46
Figura 17 - XI Simpósio de Iniciação Científica FIAM-FAAM.....	54
Figura 18 - Eixos de Extensão e ODS.....	55
Figura 19 - Redes Sociais.....	72
Figura 20 - Comunicação Impressa.....	73
Figura 21 - Comunicação Externa.....	75
Figura 22 - Pacote Office para discentes.....	81
Figura 23 - Portal FIAM-FAAM Carreiras e Internacionalização.....	84
Figura 24 - Portal FIAM-FAAM Carreiras e Internacionalização - Programas.....	85
Figura 25 - Evento de Integração.....	90
Figura 26 - Encontro Acadêmico.....	90
Figura 27 – Programa de Formação Capacitada na Convenção Acadêmica.....	91

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos de Graduação da Escola da Indústria Criativa.....	13
Quadro 2 - Cursos de Pós-Graduação - Escola da Indústria Criativa	15
Quadro 3 - Instrumentos e Período de Coleta em 2024	21
Quadro 4 - Resultados ENADE	33
Quadro 5 - Conceito da Avaliação In Loco	34
Quadro 6 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	39
Quadro 7 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	40
Quadro 8 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período	41
Quadro 9 - Principais temas relacionados ao ensino.....	43
Quadro 10 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica.....	47
Quadro 11 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica.....	48
Quadro 12 - Programas de Extensão	51
Quadro 13 - Modalidades detectadas de Ações Extensionistas	59
Quadro 14 - Parcerias correntes da Extensão.....	60
Quadro 15 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental	62
Quadro 16 - Quadro de Ações	72
Quadro 17 - Cursos Extracurriculares	73
Quadro 18 - Softwares de acessibilidade	74
Quadro 19 - Aplicativos de acessibilidade	74
Quadro 20 - Programas de Intercâmbio	77
Quadro 21 - Descrição dos espaços físicos dos campi	91
Quadro 22 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.....	110
Quadro 23 - Graduação: Disciplinas Online	110
Quadro 24 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.....	110
Quadro 25 - GRADUAÇÃO: TUTORES DAS DISCIPLINAS ONLINE	111

SUMÁRIO

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA	10
1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	12
2 METODOLOGIA	16
2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	17
2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados	20
2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2024	21
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação	21
2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	23
3 DESENVOLVIMENTO	24
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	25
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25
3.1.1.1 Avaliações Internas	28
3.1.1.2 Avaliações Externas	31
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	35
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	35
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	37
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	42
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42
3.3.1.1 Políticas para o Ensino.....	42
3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa	44
3.3.1.3 Políticas para a Extensão.....	49
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	62
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	70
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	79
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	79
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	84
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	88
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	90
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	90
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais do ano 2024	97
4.1.2 Análise dos Resultados Principais do Triênio - FIAM FAAM – Representação Gráfica	100
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO	101
5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2024	101
5.2 PROCESSOS DE GESTÃO E IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NO ANO 2024	104
5.3 APROPRIAÇÃO PELOS GESTORES, DOCENTES COLABORADORES E DISCENTES – DURANTE O PERÍODO ANALISADO	105
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	108
ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2024	110
ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA.....	112

INTRODUÇÃO

O FIAM-FAAM - CENTRO UNIVERSITÁRIO é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há mais de 50 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Tomando por referência um *portfólio* de cursos diverso e em sincronia com as demandas do mercado, torna-se nítida a evolução da IES com a contínua ampliação da oferta, que atualmente se materializa em 30 cursos de graduação, dos quais 15 são ofertados na modalidade a distância; além de 12 cursos Lato Sensu presencial.

Atualmente, a instituição possui aproximadamente 3.300 estudantes, sendo aproximadamente 1.640 dos cursos presenciais e 1.650 dos cursos EaD.

O FIAM-FAAM conta com aproximadamente 80 docentes ativos, lotados em seus quatro *campi*, atendendo integralmente a legislação vigente aplicável no que diz respeito à titulação acadêmica e regime de trabalho.

A cultura avaliativa é um dos pilares da IES, permitindo a manutenção processo de autoavaliação cíclico, contínuo e evolutivo; visando sempre o autoconhecimento da IES, a identificação de suas fragilidades e potencialidades, bem como a geração de subsídios para o planejamento institucional e para a avaliação externa.

Os processos e critérios de avaliação estipulados pela comissão são criteriosamente divulgados, permitindo aos principais atores estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados, que contribuem para caminhos e ações acadêmicos norteadoras. No âmbito docente, os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecimento de *feedback* aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados permitem aos coordenadores a construção dos planos de ação como ferramenta de suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo plenamente sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional; organizando, sistematizando e interpretando os resultados; com o subsequente encaminhamento de indicadores advindos das pesquisas para instruir e auxiliar o planejamento entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos

resultados de nossas práticas avaliativas.

É perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de Autoavaliação Institucional, e a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2024 do FIAM-FAAM - CENTRO UNIVERSITÁRIO, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e operacionais; além conferir voz e materializar anseios da comunidade. Por tal razão, aborda também os resultados principais da Autoavaliação Institucional realizada no período para criação de insumos aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Completo Anual de Autoavaliação Institucional, período do triênio, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios com o FIAM-FAAM - Centro Universitário.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do FIAM-FAAM - Centro Universitário tem os seguintes membros:

Coordenação

- Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representes do Segmento Docente

- Prof. Kleber Aristides Ribeiro
- Profa. Maria do Carmo Oliveira
- Profa. Tereza Elisabete Imperiale

Representantes do Segmento Técnico-Administrativo

- Glice Aparecida Batista
- Marina da Paula Silva
- Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Representantes do Segmento Discente

- Gabriel Antunes Guerra
- Marystella Lima Mastropascha
- Julia Maria Martins Pinto

Representantes da Sociedade Civil

- Cássia Regina da Silva Neves Custódio
- Jane Queiroz
- Julio Melo

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA do FIAM-FAAM - Centro Universitário tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes, e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo, a comissão recebeu apoio de todos os níveis da Instituição, demonstrando assim que cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos façam parte do cotidiano acadêmico, e dimensão constitutiva dos processos internos, qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias mensais e, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, e dos relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do FIAM-FAAM - Centro Universitário que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios também são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores, para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, são publicizados no *website* <https://portal.fiamfaam.br> os resultados da autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA organiza os Seminários de Autoavaliação para equipe de gestão acadêmica, coordenadores curso e docentes, além da divulgação aos discentes por meio de Seminário ou Infográficos.

De posse dos resultados apresentados nos Seminários de Autoavaliação, os coordenadores de curso elaboram planos de ação, propondo melhorias nos indicadores dos cursos ofertados pela IES, relacionado nos quadros a seguir:

Quadro 1 - Cursos de Graduação da Escola da Industria Criativa

ESCOLA	GRAU	CURSO	MODALIDADE
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Arquitetura e Urbanismo	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Design de Interiores	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Design de Interiores	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação e Marketing	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação e Marketing	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação Social - Jornalismo	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação Social - Jornalismo	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação Social - Rádio, Tv e Internet	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Comunicação Social - Rádio, Tv e Internet	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Audiovisual	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Audiovisual	EaD

ESCOLA	GRAU	CURSO	MODALIDADE
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Multimídia	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Multimídia	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Publicitária	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Publicitária	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Produção Cultural	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Relações Públicas	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Relações Públicas	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Comunicação Institucional	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Design	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Design	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Design Gráfico	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Design Gráfico	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Moda	Presencial

ESCOLA	GRAU	CURSO	MODALIDADE
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Moda	EaD
INDÚSTRIA CRIATIVA	Bacharelado	Música	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Licenciatura	Música	Presencial
INDÚSTRIA CRIATIVA	Tecnológico	Fotografia	EaD

Quadro 2 - Cursos de Pós-Graduação - Escola da Indústria Criativa

ESCOLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
Indústria Criativa	Especialização	Arquitetura Comercial & Visual Merchandising	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Big Data e Comunicação	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Big Data e Marketing	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação e Marketing	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Comunicação e Produção de Moda	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Gestão Estratégica do Design	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Marketing e Estratégia Digital	Educação Presencial
Indústria Criativa	MBA	em Negócios da Moda	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Música Popular	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Produção Audiovisual Multiplataforma	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Produção Executiva e Gestão de Televisão	Educação Presencial
Indústria Criativa	Especialização	Teatro Musical	Educação Presencial

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir uma formatação conceitual que, ao ser instrumentalizada, crie situações favoráveis para a coleta de informações que retratem a realidade das práticas e processos institucionais e, ao final, que estimule a geração de situações de diálogo e planejamento.

Os discentes e docentes da graduação, a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, e o corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos representantes estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam, para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados pelas coordenações de curso.

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e cada etapa do processo - desde a sensibilização até a produção documental – tem sua própria estratégia de divulgação para atingimento dos públicos e atores interessados. Destaca-se, ainda, a adesão voluntária ao processo e o sigilo das respostas conferidas pelos segmentos participantes da pesquisa, assegurando toda a liberdade crítica aos respondentes; para garantir a construção de resultados fidedignos.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebem comunicações eletrônicas, informando sobre o processo de autoavaliação; além de *banners* eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, e para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as

diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Os processos de sensibilização contam com a produção de material de comunicação dedicado - criação de artes, postagens nas redes sociais institucionais, elaboração de cartões virtuais com *links* de pesquisa, *e-mails* direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores. Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que necessário, a comunicação impressa, realizada por meio de cartazes e/ou folhetos estrategicamente distribuídos e/ou posicionadas nos *campi*.

2.1 Instrumentos Utilizados

O processo de autoavaliação do FIAM-FAAM - Centro Universitário é realizado na graduação e na pós-graduação *lato sensu*, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos e egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade acadêmica participam - estudantes, professores e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntária que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmico-administrativa e da qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA segue aprimorando seus instrumentos, permanentemente discutidos em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atenda às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

Figura 1 - Instrumento da Graduação Presencial

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação Presencial	Perfil de Novos Alunos	Identificar o perfil do ingressante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Satisfação Disciplinas e Docentes	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
Docente	Pesquisa Docente	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
Egressos	Outcomes	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

Figura 2 - Instrumento da Pós-Graduação Lato Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Lato Sensu	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 3 - Instrumentos de Graduação EaD

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação EAD	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
	Docentes e Tutores	Docente avalia Coordenador

Figura 4 - Instrumento do Corpo Técnico-Administrativo

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Colaboradores	Clima e Eficácia Organizacional	Analisar a satisfação dos colaboradores técnico administrativos com o Clima e a Cultura Organizacional

Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados fundamentais para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas, entre outros indicadores. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes, aplicado nos discentes da graduação e da pós-graduação lato sensu; em ambas as modalidades de oferta (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas e a autoavaliação, a avaliação dos discentes e docente a docente. Semelhante ao instrumento apresentado, Questionário de Satisfação dos Estudantes, do FIAM-FAAM - Centro Universitário também indaga seus docentes e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem

analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos discentes e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, identificamos o grau de engajamento e satisfação por meio da Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos relacionado ao grau de satisfação desses com a Instituição, qualidade da formação, empregabilidade e continuidade na sua formação profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Os questionários são geralmente estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha. As alternativas são padronizadas sempre que possível, com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA; buscando-se máxima clareza na elaboração das perguntas para minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e sua real intenção.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos, sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com abrangência de instrumentos de coleta. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas onde utiliza sistemas em

ambiente restrito ou através de formulários dinâmicos, quando não se faz necessário controle mais individualizado/restritivo.

2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2024

Quadro 3 - Instrumentos e Período de Coleta em 2024

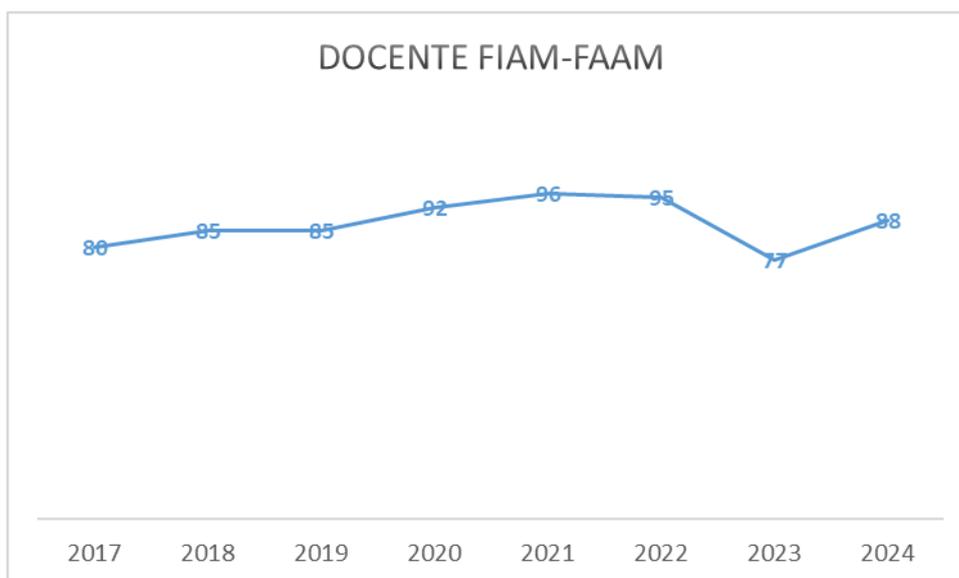
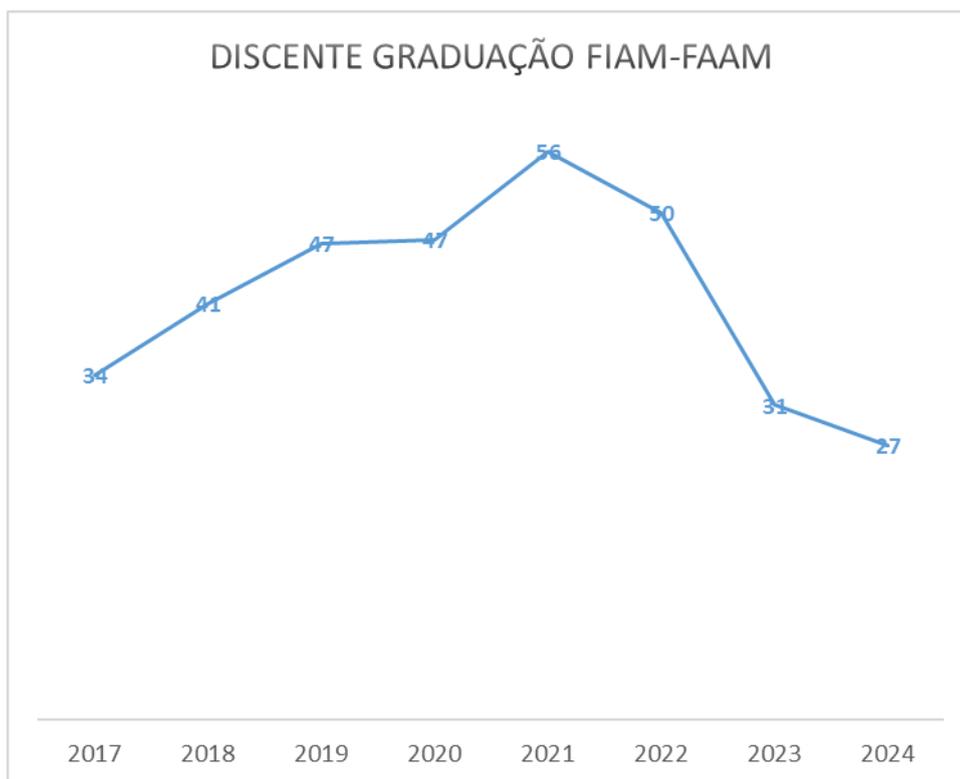
INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas	Anual	A
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Anual	A
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas	Anual	A
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	A
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	A
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos monitores estudantis	Anual I	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Anual	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação as Monitorias	Anual	A

2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

A CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam em uma campanha de sensibilização, engajamento e divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna, para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras pesquisas. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado frequentemente relatório com índices da participação. Com base nesses relatórios é possível realizar ações pontuais para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

O grafico seguinte apresenta a adesão dos alunos e professores da IES, bem como a participação da comunidade acadêmica, nos processos de autoavaliação conduzidos pela CPA:

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES - Público Discente e Docente



A análise do gráfico revela redução no número de discentes participantes das pesquisas ao longo do período avaliado, enquanto, entre os docentes, observa-se um leve aumento no engajamento. A CPA avalia que a queda na participação discente pode estar relacionada a mudanças no próprio processo avaliativo e na plataforma utilizada, bem como na redução do período em que o instrumento permaneceu disponível para preenchimento; mas também pondera que tais alterações foram fruto da necessidade de aprimoramento contínuo dos processos relacionados à autoavaliação. Outro fator relevante foi a aplicação simultânea de instrumentos

avaliativos - embora essa estratégia tenha evitado múltiplas convocações para participação, observou-se um impacto negativo no engajamento discente, resultando em uma redução no número de respostas. Diante desse cenário, o desmembramento das pesquisas foi incorporado ao Plano de Ação de melhorias da CPA, juntamente com a adoção de frequência anual para as avaliações.

Acredita-se que tais mudanças não apenas contribuirão para um maior engajamento dos participantes, mas também permitirão uma análise mais aprofundada dos resultados. Com isso, a equipe de coordenadores terá mais tempo para interpretar os dados e implementar melhorias de forma mais eficaz, aprimorando, assim, tanto o plano de melhorias quanto o *feedback* docente.

2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Tecnologia da Informação (TI) e Qualidade Acadêmica (QA), áreas internas da IES que operacionalizam o sistema de coleta de dados e disponibilizam os insumos para a CPA ao término da coleta. Os dados também são armazenados em sistemas proprietários, em área de acesso restrito, preservando-se o sigilo da identidade dos respondentes.

Após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio da QA para tabulação e tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em *dashboards*, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio, que também permite a conversão dos dados em tabelas e gráficos; gerando uma variedade de insumos utilizados na elaboração de relatórios para os diferentes públicos.

Assim como os resultados gerais são apresentados aos dirigentes da IES, os dados segmentados por escola são disponibilizados aos respectivos gestores, permitindo um processo contínuo de aprimoramento. Os resultados específicos de cada curso são analisados pelas coordenações e pelos membros do NDE, que se valem das informações e insumos na elaboração de planos de ação.

Os Seminários de Autoavaliação são utilizados nesse processo de divulgação de resultados aos coordenadores de curso, docentes e discentes durante reuniões destinadas a esse propósito. Nesse contexto, os coordenadores promovem dois momentos distintos de análise: reuniões gerais com o corpo docente, abordando questões percebidas no curso como um todo, e encontros individuais de *feedback*

docente, nos quais são examinados os resultados específicos de seu desempenho pessoal.

Promove-se a ampla divulgação dos resultados de âmbito institucional, organizados por segmento pesquisado. No **Anexo B**, restam evidenciados todos os esforços de divulgação realizados ao longo de 2024.

3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o triênio que culmina no anos de 2024 no processo de Avaliação Institucional do FIAM-FAAM - Centro Universitário consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, representados na figura abaixo:

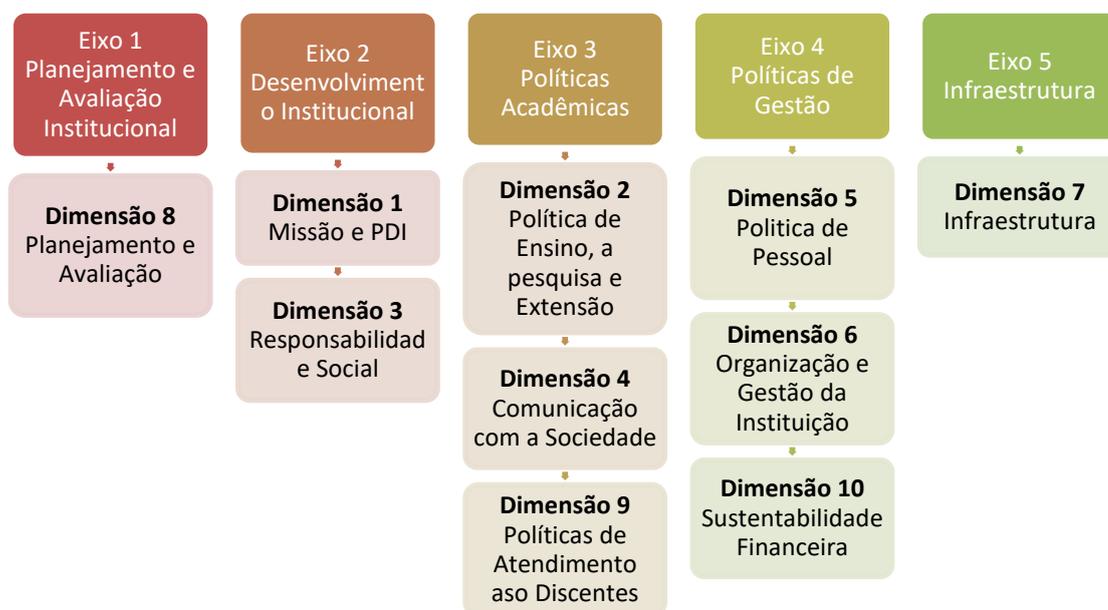


Figura 5 - Eixos e Dimensões

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivo no PDI: Obter o conhecimento global em relação a todas as atividades do FIAM-FAAM Centro Universitário, por meio da integração dos dados, utilizando vários procedimentos e promovendo o amplo engajamento dos atores institucionais.

METAS PDI - EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	2024
Melhora e unificação, em um formulário, com as pesquisas de perfil e do NPS.	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento.	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS.	x
Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x
Melhoria nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x
Criação de novos simuladores para mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x
Agenda de aplicação dos Instrumentos de Pesquisa - anualmente	x

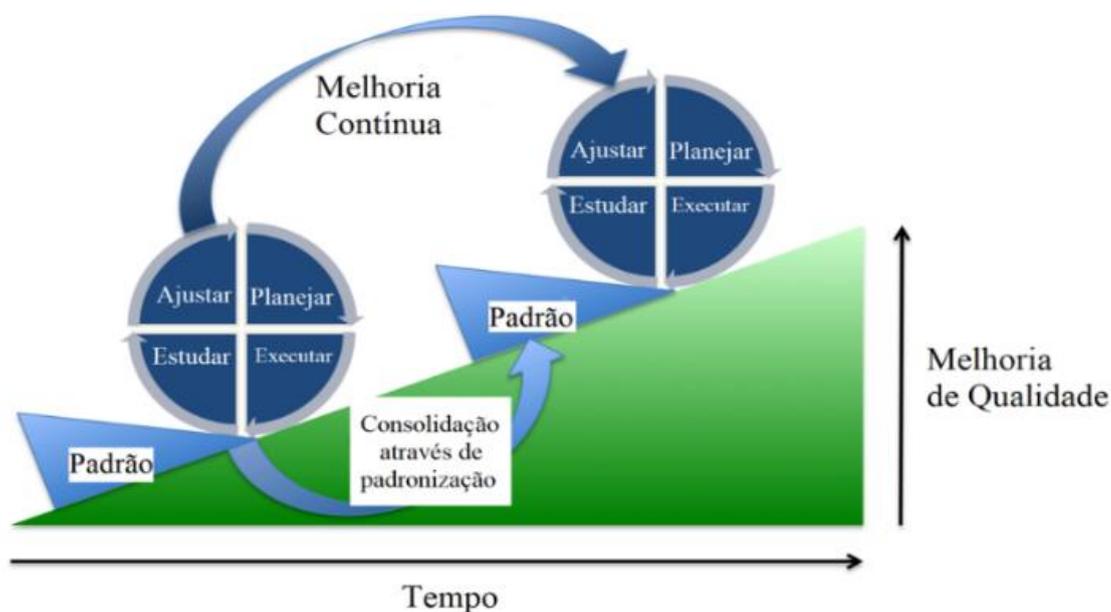
Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores da Pós-Graduação, Corpo Discente e Técnico-Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão; objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, e sustentando o compromisso da Instituição com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em dados quantitativos e suas representações gráficas, que fazem parte deste relatório. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de

direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do FIAM-FAAM - Centro Universitário; já que por meio de sua prática é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas.

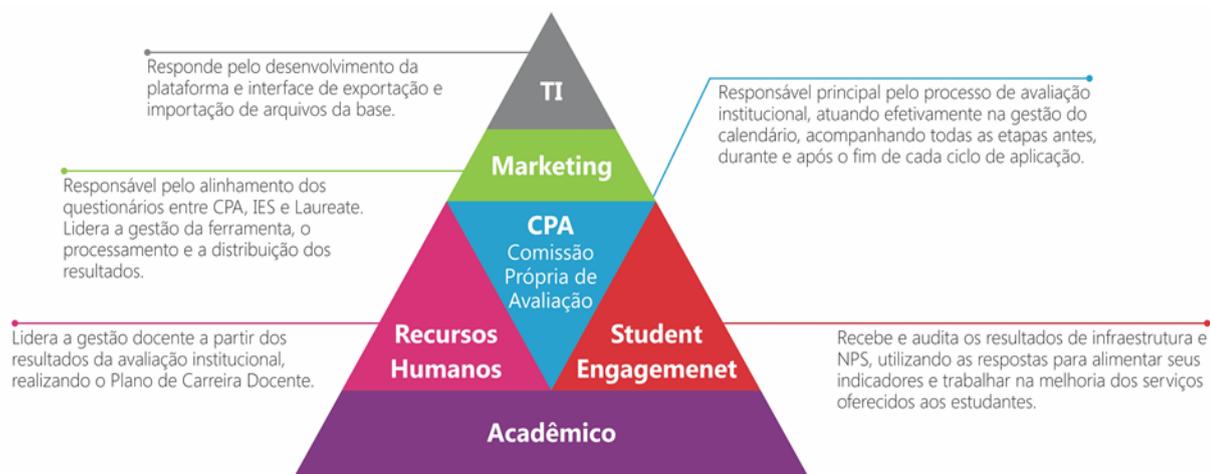
A utilização do Ciclo PDCA como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia do FIAM-FAAM - Centro Universitário.

Figura 6 - Ciclo PDCA



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.

Figura 7 - Suporte para CPA



O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.

Figura 8 - Etapas do processo de Autoavaliação



A CPA instituiu, ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação, o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nesta seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios elaborados pela CPA no período em tela.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo.

Ademais, deve ouvir também a comunidade externa, e dessa forma promover um diálogo extra-muros de natureza integradora. No FIAM-FAAM - Centro Universitário, a comunidade externa em representação direta no processo através de seus representantes na CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais (site institucional, comunidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ambiente Acadêmico), Redes Sociais oficiais da IES, além dos murais de avisos estrategicamente posicionados em áreas de convivência e salas de aula).

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

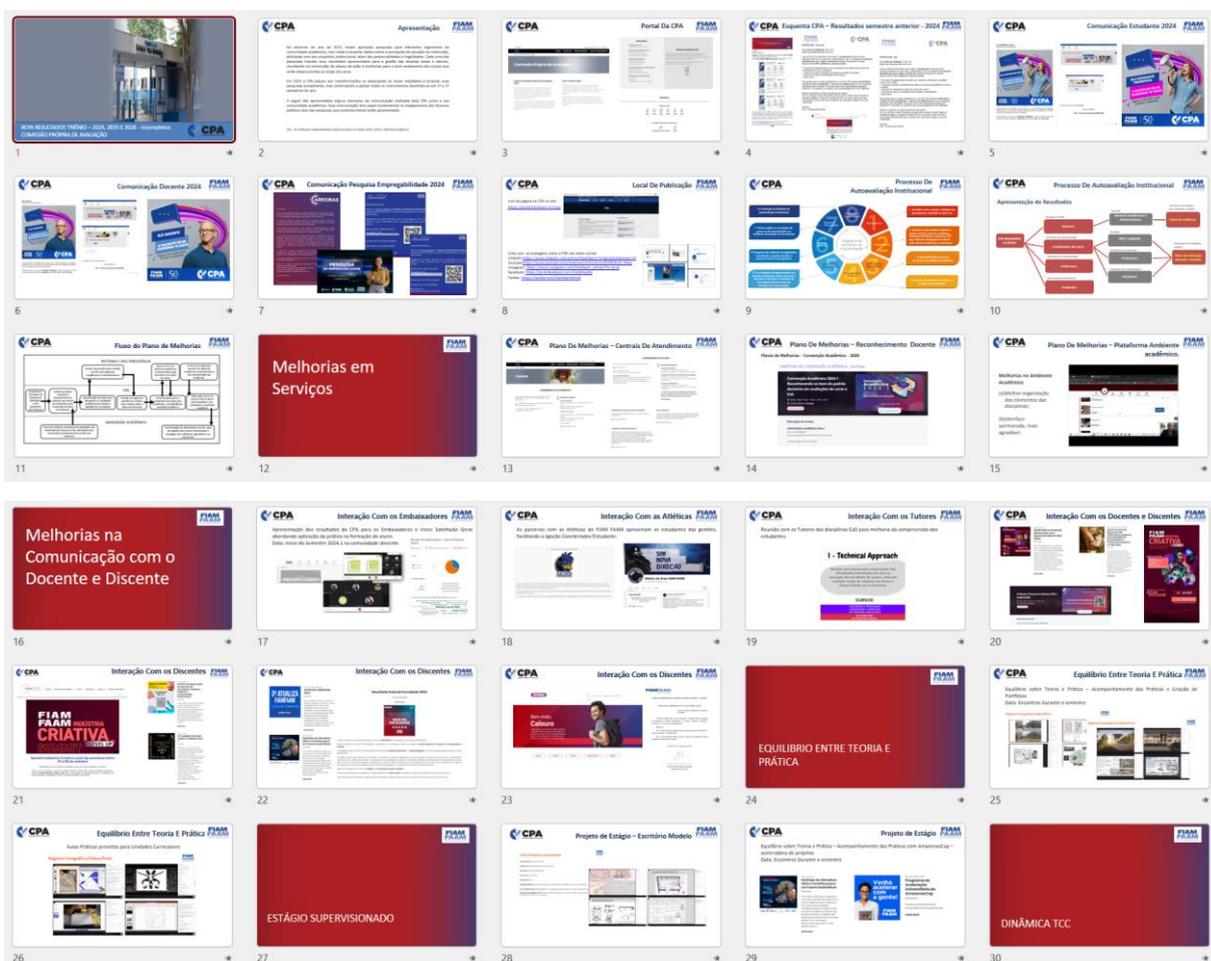
3.1.1.1 Avaliações Internas

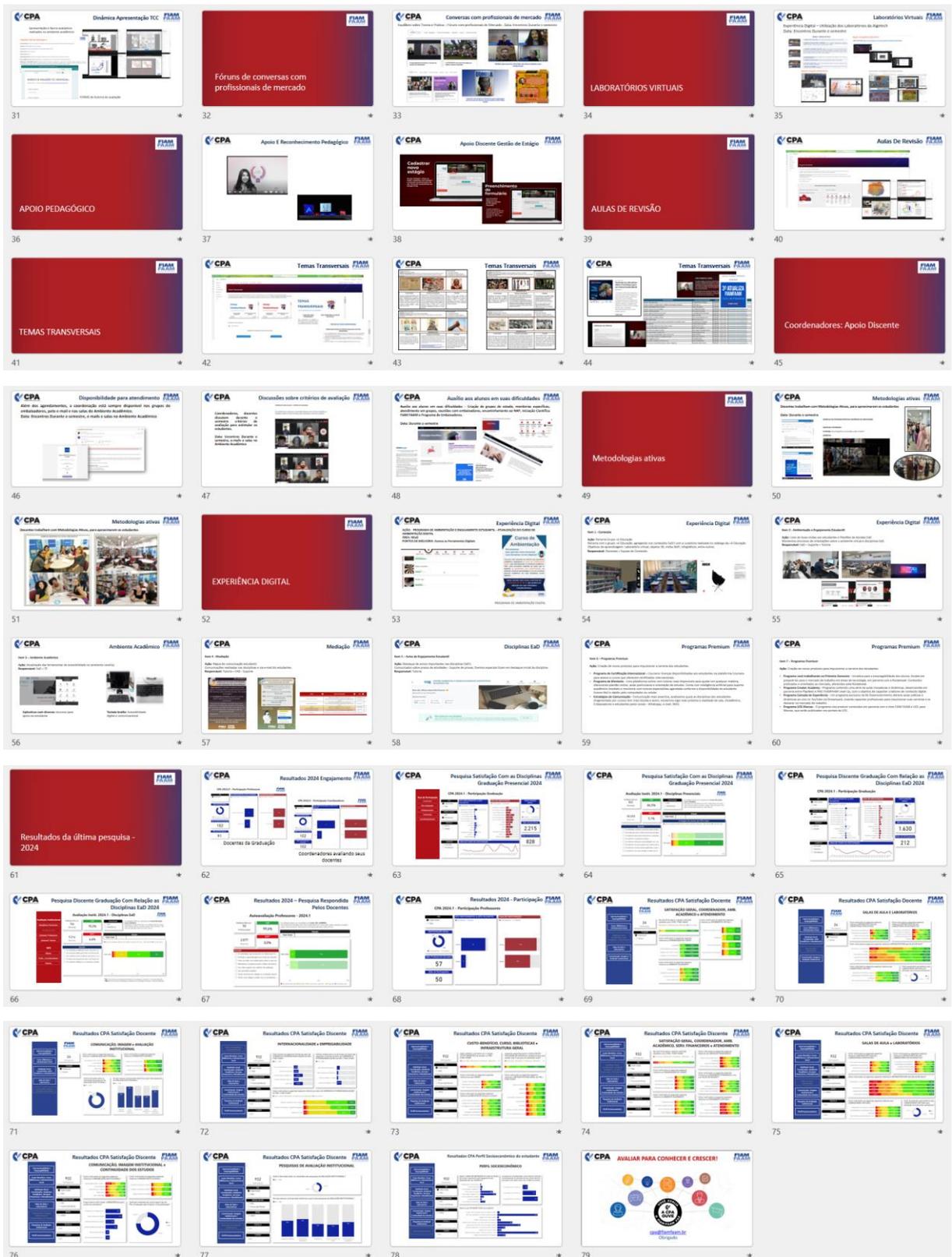
Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação, que são solicitados aos respectivos gestores e acompanhados durante o período para monitoramento de

resultados na próxima avaliação. Os Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do FIAM-FAAM - Centro Universitário, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão e alocação de recursos de qualquer natureza.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

Figura 9 – Variedade exemplificativa de ações oriundas da execução dos Planos de Ação





3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, a organização didático-pedagógica, o corpo docente-tutorial e a infraestrutura; produzindo relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, o FIAM-FAAM - Centro Universitário se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação *in loco* (Conceito Institucional - CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

Nas avaliações *in loco* dos cursos ocorridas em 2022, o FIAM-FAAM obteve **conceito 4** nos cursos de *Design* e de *Moda*, e **conceito 5** em *Arquitetura e Produção Multimídia*; além de receber, no ano subsequente (2023) **conceito 4** nos cursos de *Comunicação Social presencial, Radio e TV, Relações Pública presencial, e Comunicação e Marketing EaD*; e **conceito 5** em *Comunicação e Marketing presencial*.

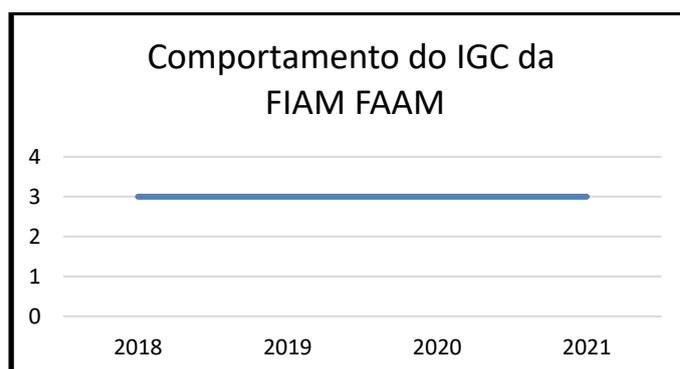
Em 2024 recebemos dez avaliações *in loco*, obtendo em **conceito 4** em sete cursos (*Design de Interiores, Fotografia, Produção Publicitária EaD, Produção Publicitária presencial Liberdade, Produção Publicitária presencial Vila Mariana, Produção Audiovisual e Design Gráfico*); obtendo **conceito máximo 5** nos cursos de *Música (Bacharelado), Licenciatura em Musica e Produção Multimídia EaD*, como representado em quadro específico mais adiante.

O FIAM-FAAM também logrou obter a manutenção do conceito 4 em seus credenciamento institucional (presencial).

Tabela 5 – INDICES NO E-MEC

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2024
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2.7171	2021

Gráfico 2 - Evolução do IGC



No que diz respeito a avaliação ENADE, observa-se que o FIAM-FAAM - Centro Universitário, no último triênio, apresentou os seguintes resultados:

Quadro 4 - Resultados ENADE

IES	e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
FIAM	18327	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Educação Presencial	5	2018	3	2019	3	2019
FIAM	29403	COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2019	3	2018	3	2022
FIAM	28159	COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2014	3	2018	2	2022
FIAM	27959	COMUNICAÇÃO SOCIAL - RÁDIO E TELEVISÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2015	3	2015	2	2009
FIAM	1330218	DESIGN	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022	3	2022	3	2021
FIAM	110012	DESIGN DE INTERIORES	Tecnológico	Educação Presencial	4	2015	3	2018	3	2022
FIAM	1330221	DESIGN GRÁFICO	Tecnológico	Educação Presencial	4	2017	3	2018	2	2022
FIAM	26303	MÚSICA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2014	3	2009	4	2009
FIAM	65938	MÚSICA	Licenciatura	Educação Presencial	3	2015	3	2021	4	2021

No que tange às visitas in loco, a CPA gera relatórios extremamente detalhados para apoiar os coordenadores acadêmicos no processo de avaliação do curso, além de, em parceria com a coordenação do curso avaliado, realizar uma análise do relatório de avaliação para verificação das oportunidades de melhoria onde não foram alcançados os conceitos de excelência e, apresentar as sugestões para aprimoramento.

O FIAM-FAAM Centro Universitário recebeu, **em 2024 visita *in loco***, conforme especificado no quadro.

Quadro 5 - Conceito da Avaliação In Loco

CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	TIPO DE AVALIAÇÃO	CONCEITO CC
CST em Fotografia	EaD	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	4
CST em Prod. Publicitária	Presencial	Liberdade	Renovação de Reconhecimento	4
CST em Prod. Audiovisual	Presencial	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	4
Bacharelado em Música	Presencial	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	5
CST em Design de Interiores	EaD	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	4
CST em Prod. Multimídia	EaD	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	5
CST em Prod. Publicitária	EaD	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	4
CST em Prod. Publicitária	Presencial	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	4
Licenciatura em Música	Presencial	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	5
CST em Design Gráfico	EaD	Vila Mariana	Renovação de Reconhecimento	4

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo no PDI: Desenvolver os valores organizacionais e sociais pregados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo.

METAS PDI - EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2024
Valorização da Missão, Visão e Valores da Instituição	x
Disseminação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FIAM-FAAM – 2025 a 2029	x

O FIAM-FAAM - CENTRO UNIVERSITÁRIO apresenta como Missão: *“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável”*.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do FIAM-FAAM - CENTRO UNIVERSITÁRIO está fundamentada em valores e ideais que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA e que prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantêm uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no

PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o FIAM-FAAM - CENTRO UNIVERSITÁRIO preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Ainda em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instâncias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Um comitê dedicado está incumbido de conduzir a revisão e propor a atualização periódica da política pedagógica institucional. Esse Comitê é integrado por representantes dos diversos setores da IES, entre eles a Coordenação da CPA participa ativamente do processo, trazendo insumos e análises que o instrumentalizam; produzindo elementos que, depois de examinados, discutidos e aprovados pelas instâncias colegiadas superiores, servirão de base e referência para atualização do PDI.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo no PDI: Levar a comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Socioambientais e apoiar projetos que permitam a integração de esforços, entre a Instituição e a sociedade civil organizada.

METAS PDI - EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2024
Trabalhar os pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade na Instituição.	x
Valorizar as atividades de ações de Responsabilidade socioambientais.	x
Ampliar a implantação de programas, projetos e ações planejadas de Responsabilidade socioambientais, com a participação de toda a comunidade acadêmica, envolvendo a sociedade em torno.	x
Desenvolver projetos em parceria com órgãos públicos e privados, fortalecendo a comunidade ao redor.	x

O FIAM-FAAM - Centro Universitário reafirma seu compromisso com a formação cidadã de seus alunos, incentivando a consciência sobre seus direitos e deveres e a importância da contribuição para a sociedade. Além disso, coloca à disposição da comunidade ao redor de seus campi recursos e serviços essenciais, promovendo iniciativas que beneficiam diretamente aqueles que necessitam de apoio.

Por meio de seus documentos institucionais, o FIAM-FAAM expressa sua preocupação com uma formação integral, que valoriza não apenas a qualificação acadêmica, mas também o desenvolvimento humano. Temas como responsabilidade social, cidadania, respeito à diversidade e acessibilidade educacional fazem parte do cotidiano da instituição e são refletidos nas diversas atividades realizadas.

Garantir o acesso ao ensino superior é uma das prioridades estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Para isso, a instituição busca constantemente parcerias e convênios com diferentes organizações públicas e da sociedade civil, ampliando suas iniciativas de inclusão e compromisso social.

Como parte dessas ações, o FIAM-FAAM oferece condições especiais para estudantes com limitações financeiras, por meio de políticas de descontos e benefícios, assegurando que a acessibilidade educacional seja efetiva e contribua para o desenvolvimento social da região onde atua. A seguir, são apresentadas algumas das principais ações que reforçam o compromisso social do FIAM-FAAM - Centro Universitário:

Figura 10 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária



A partir de 2018, a IES assume compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS estabelecem metas que devem ser cumpridas até 2030, direcionando ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

Figura 11 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



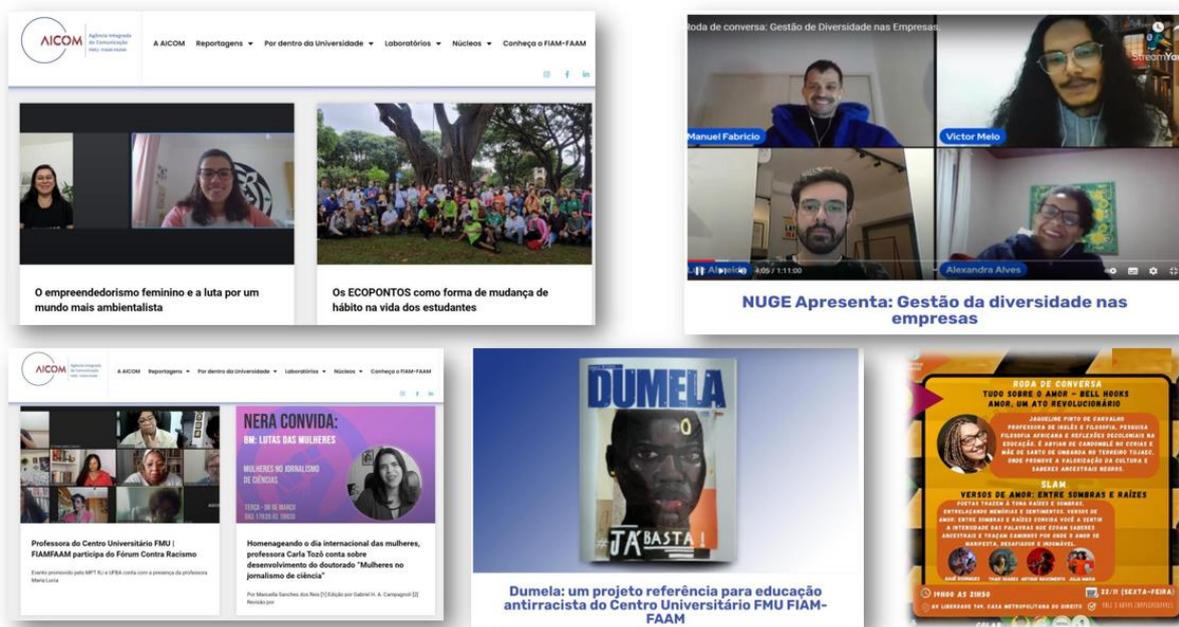
Rodas de Conversas – Ações de Diversidade

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, o FIAM-FAAM - Centro Universitário promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Os temas já abordados passaram por gênero e sexualidade no mundo, consumo consciente, sustentabilidade, prevenção da violência sexual e liberdade religiosa.

Quadro 7 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes e colaboradores?	Dos participantes, quantos são estudantes?	Pessoas beneficiadas
2024.1	4	8	103	4.000
2024.2	1	3	1,211	2.442

Figura 13 - Rodas de Conversa - Ações de Diversidade



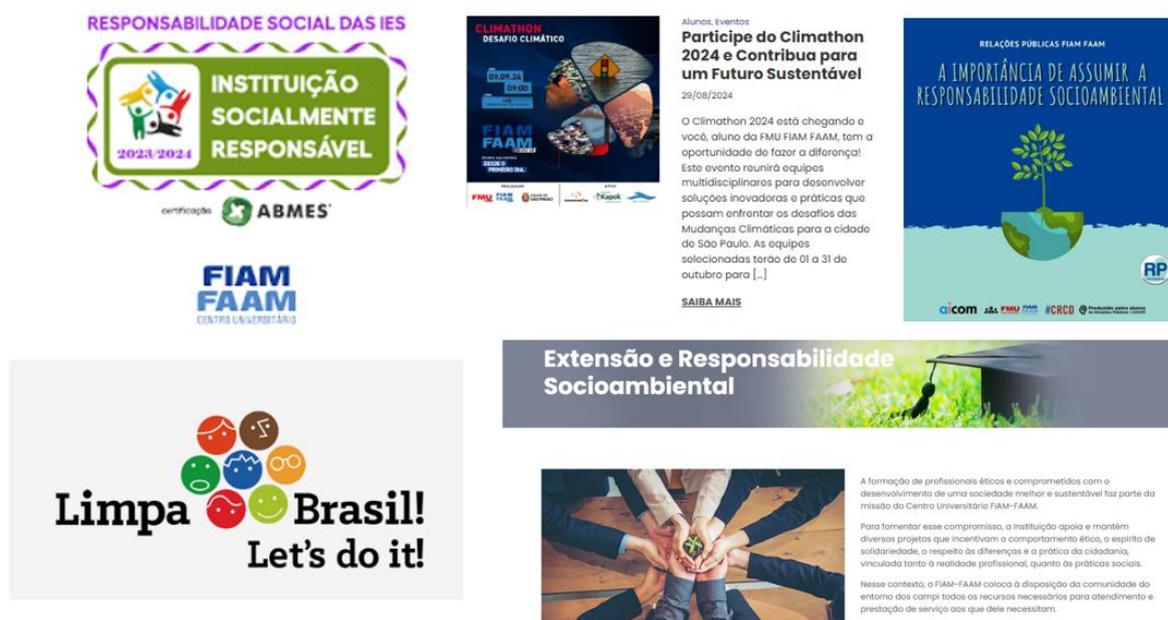
Semana de Responsabilidade Social

O FIAM FAAM - Centro Universitário participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), e logrou renovar anualmente durante todo o período o **Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável**.

Quadro 8 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Ações realizadas	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas
2024.1 - 01	0	03	98	101	328
2024.2 - 09	2	17	426	445	710

Figura 14 – Semana de Responsabilidade Social



3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Objetivo no PDI: Estimular a Inovação nos âmbitos do tripé Ensino – Pesquisa – Extensão, prosseguindo com a excelência acadêmica como o principal propósito.

METAS PDI - EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	2024
Evoluir com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, aprimorando a metodologia de Ensino e Aprendizagem, os Critérios de Avaliação, os Teste de progresso e os Projetos de Desenvolvimento de Competências.	x
Acompanhar os Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x
Expandir Programas de obtenção de Certificações trazendo aprimoramento para os Cursos.	x

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão são avaliadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento do FIAM-FAAM - Centro Universitário acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de

aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

No FIAM-FAAM - Centro Universitário, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacam-se os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do FIAM-FAAM - Centro Universitário, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino, em todas as modalidades de oferta:

Quadro 9 - Principais temas relacionados ao ensino

AÇÃO PROPOSTA	COMO IMPLANTAR
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e

	que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem
Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

O FIAM-FAAM - Centro Universitário entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

O FIAM-FAAM - Centro Universitário incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de

docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, o FIAM-FAAM - Centro Universitário desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem o FIAM-FAAM e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica o FIAM-FAAM permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;
- Contribuir para a formação de Gente e Gestão que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;

- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais do FIAM-FAAM - Centro Universitário, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica do FIAM-FAAM - Centro Universitário contempla os planos PIVIC e PIBIC.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de Gente e Gestão para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

O FIAM-FAAM tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

Quadro 10 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica

MEMBROS	FUNÇÃO / ESCOLA
ELISANGELA RONCONI RODRIGUES	Presidente
JANAÍNA KROHLING PERUZZO	Focal da Escola da Indústria Criativa (Arquitetura)
MARIA LUCIA DA SILVA	Focal da Escola da Indústria Criativa (Comunicação)

A Instituição possui Coordenação de Pesquisa responsável pela promoção das atividades de investigação científica e tecnológica nas diversas áreas de conhecimentos, além de ações de estímulo à produção científica dos docentes e estudantes. A coordenadoria incentiva a promoção e participação em eventos científicos, também com vistas à integração em ambientes de desenvolvimento do conhecimento técnico-científico.

Os programas de Iniciação Científica são gerenciados pela mencionada coordenadoria, e estruturam-se da seguinte forma:

- **PIBIC/FIAM-FAAM** – *Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica / FIAM-FAAM*. Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica;
- **PIVIC/ FIAM-FAAM** – *Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica / FIAM-FAAM*. Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica, mas não foram aprovados, redirecionado seus projetos para sua integralização como Atividade Complementar.

A promoção da Iniciação Científica é realizada pelos docentes, pelos coordenadores e pelo Líder de Pesquisa e Iniciação Científica de cada Escola. Os cursos dedicam-se à divulgação dos editais de pesquisa institucionais, promovendo ações de sensibilização sobre a importância da pesquisa para o desenvolvimento científico-profissional, colaboram ainda para a divulgação dos trabalhos apresentados nas Semanas Acadêmicas dos Cursos, no Simpósio Institucional de Iniciação Científica, no Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONIC) e eventos afins.

Em consonância com sua missão institucional, a Extensão é

considerada elemento essencial do processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. As políticas institucionais que norteiam a Extensão estão fundamentalmente assentadas em três objetivos:

- **(a) possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;**
- **(b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade;**
- **(c) fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.**

Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável (econômica, social e ambiental), e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

No período avaliado (ano de 2024), verificou-se a seguinte atividades nos projetos de Iniciação Científica:

Quadro 11 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica

ANO	PARTICIPANTES
Inscritos em 2024	12
Finalizados em 2024	04

Simpósio de Iniciação Científica

O evento ocorre anualmente com o objetivo de apresentar para toda comunidade acadêmica os projetos desenvolvidos pelos alunos concluintes do Programa Institucional de Iniciação Científica. No ano 2024, este evento aconteceu em 09 de novembro de 2024.

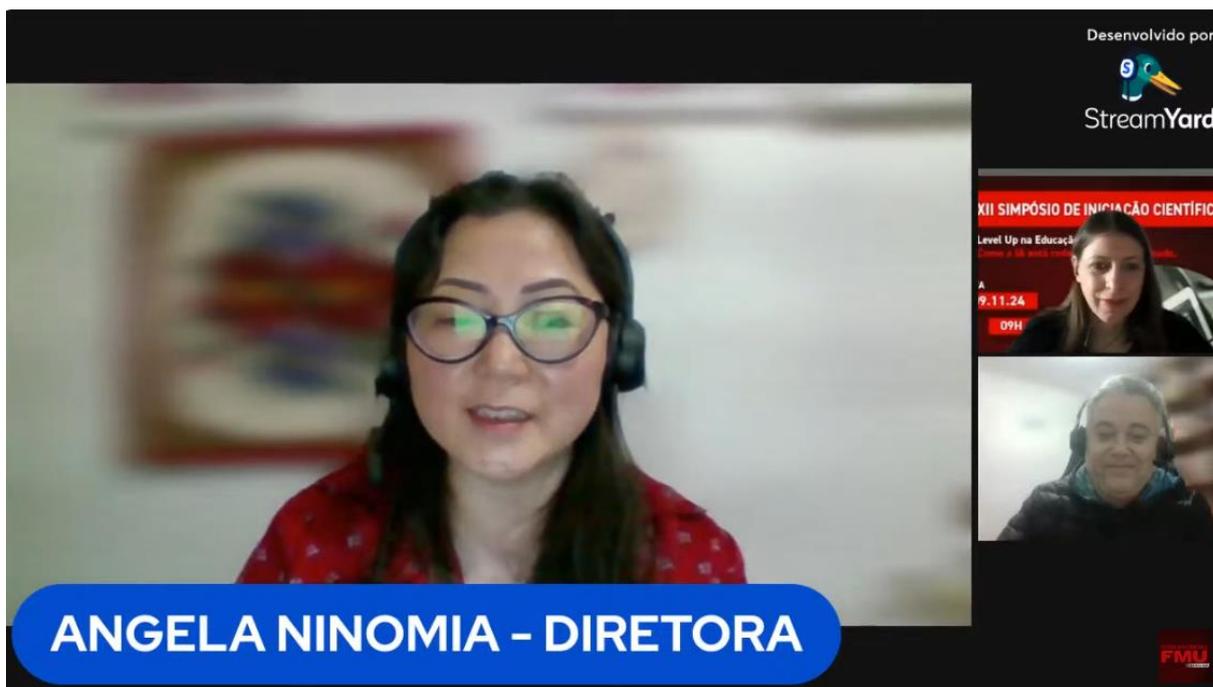


Figura 17 - XI Simpósio de Iniciação Científica FIAM-FAAM

3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O FIAM-FAAM - Centro Universitário, pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão do FIAM-FAAM procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para o FIAM-FAAM - Centro Universitário, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no

estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

O FIAM-FAAM pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade. No atual contexto sociopolítico, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

Figura 18 - Eixos de Extensão e ODS



Os Eixos da Política de Extensão do FIAM-FAAM - Centro Universitário, que são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar

4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, estão abaixo identificados os Programas Institucionais de Extensão Universitária (PIEU) a eles associados.

Quadro 12 - Programas de Extensão

1	2	3	4
RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEMESTAR	DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	(PIEU 11) SAÚDE COMUNITÁRIA	(PIEU 15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
(PIEU 2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTECIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	(PIEU 12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	(PIEU 16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
(PIEU 3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	(PIEU 9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	(PIEU 13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	(PIEU 17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
(PIEU 4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	(PIEU 10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	(PIEU 14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	(PIEU 18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
(PIEU 6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Programas (PIEU), incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigamento; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e Socioeducativo etc.	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.

PIEU 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar, etc.

PIEU 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

PIEU 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos populares solidários; empresas auto gerenciadas; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques e Polos Tecnológicos; Cooperativas e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias, etc.

PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; Egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTT; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável, etc.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades etc.

PIEU 8: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

PIEU 9: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo, etc.

PIEU 10: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente, etc.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

PIEU 11: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, etc.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; catadores de Material Reciclável; usuários dos PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os animais (domésticos e de rua), etc.

PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromaterapia, bioenergética, cromoterapia, etc), Atenção Nutricional , Práticas esportivas, controle do tabagismo, tratamento e controle da hanseníase,

			diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endoparasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.
--	--	--	---

PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTQI+; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTQI+ etc.

Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

PIEU 15: Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias, Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.

PIEU 16: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatam o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça, etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

PIEU 17: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Espertes e Cultura, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

PIEU 18: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra, população LGBTQBT, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política, etc.

Todas as atividades extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o stricto sensu para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade;
- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

Quadro 13 - Modalidades detectadas de Ações Extensionistas

MODALIDADES	DESCRIÇÃO
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa-redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do FIAM-FAAM - Centro Universitário na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade

visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

Quadro 14 - Parcerias correntes da Extensão

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ABMES	Em âmbito da parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), realizamos a Semana de Responsabilidade Social que acontece sempre no mês de setembro e conta com eventos, cursos, oficinas, palestras e ações sociais voltadas para dentro e fora dos campi. O objetivo é reafirmar o compromisso com a Responsabilidade Socioambiental e promover maior interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Além disso, participamos das agendas propostas pela ABMES.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
INSTITUTO LIMPA BRASIL	Parceria estabelecida desde 2018. Incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. Em 2020 aconteceu de forma virtual – “Cada um cuida do seu quadrado”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
BRASIL SEM CORONA	Participação da IES no Movimento “ Brasil sem Corona ”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PARCERIA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO	O “Programa de Atenção Especial” do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP do FIAM-FAAM foi uma das iniciativas reconhecidas e aptas a receberem o “ Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade ” da Prefeitura de São Paulo em 2020, 2021, 2022 e 2023.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PROGRAMA PRATO VERDE SUSTENTÁVEL	O Programa Prato Verde Sustentável é uma iniciativa de um egresso do curso de gestão ambiental, que visa, por meio de hortas urbanas, promover a educação ambiental e a segurança alimentar de comunidades periféricas da cidade de São Paulo. A parceria tem como objetivo aumentar as iniciativas do projeto prato verde sustentável para outros grupos sociais e envolver	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
	os alunos dos cursos de gestão ambiental e engenharia ambiental na capacitação em hortas, para também atuarem como disseminadores do projeto e ampliar iniciativas como o prato verde sustentável.	
ESCOLAS PELO CLIMA	Visando um mundo onde todos os estudantes sejam capazes de agir na busca de soluções para a crise climática, o FIAM-FAAM tornou-se uma Instituição signatária do movimento “Escolas pelo Clima”. Trata-se de uma comunidade de escolas comprometidas com sua função formativa nesta busca.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA (SMDHC) – SP	O FIAM-FAAM recebeu o Selo de Direitos Humanos da Prefeitura de SP pelo “Programa de Atenção Especial” como boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos. É parte da Rede de Organizações do Selo.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA DO ADOLECENTE / SECRETARIA DA SAÚDE - SP	Parceria para discussão da criação de mídias sociais para o Programa Trote Solidário. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
AMAZONASCAP ACELERADORA STARTUPS	Parceria com o FIAM-FAAM Centro Universitário realizará o projeto Acelera Startups . O novo ciclo de aceleração universitária é destinado aos alunos, professores e egressos da comunidade acadêmica FIAM-FAAM e tem o objetivo de preparar as startups para a jornada empreendedora, auxiliando desde o desenvolvimento do negócio, conexão com o mercado até a captação de capital de risco. O programa é composto de mentorias ministradas pelos especialistas da AmazonasCap, e conta com reuniões periódicas em grupo e individuais além de workshops.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

O FIAM-FAAM realiza ações extensionistas abertas ao público em geral, de acordo com a Agenda de Responsabilidade Socioambiental Institucional e Campanhas anuais conduzidas pela ABMES. Em 2017 foi criado o Comitê de Responsabilidade Socioambiental e Extensão que tem como objetivos:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

Quadro 15 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental

MEMBROS	ESCOLA
Profa. Rita de Cássia Carolino	Liderança do Comitês
Profa. Daniella Orsi	Focal da Business School
Profa. Elisangela R. Rodrigues	Focal das Escolas de Engenharia e Tecnologias

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivo no PDI: Propiciar a divulgação de conhecimentos inerentes a formação acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e da comunidade ao em torno.

METAS PDI - EIXO 3 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
Cuidar da criação e atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.	x
Garantir o relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas, e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> .	x
Criar e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.	x
Promover campanhas e gerar materiais institucionais, garantindo a correta divulgação a todos os atores da academia, de todas as instruções normativas do MEC.	x
Criar e manter um banco de imagens da instituição, garantindo a utilização e direitos de utilização.	x
Guardar informações importantes sobre os cursos, coordenadores, gerentes de Escolas e a Instituição de toda a sociedade, publicadas no site do FIAM-FAAM	x

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias

sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Além disso, a comunicação institucional com a sociedade busca engajar segmentos universitários, culturais e empresariais que se conectam com as áreas de conhecimento e os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. O Marketing e as Relações Institucionais são os principais responsáveis pela divulgação voltada tanto para o público interno quanto externo. Entre suas competências, estão a preservação da imagem, identidade e reputação da instituição, além da inserção da FIAM-FAAM nos principais veículos de mídia e imprensa especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo das peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um

espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos do FIAM-FAAM - Centro Universitário são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

Comunicação com a comunidade interna

A IES promove a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos do FIAM-FAAM.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros do FIAM-FAAM se sintam próximos e integrados.

Por meio do site/portal do FIAM-FAAM - Centro Universitário, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

O FIAM-FAAM também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi do FIAM-FAAM - Centro Universitário, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnico-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e *newsletter on-line*. Além disso, docentes e técnico-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes

da Instituição. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações do FIAM-FAAM, assuntos de interesse a toda comunidade.

Redes Sociais

O FIAM-FAAM – Centro Universitário está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Verificou-se a presença institucional nas seguintes plataformas:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/fiamfaam/?originalSubdomain=br>

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCtFroVUCxZHPDzfsnX_Neiw

Instagram: https://www.instagram.com/fiamfaam_oficial/?hl=pt-br

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/FIAMFAAM/>

Twitter: <https://twitter.com/fiamfaamoficial>

Figura 19 - Redes Sociais



Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, o FIAM-FAAM - Centro Universitário também utiliza, sempre que necessário, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo acesso direto à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

Figura 20 - Comunicação Impressa

portal.fiamfaam.br/conheca-as-melhorias-promovidas-no-fiam-faam-centro-universitario-com-base-nas-pesquisas-da-cpa

Conheça as melhorias promovidas no FIAM-FAAM Centro Universitário com base nas pesquisas da CPA

Alunos, FIAM FAAM
08/04/2022

INSCREVA-SE



Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar avaliações internas da instituição, entre elas a Avaliação Institucional e outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades da nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para o aprimoramento de ensino, acadêmico e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC). A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Conheça as melhorias promovidas

Ao longo do 2º semestre de 2021, a CPA - Comissão Própria de Avaliação do FIAM FAAM Centro Universitário realizou uma série de pesquisas para entender o ponto de vista dos alunos e docentes na instituição. Por meio das respostas encaminhadas pela comunidade acadêmica que a CPA recebe, em conjunto com todos os integrantes do Centro Universitário, planos para o melhoramento dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021, o FIAM FAAM Centro Universitário recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como satisfação dos alunos em 78,2% entre notas 4 e 5, satisfação e meio acadêmico, interação professor-aluno, com 80,2% entre as notas 4 e 5, e a metodologia do Ensino utilizado pelos docentes com 74,0% de aprovação, com notas entre 4 e 5.

Por parte dos Docentes os principais resultados de 2021, o FIAM FAAM Centro Universitário recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como qualidade das aulas com seus coordenadores. Foi em 82,0% entre notas 4 e 5, satisfação e meio acadêmico, a avaliação dos docentes no Sistema Acadêmico, na pontuação com 69,8% com a nota entre 4 e 5. E 81,2% dos Docentes, consideram ser bem tratados e valorizados pelos seus alunos.

Olá, **[NOME DO ALUNO]**
Esperamos que esteja bem!



OLÁ ESTUDANTE EAD

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FIAM FAAM 1972 2022 50 ANOS
CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

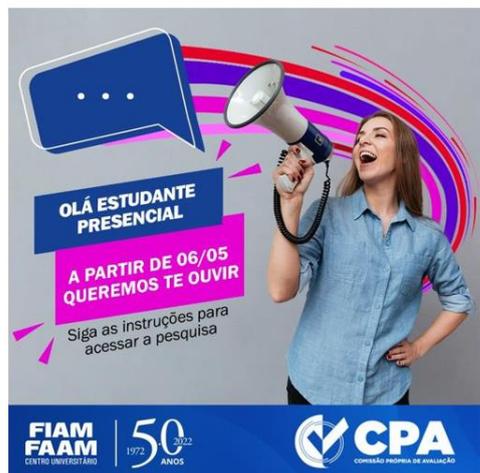
Para acessá-la, vá em seu **Ambiente Acadêmico**, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e **responda as questões até o dia 27 de maio**.




Contamos com sua participação!

Atenciosamente,
CPA - Centro Universitário FIAM-FAAM

Fim do documento



OLÁ ESTUDANTE PRESENCIAL

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FIAM FAAM 1972 2022 50 ANOS
CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Olá, **[DOCENTE]**
Esperamos que esteja bem!



OLÁ DOCENTE

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FIAM FAAM 1972 2022 50 ANOS
CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

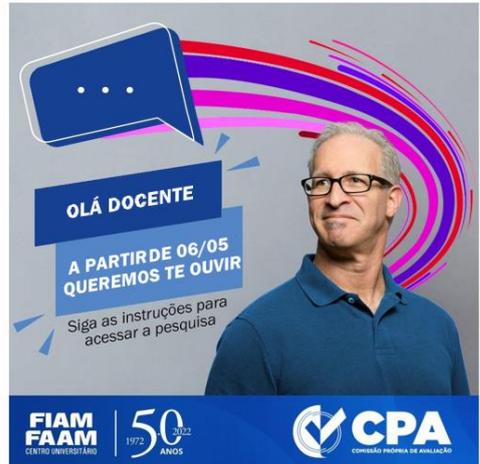
Para acessá-la, vá em seu **Ambiente Acadêmico**, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e **responda as questões até o dia 27 de maio**.




Contamos com sua participação!

Atenciosamente,
CPA - Centro Universitário FIAM-FAAM

Fim do documento



OLÁ DOCENTE

A PARTIR DE 06/05 QUEREMOS TE OUVIR

Siga as instruções para acessar a pesquisa

FIAM FAAM 1972 2022 50 ANOS
CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal do FIAM-FAAM, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação do FIAM-FAAM junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes. Ações de destaque do FIAM-FAAM também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Figura 21 - Comunicação Externa

CENTRO UNIVERSITÁRIO FIAAM FAAM LEVEL UP

FIAMFAAM
3,5 mil curtidas · seguidores 3,5 mil

Posts Sobre Reels Fotos Vídeos

Apresentação
Arte, Design, Moda, Comunicação, Arquitetura e Urbanismo.
Saiba mais linktr.ee/fiamfaam_oficial

Página · Educação
(11) 99364-0999
fiamfaam.br

Fotos Ver todas as fotos

8 de março às 17:36

No Dia Internacional da Mulher, damos início à série Salto Empreendedor, destacando mulheres que transformaram suas carreiras ao empreendedor. No primeiro episódio, conheça Valéria Riback, produtora audiovisual e ex-aluna da FAMU, que trilhou seu caminho no universo do audiovisual e construiu sua própria jornada de sucesso.

Descubra sua história e inspire-se! Acesse o nosso canal no YouTube e assista o vídeo completo.

#SaltoEmpreendedor #MulheresQueInspiram #DiaInternacional... Ver mais

Privacidade · Termos · Publicidade · Escolhas para anúncios · Cookies · Mais · Marca © 2025

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Objetivo no PDI: Promover o desenvolvimento de competências para crescimento pessoal e profissional dos discentes, para que possam viver a experiência universitária de forma plena e prazerosa, facilitando a transição da faculdade ao mercado de trabalho.

METAS PDI - EIXO 3 – ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2024
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Ao discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou disléxicos.	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Intérprete de Libras sempre que necessário para acompanhar estudantes com deficiências de audição.	x

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; além do Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES. A Instituição possui uma área específica de Qualidade Acadêmica, com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP do FIAAM FAAM, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: *Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo*. O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socio emocionais. O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da

paz. O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora. Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

No âmbito das ações organizadas e recorrentes, foram registradas as seguintes iniciativas:

Ações para Diversidade – Rodas de Conversa: Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. São conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TIs selecionados para a ação.

Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realiza atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.

Quadro 16 - Quadro de Ações

PROGRAMA	RELATO DAS AÇÕES REALIZADAS
<p>CAMPANHA EU SOU EU RESPEITO EU APRENDO</p> 	<p>Ações para Diversidade – Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TÍ's selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.</p>
<p>PROGRAMA DO TROTE SOLIDÁRIO</p> 	<p>Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.</p>
<p>AÇÃO DO BEM</p>	<p>Ações do Bem - Ação emblemática institucional para realizar atividades que promovem o bem a instituições, grupos sociais, comunidades etc. Devem estar sempre atreladas aos ODS (ONU).</p>
<p>RODA DE CONVERSA</p> <p>RODAS DE CONVERSA E OUTROS EVENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Oficina de Literatura LGBTQIA+ e Empatia. ➔ Saúde na Quarentena e Saúde Emocional. ➔ Conscientização, Prevenção e Apoio social em Tempos de Coronavírus. ➔ Inteligência Emocional. ➔ Assédio moral no ambiente de trabalho digital #SELIGA. 	<p>Roda de conversa “Prevenção e manutenção da Saúde Mental e Inteligência Emocional” voltada para estudantes de todos os cursos. As Rodas de Conversa propõem um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, direitos humanos, religião, saúde mental, entre outros temas que visam ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos.</p>
<p>SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	<p>A Semana de Responsabilidade Social é o período em que o FIAM-FAAM desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito <i>Here for Good</i>.</p>

Cursos Extracurriculares

Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de

competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos. Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ambiente acadêmico) na aba Comunidades. Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Ambiente Acadêmico têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares, que contam ainda com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Quadro 17 - Cursos Extracurriculares

CURSOS	CH	DESCRIÇÃO
Gestão de Tempos e dos Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e dos Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.
Estudante do Ensino Superior	10h	Visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Leitura Ativa	10h	Aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	Introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção deles com a utilização de softwares.

Prepare-se para as avaliações	5h	Oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e Webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.
-------------------------------	----	---

Softwares gratuitos para estudantes e professores com necessidades especiais

Quadro 18 - Softwares de acessibilidade

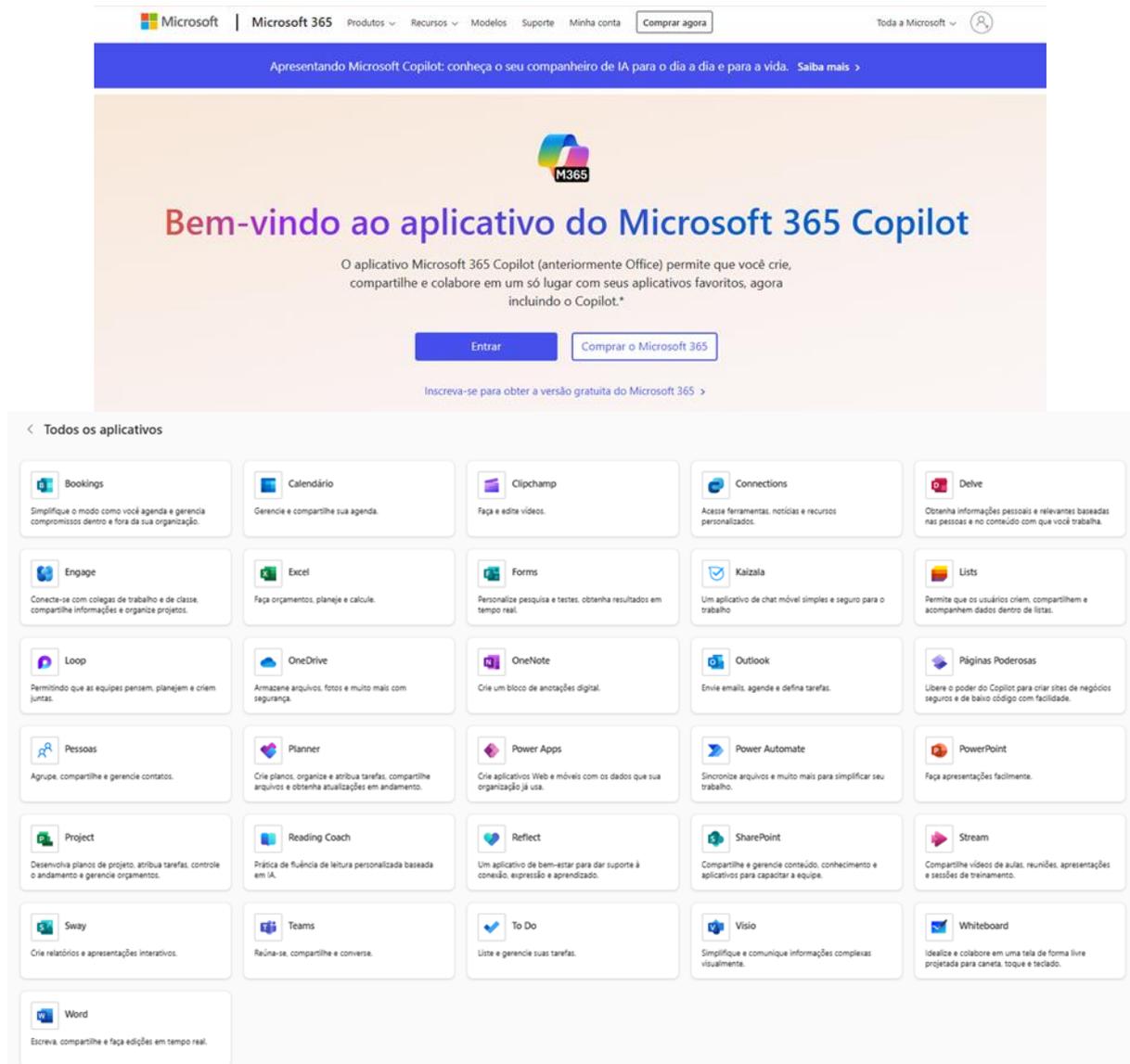
SOFTWARES	DESCRIÇÃO
NDVA	Leitor de tela para o Microsoft Windows
DOSVOX	Sistema computacional baseado no uso intensivo de síntese de voz.
VLIBRAS	Tradutor automático da língua portuguesa para Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Quadro 19 - Aplicativos de acessibilidade

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
HAND TALK	Tradutor automático de textos e áudios para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).
VIRTUAL MAGNIFYING	Lupa virtual para aumento de detalhes na tela do computador.

Pacote Office para discentes

Figura 22 - Pacote Office para discentes



Cursos da Anbima

A ANBIMA, entidade civil sem fins lucrativos que reúne diversas instituições financeiras, tem como compromisso fortalecer o mercado de capitais no Brasil, promover o aperfeiçoamento tributário do setor, representar e coordenar os interesses dos associados em nível nacional e internacional e incentivar a educação financeira.

Como parte dessa iniciativa, a ANBIMA oferece à comunidade acadêmica o curso "**Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade**", voltado para estudantes universitários que desejam ampliar seus conhecimentos sobre planejamento

financeiro e investimentos. O curso apresenta conceitos fundamentais para a gestão de recursos pessoais, proporcionando uma base sólida para tomadas de decisão mais conscientes e estratégicas no mercado financeiro.

Aceleradora de Carreiras

O Núcleo de Aceleradora de Carreiras do FIAM-FAAM - Centro Universitário tem como objetivo preparar alunos e egressos para atuar no mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações e experiências que favorecem sua inserção profissional. Suas ações visam não apenas facilitar o acesso a estágios e empregos, mas também fortalecer a capacidade dos participantes de gerenciar proativamente suas carreiras.

Para atender a essa finalidade, são disponibilizados conteúdos atualizados e relevantes, incluindo vídeos, webinars e eventos, que oferecem informações estratégicas sobre empregabilidade e desenvolvimento profissional. Além disso, mensalmente são promovidos eventos presenciais que abordam aspectos fundamentais da busca por oportunidades, como oficinas para elaboração de currículos, técnicas de oratória, orientações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupo.

Os serviços e orientações são oferecidos por meio do **Portal de Carreiras**, plataforma digital que conecta alunos, egressos e empresas parceiras, permitindo o acesso remoto e contínuo às oportunidades. A ferramenta de **Vagas e Oportunidades** utiliza algoritmos para cruzar perfis de candidatos e recrutadores, ampliando a compatibilidade entre talentos e demandas do mercado. Além disso, estudantes podem aderir ao **Banco de Talentos**, aumentando sua visibilidade para potenciais empregadores. O Núcleo também disponibiliza o **Canal Carreiras**, que reúne um Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, garantindo acesso a tendências e orientações para aprimoramento profissional. Entre os recursos mais utilizados, destacam-se o **Criador de Currículos**, que facilita a elaboração de currículos e cartas de apresentação com revisão especializada, e a **Simulação de Entrevista**, que oferece feedbacks imediatos sobre o desempenho dos candidatos em processos seletivos, indicando critérios avaliados pelas empresas e sugestões de aprimoramento.

Figura 23 - Portal FIAM-FAAM Aceleradora de Carreiras



Internacionalização

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para aprimorar seu currículo, dominar outro idioma e estar mais preparado para o mercado de trabalho internacional.

O FIAM-FAAM Aceleradora de Carreiras oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio.

Quadro 20 - Programas de Intercâmbio

<p>Semestre Acadêmico no Exterior</p>	<p>Programas de intercâmbio exclusivo para estudantes do FIAM-FAAM - Centro Universitário que desejam passar de um semestre até um ano em uma Instituição de Ensino Superior estrangeira parceira do FIAM-FAAM. O aluno pode aproveitar disciplinas equivalentes, e, sendo aprovado na instituição de ensino de destino não precisará cursá-las novamente na FIAM-FAAM.</p>
<p>Programas de Curta Duração</p>	<p>Oportunidade de aproveitar as férias somando experiências extracurriculares na formação acadêmica e profissional. Por meio de cursos de idiomas ou de extensão acadêmica internacional, o aluno amplia seus conhecimentos nas mais diversas áreas.</p>

Programas de Mobilidade Internacional

São programas de intercâmbio acadêmico discente dos cursos de graduação, que visam proporcionar ao estudante a experiência de vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Objetivo no PDI: Equilibrar a qualidade da vida no trabalho, com a satisfação profissional de seus colaboradores, trazendo qualidade nos resultados das atividades que consistiam nos objetivos da Instituição.

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o FIAM-FAAM - Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o FIAM-FAAM - Centro Universitário aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais: Plano de Carreira Docente; Programas de Remuneração e Benefícios; e Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Gente e Gestão e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos do FIAM-FAAM são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas no FIAM-FAAM tem como objetivo oferecer suporte para que os colaboradores prestem serviços de excelência, organizando e executando processos de contratação e desligamento, acompanhando o desempenho funcional para fortalecer competências e promovendo a qualificação contínua. Além disso, busca assegurar condições sociais, culturais e psicológicas adequadas ao exercício das atividades, gerir os planos de carreira docente para garantir a qualidade do ensino superior por meio do incentivo e valorização do corpo docente, acompanhar a implementação dos programas de remuneração e benefícios e viabilizar ações de capacitação e treinamentos que favoreçam o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela FIAM FAAM. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico no FIAM-FAAM, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação.

Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do FIAM-FAAM Centro Universitário, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve em parceria com o setor de Gente e Gestão da IES projeto de acolhimento aos professores recém-contratados, a **Conexão Acadêmica**. Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

Objetivos

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

Figura 24 - Evento de Integração



Conexão Acadêmica

A Conexão Acadêmica tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para

isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Figura 25 - Encontro Acadêmico



Programa de Formação Continuada

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO até e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

Figura 26 – Programa de Formação Capacitada na Conexão Acadêmica



Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras para os colaboradores, contribuindo para o enriquecimento educacional do quadro técnico-administrativo, que apresenta uma crescente adesão a cursos de graduação e pós-graduação. A qualificação contínua desse corpo funcional é uma prioridade institucional, sendo incentivada por meio de programas de educação continuada, apoio à conclusão da educação básica, acesso ao ensino superior e à pós-graduação por meio de bolsas, além de atualização profissional por cursos internos e externos. Adicionalmente, o FIAM-FAAM concede benefícios relevantes aos funcionários técnico-administrativos, com utilização plena e extensiva aos familiares, incluindo assistência médica, assistência odontológica, bolsas de estudo, vale-alimentação e vale-refeição. Também foi constatada parceria com o **SESC**, sem custos para empregados e seus dependentes legais.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo no PDI: Garantir comunicação efetiva e transparente, estabelecendo políticas, diretrizes e normas, relativas à gestão dos Gente e Gestão aos docentes e corpo técnico-administrativo.

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

O FIAM-FAAM Centro Universitário tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (**Consunepe**), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como: Gente & Gestão, Tecnologia da Informação, Operações Acadêmicas, Marketing, Jurídico, Expansão, Apoio ao Aluno, Sucesso do Aluno;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo (a) Secretário (a) Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e

outro da pós-graduação;

- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e

outro da pós-graduação;

- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, o FIAM-FAAM conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (**CRCD**).

Com reporte à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (**CPA**). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais do FIAM-FAAM.

A **Ouvidoria**, outro órgão de atuação autônoma, conta com profissional-ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, além de informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

As estruturas de gestão acadêmica que tem por função estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, estão vinculadas à Reitoria. A estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Relacionamento Governamental (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretária-geral; c) Atendimento ao Docente d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Gente & Gestão, Marketing, Finanças, Operações e Facilities, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato Sensu.

Ainda no âmbito acadêmico, o FIAM-FAAM tem a Diretorias de Escola da Indústria Criativa, que com atribuições deliberativo-executivas se constitui pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Colegiado de Curso

O Colegiado do curso é um órgão deliberativo, normativo e consultivo, estruturado de forma específica para cada modalidade de ensino. Nos cursos presenciais, há um Colegiado composto pelo coordenador do curso de cada local de oferta, sendo a presidência exercida pelo coordenador da unidade com maior número de alunos matriculados, além de, no mínimo, quatro docentes em regime integral ou parcial, um representante dos egressos (quando houver), um representante do corpo técnico-administrativo e um representante discente eleito entre os representantes de turma. Nos cursos a distância, há um Colegiado por curso, presidido pelo coordenador, e formado por, no mínimo, quatro docentes em regime integral ou parcial, um representante dos egressos (quando houver), um representante do corpo técnico-administrativo, preferencialmente do NEAD, e um representante discente indicado por seus pares ou pela coordenação do curso.

Núcleo Docente Estruturante

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo responsável pela concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, em conformidade com a Resolução CONAES Nº 01/2010. Nos cursos presenciais, há um NDE por município, enquanto nos cursos EAD, híbridos ou semipresenciais, há um NDE por curso. Todos os membros devem estar vinculados a unidades curriculares em todas as modalidades e locais de oferta. O presidente do NDE, indicado pelo coordenador do curso, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor, não precisa ser necessariamente o coordenador do curso. Todos os coordenadores do curso integram o NDE, que deve ter, no mínimo, cinco membros, sendo pelo menos dois formados

na área de conhecimento do curso. A atuação dos membros deve ser em regime integral ou parcial, com no mínimo 20% em tempo integral e pelo menos 60% com titulação stricto sensu. O registro das atividades do NDE ocorre no documento de registros individuais de atividade docente (PIT), e parte de seus membros deve ser mantida desde o último ato regulatório. Além das instâncias colegiadas, a instituição incentiva a participação coletiva em comitês como o ENADE, Pesquisa e Iniciação Científica, Ética em Pesquisa (CEP) e Ética no Uso de Animais (CEUA). A representação discente se dá tanto nos órgãos colegiados quanto por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e Centros Acadêmicos (CAs). Todas as instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem atribuições, composição e mandato dos membros, nomeados por Ato da Reitoria. As reuniões são registradas em atas e calendários aprovados, garantindo a transparência das decisões, que são sistematizadas e divulgadas à comunidade acadêmica por meio de políticas, pareceres, relatórios e atos normativos.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Objetivo no PDI: Atuar no mercado de Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

METAS PDI - EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	2024
A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Diretorias de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira. A Mantenedora, de posse da proposta, procede às análises necessárias, aprovando ou não a proposta. Depois de discutida com a Mantida, em caso de rejeição inicial, nova proposta é feita e, caso aceita, é devolvida à Mantida. O mesmo fica responsável pela execução do orçamento proposto, sob a supervisão da Mantenedora. A Mantenedora, por sua vez, é responsável pelos recebimentos, pelos pagamentos e pela escrituração de todas as receitas e despesas.	x

O planejamento econômico-financeiro do FIAM-FAAM - Centro Universitário é fundamentado na utilização dos relatórios de autoavaliação e planos de ação como ferramentas estratégicas para a tomada de decisão e sustentabilidade institucional. A Diretoria Financeira elabora a proposta orçamentária anual a partir das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos e gerências escolares. O orçamento é planejado com base em estudos de mercado que embasam projeções de crescimento e receita, além de investimentos em expansão, novos cursos e melhorias na infraestrutura. O acompanhamento financeiro ocorre mensalmente para assegurar o cumprimento das metas e a execução do plano quinquenal de desenvolvimento. O planejamento estratégico institucional prioriza a alocação orçamentária de acordo com as necessidades identificadas na autoavaliação institucional, garantindo compatibilidade entre captação de recursos, previsão orçamentária e controle de despesas. A gestão financeira adota o orçamento como referência para decisões estratégicas e aprimora instrumentos de gestão para garantir a autossustentação dos cursos e programas. A política de racionalização dos recursos inclui estudos de viabilidade econômico-financeira e participação dos gestores na construção

orçamentária. As receitas são majoritariamente provenientes das mensalidades, com destinação de recursos para capacitação, infraestrutura e atualização de equipamentos. O Sistema de Gerenciamento People Soft permite controle integrado e otimizado das finanças, assegurando transparência e conformidade com os requisitos legais. A sustentabilidade financeira da instituição é demonstrada pela constância do volume de recursos, integridade dos sistemas financeiros e auditorias externas periódicas. O planejamento e orçamento são revisados mensalmente com a participação das áreas institucionais, garantindo ajustes necessários e conformidade com exigências fiscais e operacionais.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Objetivo no PDI: Promover estrutura física de excelência, como suporte para a realização de suas finalidades.

METAS PDI - EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	2024
Reuniões com a área de operações para elaboração de plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x
Tratamento de pontos críticos de melhoria na infraestrutura apontados pelos estudantes nos processos de autoavaliação institucional, incluindo climatização e limpeza.	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x
Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x
Criar condições para expansão dos polos de educação a distância.	x
Criar condições para oferta de cursos com uso de tecnologias educacionais, baseadas em sistemas informatizados e infraestrutura de redes de computadores com alta demanda e desempenho.	x
Adequação de espaços para expansão do ensino EaD e manutenção dos espaços para garantia do ensino presencial.	x

Os Cursos do FIAM-FAAM – Centro Universitário estão distribuídos num complexo de edifícios formados por 2 campi, com área construída de aproximadamente 30 mil m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso. Os espaços físicos nos diversos campi do FIAM-FAAM são sumarizados na tabela do quadro 31 e descritos, em detalhes, na sequência deste documento.

Quadro 21 - Descrição dos espaços físicos dos campi

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Liberdade	Prédios 1, 9, 16, 20 e 25	22.193,00m ²	O campus possui 76 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Vila Mariana	Prédio 23	7.545,40 m ²	O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

O FIAM-FAAM possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e os planos de ação derivados dos relatórios produzidos pela CPA, a fim de proporcionar equipamentos prediais em sintonia com o planejamento acadêmico, as demandas do mercado de trabalho, e que proporcionem maior conforto e comodidade para a

comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

Instalações Físicas

O FIAM-FAAM Centro Universitário dispõe de uma infraestrutura ampla e acessível, atendendo rigorosamente às normas e legislações vigentes, como a CF/88, a NBR 9050/2015 da ABNT, a Lei nº 10.098/2000 e demais decretos e portarias pertinentes. A instituição mantém seus projetos protocolados junto à Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA) da Prefeitura de São Paulo, assegurando a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação. Os dois campi – Liberdade (22.193 m²) e Vila Mariana (7.545,40 m²) – totalizam aproximadamente 30 mil m² de área construída. Ambos oferecem instalações que garantem acessibilidade e inclusão, como sinalização em braile, pisos táteis, mobiliário adaptado, scanners de leitura, softwares assistivos e guichês acessíveis.

As áreas administrativas são plenamente equipadas, garantindo conforto, segurança e eficiência operacional. Setores como Gente & Gestão, Operações Acadêmicas, Financeiro, TI, Jurídico e NEaD estão localizados em espaços projetados para atender às necessidades dos usuários, com boa acústica, iluminação e climatização. A Área de Infraestrutura gerencia os campi, garantindo manutenção, conservação patrimonial, segurança e proteção à vida. Já a Secretaria-Geral é responsável pela guarda e disponibilização da documentação acadêmica em formato físico e digital, em conformidade com o Decreto nº 9.235/2017, assegurando autenticidade e integridade dos registros. A área de Tecnologia da Informação tem investido continuamente em inovação, expandindo recursos de hardware e software para sustentar o crescimento institucional. A rede acadêmica oferece acesso livre a computadores e internet, enquanto os campi contam com monitoramento por CFTV e salas de reuniões equipadas com projetores e monitores de TV, proporcionando um ambiente moderno e seguro para a comunidade acadêmica.

Descrições dos ambientes disponíveis nos campi

As **salas de aula** do FIAM-FAAM estão equipadas com acesso à internet, projetores fixos ou operando em regime de reserva antecipada, caixas de som e lousas. Atendem aos requisitos de acessibilidade, oferecendo carteiras para obesos,

mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile. A IES dispõe de **três auditórios**, totalizando 734,43 m². Todos são multifuncionais, com sistemas próprios de áudio e vídeo, climatização, iluminação adequada e acesso à internet (cabado e sem fio). Os auditórios possuem recursos de acessibilidade, incluindo sinalização em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes e rampa de acesso ao púlpito. Além disso, estão equipados com recursos multimídia e para videoconferência. Existem duas **salas de professores**, localizadas nos Prédios 01 e 23, com dimensões compatíveis a cada campus. Elas são equipadas com sofás, cadeiras, mesas, armários, computadores com acesso à internet e climatização. Os espaços são adequados para armazenamento de materiais didáticos e pessoais, e os recursos de acessibilidade incluem cadeiras para obesos, mesas adaptadas para cadeirantes e sinalização em braile. **Espaços de trabalho para professores em tempo integral** estão presentes em todos os *campi*. Essas salas são adequadas para o desenvolvimento de atividades extraclasse, com infraestrutura acessível, mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desempenho das atividades. A utilização e manutenção desses ambientes são reguladas pelo Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura. As **salas de reunião**, usadas para reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e colegiados, são exclusivas para esse fim. O FIAM-FAAM oferece espaços específicos para **atendimento aos discentes** em vários setores, incluindo Secretaria, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), FIAM-FAAM Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Esses espaços estão equipados com mobiliário moderno e de alta qualidade, e garantem acessibilidade com recursos como sinalização em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaços reservados para cadeirantes e balcões rebaixados. Implementou-se, como parte de plano de ação específico, sistema eletrônico de filas nas Centrais de Atendimento para otimizar o atendimento e reduzir o tempo de espera, buscando solucionar as demandas de forma eficaz em um único ambiente.

Em todos os campi, o FIAM-FAAM dispõe de **espaços de convivência** e alimentação, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi, são oferecidos serviços como livrarias, papelarias e conveniência. Além

disso, são disponibilizadas máquinas de vendas automáticas e copas equipadas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas, cadeiras e aparelhos de TV para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua alimentação. **WebSpaces** estão distribuídos estrategicamente pelos campi e oferecem acesso livre à internet de alta velocidade, com computadores equipados com softwares do pacote Office 365 Copilot para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

O FIAM-FAAM também possui diversos laboratórios e ambientes destinados à prática didática. Os laboratórios se dividem em quatro tipos: (a) Laboratórios específicos, que atendem às demandas de cursos específicos; (b) Laboratórios de pesquisa, voltados para projetos acadêmicos e iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral, para atividades de ensino e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico, com softwares especializados. Todos os laboratórios seguem normas de segurança e possuem equipamentos de proteção individual (EPIs) quando necessário. A infraestrutura inclui mobiliário adequado, acessibilidade, iluminação apropriada e um layout seguro. Além disso, os laboratórios são climatizados e possuem regulamento próprio para uso, contando ainda com sistema de gerenciamento de resíduos - resíduos sólidos são coletados por empresa especializada, enquanto resíduos líquidos são tratados e descartados de acordo com as normas de segurança e sustentabilidade. O FIAM-FAAM também mantém cenários didáticos especializados, equipados com alta tecnologia para as práticas específicas de seus cursos.

O FIAM-FAAM possui **duas bibliotecas**, uma localizada no campus Liberdade, no Prédio 20, e outra setorial, especializada conforme a área dos cursos oferecidos no campus Vila Mariana. A área total do Sistema de Bibliotecas é de 695,4 m², sendo 199,2 m² dedicados ao acervo. A estrutura inclui áreas para livros, periódicos, multimeios, sala de leitura, cabines para estudos individuais e salas para estudos em grupo. Há também espaços para os técnicos administrativos e a equipe de processos técnicos do acervo, além de computadores com acesso à internet e bases de dados. Para garantir a **acessibilidade**, as bibliotecas oferecem recursos como teclado em Braille, scanner de livros para deficientes visuais (Plustek V200 e Sara PC), e softwares assistivos como NVDA e Vlibras. Além disso, as dependências são acessíveis, com balcões de atendimento rebaixados para cadeirantes e salas de estudo amplas e acessíveis. Os espaços atendem às necessidades institucionais, com

ambientes bem iluminados, climatizados e com limpeza adequada.

Os alunos têm acesso livre ao acervo e podem consultar as bases de dados de periódicos do Portal de Periódicos CAPES, tanto através dos computadores das bibliotecas quanto de seus dispositivos móveis conectados à rede wireless do FIAM-FAAM. A página do Sistema de Bibliotecas, acessível no endereço <http://portal.fiamfaam.br/>, permite a consulta aos acervos locais e online.

Em termos de acervo digital, houve um incremento de 82% entre 2018 e 2024, um avanço alinhado com as políticas de gestão e plano de melhorias do FIAM-FAAM, baseado nos resultados da avaliação institucional.

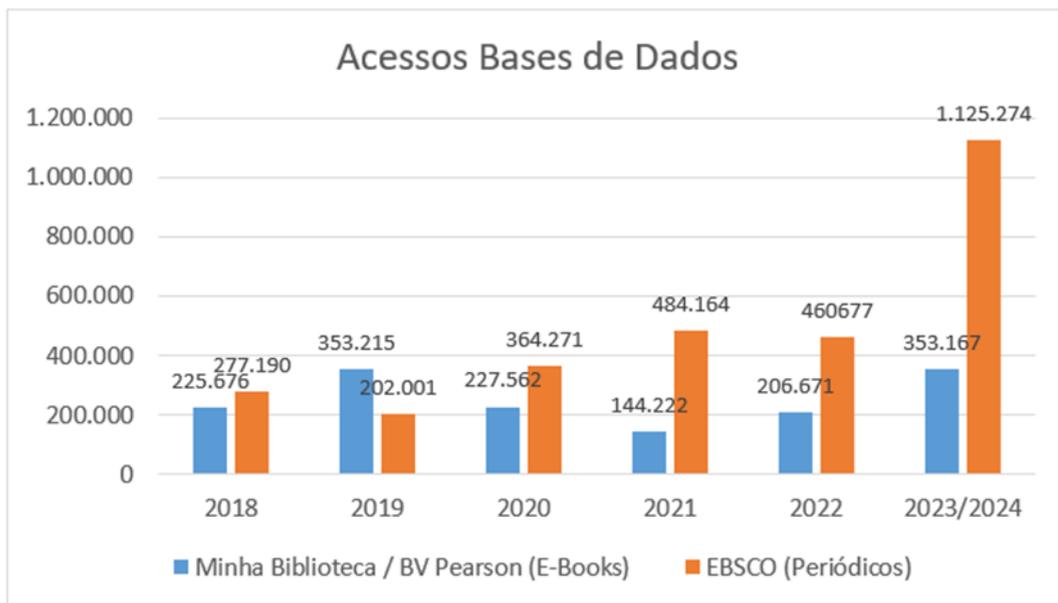
Gráfico 3 - Evolução no Acervo Bibliográfico



Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (18); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service):

Gráfico 4 - Evolução acessos Bases de Pesquisas

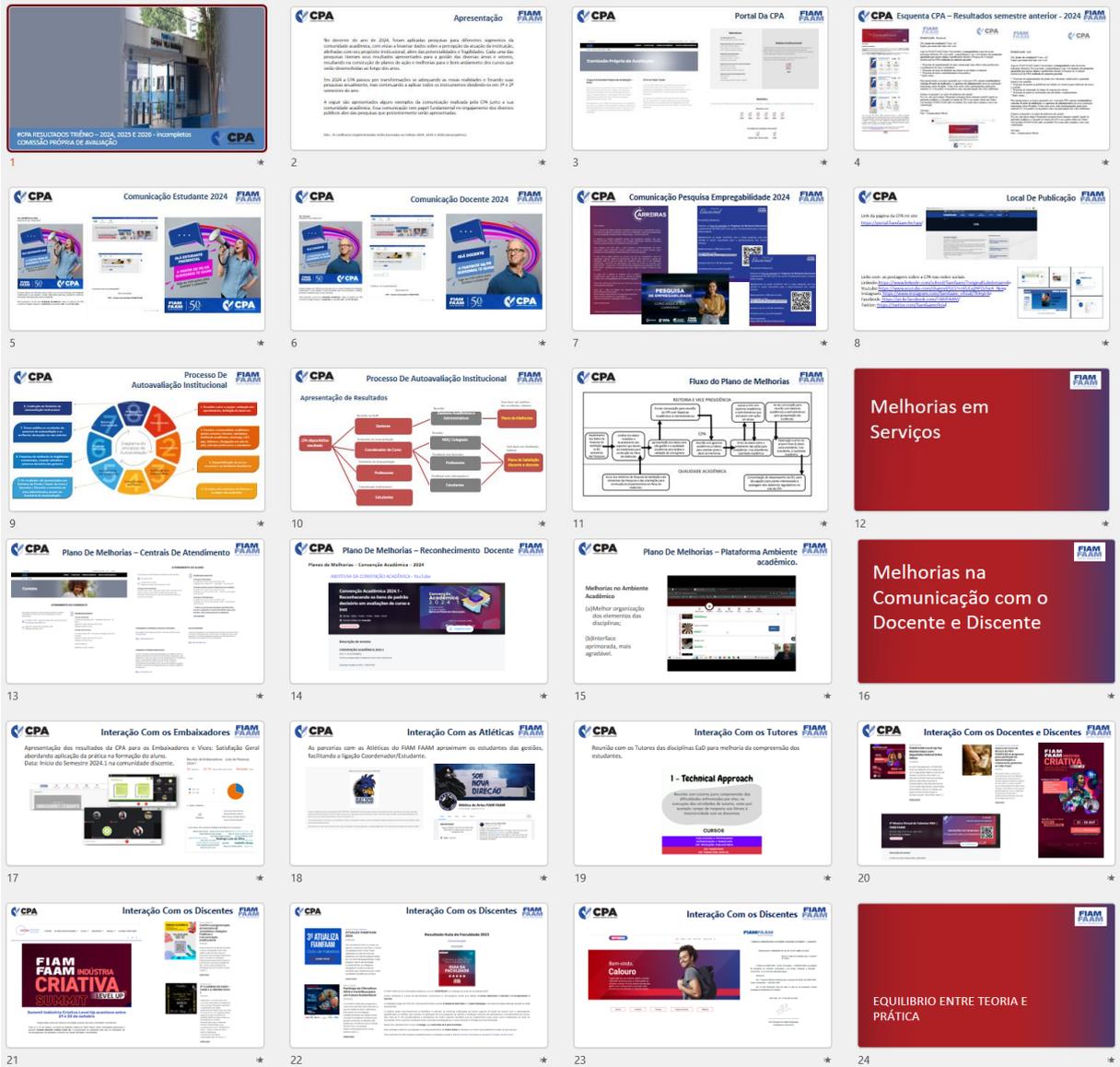


Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. O FIAM-FAAM disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades de São Paulo. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

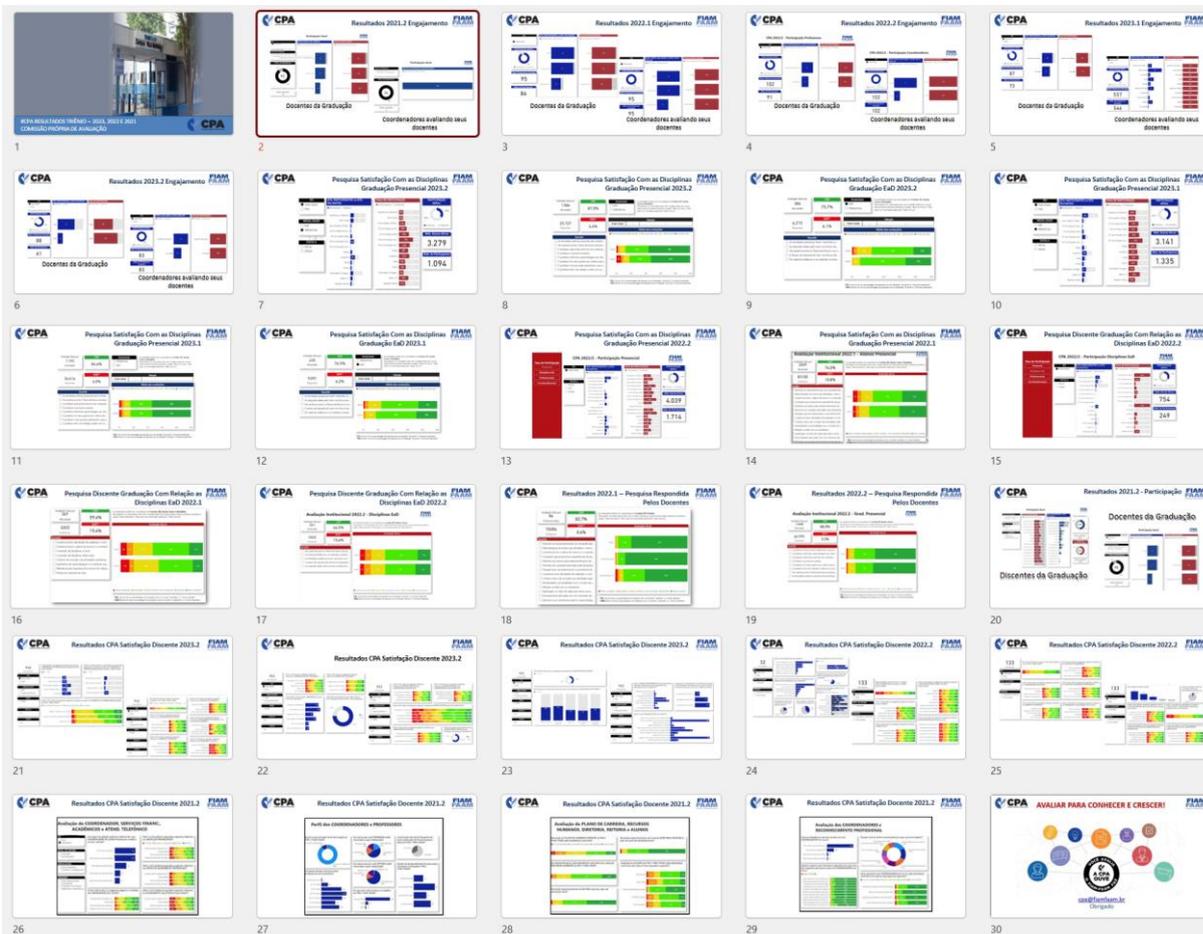
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1.1 Análise dos Resultados Gerais do ano 2024



<p>CPA Mediação</p> <p>Item 4 - Mediação</p> <p>Ação: Fomento de interação presencial. Desenvolvimento de atividades em disciplinas e no e-mail do estudante. Responsável: Luciana (CPA) - Superar</p>	<p>CPA Disciplinas EaD</p> <p>Item 5 - Apoio de Departamento Docente</p> <p>Ação: Realização de ações orientadoras nas disciplinas CPA. Desenvolvimento de ações de apoio de atividades, suporte de projetos. Fomento especial: Focar em disciplinas críticas da disciplina. Responsável: Luciana</p>	<p>CPA Programas Premium</p> <p>Item 6 - Programas Premium</p> <p>Ação: Criação de novos produtos para impulsionar o sucesso dos estudantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa de Certificação Institucional: Criar uma certificação diferenciada, com resultados nos plataformas Coursera, para garantir a qualidade dos cursos certificados internacionalmente. Programa de Mentoria: Criar programas online com mentores experientes para auxiliar em questões acadêmicas, oferecendo suporte técnico, apoio psicológico e orientação de carreira. Criar um programa presencial para apoiar acadêmicos envolvidos em projetos com impacto social, oferecendo suporte técnico, psicológico e orientação de carreira. Programa de Certificação de Qualidade: Um programa exclusivo de Desenvolvimento de Habilidades para apoiar acadêmicos em cursos de graduação, oferecendo suporte técnico, psicológico e orientação de carreira. Programa UOL Mentor: Um programa de mentoria desenvolvido em parceria com o UOL para apoiar acadêmicos em cursos de graduação. 	<p>CPA Programas Premium</p> <p>Item 7 - Programas Premium</p> <p>Ação: Criação de novos produtos para impulsionar o sucesso dos estudantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa de Certificação de Qualidade: Criar uma certificação diferenciada, com resultados nos plataformas Coursera, para garantir a qualidade dos cursos certificados internacionalmente. Programa de Mentoria: Criar programas online com mentores experientes para auxiliar em questões acadêmicas, oferecendo suporte técnico, apoio psicológico e orientação de carreira. Criar um programa presencial para apoiar acadêmicos envolvidos em projetos com impacto social, oferecendo suporte técnico, psicológico e orientação de carreira. Programa de Certificação de Qualidade: Um programa exclusivo de Desenvolvimento de Habilidades para apoiar acadêmicos em cursos de graduação, oferecendo suporte técnico, psicológico e orientação de carreira. Programa UOL Mentor: Um programa de mentoria desenvolvido em parceria com o UOL para apoiar acadêmicos em cursos de graduação.
<p>61</p> <p>Resultados da última pesquisa - 2024</p>	<p>CPA Resultados 2024 Engajamento</p> <p>CPA 2024 - Participação Presencial</p> <p>Docentes de Graduação: 102</p> <p>Coordenadores avaliando seus docentes: 102</p>	<p>CPA Pesquisa Satisfação Com as Disciplinas Graduação Presencial 2024</p> <p>CPA 2024 - Participação Presencial</p> <p>2.215</p> <p>828</p>	<p>CPA Pesquisa Satisfação Com as Disciplinas Graduação Presencial 2024</p> <p>Análise Item: 2024.1 - Disciplinas Presenciais</p> <p>18.100</p> <p>81,5%</p>
<p>65</p> <p>CPA Pesquisa Discente Graduação Com Relação as Disciplinas EaD 2024</p> <p>CPA 2024.1 - Participação Graduação</p> <p>1.630</p> <p>212</p>	<p>CPA Pesquisa Discente Graduação Com Relação as Disciplinas EaD 2024</p> <p>Análise Item: 2024.1 - Disciplinas EaD</p> <p>8.214</p> <p>81,6%</p>	<p>CPA Resultados 2024 - Pesquisa Resposta Pelos Docentes</p> <p>Autoreavaliação Professores - 2024.1</p> <p>1.077</p> <p>99,6%</p> <p>9,8%</p>	<p>CPA Resultados 2024 - Participação Graduação</p> <p>CPA 2024.1 - Participação Professores</p> <p>57</p> <p>50</p>
<p>69</p> <p>CPA Resultados CPA Satisfação Docente</p> <p>SATISFAÇÃO GERAL, COORDENADOR, AMBIENTE ACADÊMICO + APRENDIZADO</p> <p>24</p>	<p>CPA Resultados CPA Satisfação Docente</p> <p>SALAS DE AULA + LABORATORIOS</p> <p>24</p>	<p>CPA Resultados CPA Satisfação Docente</p> <p>COMUNICAÇÃO, IMAGEM + AVULSAÇÃO INSTITUCIONAL</p> <p>24</p>	<p>CPA Resultados CPA Satisfação Discente</p> <p>INTERNACIONALIDADE + EMPREENDEDORISMO</p> <p>932</p>
<p>73</p> <p>CPA Resultados CPA Satisfação Discente</p> <p>CUSTO BENEFÍCIO, CURSOS, BIBLIOTECAS + INFRAESTRUTURA GERAL</p> <p>932</p>	<p>CPA Resultados CPA Satisfação Discente</p> <p>SATISFAÇÃO GERAL, COORDENADOR, AMBIENTE ACADÊMICO, SUPR. FINANCIARIOS + APRENDIZADO</p> <p>932</p>	<p>CPA Resultados CPA Satisfação Discente</p> <p>SALAS DE AULA + LABORATORIOS</p> <p>932</p>	<p>CPA Resultados CPA Satisfação Discente</p> <p>COMUNICAÇÃO, IMAGEM INSTITUCIONAL + CONTINUIDADE DOS ESTUDOS</p> <p>932</p>
<p>77</p> <p>CPA Resultados CPA Satisfação Discente</p> <p>PROPOSTAS DE AVULSAÇÃO INSTITUCIONAL</p> <p>932</p>	<p>CPA Resultados CPA Perfil Socioeconômico do estudante</p> <p>PERFIL SOCIOECONÔMICO</p> <p>932</p>	<p>CPA AVALIAR PARA CONHECER E CRESCER!</p> <p>cpa@fiamfiam.br</p> <p>Obrigado</p>	

4.1.2 Análise dos Resultados Principais do Triênio - FIAM FAAM – Representação Gráfica



Em 2024, o FIAM-FAAM conduziu processo junto aos discentes da Graduação, por meio do Ambiente Acadêmico, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos estudantes, o eventual impacto das mudanças decorrentes de inovações, e identificar áreas de melhoria nas ações e planejamento da IES.

Os resultados da pesquisa, analisados pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), foram encaminhados às diversas Áreas de Gestão do FIAM-FAAM, incluindo diretores de áreas, diretores acadêmicos e coordenadores de curso. O compartilhamento das informações com os docentes, como de costume, visa sempre contribuir para que as práticas pedagógicas sejam ajustadas conforme as necessidades mais prementes e/ou pertinentes, garantindo um acompanhamento contínuo e um alinhamento entre as expectativas dos alunos e a eficácia do processo ensino-aprendizagem. Com base nos planos de ação derivados dos apontamentos dos estudantes, foram planejadas ao longo do ano aulas de revisão. Estes eventos,

transmitidos ao vivo e abertos a todos os alunos dos diversos cursos da Instituição, promoveram a revisão dos conteúdos mais desafiadores identificados pelos discentes. As aulas de revisão abordaram questões-chave das disciplinas com as quais os estudantes apresentaram maior dificuldade, e as gravações dessas sessões foram disponibilizadas para aqueles que não puderam participar em tempo real, permitindo acesso assíncrono ao conteúdo. Além disso, a CPA adaptou o processo de coleta de dados e acompanhamento das aulas de revisão para garantir que todas as etapas do Processo Avaliativo fossem cumpridas rigorosamente. Isso incluiu a elaboração de um questionário mais específico para identificar as principais dificuldades dos alunos, possibilitando a implementação de estratégias pedagógicas mais assertivas.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO

Tendo como base, todas as informações obtidas no processo avaliativo realizado no ano de 2024, a seguir são apresentadas as propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas estão em andamento ou já apresentaram os resultados esperados ao longo dos anos, conforme previsto nos planejamentos anuais:

5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2024

A partir das análises realizadas, nos instrumentos de avaliação, internos e externos, variedades de planificações de ação são gerados, buscando deflagrar processos de melhoria direcionados. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento.

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa, bem como das áreas administrativas dos resultados da pesquisa de satisfação. A partir das avaliações externa e interna, a instituição investe na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Entre elas, podemos citar o desempenho apresentado pelos estudantes na prova ENADE, que serve como indicador de qualidade de ensino e com base nos relatórios de desempenho fornecido pelo INEP.

Em relação aos cursos, as informações processadas e resultados são disponibilizadas pela CPA aos coordenadores, como insumos para reuniões

específicas com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

O assessoramento das melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e à consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral. Além do plano de melhoria para suprir as necessidades deflagradas nas avaliações internas, é utilizado um Mapa de Calor para identificar as potencialidades e fragilidades evidenciadas nas avaliações externas e trabalhar no planejamento e execução das melhorias necessárias. Cada departamento tem autonomia para realizar as suas ações.

Em relação a avaliação docente, cada professor visualiza a avaliação individual feita pelos estudantes na área restrita do ambiente acadêmico. Os coordenadores realizam reuniões de **feedback individual** com os docentes para traçar ações de melhoria para o semestre seguinte. Esse momento de feedback é registrado e gera um plano de ação.

Os resultados das demais pesquisas aqui detalhadas também subsidiam os planos de melhoria, acompanhados pela área acadêmica e pelas áreas administrativas.

A seguir, listamos algumas das principais ações realizadas:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
✓ Revisão dos processos de autoavaliação institucional.
✓ Incorporação de processos de avaliação da Instituição à autoavaliação institucional.
✓ Ampliação da estrutura de Qualidade Acadêmica para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas.
✓ Trabalhar com a aplicação anual do Instrumento da Pesquisa Institucional da Avaliação com discentes e docentes.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
✓ Confeção de um novo PDI.
✓ Desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para o Centro Universitário e entorno.
✓ Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
✓ Ajustar o programa de acompanhamento de engajamento discente.
✓ Definição de um programa de acompanhamento de egressos.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

- ✓ Revisão dos PPCs dos cursos (currículos, metodologias, avaliações, etc.)
- ✓ Implantação de políticas com foco na melhoria do ENADE, CPC e IGC.
- ✓ Definição e implantação de política voltada para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação).
- ✓ Revisão dos processos da Ouvidoria e de sistemas que propiciam melhor comunicação com a comunidade acadêmica.
- ✓ Fortalecimento de projetos acadêmicos transversais aos currículos.
- ✓ Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

- ✓ Aprimoramento nos programas de capacitação para os docentes e colaboradores.
- ✓ Aprimoramento de indicadores de desempenho.
- ✓ Ampliação de políticas de reconhecimento para colaboradores com bons resultados.
- ✓ Aprimoramento do planejamento de longo prazo (LRP).
- ✓ Melhoria nos processos de acompanhamento de resultados críticos (evasão, rematrícula, captação de novos alunos, etc.)

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

- ✓ Implantação de novos laboratórios específicos.
- ✓ Revisão da política e infraestrutura de acessibilidade.
- ✓ Aquisição de acervo digital para as bibliotecas.
- ✓ Priorização de investimentos e alocação de recursos no planejamento de longo prazo.

5.2 PROCESSOS DE GESTÃO E IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NO ANO 2024

Em 2024, o FIAM-FAAM realizou uma pesquisa junto aos discentes da Graduação, por meio do Ambiente Acadêmico, com o objetivo de avaliar o nível de satisfação dos estudantes após os ajustes para as aulas remotas síncronas. A gestão acadêmica da Instituição fundamenta suas decisões nos resultados das avaliações internas e externas, garantindo que as ações propostas sejam estruturadas a partir de um compromisso contínuo com a melhoria da qualidade educacional. Cada departamento assume a responsabilidade de viabilizar as estratégias estabelecidas, a fim de que seus impactos sejam perceptíveis já no início do período letivo subsequente, contribuindo para a evolução dos ciclos avaliativos. Dessa forma, o FIAM-FAAM busca aprimorar sua atuação nos cinco eixos e dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), alinhando suas iniciativas às metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente. Entre os principais focos da gestão estão o aprimoramento da infraestrutura institucional, o investimento na capacitação e qualificação dos colaboradores, a modernização dos canais de atendimento aos estudantes, a valorização da internacionalização por meio de intercâmbios e parcerias acadêmicas, a priorização da melhoria dos indicadores de qualidade acadêmica e a consolidação dos programas de graduação, pós-graduação e extensão. Além disso, a Instituição tem intensificado esforços para expandir sua oferta de cursos na modalidade de ensino a distância, incentivar o uso de tecnologias educacionais, aprimorar processos de acessibilidade para pessoas com diferentes necessidades (motora, cognitiva, entre outras), além de implementar mecanismos eficazes para a redução da evasão e o aumento da taxa de estudantes retornantes. A materialização dessas ações reflete o compromisso do FIAM-FAAM com a excelência acadêmica e a constante adaptação às demandas da comunidade acadêmica, e seus desdobramentos podem ser acompanhados no relatório anual de autoavaliação institucional.

5.3 APROPRIAÇÃO PELOS GESTORES, DOCENTES COLABORADORES E DISCENTES – DURANTE O PERÍODO ANALISADO

No sentido de aperfeiçoar e elevar os níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e de gestão, bem como, de tornar pública a evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, o FIAM-FAAM - Centro Universitário disponibiliza o presente Relato Institucional nos principais canais institucionais para apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Padronização da CXs - atendimentos realizados em um só local e integração em todas as unidades
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Capacitações regulares, envolvendo todo o corpo de atendimento
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Potencializar os Atendimento via <i>WhatsApp</i> - agilizando as filas
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Aprimoramento no <i>chatbot</i> para dinamizar atendimento via aplicativo de mensagens
VALORIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE E CORPO ADMINISTRATIVO	Premiação - docente e colaboradores - durante a semana de Conexão Acadêmica
VALORIZAÇÃO DO DISCENTE	Dar continuidade no programa de incentivo aos laureados - estudantes destaques de todos os cursos (semestre e formatura)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Reorganização dos elementos das disciplinas online
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Ajuste no programa de ambientação e engajamento estudantil (incluindo na disciplina de Comunicação - existente em todos os cursos)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Atualização do Guia Digital das disciplinas <i>online</i> e tutoriais
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Interface aprimorada, navegação mais intuitiva e agradável
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Controle mais apurado no acervo de zeladoria
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Garantia da Redução do tempo de resposta no fórum entre estudantes e tutores (24hs úteis)
MELHORIAS NAS BIBLIOTECAS	Manutenção dos livros na biblioteca física, incremento do acervo virtual

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	Manutenção das comunidades acadêmicas pela área de qualidade acadêmica
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	Aperfeiçoamento do Programa 'Embaixadores'
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Reuniões coordenadores com os embaixadores falando sobre a CPA resultados e melhorias - estímulo à consulta do portal – a pedido dos coordenadores
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Garantia de atualização do portal semestralmente
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Envio de comunicação ('Esquenta CPA' - início de cada semestre, com os resultados principais do semestre anterior)
INTERAÇÃO CPA X DOCENTE	Evento de apresentação de resultados das pesquisas sob responsabilidade da CPA
INTERAÇÃO CPA DOCENTE	Reuniões de apresentação de resultados das pesquisas da CPA com reitor, diretores coordenadores e docentes
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Ampliar participação dos membros da CPA nos diversos comitês institucionais
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Garantir semestralmente a participação em pelo menos uma reunião com a equipe multidisciplinar divulgando os resultados e programação da CPA
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Participação em reuniões com tutores dos cursos EaD
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Participação em reuniões com os polos para apresentar resultados e trazer informações sobre o trabalho da CPA
INTERAÇÃO CPA X OUVIDORIA	Integração dos trabalhos, ressalvadas as particularidades, atribuições e eventuais limitações regimentais
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ajuste da relação de equilíbrio entre teoria e prática – melhorias implementadas nos laboratórios físicos e virtuais
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Maior engajamento em projetos de extensão
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Incremento de Visitas técnicas
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Aumentando as palestras presenciais e pela plataforma virtual, viabilizando a participação de mais expoentes da academia e do mercado – Summit das escolas

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Trabalhando empregabilidade com apoio de parceiros - Sebrae / startups / AmazonasCap / escritórios modelo
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Pesquisa – incremento das jornadas de iniciação científica
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Manutenção do Programa de revisão
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Criação da iniciativa ‘pílulas de conhecimento’
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Oficinas de redação científica
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Incentivo à incorporação de temas transversais
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Criação e revisão de indicadores para aperfeiçoar o atendimento
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Ampliação do agendamento remoto, alcançando mais efetivamente discentes EaD
AJUSTES DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS DA CPA	Aprimoramento e readequação dos instrumentos
AJUSTES DAS PESQUISAS CPA	Novas pesquisas desenvolvidas e implementadas para acompanhamento de processos e ajustes nas agendas de aplicação dos questionários
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Aumento da interação - além dos atendimentos locais, incremento dos agendamentos remotos
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Criação de grupos de trabalho

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para garantir a efetiva implementação e o acompanhamento das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2025-2029, o FIAM-FAAM – Centro Universitário realiza reuniões semestrais com sua equipe gestora. Essas reuniões são embasadas nos resultados dos processos avaliativos internos e externos, permitindo uma análise criteriosa dos desafios, oportunidades de melhoria e potencialidades da Instituição. A partir desse diagnóstico, são elaborados planos de ação estratégicos, estruturados para gerar impacto em curto, médio e longo prazo, consolidando um ciclo contínuo de aprimoramento institucional. Além das iniciativas já destacadas neste documento, os desdobramentos do último ciclo avaliativo apontaram uma série de medidas voltadas ao aperfeiçoamento da infraestrutura física e tecnológica, ao atendimento ao aluno e à melhoria da qualidade acadêmica dos cursos.

No âmbito da **infraestrutura física e tecnológica**, a Instituição tem investido na adequação de todas as salas de professores, incluindo a instalação de kits de conforto (máquina de café, sofás e salas de descompressão) para proporcionar um ambiente mais acolhedor aos docentes. Além disso, foi implantada a Central de Atendimento ao Docente (CAD Virtual), garantindo suporte ágil e eficiente. As salas de aula de todos os prédios passaram por melhorias estruturais, enquanto os laboratórios virtuais passaram a ser utilizados de forma mais ampla tanto nos cursos presenciais quanto na modalidade EAD. A modernização dos auditórios e a requalificação dos espaços destinados à Agência Integrada de Comunicação (AICOM) também figuram entre as ações realizadas. O compromisso com a acessibilidade resultou em adequações nos prédios, garantindo condições mais inclusivas para pessoas com deficiência. No ambiente digital, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) foi aprimorado, proporcionando uma experiência mais intuitiva e eficaz para estudantes e docentes, e o acervo virtual da Biblioteca foi significativamente ampliado para garantir um suporte bibliográfico robusto.

Em relação ao **atendimento ao aluno**, as Centrais de Atendimento ao Aluno (CAAs) passaram por modernizações, tornando-se interligadas para um fluxo mais eficiente de informações e serviços. Houve a ampliação dos serviços disponíveis via atendimento virtual, bem como a diversificação dos canais de comunicação, facilitando o acesso dos discentes às informações institucionais. Para garantir um

padrão elevado no atendimento, a Instituição implementou programas contínuos de capacitação e treinamento para os colaboradores que atuam nas CAAs, fortalecendo a cultura de excelência no suporte ao estudante.

No que se refere à **qualidade acadêmica dos cursos**, a atualização das matrizes curriculares foi realizada de forma abrangente, incorporando a curricularização da extensão, em conformidade com as diretrizes do Ministério da Educação (MEC). A Instituição implantou a Universidade Corporativa, um projeto inovador voltado para o desenvolvimento contínuo de docentes e colaboradores, promovendo a qualificação profissional e acadêmica. As ações e programas de capacitação docente foram ampliados e mantidos, garantindo que os professores estejam sempre atualizados com as melhores práticas pedagógicas. Além disso, houve uma curadoria minuciosa dos fluxos de concepção e produção de material didático, visando à melhoria da experiência de aprendizagem dos estudantes. Para otimizar ainda mais o suporte acadêmico, foi implementada uma estratégia para a redução do tempo de resposta dos tutores, garantindo maior agilidade na mediação pedagógica.

MISSÃO

“Atuar em áreas específicas do conhecimento e de formação profissional, enfatizando a liberdade, a pluralidade e a qualidade, promovendo empregabilidade e inclusão social alicerçados em preceitos que contribuam para o desenvolvimento da capacidade criativa, crítica, reflexiva, independente e socialmente comprometida e responsável”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor IES no seu segmento promovendo empregabilidade e inclusão social”. Para tanto, apoia-se nos valores: custo-benefício, tradição, qualidade e inovação.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2024

Quadro 22 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

1. Explicações sobre a aula no início e feedback no final;
2. Estímulo da aprendizagem por meio de metodologias ativas;
3. Domínio do conteúdo;
4. Pontualidade e assiduidade;
5. Critérios de avaliação
6. Relação cordial com os alunos;
7. Coerência entre o Plano de Ensino e as avaliações;
8. Relação teoria-prática das atividades e contribuição para formação geral

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 23 - Graduação: Disciplinas Online

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados e possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

4. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
5. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 24 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Estímulo a aprendizagem dos alunos utilizando metodologias ativas
3. Tenho domínio do conteúdo ministrado
4. Sou pontual e assíduo
5. Sou claro em relação aos critérios de avaliação
6. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes

7. Mantenho coerência entre os planos de ensino e as aulas
8. As atividades que proponho relacionam teoria e prática e contribuem para formação geral do estudante.

Quadro 25 - GRADUAÇÃO: TUTORES DAS DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	● Não se aplica

1. Conheço as principais ferramentas disponíveis no Ambiente Acadêmico.
2. O tempo que levo para responder às questões feitas pelos alunos nos fóruns de dúvidas é adequado ao desenvolvimento das atividades.
3. Sempre que envio alguma resposta aos alunos nos fóruns de dúvidas, procuro que a resposta seja clara e contribua com a sua aprendizagem.
4. Sou pontual quanto aos prazos estabelecidos no cronograma de ação.
5. Tenho participação assídua nos momentos de capacitação, desenvolvimento e formação continuada que são promovidos pela instituição.



Pesquisa de Clima

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agro/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

O objetivo da gestão de Employee Experience é alinhar as perspectivas entre pessoas e organização

Empresas que promovem um bom EX atingem um maior nível de engajamento, que é convertido em valor para o negócio

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agro/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Contexto da Pesquisa FIAM-FAAM

Intervenção: Pesquisa de Clima Agro/2022

Período: 10/08 a 10/09/2022

Público: 1000 Participantes, 800 Respostas, 80% Respostas

Confidencialidade: Respostas confidenciais, acesso de leitura para pesquisadores

Questionário: 20 Questões, 100% Respostas, 100% Respostas

Contexto da Pesquisa FIAM-FAAM

Público Participante

Segmento	Quantidade	Porcentagem	Porcentagem Relativa (%)
Trabalhadores	35	13	40,6
Clientes/Clientes	10	10	20,0
Alunos	30	30	60,0
Marketing, vendas e relacionamento	250	239	95,6
Provedores	1	1	0,0
Outros	107	103	95,3
Total	433	391	90,3

Contexto da Pesquisa

Motivadores

1 eNPS: Quanto maior o eNPS, maior a probabilidade de ser considerado um bom colaborador. NPS = % Promotores - % Detratores

2 Favorabilidade: Quanto maior a favorabilidade, maior a probabilidade de ser considerado um bom colaborador. Favorabilidade = % Favoráveis - % Desfavoráveis

3 Campos abertos: Respostas e comentários em campos abertos

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agro/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Visão eNPS FIAM-FAAM

Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a FIAM-FAAM para outros colegas que estejam pensando em trabalhar aqui?

+51

Visão eNPS

Definição: que influencia o eNPS (pontuação de resposta)

Contexto:

- O objetivo é uma medida estatística de relação das variáveis (pontuação) e a variável alvo do eNPS.
- A análise do impacto tende a influenciar das questões para medir qual variável de maior performance impacta mais a pontuação de uma pesquisa.

Fundamentos:

- Escalas e variáveis, principal indicador e que normalmente é o eNPS.
- Escalas de medida utilizadas de pontuação como escala de Likert e escala de 5 pontos, sempre com 5 alternativas para avaliar o nível de acordo e concordância das variáveis.
- Comparação a priori de influência com o objetivo de pontuação para obter o desempenho das variáveis de maior peso.
- Teste F para verificar a significância de variáveis (questões) e pontuação de pesquisa.

Visão eNPS FIAM-FAAM

Definição: que influencia o eNPS (pontuação de resposta)

Contexto:

- Qual variável impacta de forma positiva a resposta no teste do eNPS?
- Similar a qual variável a pontuação é mais alta para particularizar melhorias, comparativamente, a qual variável que influencia a resposta de colaborador.

1: Qual variável tem maior impacto no teste do eNPS?

2: Qual variável tem maior impacto no teste do eNPS?

3: Qual variável tem maior impacto no teste do eNPS?

Visão eFPS FIAM-FAAM

Amostra dentro de E23 comentários relacionados ao eFPS

Percentil 3º no IRI

A pesquisa está em plena execução para ser enviada à imprensa, devendo ser enviada ao departamento de comunicação. O objetivo é avaliar a percepção dos colaboradores em relação ao eFPS e sua utilização, com o intuito de gerar insights e orientar a comunicação. O eFPS é uma ferramenta que permite a todos os colaboradores a participação em pesquisas e a obtenção de resultados em tempo real. O eFPS é uma ferramenta que permite a todos os colaboradores a participação em pesquisas e a obtenção de resultados em tempo real. O eFPS é uma ferramenta que permite a todos os colaboradores a participação em pesquisas e a obtenção de resultados em tempo real.

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eFPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Reconhecimento & Reconstrução

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Ambiente de Trabalho Positivo

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Aprendizado & Desenvolvimento

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Engajamento

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Identificação

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Processo & Time

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Desempenho de Performance

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Resultado de Bets de Liderança

Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a liderança direta para outros colegas de trabalho?

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Influência de Bets de Liderança (Índice de Insights)

Qual o melhor exemplo de liderança positiva que você viu no Bets? (exemplo)

1. Qual o melhor exemplo de liderança positiva que você viu no Bets? (exemplo)
2. Qual o melhor exemplo de liderança positiva que você viu no Bets? (exemplo)
3. Qual o melhor exemplo de liderança positiva que você viu no Bets? (exemplo)

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Liderança

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variação em ordem de favorabilidade (Índice de Insights)

Favorabilidade é o resultado composto pelo percentual de colaboradores que responderam a questão de forma positiva (de 4 a 5)

Comentários

2.723

17.8% 28.8% 53.2%

Respostas 0 Respostas 0 Respostas 0

Principais Tópicos

Respostas Positivas: 178, Respostas Negativas: 1546

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eFPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Público Crítico FIAM-FAAM

Identificando a persona com menor eFPS e suas variáveis associadas

Divisão Marketing, vendas e relacionamento

Características de público crítico

Idade média: 29,9

Tempo médio de permanência na empresa: 7,2

Público Crítico FIAM-FAAM

Identificando a persona com menor eFPS e suas variáveis associadas

Características de público crítico

Idade média: 30,2

Tempo médio de permanência na empresa: 7,1

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eFPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Resumo Executivo

Resultados do eFPS

Menores Favorabilidades - Geral

1. Menores Favorabilidades - Geral

2. Menores Favorabilidades - Geral

3. Menores Favorabilidades - Geral

Fontes de Destaque - Geral

Mantor

Agri

As promoções são críticas para a empresa

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Resumo Executivo

Resultados do eFPS

Menores Favorabilidades - Geral

1. Menores Favorabilidades - Geral

2. Menores Favorabilidades - Geral

3. Menores Favorabilidades - Geral

Fontes de Destaque - Geral

Mantor

Agri

As promoções são críticas para a empresa

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Resumo Executivo

Resultados do eFPS

Menores Favorabilidades - Geral

1. Menores Favorabilidades - Geral

2. Menores Favorabilidades - Geral

3. Menores Favorabilidades - Geral

Fontes de Destaque - Geral

Mantor

Agri

As promoções são críticas para a empresa

AGENDA

- Pesquisa Analítica na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eFPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

ANEXO - questionário

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

ANEXO - questionário

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

ANEXO - questionário

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

ANEXO - questionário

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

ANEXO - análise de comentários

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

ANEXO - análise de comentários

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

ANEXO - análise de comentários

Item	Resposta	Porcentagem
1
2
3

Obrigado!

Curso Universitário FIAM-FAAM

Palestras

ACELERADORA DE CARREIRAS

INTERNACIONALIZAÇÃO APOIO INTERNACIONAL PALESTRAS CARREIRAS E ESTÁGIOS EMPRESAS +CONTEÚDOS E SERVIÇOS PROFESSORES

PALESTRAS

Para formar profissionais capazes de atender às demandas de um mercado de trabalho globalizado, oferecemos diversos tipos de encontros para viabilizar a troca de conhecimento, aprimoramento e desenvolvimento de skills, convivência com especialistas e profissionais de mercado de trabalho. Encontros online, gratuitos e com foco na orientação, insights, vivências, direção e visão do mundo dos negócios.

ACELERADORA DE CARREIRAS
ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO PROFISSIONAL - IN MOVIMENTO INCLUSIVO E CONVIDADOS.
Palestrante: INEELISA
01/10/2024 16h - 18h 05 horas obrigatórias
FMU FIAM FIAZ CARREIRAS

Acessibilidade e inclusão profissional - IN Movimento Inclusivo e convidados.

SAIBA MAIS

ACELERADORA DE CARREIRAS
DICAS: CURRÍCULO, LINKEDIN, ENTREVISTA DE EMPREGO COM O TIME DA BIOGEN.
Palestrantes: CAROLINA DE AZEVEDO
26/09/2024 17h - 18h 05 horas obrigatórias
FMU FIAM FIAZ CARREIRAS

Aceleradora de Carreiras-Currículo, LinkedIn, entrevista de emprego com o time da Biogen

SAIBA MAIS

ACELERADORA DE CARREIRAS
COMO ACESSAR A MELHOR VIA PARA CONSTRUIR O FUTURO DA MINHA CARREIRA.
Palestrantes: RAFAELA COSTA BASTOS
16/09/2024 17h - 18h 05 horas obrigatórias
FMU FIAM FIAZ CARREIRAS

Como Acessar a melhor Via para construir o futuro da minha carreira

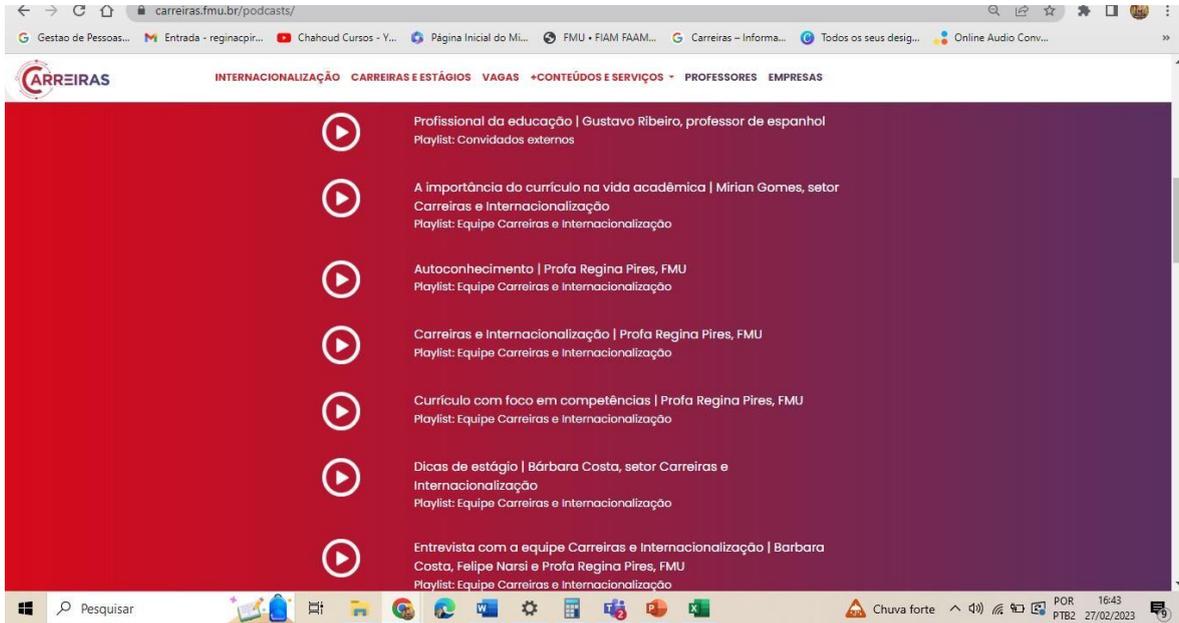
SAIBA MAIS

https://carreiras.fmu.br/palestras/#

Pesquisar

POR 14:30
PTB 19/03/2025

Podcast



Dicas com foco em trabalhabilidade, carreira, empreendedorismo e internacionalização.





Esquenta CPA – Resultados semestre anterior -

2024



Olá, pessoal!
Esperamos que esteja bem!

Queremos compartilhar os resultados e diretrizes, por meio da CPA, a Pesquisa de Avaliação Institucional. Ela é muito importante para o desenvolvimento de uma melhor qualidade e performance institucional, por isso queremos compartilhar com você.

Como no Centro Universitário FIAM FAAM contamos com transparência, estamos felizes em apresentar a contribuição da Pesquisa de Avaliação Institucional da CPA do semestre 2023.



Como você sabe, neste semestre, a CPA é responsável por promover e controlar as atividades de avaliação institucional, com o objetivo de garantir a qualidade de nossos cursos, cursos de graduação e pós-graduação, bem como a qualidade dos serviços administrativos e acadêmicos, bem como a qualidade dos serviços de apoio ao estudante, bem como a qualidade dos serviços de apoio ao professor.

Para isso, contamos com a contribuição de todos os envolvidos no processo de avaliação institucional, bem como a contribuição dos nossos alunos, professores, funcionários e comunidade acadêmica em geral.

Estamos muito felizes em compartilhar com você os resultados da Pesquisa de Avaliação Institucional da CPA do semestre 2023. Esperamos que você tenha gostado e que possa contribuir com suas sugestões e ideias para melhorias.



FIAM FAAM - Presencial

Olá, [nome do estudante]! Como vai?

Espero que esteja tudo bem com você!

Aqui no FIAM FAAM Centro Universitário a **transparência** é uma de nossas principais diretrizes. Por essa razão, compartilhamos com você algumas das **propostas apontadas por nossos alunos e professores** durante a Pesquisa de Avaliação Institucional da CPA realizada no semestre passado.

- * Propostas de implementação de uma comunicação mais efetiva entre professores, coordenadores de curso e estudantes.
- * Propostas de ações de feedback em relação as atividades e avaliações
- * Propostas de ações contextualizando teoria-prática
- * Entre outras...

Para aprimorarmos os pontos apontados por vocês para CPA, **nossos coordenadores criaram 40 ações de melhorias** e os **gestores do administrativo** da nossa instituição planejaram outras **34 ações**. Todas essas ações serão implementadas ainda neste semestre! E você poderá ver na prática como sua participação fez e faz a diferença!

Estamos avançando e as ações de melhorias não param! Por isso, não perca tempo! Responda à pesquisa desse semestre estando logado no ambiente acadêmico e clicando no banner da CPA e nos ajude a fazer um Centro Universitário FIAM FAAM cada vez melhor! Eu e meu time contamos com a sua contribuição.

Até mais,
Fabi - Comunicadora Oficial



FIAM FAAM - EaD

Olá, [nome do estudante]! Como vai?

Espero que esteja tudo bem com você!

Aqui no FIAM FAAM Centro Universitário a **transparência** é uma de nossas principais diretrizes. Por essa razão, compartilhamos com você algumas das **propostas apontadas por nossos alunos e professores** durante a Pesquisa de Avaliação Institucional da CPA realizada no semestre passado.

- * Propostas de implementação de ajustes nas videoaulas, melhorando a qualidade técnica e de conteúdo.
- * Propostas de ajustes na plataforma em relação aos recursos para melhorias de acesso e conexão.
- * Propostas de otimização do tempo de resposta dos tutores
- * Propostas de ajuste no recebimento das atividades complementares
- * Entre outras...

Para aprimorarmos os pontos apontados por vocês para CPA, **nossos coordenadores criaram 40 ações de melhorias** e os **gestores do administrativo** da nossa instituição planejaram outras **34 ações**. Todas essas ações serão implementadas ainda neste semestre! E você poderá ver na prática como sua participação fez e faz a diferença!

Estamos avançando e as ações de melhorias não param! Por isso, não perca tempo! Responda à pesquisa desse semestre estando logado no ambiente acadêmico e clicando no banner da CPA e nos ajude a fazer um Centro Universitário FIAM FAAM cada vez melhor! Eu e meu time contamos com a sua contribuição.

Até mais,
Fabi - Comunicadora Oficial



Comunicação Estudante 2024



Olá, [NOME DO ALUNO]!

Esperamos que esteja bem!



Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

Para acessá-la, vá em seu **Ambiente Acadêmico**, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e **responda as questões até o dia 27 de maio**.



Contamos com sua participação!

Atenciosamente,
CPA - Centro Universitário FIAM-FAAM



Olá, Docente
Esperamos que esteja bem!



Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

Para acessá-la, vá em seu Ambiente Acadêmico, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e responda as questões até o dia 27 de maio.



Contamos com sua participação!
Atenciosamente,
CPA - Centro Universitário FIAM-FAAM

Fim do documento




Carreiras

Olá, estudante

Em um mercado de trabalho altamente competitivo é preciso buscar o aprendizado contínuo, ficar atento às exigências e tendências, aprimorar as habilidades, cuidar da empregabilidade e ser o protagonista da própria história. Nessa jornada, o estudo é essencial!

O caminhar no ambiente acadêmico oferece uma experiência completa. Para tanto, multiconteúdo, estudo, dedicação, troca, entregas, aprendizado, interesse e networking são fatores essenciais para uma experiência cheia de sentido.

Para colaborar com essa trilha, o setor Carreiras e Internacionalização do Centro Universitário FIAM-FAAM conta significativamente ao realizar diversas ações pontuais em empregabilidade, empreendedorismo e internacionalização.

O setor oferece análise gratuita de currículo com foco em competências, oficina de capacitação, podcasts, pilulas de conhecimento, parceria com empresas e agentes de interação, oferta de vaga de estágio não obrigatório, ações com ou sem multimedialidade internacional e encontros com especialistas, duas vezes por semana no YouTube, canal oficial da FMU - sempre das 17h às 18h (50 horas obrigatórias para estudantes da FMU) | FIAM FAAM + certificado de participação para quem seguir as regras e normas de cada encontro.

As ações têm o objetivo de colaborar com a carreira, o comportamento, trazer visão de mundo e mercado de trabalho, contribuir com a empregabilidade dos estudantes e egressos.

Tenha uma carreira para chamar de sua e conte com o setor Carreiras nessa jornada.

Nosso site + vagas de estágio não obrigatório (24 horas) <https://informa.fiam.br/carreiras/>
Nosso e-mail: informa.fiam.br/carreiras-programas/
Nosso canal de atendimento: carreira@fmu.br
Horário de atendimento | WhatsApp: 091 44 22h30.

Juntos nessa jornada.

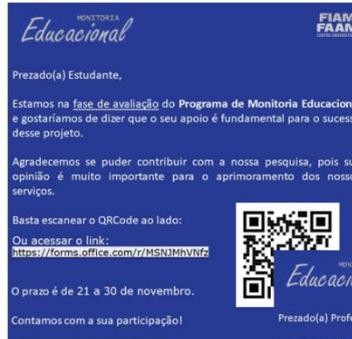
Professora Regina Pires | Coordenadora do setor Carreiras e Internacionalização



PESQUISA DE EMPREGABILIDADE

COMO ANDA A SUA CARREIRA?

CPA | Qualidade Acadêmica | FIAM FAAM



MONITORIA Educacional

Prezado(a) Estudante,

Estamos na fase de avaliação do Programa de Monitoria Educacional e gostaríamos de dizer que o seu apoio é fundamental para o sucesso desse projeto.

Agradecemos se puder contribuir com a nossa pesquisa, pois sua opinião é muito importante para o aprimoramento dos nossos serviços.

Basta escanear o QRCode ao lado:
Ou acessar o link:
<https://forms.office.com/r/MSN3NHV17F>

O prazo é de 21 a 30 de novembro.

Contamos com a sua participação!



Prezado(a) Professor(a),

Estamos na fase de avaliação do Programa de Monitoria Educacional e gostaríamos de dizer que o seu apoio é fundamental para o sucesso desse projeto.

Agradecemos se puder contribuir com a nossa pesquisa, pois sua opinião é muito importante para o aprimoramento dos nossos serviços.

Basta escanear o QRCode ao lado:
Ou acessar o link:
<https://forms.office.com/r/QH32N2WF7>

O prazo é de 21 a 30 de novembro.

Contamos com a sua participação!

Atenciosamente,
Supervisão de Monitoria Educacional.

