



RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

São Paulo - SP
2024

DIRIGENTES

Reitor do FIAM-FAAM
Prof. Ricardo Ponsirenas

Diretor de Regulação e Qualidade Acadêmica
Prof. Adriano Augusto Fernandes Junior

Diretor da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades - HECSA
Prof. Fernando Albino Leme

Diretor da Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas - STEAM
Profa. Angela Tomiko Ninomia

Coordenador de Qualidade Acadêmica
Profa. Denise Cristina Marchesoni

Coordenação do Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica
Profa. Elisangela Ronconi Rodrigues

Líder de Responsabilidade Socioambiental e Extensão
Profa. Rogeria Maria Ventura

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação
Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

APRESENTAÇÃO

Este Relatório Integral, relativo ao triênio 2021, 2022, e 2023, foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e está dividido em cinco partes: *INTRODUÇÃO*, *METODOLOGIA*, *DESENVOLVIMENTO*, *ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES* e *AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES*. Com o objetivo estabelecer uma cultura de avaliação e de indução da qualidade pelo autoconhecimento e análise das atividades acadêmico-administrativas desenvolvidas no do **FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO**, o presente relatório está organizado a partir dos cinco eixos da Avaliação Institucional, contemplando as dez Dimensões previstas na Lei do SINAES, e em integral observância da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES no triênio - Público Discente e Docente	24
Gráfico 2 - Evolução do IGC.....	35
Gráfico 3 - Evolução no Acervo Bibliográfico	112
Gráfico 4 - Evolução acessos Bases de Pesquisas.....	113

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumento da Graduação Presencial	18
Figura 2 - Instrumento da Pós-Graduação Lato Sensu.....	18
Figura 3 - Instrumento da Pós-Graduação Stricto Sensu	19
Figura 4 - Instrumentos de Graduação EaD	19
Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico-Administrativo	19
Figura 6 - Eixos e Dimensões.....	26
Figura 7 - Ciclo PDCA.....	28
Figura 8 - Suporte para CPA	28
Figura 9 - Etapas do processo de Autoavaliação	29
Figura 10 - Ações oriundas dos Planos de Ação	31
Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária	41
Figura 12 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).....	42
Figura 13 - Trote Solidário.....	43
Figura 14 - Rodas de Conversa - Ações de Diversidade	44
Figura 15 - Ação Global	45
Figura 16 - Selo de Instituição Socialmente Responsável	46
Figura 17 - Agenda da Semana de Responsabilidade Social.....	46
Figura 18 - XI Simpósio de Iniciação Científica FIAM-FAAM.....	54
Figura 19 - Eixos de Extensão e ODS	55
Figura 20 - Redes Sociais.....	72
Figura 21 - Comunicação Impressa.....	73
Figura 22 - Comunicação Externa	75
Figura 23 - Pacote Office para discentes.....	81
Figura 24 - Portal FIAM-FAAM Carreiras e Internacionalização.....	84
Figura 25 - Portal FIAM-FAAM Carreiras e Internacionalização - Programas.....	85
Figura 27 - Evento de Integração	90
Figura 28 - Encontro Acadêmico	90
Figura 29 - Programa de Formação Capacitada na Convenção Acadêmica.....	91

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos de Graduação Engenharia, Arquitetura e Tecnologia da Informação	13
Quadro 2 - Cursos de Graduação HECSA - Comunicação	13
Quadro 3 - Cursos de Graduação HECSA - Artes, Design, Moda e Música.....	14
Quadro 4 - Cursos de Pós-Graduação - Comunicação.....	14
Quadro 5 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Ciências Exatas e Tecnológicas	15
Quadro 6 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Artes, Design e Moda	15
Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2023	21
Quadro 8 - Instrumentos e Período de Coleta em 2022	22
Quadro 9 - Instrumentos e Período de Coleta em 2021	23
Quadro 10 - Resultados ENADE	36
Quadro 11 - Conceito da Avaliação In Loco	37
Quadro 12 - Conceito da Avaliação In Loco	37
Quadro 13 - Conceito da Avaliação In Loco	37
Quadro 14 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período.....	43
Quadro 15 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período.....	44
Quadro 16 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período.....	45
Quadro 17 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período.....	46
Quadro 18 - Principais temas relacionados ao ensino	48
Quadro 19 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica	52
Quadro 20 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica.....	53
Quadro 21 - Programas de Extensão.....	56
Quadro 22 - Modalidades das Ações Extensionistas	64
Quadro 23 - Parcerias da Extensão	65
Quadro 24 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental.....	67
Quadro 25 - Ações realizadas na IES.....	77
Quadro 26 - Atendimentos do NAP.....	78
Quadro 27 - Cursos Extracurriculares	80
Quadro 28 - Softwares de acessibilidade	81
Quadro 29 - Aplicativos de acessibilidade	81
Quadro 30 - Programas de Intercâmbio	85
Quadro 31 - Descrição dos espaços físicos dos campi	105
Quadro 32 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	128
Quadro 33 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.....	128
Quadro 34 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	128
Quadro 35 - GRADUAÇÃO: TUTORES DAS DISCIPLINAS ONLINE	129
Quadro 36 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL - 2023.....	130
Quadro 37 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	137
Quadro 38 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.....	138
Quadro 39 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	138
Quadro 40 - GRADUAÇÃO: TUTORES DAS DISCIPLINAS ONLINE	139
Quadro 41 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL - 2022.....	140
Quadro 42 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	148
Quadro 43 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.....	148
Quadro 44 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	148
Quadro 45 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.....	149
Quadro 46 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS	149
Quadro 47 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL - 2021.....	150

SUMÁRIO

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	12
2 METODOLOGIA	16
2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS	17
2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados.....	21
2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2023	21
2.1.1.2 Instrumentos e Período de Coleta em 2022	22
2.1.1.3 Instrumentos e Período de Coleta em 2021	23
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação.....	23
2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	25
3 DESENVOLVIMENTO	26
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	27
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	27
3.1.1.1 Avaliações Internas.....	30
3.1.1.2 Avaliações Externas.....	34
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	38
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	38
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	40
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	47
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47
3.3.1.1 Políticas para o Ensino	47
3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa.....	49
XI SIMPÓSIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA	54
3.3.1.3 Políticas para a Extensão	54
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	68
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	75
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	86
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	86
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	96
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	100
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	105
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	105
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais triênio – 2021, 2022 e 2023	114
Vale ressaltar que durante este triênio passamos pela pandemia da Covid 19	116
4.1.2 Análise dos Resultados Principais do Triênio - FIAM FAAM – Representação Gráfica	117
5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO	119
5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO	119
5.2 PROCESSOS DE GESTÃO E IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NO TRIÊNIO	121
5.3 APROPRIAÇÃO PELOS GESTORES, DOCENTES COLABORADORES E DISCENTES – DURANTE O PERÍODO ANALISADO	123
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	126
ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2023	128
ANEXO B - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2022	137
ANEXO C - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2021	148
ANEXO D - COMUNICAÇÕES DA CPA	158

O FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 50 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Tomando por referência um portfólio de cursos diverso e em sincronia com as demandas do mercado, torna-se nítida a evolução da IES com a contínua ampliação da oferta, que atualmente se materializa em 30 cursos de graduação, dos quais 15 são ofertados na modalidade a distância; além de 22 cursos Lato Sensu presencial, com deles 9 ofertados na modalidade a distância.

Atualmente, a instituição possui aproximadamente 3.528 estudantes, sendo 1.831 dos cursos presenciais e 1.697 dos cursos EaD.

O FIAM-FAAM conta com um total de 84 docentes ativos, lotados em seus quatro campi, atendendo integralmente a legislação vigente aplicável no que diz respeito à titulação acadêmica e regime de trabalho.

A cultura avaliativa é um dos pilares da IES que pode ser observado a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e demais colaboradores, permitindo a manutenção processo de autoavaliação cíclico, contínuo e evolutivo; visando sempre o autoconhecimento da IES, a identificação de suas fragilidades e potencialidades, bem como a geração de subsídios para o planejamento institucional e para a avaliação externa.

Os processos e critérios de avaliação estipulados pela comissão são criteriosamente divulgados, permitindo aos principais atores estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados, que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecimento de *feedback* aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados permitem aos coordenadores de cursos a construção dos planos de ação como ferramenta de suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo plenamente sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional; organizando, sistematizando e interpretando os resultados; com o subsequente encaminhamento de indicadores advindos das pesquisas para instruir e auxiliar o planejamento entre os dirigentes da IES e os

coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

É perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de Autoavaliação Institucional, e a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2023 e um comparativo em relação ao período de 2021, 2022 e 2023 da CPA do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e operacionais; além conferir voz e materializar anseios da comunidade. Por tal razão, aborda também os resultados principais da Autoavaliação Institucional realizada no período para criação de insumos aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Completo Anual de Autoavaliação Institucional, período do triênio, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios

com do FIAM-FAAM Centro Universitário.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do FIAM-FAAM Centro Universitário tem os seguintes membros:

Coordenação

- Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representes do Segmento Docente

- Prof. Kleber Aristides Ribeiro
- Profa. Maria do Carmo Oliveira
- Profa. Tereza Elisabete Imperiale

Representantes do Segmento Técnico Administrativo

- Aline Duarte De Souza
- Mércia de Paula Nunes
- Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Representantes do Segmento Discente

- Alison Silva
- Janderson Alves Barros
- Julia Maria Martins Pinto

Representantes da Sociedade Civil

- Jane Queiroz, representando SEBRAE
- Julio Melo, representando Grupo de Pós-Produção Eventos
- Wagner Ramalho, representando a Organização do Prato Verde Sustentável

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA do FIAM-FAAM Centro Universitário tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do FIAM-FAAM Centro Universitário, que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website (<https://portal.fiamfaam.br>), são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta os Seminários de Autoavaliação para equipe de gestão acadêmica, coordenadores curso e docentes, além da divulgação aos discentes por meio de Seminário ou Infográficos.

Por meio da divulgação dos resultados apresentados, nos Seminários de Autoavaliação, aos coordenadores de cursos, esses elaboram planos de ação para proposição de melhorias nos indicadores em que identificam essa oportunidade nos cursos oferecidos pela instituição, conforme relacionados nos quadros a seguir:

Quadro 1 - Cursos de Graduação Engenharia, Arquitetura e Tecnologia da Informação

SIGLA	GRAU	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Bacharelado	Arquitetura e Urbanismo	Presencial
STEAM	Tecnológico	Design de Interiores	Presencial
STEAM	Tecnológico	Design de Interiores	EaD

Quadro 2 - Cursos de Graduação HECSA - Comunicação

SIGLA	GRAU	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Bacharelado	Comunicação e Marketing	Presencial
HECSA	Bacharelado	Comunicação e Marketing	EaD
HECSA	Bacharelado	Comunicação Social - Jornalismo	Presencial
HECSA	Bacharelado	Comunicação Social - Jornalismo	EaD
HECSA	Bacharelado	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Presencial
HECSA	Bacharelado	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	EaD
HECSA	Bacharelado	Comunicação Social - Rádio, Tv e Internet	Presencial
HECSA	Bacharelado	Comunicação Social - Rádio, Tv e Internet	EaD
HECSA	Tecnológico	Produção Audiovisual	Presencial
HECSA	Tecnológico	Produção Audiovisual	EaD
HECSA	Tecnológico	Produção Multimídia	Presencial
HECSA	Tecnológico	Produção Multimídia	EaD
HECSA	Tecnológico	Produção Publicitária	Presencial
HECSA	Tecnológico	Produção Publicitária	EaD
HECSA	Tecnológico	Produção Cultural	EaD
HECSA	Bacharelado	Relações Públicas	Presencial
HECSA	Bacharelado	Relações Públicas	EaD
HECSA	Tecnológico	Comunicação Institucional	EaD

Quadro 3 - Cursos de Graduação HECSA - Artes, Design, Moda e Música

SIGLA	GRAU	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Bacharelado	Design	Presencial
HECSA	Bacharelado	Design	EaD
HECSA	Tecnológico	Design Gráfico	Presencial
HECSA	Tecnológico	Design Gráfico	EaD
HECSA	Bacharelado	Moda	Presencial
HECSA	Bacharelado	Moda	EaD
HECSA	Bacharelado	Música	Presencial
HECSA	Licenciatura	Música	Presencial
HECSA	Tecnológico	Fotografia	EaD

Quadro 4 - Cursos de Pós-Graduação - Comunicação

SIGLA	SEGMENTO	GRAU	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Assessoria e Gestão da Comunicação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Big Data e Comunicação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Big Data e Marketing	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Big Data e Marketing	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Comunicação nas Organizações	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Comunicação Marcas e Consumo	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Gestão da Comunicação Digital e Mídias Sociais	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Gestão da Comunicação Digital e Mídias Sociais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Mídias Sociais nas Organizações	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Produção Audiovisual Multiplataforma	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Práticas de Consumo e Mídias Sociais	Presencial

Quadro 5 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Ciências Exatas e Tecnológicas

SIGLA	SEGMENTO	GRAU	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Lato-sensu	Especialização	Arquitetura Hospitalar	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização	Design de Interiores	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização	Gestão de Projetos de Arquitetura	Presencial

Quadro 6 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Artes, Design e Moda

SIGLA	SEGMENTO	GRAU	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Comunicação e Produção de Moda	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Design de Games	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Gestão Estratégica do Design	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Ilustração, Infografia e Motion Graphics	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização	Negócios de Moda	Presencial

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir uma formatação conceitual que, ao ser instrumentalizada, crie situações favoráveis para a coleta de informações que retratem a realidade das práticas e processos institucionais e, ao final, que estimule a geração de situações de diálogo e planejamento.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e cada etapa do processo - desde a sensibilização até a produção documental – tem sua própria estratégia de divulgação para atingimento dos públicos e atores interessados. Outros pontos de destaque são a adesão voluntária ao processo e o sigilo das respostas conferidas pelos segmentos participantes da pesquisa, assegurando toda a liberdade crítica aos respondentes para garantir a construção de resultados fidedignos.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos

existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (Criação de artes, postagens nas redes sociais institucionais, elaboração de cartões virtuais com *links* de pesquisa, *e-mails* direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, realizada por meio de cartazes e/ou folhetos estrategicamente distribuídos e/ou posicionadas nos *campi*.

2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação do FIAM-FAAM Centro Universitário é realizado na graduação e na pós-graduação lato e stricto sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos e egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade em geral participam. Neste sentido, podemos citar: estudantes, professores e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntária que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

Figura 1 - Instrumento da Graduação Presencial

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação Presencial	Perfil de Novos Alunos	Identificar o perfil do ingressante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Satisfação Disciplinas e Docentes	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
Docente	Pesquisa Docente	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
Egressos	Outcomes	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

Figura 2 - Instrumento da Pós-Graduação Lato Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Lato Sensu	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 3 - Instrumento da Pós-Graduação Stricto Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Stricto Sensu	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 4 - Instrumentos de Graduação EaD

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação EAD	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docentes e Tutores	Docente avalia Coordenador	Identificar o grau de satisfação do Docente com seu coordenador

Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico-Administrativo

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Colaboradores	Clima e Eficácia Organizacional	Analisar a satisfação dos colaboradores técnico administrativos com o Clima e a Cultura Organizacional

Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes. Este instrumento é aplicado aos discentes da graduação, pós-graduação lato sensu e pós-graduação stricto sensu nas duas modalidades (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas e a autoavaliação, a avaliação dos discentes e docente a docente. Semelhante ao instrumento apresentado, Questionário de Satisfação dos Estudantes, do FIAM-FAAM Centro Universitário também indaga seus docentes e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos discentes e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, identificamos o grau de engajamento e satisfação por meio da Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação desses com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade na sua formação profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos, sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com grande abrangência de instrumentos de coleta. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas onde utiliza sistemas em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal além de formulários mais dinâmicos, quando não percebe a necessidade de um controle dos resultados tão individualizado e restritivo.

2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2023

Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2023

INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas	Semestral	A
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Semestral	A
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas	Semestral	A

INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	A
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	A
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos monitores estudantis	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação as Monitorias	Semestral	A

2.1.1.2 Instrumentos e Período de Coleta em 2022

Quadro 8 - Instrumentos e Período de Coleta em 2022

INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas	Semestral	B
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Semestral	B
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas	Semestral	B
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	B
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	B
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual	B
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos monitores estudantis	Semestral	B
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Semestral	B
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação as Monitorias	Semestral	B

2.1.1.3 Instrumentos e Período de Coleta em 2021

Quadro 9 - Instrumentos e Período de Coleta em 2021

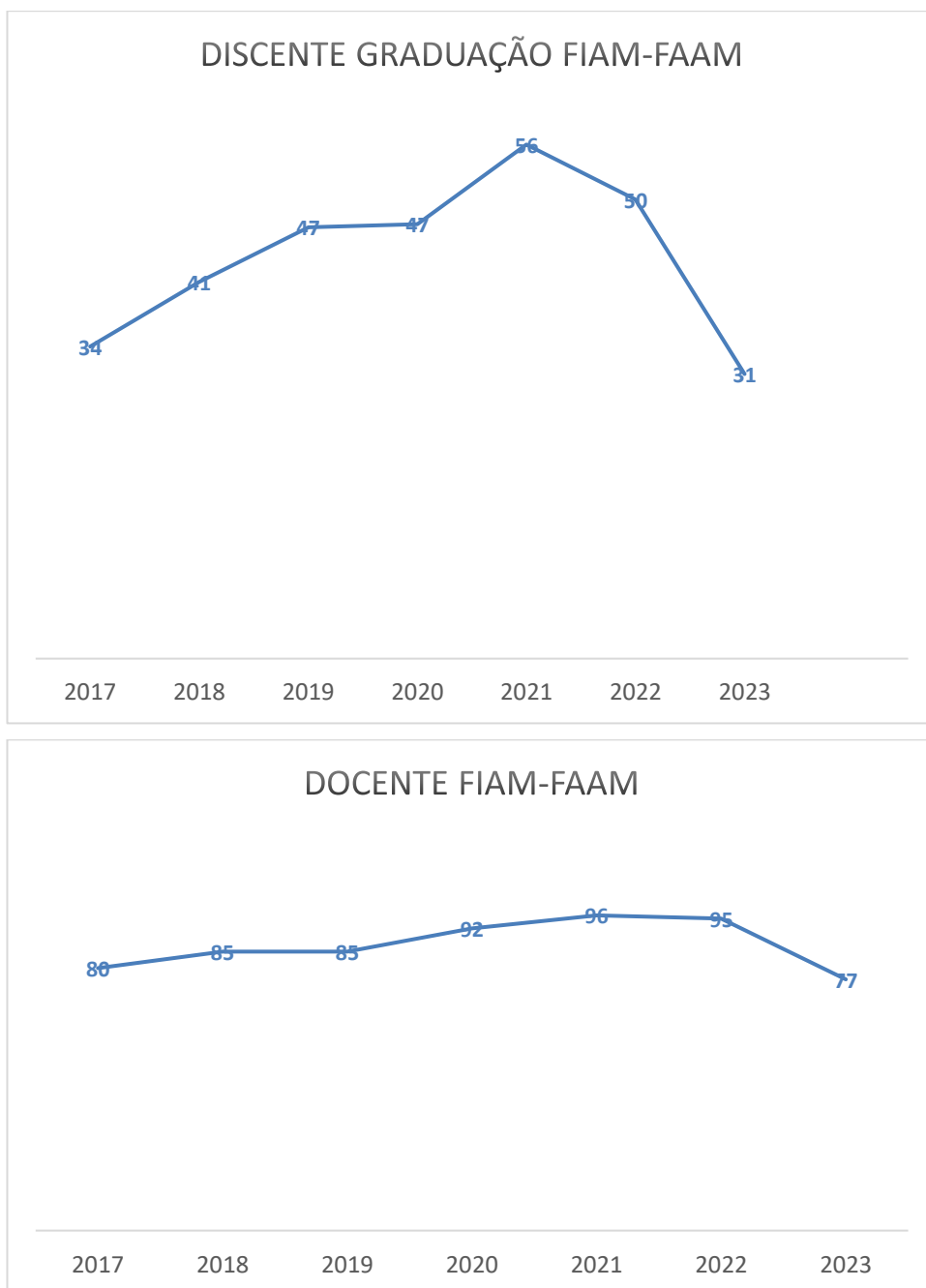
INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas Remotas	Semestral	C
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Semestral	C
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas Remotas	Semestral	C
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	C
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	C
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual	C
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos monitores estudantis	Semestral	C
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Semestral	C
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação a Transmissão de Práticas Presenciais	Semestral	C

2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes, a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam em uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras pesquisas. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado frequentemente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

Nos últimos três anos, correspondentes ao triênio, a participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA do FIAM-FAAM Cento Universitário revela dados sobre a evolução adesão dos alunos e professores da IES nos anos de 2021, 2022 e 2023:

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES no triênio - Público Discente e Docente



Observa-se, no gráfico, que o número de respondentes das pesquisas demonstra um ligeiro decréscimo entre o período avaliado tanto na evolução entre os discentes, como entre os docentes. Entende-se que está diminuição na participação é decorrente de mudanças no processo avaliativo e de plataforma, pois o tempo para disponibilização dos questionários ficou menor do que usualmente utilizamos, mas a necessidade de melhorias e da efetiva atuação nos pontos destacados nos questionários aplicados, além das ações oriundas dos resultados das pesquisas da CPA que são identificadas e reconhecidas por toda nossa

comunidade acadêmica, foi de extrema importância para as melhorias implementadas no processo. Outro ponto observado, foi que ao colocar os dois instrumentos avaliados, na mesma data de aplicação, apesar de evitar que ambos os públicos tivessem que participar em vários momentos, constatou-se um aumento considerável no preenchimento do questionário, o que levou a diminuição do engajamento. O desmembramento das pesquisas, foi colocado no Plano de Ação de melhorias em relação a CPA.

2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Tecnologia da Informação (TI) e da Qualidade Acadêmica (QA), setores interno da IES que gerenciam o sistema de coleta de dados e disponibilizam os resultados para a CPA ao término da coleta. Além das áreas TI e QA viabilizarem que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio da QA que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. A CPA, por meio dos Seminários de Autoavaliação, divulga os resultados para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados

individuais daquele profissional.

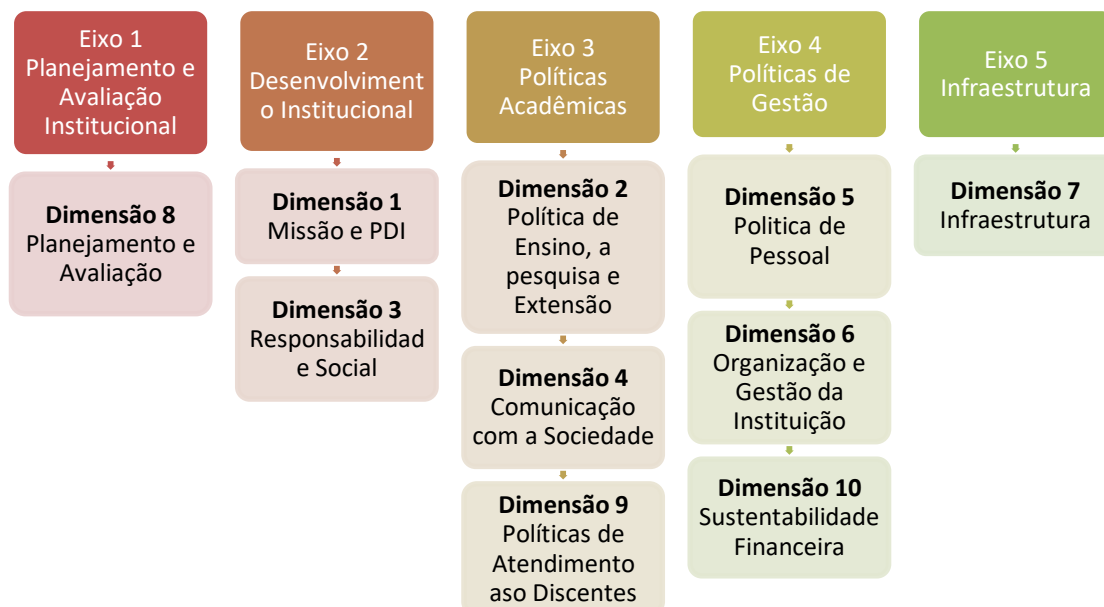
No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo.

Ao longo do triênio, correspondente aos anos de 2021, 2022 e 2023, mantivemos a prática de divulgar amplamente os dados para a comunidade acadêmica conforme os Anexos B respectivamente.

3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o triênio, que corresponde aos anos de 2021, 2022 e 2023, no processo de Avaliação Institucional do FIAM-FAAM Centro Universitário, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura.

Figura 6 - Eixos e Dimensões



3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivo no PDI: Obter o conhecimento global em relação a todas as atividades do FIAM-FAAM Centro Universitário, por meio da integração dos dados, utilizando vários procedimentos e o engajamento dos atores institucionais.

METAS PDI - EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	2021	2022	2023
Melhora e unificação, em um formulário, com as pesquisas de perfil e do NPS.	x	x	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento.	x	x	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS.	x	x	x
Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x	x	x
Melhoria nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x	x	x
Criação de novos simuladores para mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x	x	x

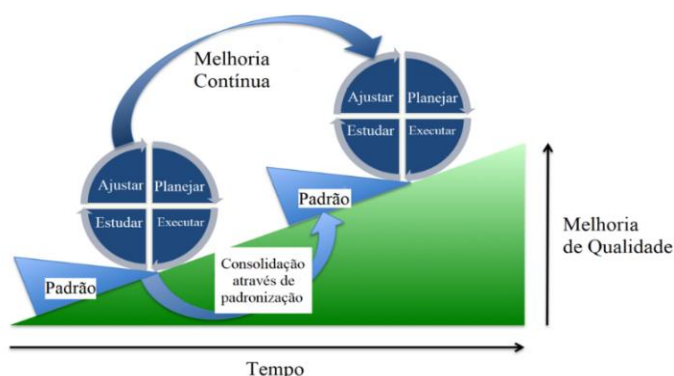
Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico- Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de

direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do FIAM-FAAM Centro Universitário, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

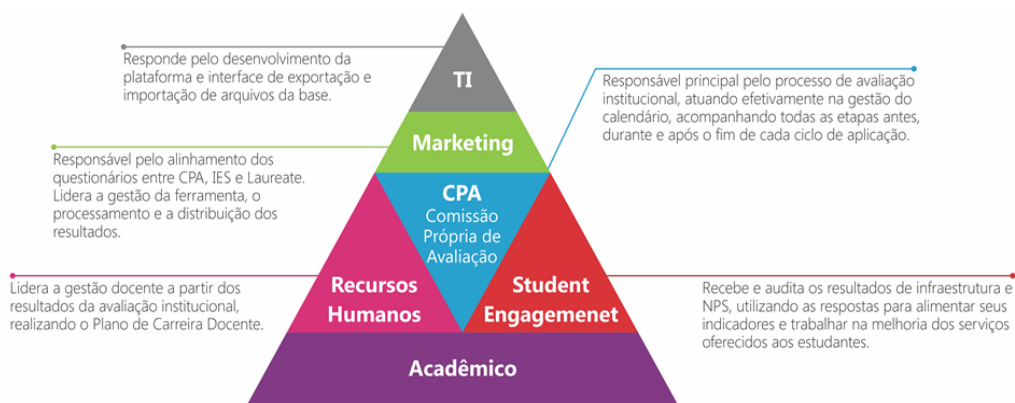
A utilização do Ciclo PDCA como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia do FIAM-FAAM Centro Universitário.

Figura 7 - Ciclo PDCA



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.

Figura 8 - Suporte para CPA



O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.

Figura 9 - Etapas do processo de Autoavaliação



A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constitui o objeto de avaliação.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. No FIAM-FAAM Centro Universitário, ouvimos a comunidade externa principalmente por

meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais (site institucional, comunidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ambiente Acadêmico), Redes Sociais oficiais da IES, além dos murais de avisos estrategicamente posicionados em áreas de convivência e salas de aula).

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

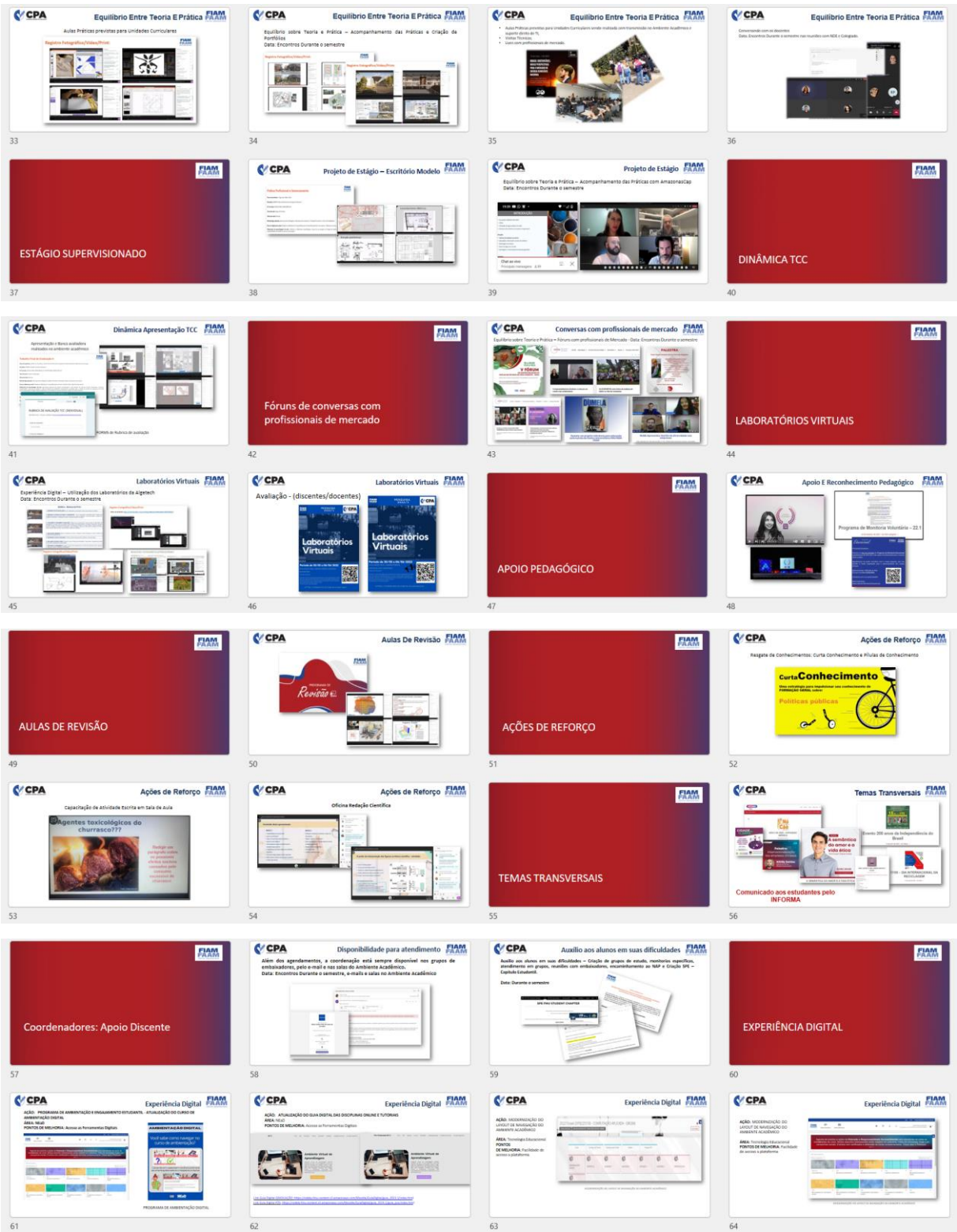
3.1.1.1 Avaliações Internas

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do FIAM-FAAM Centro Universitário, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

Figura 10 - Ações oriundas dos Planos de Ação







3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, o FIAM-FAAM Centro Universitário se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

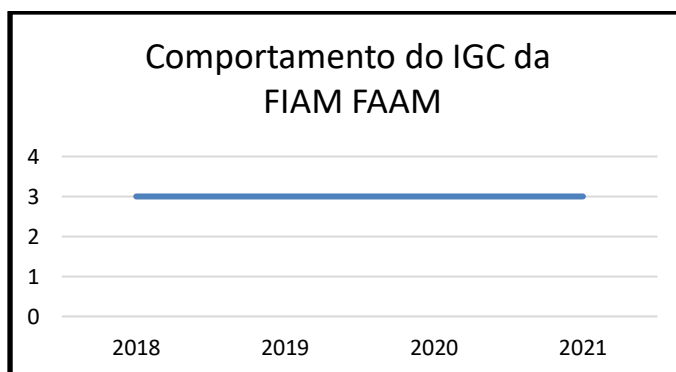
Nas avaliações in loco dos cursos ocorridas em 2022, o FIAM-FAAM obteve conceitos 4 e 5 em quatro cursos (duas notas 4, nos cursos de Design e Moda e duas notas 5, Arquitetura e Produção Multimídia).

Nas avaliações in loco dos cursos, o FIAM-FAAM obteve conceitos 4 e 5 em 5 cursos em 2023 (quatro notas 4, nos cursos de Comunicação Social presencial, Radio e TV, Relações Pública presencial, Recredenciamento Institucional presencial e Comunicação e Marketing EaD e uma nota 5, Comunicação e Marketing presencial).

Tabela 5 – INDICES NO E-MEC

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2024
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2.7171	2021

Gráfico 2 - Evolução do IGC



No que diz respeito a avaliação ENADE, observa-se que o FIAM-FAAM Centro Universitário, no último triênio, apresentou os seguintes resultados:

Quadro 10 - Resultados ENADE

IES	e-MEC	NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
FIAM	18327	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Educação Presencial	5	2018	3	2019	3	2019
FIAM	29403	COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2019	3	2018	3	2022
FIAM	28159	COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Educação Presencial	3	2014	3	2018	2	2022
FIAM	27959	COMUNICAÇÃO SOCIAL - RÁDIO E TELEVISÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4	2015	3	2015	2	2009
FIAM	1330218	DESIGN	Bacharelado	Educação Presencial	4	2022	3	2022	3	2021
FIAM	110012	DESIGN DE INTERIORES	Tecnológico	Educação Presencial	4	2015	3	2018	3	2022
FIAM	1330221	DESIGN GRÁFICO	Tecnológico	Educação Presencial	4	2017	3	2018	2	2022
FIAM	26303	MÚSICA	Bacharelado	Educação Presencial	4	2014	3	2009	4	2009
FIAM	65938	MÚSICA	Licenciatura	Educação Presencial	3	2015	3	2021	4	2021

No que tange às visitas in loco, a CPA gera, também, relatórios extremamente detalhados para apoiar os coordenadores acadêmicos no processo de avaliação do curso, além de, em parceria com a coordenação do curso avaliado, realizar uma análise do relatório de avaliação para verificação das oportunidades de melhoria onde não foram alcançados os conceitos de excelência e, a partir daí apresentar as sugestões para aprimoramento nesses itens.

O FIAM-FAAM Centro Universitário recebeu, **em 2021 visita in loco**, conforme especificado no quadro.

Quadro 11 - Conceito da Avaliação In Loco

CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	TIPO DE AVALIAÇÃO	CONCEITO CC
DIREITO	EAD	MORUMBI	AUTORIZAÇÃO	3
DIREITO	PRESENCIAL	MORUMBI	AUTORIZAÇÃO	4
DIREITO	PRESENCIAL	VILA MARIANA	AUTORIZAÇÃO	4

O FIAM-FAAM Centro Universitário recebeu, **em 2022 visita in loco**, conforme especificado no quadro.

Quadro 12 - Conceito da Avaliação In Loco

CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	TIPO DE AVALIAÇÃO	CONCEITO CC
PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	PRESENCIAL	LIBERDADE	RECONHECIMENTO	5
DESIGN	PRESENCIAL	VILA MARIANA	RECONHECIMENTO	4
ARQUITETURA E URBANISMO	PRESENCIAL	MORUMBI	RECONHECIMENTO	5
MODA	PRESENCIAL	VILA MARIANA	RECONHECIMENTO	4

O FIAM-FAAM Centro Universitário recebeu, **em 2023 visita in loco**, conforme especificado no quadro.

Quadro 13 - Conceito da Avaliação In Loco

CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	TIPO DE AVALIAÇÃO	CONCEITO CC
COMUNICAÇÃO SOCIAL RADIO E TV	PRESENCIAL	LIBERDADE	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4
RELAÇÕES PÚBLICAS	PRESENCIAL	LIBERDADE	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4
COMUNICAÇÃO E MARKETING	EaD	VILA MARIANA	RECONHECIMENTO	4
COMUNICAÇÃO E MARKETING	PRESENCIAL	LIBERDADE	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4
RECREDENCIAMENTO PRESENCIAL	PRESENCIAL	VILA MARIANA	RECREDENCIAMENTO	4

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo no PDI: Desenvolver os valores organizacionais e sociais pregados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo.

METAS PDI - EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2021	2022	2023
Valorização da Missão, Visão e Valores da Instituição	x	x	x
Disseminação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FIAM-FAAM – 2020 a 2024	x	x	x

O FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO apresenta como Missão: “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável”.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO está fundamentada em valores e ideais que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA e que prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um

processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância, com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instâncias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO.

Ainda sobre o PDI, cabe destacar que o FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO conta com uma Equipe multidisciplinar permanente, que conduz o acompanhamento institucionalizado dos objetivos e metas previstos e disponibiliza, à Reitoria, informações sobre o andamento das ações relacionadas ao alcance dos mesmos. Além disso, o Comitê PDI conduz a revisão e a atualização do documento periodicamente. Esse Comitê se reúne ordinariamente, seis vezes por ano, no Campus Sede do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO (com exceção do ano de 2020, quando as reuniões ocorreram virtualmente pela plataforma TEAMS em razão da pandemia) e é integrado por representantes dos diversos setores da IES. Como membro do Comitê PDI, a Coordenação da CPA participa do processo atualização dos textos que, depois de examinados, discutidos e aprovados pelas instâncias colegiadas superiores, servirão de base e referência para atualização do PDI.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo no PDI: Levar a comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Socioambientais e apoiar projetos que permitam a integração de esforços, entre a Instituição e a sociedade civil organizada.

METAS PDI - EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2021	2022	2023
Trabalhar os pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade na Instituição.	x	x	x
Valorizar as atividades de ações de Responsabilidade socioambientais.	x	x	x
Ampliar a implantação de programas, projetos e ações planejadas de Responsabilidade socioambientais, com a participação de toda a comunidade acadêmica, envolvendo a sociedade no em torno.	x	x	x
Desenvolver projetos em parceria com órgãos públicos e privados, fortalecendo a comunidade ao redor.	x	x	x

O FIAM-FAAM Centro Universitário como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, o FIAM-FAAM pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade

melhor.

Em seus documentos fundamentais do FIAM-FAAM Centro Universitário demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, o FIAM-FAAM Centro Universitário garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir podem ser observadas algumas ações que estão direta ou indiretamente ligadas à preocupação social do FIAM-FAAM Centro Universitário.

Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária



A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

Figura 12 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do FIAM-FAAM Cento Universitário, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de doativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências.

Tivemos ação como o aconselhamento para doação e conscientização quanto à responsabilidade social no ato de doar; Campanhas de arrecadação: de ração, materiais escolares, produtos de higiene e roupas de cama e banho e atividade voluntária em asilo. A Campanha de Doação de Sangue foi em parceria com Banco de Sangue Paulista que se iniciou nos dois semestres de 2018 e continuou a ajudar pessoas até nos anos seguintes, resultando em mais de 400 bolsas de sangue.

No triênio 2021, 2022 e 2023 foram apresentados:

Quadro 14 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Ações realizadas	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas
2021 - 51	06	228	1.004	1.238	2.235
2022 - 4	16	39	330	385	412
2023 - 12	09	65	223	297	8.904

Figura 13 - Trote Solidário



Rodas de Conversas – Ações de Diversidade

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, o FIAM-FAAM Centro Universitário promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Alguns temas já abordados foram: Diálogos de gênero e sexualidade no mundo, Consumo Consciente e Sustentabilidade, Violência Sexual e Prevenção, além de Liberdade Religiosa.

Quadro 15 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são os voluntários?	Pessoas beneficiadas
2021	50	151	3.550
2022	04	385	412
2023	07	188	3.505

Figura 14 - Rodas de Conversa - Ações de Diversidade



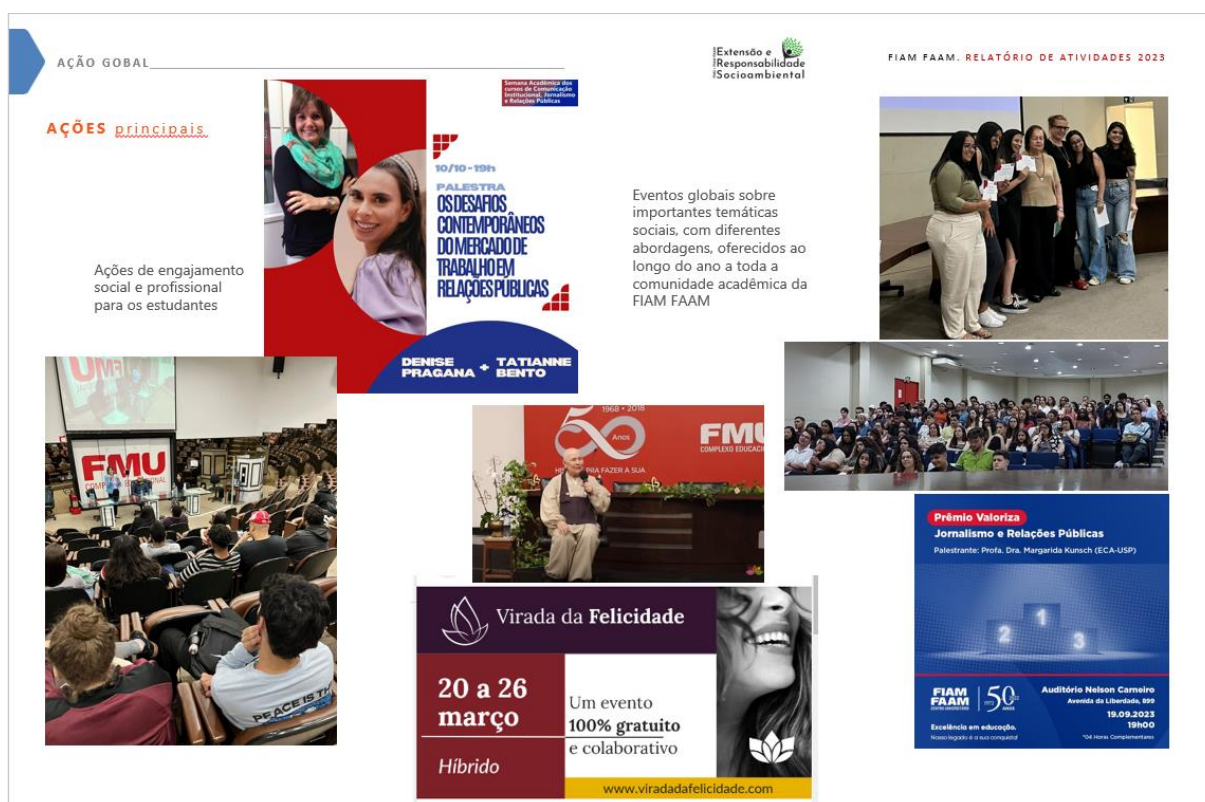
Ação Global

A ação Global é uma iniciativa da Instituição que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores do FIAM-FAAM Centro Universitário.

Quadro 16 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

Ações realizadas	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas
2021 - 102	34	269	4.227	4.530	48.124
2022 - 31	62	122	4.041	4.225	16.444
2023 - 11	138	479	6.537	7.154	675

Figura 15 - Ação Global



Semana de Responsabilidade Social

O FIAM-FAAM Centro Universitário participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), renovando anualmente o Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável.

Quadro 17 - Ações realizadas e pessoas impactadas no período

PERÍODO	AÇÕES	VOLUNTÁRIOS	PESSOAS IMPACTADAS
2021	58	6.499	20.482
2022	24	1.828	22.239
2023	50	2.143	30.315

Figura 16 - Selo de Instituição Socialmente Responsável



As instituições de ensinos privadas parceiras da ABMES propõem a realização de uma semana de ações nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outros.

Figura 17 - Agenda da Semana de Responsabilidade Social



3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Objetivo no PDI: Estimular a Inovação nos âmbitos do tripé Ensino – Pesquisa – Extensão, prosseguindo com a excelência acadêmica como o principal propósito.

METAS PDI - EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	2021	2022	2023
Evoluir com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, aprimorando a metodologia de Ensino e Aprendizagem, os Critérios de Avaliação, os Teste de progresso e os Projetos de Desenvolvimento de Competências.	x	x	x
Acompanhar os Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x	x	x
Expandir Programas de obtenção de Certificações trazendo aprimoramento para os Cursos.	x	x	x

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão serão analisadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento do FIAM-FAAM Centro Universitário acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

No FIAM-FAAM Centro Universitário, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do FIAM-FAAM Centro Universitário, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino:

Quadro 18 - Principais temas relacionados ao ensino

AÇÃO PROPOSTA	COMO IMPLANTAR
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e

	que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem
Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

O FIAM-FAAM Centro Universitário entende que a pesquisa e iniciação científica é um

pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

O FIAM-FAAM Centro Universitário incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, o FIAM-FAAM Centro Universitário desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem o FIAM-FAAM e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica o FIAM-FAAM permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;
- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;

- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais do FIAM-FAAM Centro Universitário, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica do FIAM-FAAM Centro Universitário contempla os planos PIVIC e PIBIC.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

O FIAM-FAAM tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

Quadro 19 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica

MEMBROS	FUNÇÃO / ESCOLA
ELISANGELA RONCONI RODRIGUES	Presidente
JANAÍNA KROHLING PERUZZO	Focal da Escola De Arquitetura e Urbanismo
MARIA LUCIA DA SILVA	Focal Da Escola de Comunicação

A Instituição possui Coordenação de Pesquisa responsável pela promoção das atividades de investigação científica e tecnológica nas diversas áreas de conhecimentos, além de ações de estímulo à produção científica dos docentes e estudantes. A coordenadoria incentiva a promoção e participação em eventos científicos, também com vistas à integração em ambientes de desenvolvimento do conhecimento técnico-científico.

Os programas de Iniciação Científica são gerenciados pela mencionada coordenadoria, e estruturam-se da seguinte forma:

- **PIBIC/FIAM-FAAM** – *Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica / FIAM-FAAM*. Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica;
- **PIVIC/ FIAM-FAAM** – *Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica / FIAN-FAAM*. Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica, mas não foram aprovados, redirecionado seus projetos para sua integralização como Atividade Complementar.

A promoção da Iniciação Científica é realizada pelos docentes, pelos coordenadores e pelo Líder de Pesquisa e Iniciação Científica de cada Escola. Os cursos dedicam-se à divulgação dos editais de pesquisa institucionais, promovendo ações de sensibilização sobre a importância da pesquisa para o desenvolvimento científico-profissional, colaboram ainda para a divulgação dos trabalhos apresentados nas Semanas Acadêmicas dos Cursos, no Simpósio Institucional de Iniciação Científica, no Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONIC) e eventos afins.

Em consonância com sua missão institucional, a Extensão é considerada elemento essencial do processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso

social e ambiental. As políticas institucionais que norteiam a Extensão estão fundamentalmente assentadas em três objetivos:

- **(a) possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;**
- **(b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade;**
- **(c) fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.**

Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável (econômica, social e ambiental), e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

Iniciação Científica

No período avaliado (2021, 2022 e 2023) a participação foi:

Quadro 20 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica

ANO	PARTICIPANTES
2021	500
2022	218
2023	35

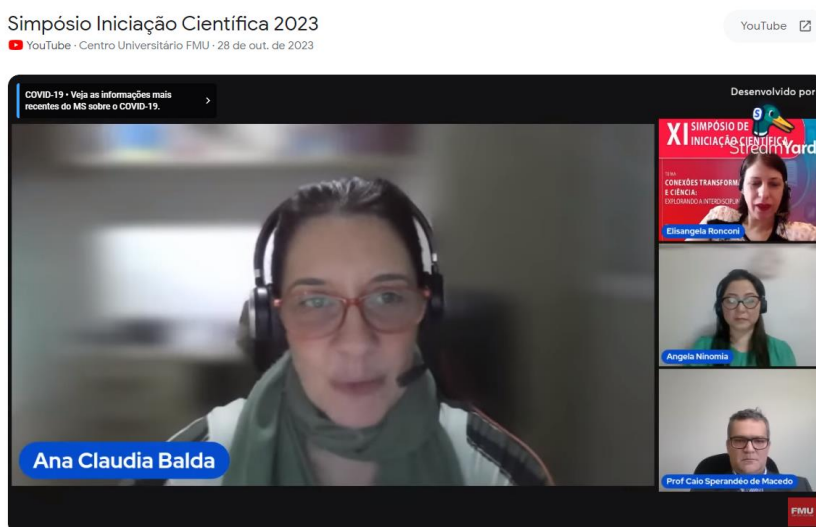
Simpósio de Iniciação Científica

O evento ocorre anualmente, no Campus do Auditório do Direito ou do Auditório Santo Amaro com o título “Simpósio de Iniciação Científica”.

No ano 2023, este evento aconteceu 28 DE OUTUBRO DE 2023 - 09h às 13h.

Figura 18 - XI Simpósio de Iniciação Científica FIAM-FAAM

XI SIMPÓSIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA



3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O FIAM-FAAM Centro Universitário, prática sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão do FIAM-FAAM procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para o FIAM-FAAM Centro Universitário, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição

e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

O FIAM-FAAM pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

Figura 19 - Eixos de Extensão e ODS



Os Eixos da Política de Extensão do FIAM-FAAM Centro Universitário, que são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, constam os Programas Institucionais de Extensão Universitária (PIEU) a eles associados.

Quadro 21 - Programas de Extensão

1	2	3	4
RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEMESTAR	DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	(PIEU 11) SAÚDE COMUNITÁRIA	(PIEU 15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
(PIEU 2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTECIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	(PIEU 12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	(PIEU 16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
(PIEU 3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	(PIEU 9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	(PIEU 13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	(PIEU 17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
(PIEU 4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	(PIEU 10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	(PIEU 14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	(PIEU 18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
(PIEU 6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Programas (PIEU), incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e Socioeducativo etc.	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.

PIEU 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar, etc.

PIEU 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

PIEU 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-

	produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos populares solidários; empresas auto gerenciais; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.		incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques e Polos Tecnológicos; Cooperativas e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias, etc.
--	--	--	--

PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; Egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTQI+; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável, etc.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades etc.

PIEU 8: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

PIEU 9: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo, etc.

PIEU 10: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente, etc.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

PIEU 11: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, etc.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; catadores	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os

de Material Reciclável; usuários dos PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.			animais (domésticos e de rua), etc.
---	--	--	-------------------------------------

PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromoterapia, bioenergética, cromoterapia, etc), Atenção Nutricional , Práticas esportivas, controle do tabagismo, tratamento e controle da hanseníase, diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endoparasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.

PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTT; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTT etc.

Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

PIEU 15: **Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos**

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias, Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.

PIEU 16: **Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã**

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça, etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

PIEU 17: **Educação, Cultura, Esporte e Lazer**

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Expertes e Cultura, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

PIEU 18: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra, população LGBTQTT, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política, etc.

Todas as atividades extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o *stricto sensu* para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de

maior sinergia, amplitude e visibilidade;

- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

Quadro 22 - Modalidades das Ações Extensionistas

MODALIDADES	DESCRIÇÃO
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos

para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do FIAM-FAAM Centro Universitário na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

Quadro 23 - Parcerias da Extensão

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ABMES	Em âmbito da parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), realizamos a Semana de Responsabilidade Social que acontece sempre no mês de setembro e conta com eventos, cursos, oficinas, palestras e ações sociais voltadas para dentro e fora dos campi. O objetivo é reafirmar o compromisso com a Responsabilidade Socioambiental e promover maior interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Além disso, participamos das agendas propostas pela ABMES.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
INSTITUTO LIMPA BRASIL	Parceria estabelecida desde 2018. Incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. Em 2020 aconteceu de forma virtual – “Cada um cuida do seu quadrado”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
BRASIL SEM CORONA	Participação da IES no Movimento “ Brasil sem Corona ”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PARCERIA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO	O "Programa de Atenção Especial" do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP do FIAM-FAAM foi uma das iniciativas reconhecidas e aptas a receberem o “ Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade ” da Prefeitura de São Paulo em 2020, 2021, 2022 e 2023.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ECOFALANTE	Realização de ciclos de filmes e debates desde 2016.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PROGRAMA PRATO VERDE SUSTENTÁVEL	O Programa Prato Verde Sustentável é uma iniciativa de um egresso do curso de gestão ambiental, que visa, por meio de hortas urbanas, promover a educação ambiental e a segurança alimentar de comunidades periféricas da cidade de São Paulo. A parceria tem como objetivo aumentar as iniciativas do projeto prato verde sustentável para outros grupos sociais e envolver os alunos dos cursos de gestão ambiental e engenharia ambiental na capacitação em hortas, para também atuarem como disseminadores do projeto e ampliar iniciativas como o prato verde sustentável.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
ACNUR	Em 2019, o FIAM-FAAM Centro Universitário firmou um acordo de cooperação com o ACNUR Brasil – Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados, para a prestação de serviços comunitários e atendimentos diretamente aos refugiados.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
ESCOLAS PELO CLIMA	Visando um mundo onde todos os estudantes sejam capazes de agir na busca de soluções para a crise climática, o FIAM-FAAM tornou-se uma Instituição signatária do movimento “Escolas pelo Clima”. Trata-se de uma comunidade de escolas comprometidas com sua função formativa nesta busca.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA (SMDHC) – SP	O FIAM-FAAM recebeu o Selo de Direitos Humanos da Prefeitura de SP pelo “Programa de Atenção Especial” como boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos. É parte da Rede de Organizações do Selo.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA DO ADOLESCENTE / SECRETARIA DA SAÚDE - SP	Parceria para discussão da criação de mídias sociais para o Programa Trote Solidário. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
AMAZONASCAP ACELERADORA STARTUPS	Parceria com o FIAM-FAAM Centro Universitário realizará o projeto Acelera Startups . O novo ciclo de aceleração universitária é destinado aos alunos,	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
	<p>professores e egressos da comunidade acadêmica FIAM-FAAM e tem o objetivo de preparar as startups para a jornada empreendedora, auxiliando desde o desenvolvimento do negócio, conexão com o mercado até a captação de capital de risco.</p> <p>O programa é composto de mentorias ministradas pelos especialistas da AmazonasCap, e conta com reuniões periódicas em grupo e individuais além de workshops.</p>	

O FIAM-FAAM realiza ações extensionistas abertas ao público em geral, de acordo com a Agenda de Responsabilidade Socioambiental Institucional e Campanhas anuais conduzidas pela ABMES. Em 2017 foi criado o Comitê de Responsabilidade Socioambiental e Extensão que tem como objetivos:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

Quadro 24 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental

MEMBROS	ESCOLA
Profa. Rogéria Ventura	Liderança do Comitês
Profa. Daniella Orsi	Focal da HECSA
Profa. Elisangela R. Rodrigues	Focal da STEAM

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivo no PDI: Propiciar a divulgação de conhecimentos inerentes a formação acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e da comunidade ao em torno.

METAS PDI - EIXO 3 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2021	2022	2023
Cuidar da criação e atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.	x	x	x
Garantir o relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas, e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> .	x	x	x
Criar e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.	x	x	x
Promover campanhas e gerar materiais institucionais, garantindo a correta divulgação a todos os atores da academia, de todas as instruções normativas do MEC.	x	x	x
Criar e manter um banco de imagens da instituição, garantindo a utilização e direitos de utilização.	x	x	x
Guardar informações importantes sobre os cursos, coordenadores, gerentes de Escolas e a Instituição de toda a sociedade, publicadas no site do FIAM-FAAM	x	x	x

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-

se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos do FIAM-FAAM Centro Universitário são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores

habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos do FIAM-FAAM.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros do FIAM-FAAM se sintam próximos e integrados.

Por meio do site do FIAM-FAAM Centro Universitário, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de

texto enviadas para os celulares dos alunos.

O FIAM-FAAM também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi do FIAM-FAAM Centro Universitário, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes da Instituição. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações do FIAM-FAAM, assuntos de interesse a toda comunidade.

Redes Sociais

O FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/fiamfaam/?originalSubdomain=br>

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCtFroVUCxZHPDzfsnX_Neiw

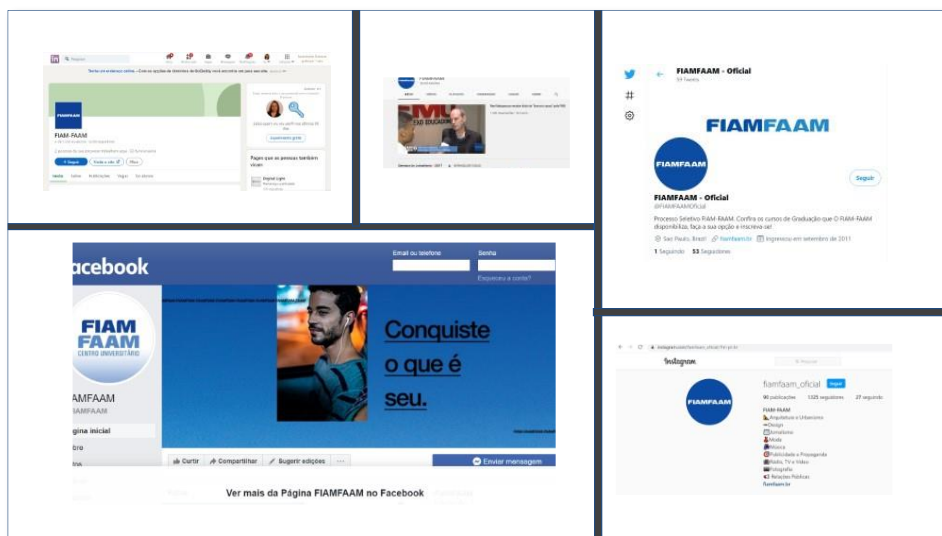
Instagram: https://www.instagram.com/fiamfaam_oficial/?hl=pt-br

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/FIAMFAAM/>

Twitter: <https://twitter.com/fiamfaamoficial>

Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Figura 20 - Redes Sociais



Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, o FIAM-FAAM Centro Universitário também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

Figura 21 - Comunicação Impressa

portal.fiamfaam.br/conheca-as-melhorias-promovidas-no-fiam-faam-centro-universitario-com-base-nas-pesquisas-da-cpa

Conheça as melhorias promovidas no FIAM-FAAM Centro Universitário com base nas pesquisas da CPA

Alunos, FIAM FAAM

08/04/2022

INSCREVA-SE



Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC). A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique aqui para saber mais

Conheça as melhorias promovidas

Ao longo do 2º semestre de 2021, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do FIAM FAAM Centro Universitário realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas fornecidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as lideranças do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda as expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021/2, o FIAM FAAM Centro Universitário recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Satisfação Geral, ficou em 76,3% entre nota 4 e 5, satisfatório e muito satisfatório. Interação professor-aluno, com 80,0% com a nota entre 4 e 5. E a Metodologia de Ensino utilizada pelos Docentes com 74,0% de aprovação, com notas entre 4 e 5.

Por parte dos Docentes os principais resultados de 2021/2, o FIAM FAAM Centro Universitário recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Didática de Trabalho com seus colaboradores, ficou em 80,2% entre nota 4 e 5, satisfatório e muito satisfatório. A avaliação do docente ao Sistema Acadêmico, foi pontuada, com 80,8% com a nota entre 4 e 5. E 81,2% dos Docentes, consideram ser bem tratados e valorizados pelos seus alunos.

Comunicação 2023.1



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SATISFAÇÃO DISCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

- SATISFAÇÃO GERAL
- INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO
- METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA PELOS DOCENTES

OLÁ, DOCENTES! A PARTIR DE 25/05

OLÁ, ESTUDANTES! A PARTIR DE 25/05

QUEREMOS TE OUVIR! Logo se iniciarem as aulas para o semestre 2023_2

QUEREMOS TE OUVIR! Logo se iniciarem as aulas para o semestre 2023_1

FIAM FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO

Comunicação 2023.2



OLÁ, ESTUDANTES! A PARTIR DE 25/05

OLÁ, ESTUDANTES! A PARTIR DE 25/05

OLÁ, DOCENTES! A PARTIR DE 25/05

QUEREMOS TE OUVIR! Logo se iniciarem as aulas para o semestre 2023_2

QUEREMOS TE OUVIR! Logo se iniciarem as aulas para o semestre 2023_2

QUEREMOS TE OUVIR! Logo se iniciarem as aulas para o semestre 2023_2

FIAM FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FIAM FAAM
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Comunicação com os Embaixadores

Você sabia?

Que alunos, professores e colaboradores podem contribuir para o processo de melhoria contínua do FIAM FAAM Centro Universitário?

Isso é possível quando todos participam das pesquisas promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), reforçando assim o processo de Avaliação Institucional.

Seu Sueli Gama, coordenador(a) da CPA, e com o seu envolvimento construímos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

Conte conosco!
cpa@fiamfaam.br

Satisfação dos embaixadores

Período de 01/04 a 10/05/2022

Avisos

Prezados Embaixadores, estamos de honra em compartilhar com vocês o resultado das pesquisas realizadas em 2022. O objetivo é promover a melhoria contínua da instituição e garantir a qualidade dos nossos serviços.

Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal do FIA-FAAM, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação do FIAM-FAAM junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque do FIAM-FAAM também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Figura 22 - Comunicação Externa



3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Objetivo no PDI: Promover o desenvolvimento de competências para crescimento pessoal e profissional dos discentes, para que possam viver a experiência universitária de forma plena e prazerosa, facilitando a transição da faculdade ao mercado de trabalho.

METAS PDI - EIXO 3 – ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2021	2022	2023
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Ao discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou disléxicos.	x	x	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes	x	x	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados	x	x	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Intérprete de Libras sempre que necessário para acompanhar estudantes com deficiências de audição.	x	x	x

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à

plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP do FIAAM FAAM, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socioemocionais.

O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da paz.

O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora.



Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

No âmbito das ações organizadas e recorrentes, são apontadas as seguintes iniciativas:

Ações para Diversidade – Rodas de Conversa: Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TIs selecionados para a ação.

Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.

Quadro 25 - Ações realizadas na IES

PROGRAMA	RELATO DAS AÇÕES REALIZADAS
<p>CAMPANHA EU SOU EU RESPEITO EU APRENDO</p> 	<p>Ações para Diversidade – Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TÍ’s selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.</p>
<p>PROGRAMA DO TROTE SOLIDÁRIO</p> 	<p>Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.</p>
<p>AÇÃO DO BEM</p>	<p>Ações do Bem - Ação emblemática institucional para realizar atividades que promovem o bem a instituições, grupos sociais, comunidades etc. Devem estar sempre atreladas aos ODS (ONU).</p>
<p>RODA DE CONVERSA</p>	<p>Roda de conversa “Prevenção e manutenção da Saúde Mental e Inteligência Emocional” voltada para estudantes de todos os cursos.</p>

<p>RODAS DE CONVERSA E OUTROS EVENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Oficina de Literatura LGBTQIA+ e Empatia. → Saúde na Quarentena e Saúde Emocional. → Conscientização, Prevenção e Apoio social em Tempos de Coronavírus. → Inteligência Emocional. → Assédio moral no ambiente de trabalho digital #SELIGA. 	<p>As Rodas de Conversa propõem um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, direitos humanos, religião, saúde mental, entre outros temas que visam ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos.</p>
<p>SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	<p>A Semana de Responsabilidade Social é o período em que o FIAM-FAAM desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito <i>Here for Good</i>.</p>

Quadro 26 - Atendimentos do NAP

ANO	NÚMERO DE ESTUDANTES ACOMPANHADOS	EVENTOS
2021	69	09
2022	121	36
2023	140	09

Atendimentos de Risco – NAP

Em algumas situações de aprendizagem enfrentamos cenários atípicos em que o estudante pode apresentar quadros de riscos ao próprio estudante ou a terceiros, tais como: convulsões, surtos psíquicos ou comportamento de desorientação. Orientamos nossa comunidade acadêmica a, na ocorrência de risco, o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone (55 11) 3346 - 6218 e seguido o descritivo do protocolo de atendimentos no NAP:

- a) Se você identifica que o estudante está se comportando de modo incomum ou diferente do habitual, tente abordá-lo e questioná-lo para avaliar seu bem-estar geral. Caso note que o estudante está desorientado ou com alterações de consciência, encaminhe o mesmo até o setor de bombeiros, para uma avaliação mais aprofundada;
- b) Situações em que o estudante demonstra atitudes que podem colocá-lo em risco, ou colocar terceiros em risco, acione bombeiros e seguranças;
- c) Informe o NAP sobre a situação para que o núcleo possa realizar o devido

acompanhamento;

d) Caso você já tenha a informação de histórico do estudante, procure o NAP para alguns cuidados de prevenção de situações de risco, como por exemplo:

alocação da sala de aula estratégica perto dos bombeiros, mantê-lo afastado de objetos cortantes, etc;

e) Lembre-se de manter-se calmo e não confrontar o estudante em situação de risco, preferencialmente conduzindo o estudante para um espaço longe dos demais colegas da turma, se possível. Caso não seja possível, mover a turma para fora do ambiente;

f) Sugere-se orientar a turma sobre a importância do respeito entre colegas e dos cuidados nestas situações de risco, incluindo os cuidados com a ética ao lidar com essas situações, que exige o sigilo, evitando exposição do estudante em questão.

Cursos Extracurriculares

Objetivos: Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ambiente acadêmico) na aba Comunidades.

Período de realização: Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre agosto e dezembro de 2018.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Ambiente Acadêmico têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos

Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Quadro 27 - Cursos Extracurriculares

CURSOS	CH	DESCRIÇÃO
Gestão de Tempos e dos Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e dos Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.
Estudante do Ensino Superior	10h	Visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Leitura Ativa	10h	Aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	Introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção deles com a utilização de softwares.
Prepare-se para as	5h	Oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar

avaliações		a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e Webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.
------------	--	---

Softwares gratuitos para estudantes e professores com necessidades especiais

Quadro 28 - Softwares de acessibilidade

SOFTWARES	DESCRIÇÃO
NDVA	Leitor de tela para o Microsoft Windows
DOSVOX	Sistema computacional baseado no uso intensivo de síntese de voz.
VLIBRAS	Tradutor automático da língua Portuguesa para Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Quadro 29 - Aplicativos de acessibilidade

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
HAND TALK	Tradutor automático de textos e áudios para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).
VIRTUAL MAGNIFYING	Lupa virtual para aumento de detalhes na tela do computador.

Pacote Office para discentes

Figura 23 - Pacote Office para discentes

Aproveite os benefícios que o Office 365 pode trazer para sua rotina acadêmica. Com a ferramenta, você pode utilizar *on-line* ou baixar em até cinco dispositivos o Word, Excel, Power Point e Outlook.

No caso de dúvidas sobre senha, alunos da FMU podem entrar em contato pelo email suporteoffice@fmu.edu.br, e estudantes FIAM | FAAM pode enviar uma mensagem para suporteoffice@fiamfaam.edu.br.

Confira como usufruir da ferramenta Office 365, um benefício exclusivo do Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM para alunos da instituição.

Para saber mais sobre o programa, acesse o canal de dúvidas da [Microsoft](#).



Cursos da Anbima

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e

internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

Carreiras e Internacionalização

O Núcleo de Carreiras e Internacionalização do FIAM-FAAM Centro Universitário - CARREIRAS, focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FIAM-FAAM Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras do FIAM-FAAM Centro Universitário é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FIAM-FAAM Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo do FIAM-FAAM Centro Universitário (FIAM-FAAM Carreiras) visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio.

As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line.

A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam

o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelas empresas através de suas áreas dedicadas, com sua adesão ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, onde recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta e qual foi seu nível de aderência e sucesso em resposta.

Figura 24 - Portal FIAM-FAAM Carreiras e Internacionalização



Internacionalização

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para aprimorar seu currículo, dominar outro idioma e estar mais preparado para o mercado de trabalho internacional.

O FIAM-FAAM Carreiras oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio.

Figura 25 - Portal FIAM-FAAM Carreiras e Internacionalização - Programas



Quadro 30 - Programas de Intercâmbio

<p>Semestre Acadêmico no Exterior</p>	<p>Programas de intercâmbio exclusivo para estudantes do FIAM-FAAM Centro Universitário que desejam passar de um semestre até um ano em uma Instituição de Ensino Superior estrangeira parceira do FIAM-FAAM. O aluno pode aproveitar disciplinas equivalentes, e, sendo aprovado na instituição de ensino de destino não precisará cursá-las novamente na FIAM-FAAM.</p>
<p>Programas de Curta Duração</p>	<p>Oportunidade de aproveitar as férias somando experiências extracurriculares na formação acadêmica e profissional. Por meio de cursos de idiomas ou de extensão acadêmica internacional, o aluno amplia seus conhecimentos nas mais diversas áreas.</p>

Programas de Mobilidade Internacional

São programas de intercâmbio acadêmico discente dos cursos de graduação, que visa proporcionar ao estudante a experiência de vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Objetivo no PDI: Equilibrar a qualidade da vida no trabalho, com a satisfação profissional de seus colaboradores, trazendo qualidade nos resultados das atividades que consistiam nos objetivos da Instituição.

METAS PDI - EIXO 3 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2021	2022	2023
Consolidar os incentivos previstos no quinquênio anterior para participação docente no programa de formação da Laureate, com meta de realização de pelo menos dois cursos por ano por docente (um por semestre). A participação nos cursos continuará sendo adotada como requisito para participação no Prêmio Excelência Profissional Acadêmica, concedido a cada semestre, além da pontuação contabilizada no Plano de Carreira Docente já vigente.	x	x	x

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o FIAM-FAAM Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o FIAM-FAAM Centro Universitário aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

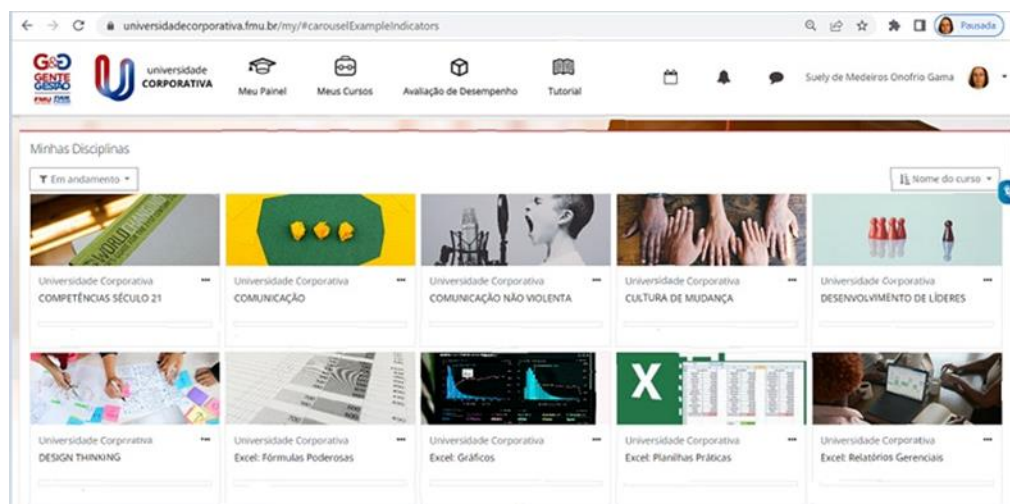
- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos do FIAM-FAAM são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas no FIAM-FAAM, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes do FIAM-FAAM Centro Universitário;
- Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;
- Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

Figura 26 - Cursos disponíveis na Universidade Corporativa



Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico no FIAM-FAAM, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamto das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação stricto

sensu e lato sensu. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de Stricto Sensu.

Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do FIAM-FAAM Centro Universitário, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém-contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

OBJETIVOS

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

Figura 27 - Evento de Integração

Convenção Acadêmica – 2023.2

[ABERTURA DA CONVENÇÃO ACADÊMICA - YouTube](#)



Convenção Acadêmica

A Convenção Acadêmica tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Figura 28 - Encontro Acadêmico



Programa de Formação Continuada

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO até e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

Figura 29 – Programa de Formação Capacitada na Convenção Acadêmica



CONVENÇÃO ACADÊMICA 2023.1 e 2023.2 EVIDÊNCIAS PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO



Objetivos dos programas:

Para que o docente se engaje no Modelo Educacional do FIAM-FAAM Centro Universitário e aplique essas práticas, o desenvolvimento docente sempre foi muito enfatizado. Historicamente, foi oferecido um portfólio de cursos de aperfeiçoamento e de programas de formação certificada totalmente online, desenvolvidos pela instituição.

Entre eles estão:

- Metodologias Ativas;
- Ecossistema de Avaliação;
- Salas.COM – Metodologias e Estratégias de Ensino;
- Aula Expositiva Interativa;
- O Ensino Superior do século XXI;
- Introdução ao Ensino e Aprendizagem Digital;
- Promovendo o Pensamento Crítico Online;
- Promovendo o Pensamento Crítico Online; entre outros.

A esses, somaram-se cursos sobre tópicos de docência específicos, desenvolvidos pela Área de Qualidade Acadêmica, especialmente para os docentes do FIAM-FAAM Centro Universitário. Destacam-se algumas temáticas realizadas nas capacitações e formação docentes:

- Competências profissionais;
- Avaliação: princípios e estratégias;
- Avaliação: estratégias avançadas;
- A retórica da sala de aula: o processo de construção do conhecimento por múltiplas linguagens cognitivas, sociais e emocionais em aulas presenciais ou à distância;
- Avaliação da aprendizagem: desenvolvimento de questões e construção de rubricas;
- O uso de ferramentas tecnológicas em Avaliação da Aprendizagem;
- O novo Ambiente Acadêmico e suas funcionalidades;
- Metaverso na Educação;
- Competências Sócioemocionais no Ensino Superior;
- Orientações sobre elaboração de Podcast e Webconferência; Curricularização da Extensão - Percorso Formativo;
- Inteligência Emocional;
- Comunicação Assertiva e Empática;
- Compartilhe Docência: Práticas exitosas e inovadoras;
- Mesa Redonda Virtual: Prevenção e Combate ao Assédio Sexual;
- Compreendendo a Taxinomia de Bloom;
- Oficina de Currículo Lattes;
- O protagonismo dentro e fora de sala de aula, entre outros.

A capacitação docente encontra-se alinhada com o Modelo Acadêmico e está orientado para os seguintes objetivos estratégicos e institucionais:

- Formar professores de todos os níveis de experiência e conhecimento com uma visão estruturada de sua prática em sala de aula;
- Aplicar o desenvolvimento docente como mecanismo de formação para o desenvolvimento da alta performance discente;
- Oferecer ações estruturadas e eficazes, de desenvolvimento de conhecimentos e de habilidades para a atuação em sala de aula com foco na experiência formativa, na retenção e na melhoria da aprendizagem dos discentes;

- Elevar o docente a uma excelente performance acadêmica, utilizando estratégias, práticas e metodologias inovadoras que promovam o protagonismo e a aprendizagem;
- Desenvolver ferramentas, espaços e interlocuções que facilitem o processo de desenvolvimento e formação docente.

Para alcançar a melhor performance docente as capacitações ofertadas estão balizadas e ancoradas no desenvolvimento de competências devidamente mapeadas e articuladas para a construção de uma trajetória formativa estruturada e contínua, conforme premissas de nosso Modelo Acadêmico.

As competências foram selecionadas em alinhamento com os objetivos estratégicos da IES. Este referencial tem por objetivo direcionar o foco dos momentos de capacitação e formação docente para impactar diretamente a ação dos professores, a prática em sala de aula e o resultado acadêmico; ou seja, trata-se de temas ofertados que qualifica o desempenho dos docentes para o desenvolvimento da cultura de aprendizagem previstas no Modelo Acadêmico, conforme descrição de competências definidas, a seguir:

- **Modelo Acadêmico** – ministrar aulas adequadas às estratégias e práticas pedagógicas previstas nas premissas acadêmicas, promovendo adaptações aos contextos culturais e de aprendizagem;
- **Metodologias de Aprendizagem** – aplicar metodologias de aprendizagem centradas no discente, no seu protagonismo e no desenvolvimento de competências que promovam uma consciência cidadã, uma atuação em favor de sua produtividade e sua inserção no mercado de trabalho;
- **Avaliação da Aprendizagem** – avaliar discentes de maneira coerente e sistemática e fidedigna, apoiando-se em abordagens diagnósticas, formativas, somativas, estimulando o emprego de instrumentos de autoavaliação e o permanente diálogo para devolutivas centradas em feedback;
- **Cultura Digital** – incorporar as Tecnologias de Informação e Comunicação no âmbito educativo, de forma articulada com as diferentes formas de ser, de estar, de produzir, de interagir, de atuar e de pertencer no mundo real e virtual;
- **Domínio Socioemocional** – mobilizar mecanismos de apoio e envolvimento dos discentes no âmbito da afetividade, da diversidade humana, da inclusão, do respeito, da empatia e da solidariedade, promovendo e garantindo um ambiente propício para relações saudáveis, respeitosas e produtivas.

A Capacitação Docente é viabilizada de acordo com ações e estratégias de formação, por meio de uma diversidade de possibilidades de mediação e execução listadas a seguir:

- **Webinars:** espaço de difusão do conhecimento mediada por ferramenta de webconferência na qual a comunicação é de apenas uma via, ou seja, somente uma pessoa se expressa e as outras assistem. A interação entre os participantes é limitada apenas ao chat, de modo que eles podem conversar entre si ou enviar perguntas ao palestrante. O objetivo do webinar é informar assuntos, temas e pontos de interesse para os docentes;
- **Workshop:** é a organização de um grupo de pessoas envolvidas e engajadas em determinado projeto, tema ou atividade para discussão e encaminhamentos, conforme objetivo estabelecido com desdobramentos definidos.
- **Convenção Acadêmica ou Encontros Acadêmicos:** período de realização semestral que tem por objetivo o alinhamento e a organização do trabalho docente para o semestre letivo, bem como o desdobramento de diretrizes e de orientações sobre os cursos e o seu funcionamento, além de oficinas e vivências de discussão acadêmica e pedagógica;
- **Cursos de conteúdo digital:** são cursos prioritariamente online, com os mais diversos conteúdos, temas e metodologias que discutem conceitos e conhecimentos relevantes para a prática docente e para atuação acadêmica no Modelo Acadêmico;
- **Podcast:** O podcast é um arquivo de áudio, inicialmente distribuído por meio da tecnologia RSS (Really Simple Syndication). Podcasts são experiências auditivas que podem ser acessadas onde e como o ouvinte quiser.

As ações e as estratégias acima descritas são aplicadas e articuladas de acordo com necessidades identificadas pelas IES e seguem todas as diretrizes organizativas de realização e registro das evidências. Ao longo das capacitações ofertadas, os docentes compartilham suas experiências e formam, assim, uma comunidade de prática, na qual a aprendizagem faça parte do cotidiano da atividade docente e possa ser compartilhada com os pares. O docente do FIAM-FAAM Centro Universitário conta ainda com um espaço virtual no qual pode encontrar estratégias de metodologias ativas, tecnologias educacionais, rubricas de feedback, orientações para lidar com estudantes com deficiências e dificuldades de aprendizagem, além de outros materiais que lhe possam ser úteis para o bom desempenho das suas funções.

OFICINAS E CAPACITAÇÕES	
2023.1	
01/02/2023	Palestra "Noite de Abertura - Convenção Acadêmica 2023.1"
02/02/2023	Curricularização da Extensão
02/02/2023	Comunicação Assertiva e Empática
02/02/2023	Podcast e Webinar
02/02/2023	Inteligência Emocional - NAP E PSICOLOGIA
03/02/2023	Compartilhe Docência - Práticas exitosas e inovadoras
03/02/2023	Metaverso e Inteligência Artificial
03/02/2023	Mesa Redonda Virtual: Prevenção e Combate ao Assédio Sexual
06/02/2023	Taxonomia de Bloom da teoria para a Sala de Aula
06/02/2023	Formação Continuada em Tutoria (Atualização e Fluxos e Processos)
06/02/2023	Curricularização da Extensão
07/02/2023	Relações Trabalhistas, Saúde e Bem-estar
07/02/2023	Oficina Ambiente Acadêmico
07/02/2023	Taxonomia de Bloom da teoria para a Sala de Aula
10/05/2023	Formação Continuada - Avaliações de aprendizado e o uso da Taxonomia Revisada de Bloom
11/05/2023	Formação Continuada - Tutoria (Verdana e Ambiente Acadêmico)
05/06/2023	Formação Continuada - Aprendizagem ao longo da vida e população idosa nas diferentes áreas de ensino
2023.2	
02/08/2023	Palestra "Noite de Abertura - Convenção Acadêmica 2023.2"
03/08/2023	Palestra: Aprendizagem baseada em projetos
03/08/2023	Palestra: Inteligência Artificial com Chat GPT - Copilot - Adobe Sign
03/08/2023	Palestra: A Academia e o Professor GPT
03/08/2023	Palestra: Neurociência e Aprendizagem
04/08/2023	Palestra: O Direito como ferramenta de controle social.
04/08/2023	Palestra: Compartilhe Docência - Melhores práticas
04/08/2023	Palestra: Questões teóricas-reflexivas: como elaborar?
04/08/2023	Palestra: ChatGPT no Ensino Superior
07/08/2023	Palestra: Dificuldades de Aprendizagem e adaptações em avaliações
07/08/2023	Palestra: Prevenção e combate ao Assédio
07/08/2023	Palestra: A importância do ESG no Ensino Superior
07/08/2023	Palestra: Oficina - Ambiente Virtual Acadêmico
08/08/2023	Taxonomia de Bloom da teoria para a Sala de Aula
08/08/2023	Palestra: O uso das ferramentas de inteligência artificial no ensino superior.
08/08/2023	Palestra: Avaliações Inteligentes: Como fazer das provas do dia a dia instrumentos potentes de avaliação.
08/08/2023	Palestra: Comunicação e Docência no Ensino Superior
08/08/2023	Palestra: O Autismo no Ensino Superior
09/08/2023	Palestra: Oficina - Ambiente Virtual Acadêmico

09/08/2023	Palestra: Boas práticas cibersegurança
01/09/2023	Formação Continuada: Saúde, bem-estar e qualidade de vida
28/09/2023	Neurociência e aprendizagem

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo no PDI: Garantir comunicação efetiva e transparente, estabelecendo políticas, diretrizes e normas, relativas à gestão dos recursos humanos aos docentes e corpo técnico-administrativo.

METAS PDI - EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	2021	2022	2023
Investir no desenvolvimento do conceito de trilhas de carreira, com base para a elaboração de um Plano de Carreira Técnico Administrativo.	x	x	x

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

O FIAM-FAAM Centro Universitário tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (**Consunepe**), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;

- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, o FIAM-FAAM conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (**CRCD**).

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (**CPA**). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais do FIAM-FAAM.

A **Ouvidoria** também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar

decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria-Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, o FIAM-FAAM tem as Diretorias de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Colegiado de Curso

O Colegiado do curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.
- III. Para os cursos Presenciais sua formação é composta:
 - pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo um Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
 - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
 - por representante dos egressos, quando houver;
 - por representante do corpo técnico-administrativo; e

- por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.

IV. Para os cursos EAD sua formação é composta:

- pelo coordenador do curso, como seu presidente;
- por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- por representante dos egressos, quando houver;
- por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
- um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso.

Núcleo Docente Estruturante

O Núcleo Docente Estruturante (**NDE**) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010.

I. Um NDE por município para cursos presenciais

II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso

VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação stricto sensu.

VIII.Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Objetivo no PDI: Atuar no mercado de Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

METAS PDI - EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	2021	2022	2023
A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Diretorias de Escolas, que, então, os repassa à	x	x	x

<p>Diretoria Financeira. A Mantenedora, de posse da proposta, procede às análises necessárias, aprovando ou não a proposta. Depois de discutida com a Mantida, em caso de rejeição inicial, nova proposta é feita e, caso aceita, é devolvida à Mantida. O mesmo fica responsável pela execução do orçamento proposto, sob a supervisão da Mantenedora. A Mantenedora, por sua vez, é responsável pelos recebimentos, pelos pagamentos e pela escrituração de todas as receitas e despesas.</p>			
---	--	--	--

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2020-2024 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira do FIAM-FAAM Centro Universitário.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de evitar exposição à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no

âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a autossustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;
- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado

em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejadas neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O FIAM-FAAM Centro Universitário define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do FIAM-FAAM Centro Universitário tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar

adequação das atividades e garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;

- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do FIAM-FAAM Centro Universitário acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos em que são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Objetivo no PDI: Promover estrutura física de excelência, como suporte para a realização de suas finalidades.

METAS PDI - EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	2021	2022	2023
Reuniões com a área de operações para elaboração de plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x	x	x
Tratamento de pontos críticos de melhoria na infraestrutura apontados pelos estudantes nos processos de autoavaliação institucional, incluindo climatização e limpeza.	x	x	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x	x	x
Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x	x	x
Criar condições para expansão dos polos de educação a distância.	x	x	x
Criar condições para oferta de cursos com uso de tecnologias educacionais, baseadas em sistemas informatizados e infraestrutura de redes de computadores com alta demanda e desempenho.	x	x	x
Adequação e construção de espaços para expansão do ensino presencial.	x	x	x

Os Cursos do FIAM-FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO está distribuídos num complexo de edifícios formados por quatro campi, com área construída de aproximadamente 245.047,95 m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso. Os espaços físicos nos diversos campi do FIAM-FAAM são sumarizados na tabela do quadro 33 e descritos, em detalhes, na sequência deste documento.

Quadro 31 - Descrição dos espaços físicos dos campi

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Liberdade	Prédios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17, 18, 20, 25	62.794,00m ²	O campus possui 230 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala

			dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Vila Mariana	Prédio 23	9.985m2	O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

O FIAM-FAAM possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

Instalações Físicas

As instalações do FIAM-FAAM são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na

Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas do FIAM-FAAM.

Os prédios do FIAM-FAAM dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

O FIAM-FAAM conta com 2 Campi, Liberdade e Vila Mariana. A Sede (Campus Vila Mariana) está situada em São Paulo, sob endereço: Avenida Lins de Vasconcelos, 3.406 – Vila Clementino – São Paulo/SP.

Ao todo, o FIAM-FAAM dispõe de aproximadamente 72.779 m² de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Liberdade: 62.794m²; (2) Campus Vila Mariana: 9.985m².

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria-Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na Região Central de São Paulo. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Infraestrutura é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio do FIAM-FAAM, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de infraestrutura também é responsável pela avaliação periódica dos

espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria-Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que o FIAM-FAAM, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação (TI) tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante do FIAM-FAAM no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

Descrições dos ambientes disponíveis nos campi

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Auditórios: O FIAM-FAAM dispõe de 02 auditórios localizados em seus campi, totalizando 476,56m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabada e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

Sala de professores: São 02 salas de docentes, nos Prédios: 01 e 23 com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), FIAM-FAAM Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos

discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: O FIAM-FAAM dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados no FIAM-FAAM atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe

técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, o FIAM-FAAM mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, dotados de equipamentos de alta tecnologia. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos.

Biblioteca: O FIAM-FAAM possui 02 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus Liberdade, Prédio 5, e a outra é uma biblioteca setorial, especializada na área relativa aos cursos oferecidos no campus o qual está localizada (Vila Mariana). A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 1.746 m², com 791 m² destinados ao acervo.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, o FIAM-FAAM

CENTRO UNIVERSITÁRIO disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos (Plustek V200 e Sara PC), softwares como NVDA e Vlibras), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

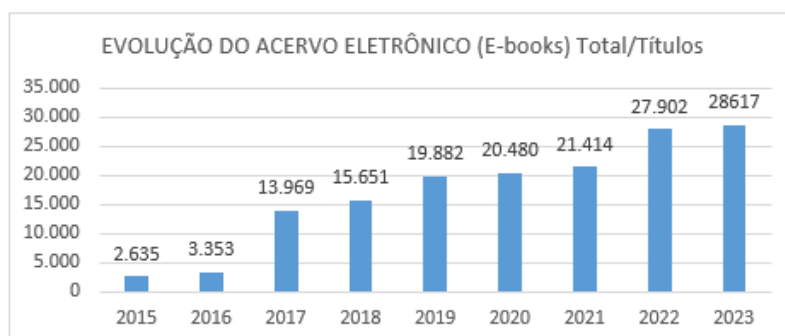
Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.

Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES, também pode ser realizado através dos computadores pessoais dos discentes e dispositivos móveis conectados à rede wireless do FIAM-FAAM Centro Universitário.

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <http://portal.fiamfaam.br/> link: (Bibliotecas).

Como destaque final, vale apontar que o acervo digital da Biblioteca teve incremento de 82% entre 2018 e 2023; em medida integralmente correlacionada com as políticas de gestão e plano de melhorias alicerçados nos resultados da avaliação institucional.

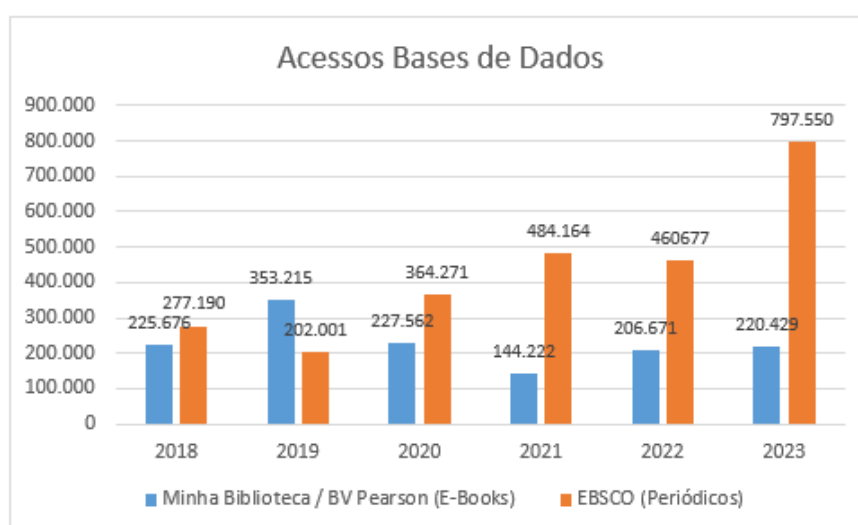
Gráfico 3 - Evolução no Acervo Bibliográfico



Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (18); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service):

Gráfico 4 - Evolução acessos Bases de Pesquisas

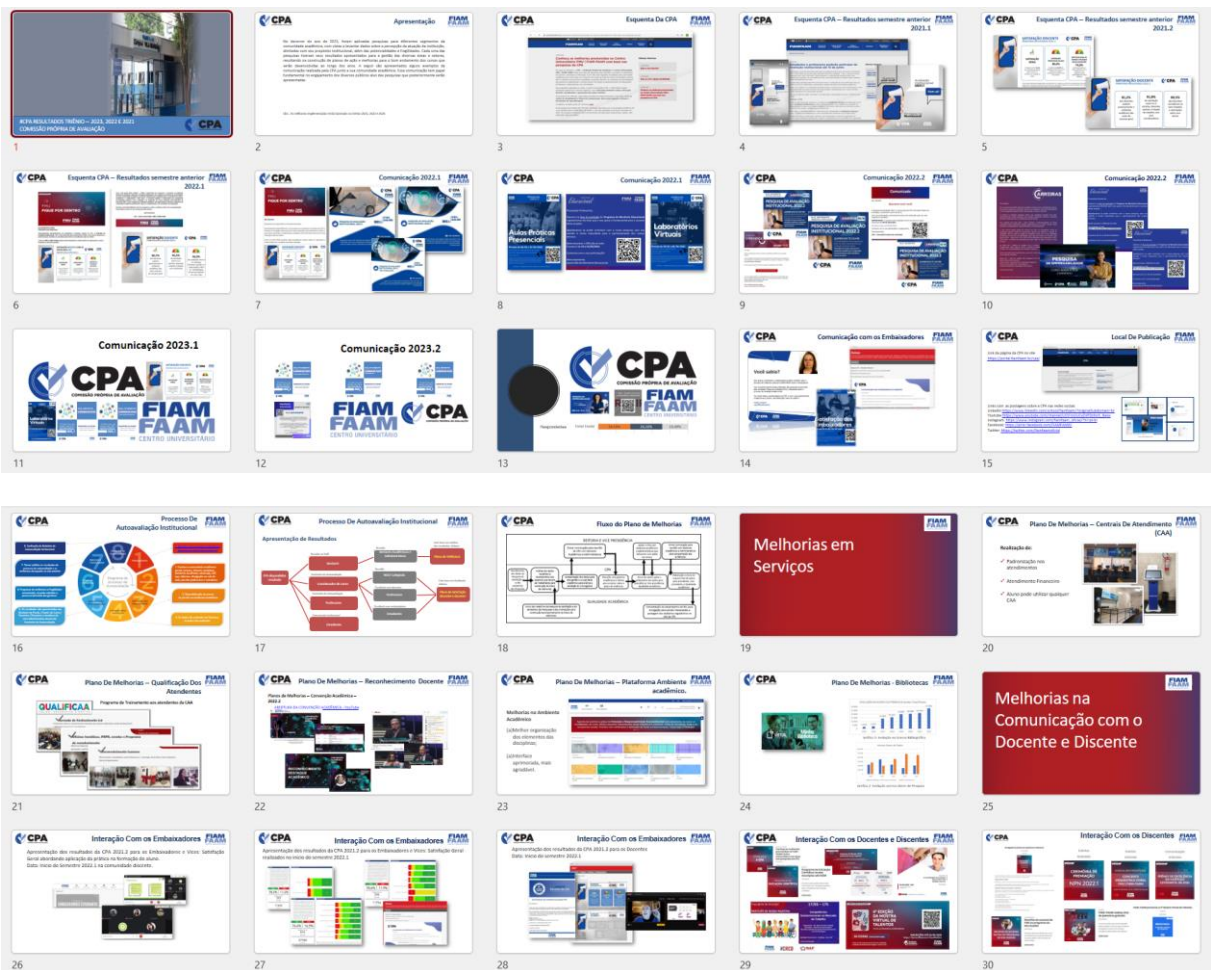


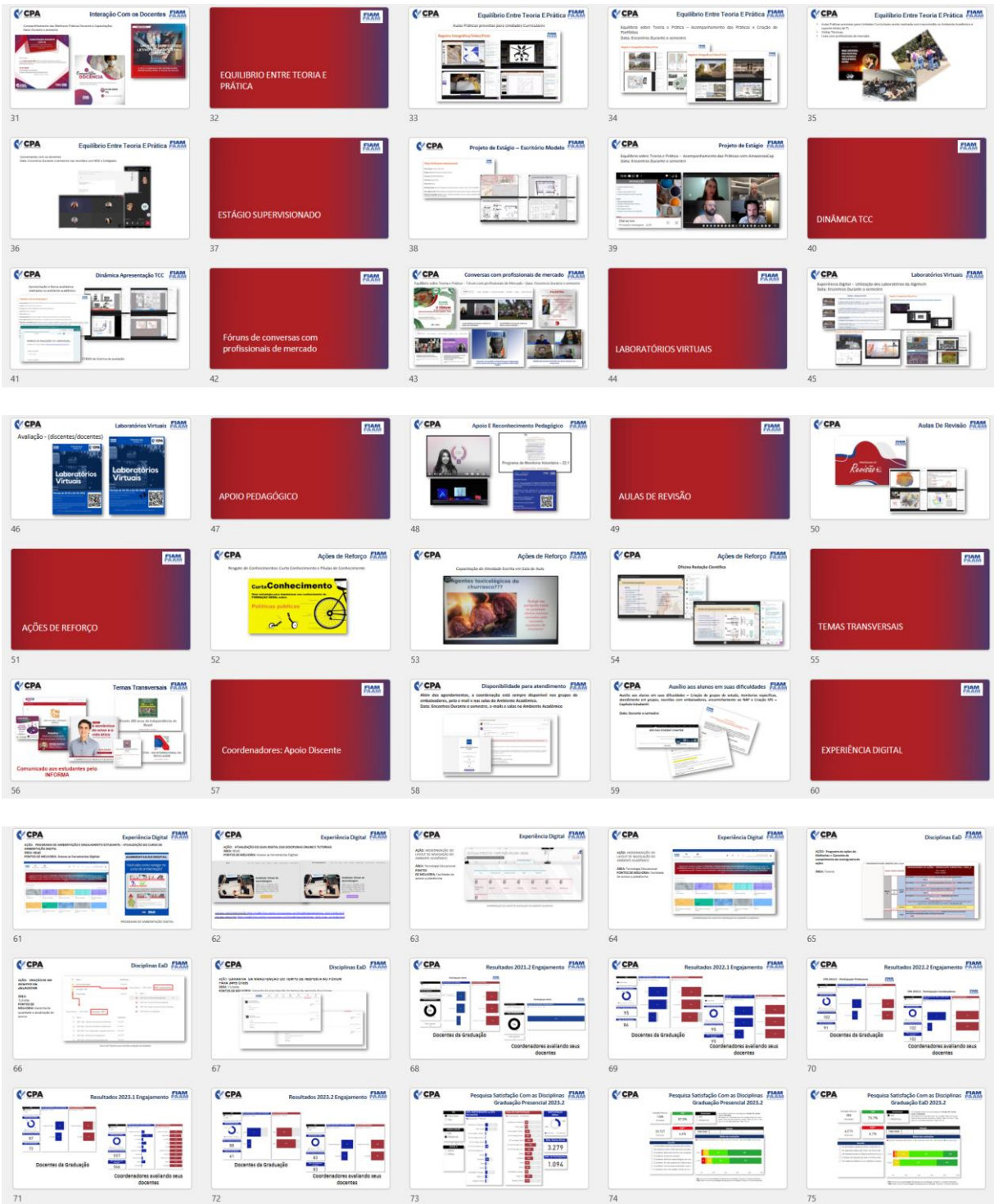
Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. O FIAM-FAAM disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades de São Paulo. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1.1 Análise dos Resultados Gerais triênio – 2021, 2022 e 2023







Vale ressaltar que durante este triênio passamos pela pandemia da Covid 19

Considerando o ano atípico, que exigiu adaptação de toda a população mundial, em 2021, as pesquisas de satisfação do FIAM FAAM foram ao ar em meio à pandemia da Covid-19. Pela sensibilidade do momento, foi incluída uma pergunta sobre o nível de satisfação com a condução do FIAM FAAM em função do cenário gerado pela pandemia.

A partir de 2022 o iniciou-se o retorno a presencialidade, a IES seguiu implementando o retorno às atividades presenciais de forma criteriosa e sempre observando os indicadores regionais e locais da pandemia da Covid-19, as pesquisas de satisfação do FIAM-FAAM foram realizadas no andamento desse processo.

Além disso, o FIAM FAAM realizou pesquisa via Ambiente Acadêmico para identificar, logo após os ajustes para as aulas remotas síncronas, o nível de satisfação dos discentes da Graduação com a presteza, as ações e os direcionamentos adotados pela IES.

Ainda em função da pandemia, para atendimento aos requisitos do Parecer CNE/CP nº 5/2020 e entender se restaram lacunas/dificuldades, por parte dos estudantes, na apreensão dos conteúdos ministrados no segundo semestre de 2021 que podiam vir a impactar a aprendizagem nas disciplinas de 2022 e assim sucessivamente foi realizada atividade extra de Sondagem de Aprendizagem no início do semestre, por meio de *link* no Ambiente Acadêmico

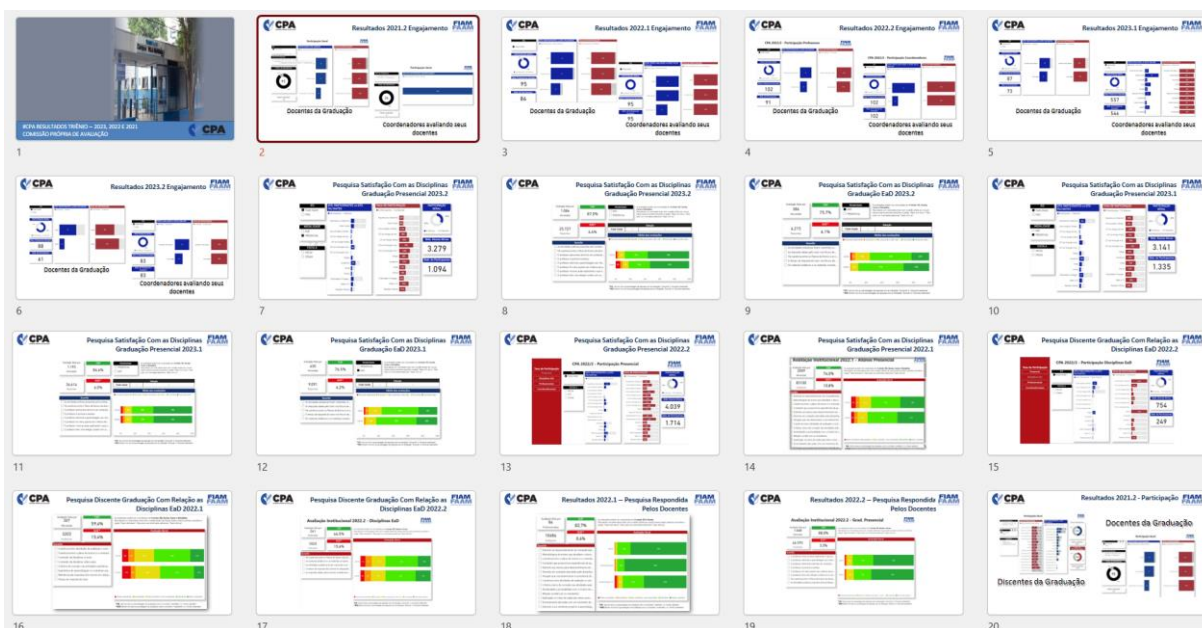
e no chat durante a primeira aula remota síncrona.

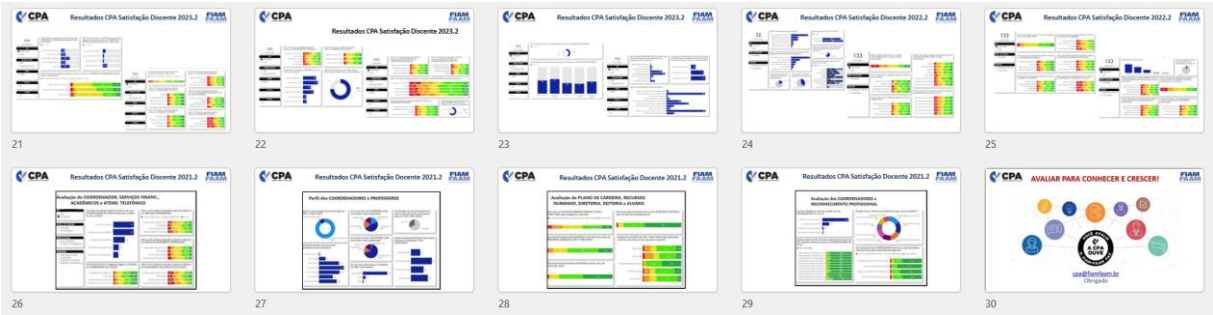
A sondagem é feita por meio da ferramenta Microsoft Forms em formato de pesquisa, com o propósito de verificar o nível e a percepção de conhecimento dos principais conteúdos abordados nas disciplinas ofertadas no semestre anterior. Os resultados obtidos foram encaminhados ao setor de Qualidade Acadêmica do FIAM-FAAM, que coordenou ações de adequação com os diretores e coordenadores de curso, buscando adequar a prática docente ao longo do semestre de modo a apoiar a remediação das principais dificuldades compartilhadas pelos estudantes.

A partir da análise, também foram realizados ao longo do semestre aulas de revisão, através de eventos abertos transmitidos ao vivo, e disponibilizados para todos os estudantes nos diversos cursos do FIAM FAAM. Além disso, todo esse conteúdo está disponível em links com a gravação disponibilizado para os estudantes que não puderam assistir de forma síncrona. Essas aulas de revisão abordaram o principal conteúdo das disciplinas as quais os estudantes declararam ter encontrado problemas de compreensão do conteúdo.

A ação é repetida todo início de semestre, de forma a gerar um histórico de como foi a aprendizagem e auxiliando no programa de revisão.

4.1.2 Análise dos Resultados Principais do Triênio - FIAM FAAM – Representação Gráfica





5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO

Tendo como base, todas as informações obtidas no processo avaliativo realizado no triênio, que corresponde aos anos de 2021, 2022 e 2023. A seguir são apresentadas as propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas estão em andamento ou já apresentaram os resultados esperados ao longo dos anos, conforme previsto nos planejamentos anuais.

5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO

A partir das análises realizadas, nos instrumentos de avaliação, internos e externos, variedades de planificações de ação são gerados, buscando deflagrar processos de melhoria direcionados. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento.

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa, bem como das áreas administrativas dos resultados da pesquisa de satisfação. A partir das avaliações externa e interna, a instituição investe na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Entre elas, podemos citar o desempenho apresentado pelos estudantes na prova ENADE, que serve como indicador de qualidade de ensino e com base nos relatórios de desempenho fornecido pelo INEP.

Em relação aos cursos, as informações processadas e resultados são disponibilizadas pela CPA aos coordenadores, como insumos para reuniões específicas com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

O assessoramento das melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e à consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral. Além do plano de melhoria para suprir as necessidades deflagradas nas avaliações internas, é utilizado um Mapa de Calor para identificar as potencialidades e fragilidades evidenciadas nas avaliações externas e trabalhar no planejamento e execução das melhorias necessárias. Cada departamento tem autonomia para realizar as suas ações.

Em relação a avaliação docente, cada professor visualiza a avaliação individual feita

pelos estudantes na área restrita do ambiente acadêmico. Os coordenadores realizam reuniões de **feedback individual** com os docentes para traçar ações de melhoria para o semestre seguinte. Esse momento de feedback é registrado e gera um plano de ação.

Os resultados das demais pesquisas aqui detalhadas também subsidiam os planos de melhoria, acompanhados pela área acadêmica e pelas áreas administrativas.

A seguir, listamos algumas das principais ações realizadas:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- ✓ Revisão dos processos de autoavaliação institucional.
- ✓ Incorporação de processos de avaliação da Instituição à autoavaliação institucional.
- ✓ Ampliação da estrutura de Qualidade Acadêmica para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas.
- ✓ Estudo de viabilidade para melhoria dos insumos docentes com contratação de mais professores titulados e ampliação da quantidade de professores em tempo parcial.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- ✓ Confeção de um novo PDI.
- ✓ Desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para o Centro Universitário e entorno.
- ✓ Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
- ✓ Definição de um programa de acompanhamento de egressos.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- ✓ Revisão dos PPCs dos cursos (currículos, metodologias, avaliações, etc.)
- ✓ Implantação de políticas com foco na melhoria do ENADE, CPC e IGC.
- ✓ Definição e implantação de política voltada para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação).
- ✓ Revisão dos processos da Ouvidoria e de sistemas que propiciam melhor comunicação com a comunidade acadêmica.
- ✓ Fortalecimento de projetos acadêmicos transversais aos currículos.

- ✓ Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

- ✓ Criação de programas de capacitação para os colaboradores.
- ✓ Aprimoramento de indicadores de desempenho.
- ✓ Criação de políticas de reconhecimento para colaboradores com bons resultados.
- ✓ Aprimoramento do planejamento de longo prazo (LRP).
- ✓ Melhoria nos processos de acompanhamento de resultados críticos (evasão, matrícula, captação de novos alunos, etc.)

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

- ✓ Implantação de novos laboratórios específicos.
- ✓ Revisão da política e infraestrutura de acessibilidade.
- ✓ Aquisição de acervo digital para as bibliotecas.
- ✓ Priorização de investimentos e alocação de recursos no planejamento de longo prazo.

5.2 PROCESSOS DE GESTÃO E IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NO TRIÊNIO

No processo de gestão, ações são tomadas, em função da avaliação interna e externa. Uma vez firmado o compromisso de melhoria, a partir dos planos, cada departamento fica responsável por trabalhar no sentido de viabilizar as ações propostas. Este trabalho tem início com planos de ação, visando que as melhorias decorrentes deles sejam perceptíveis já no início do próximo período letivo, refletindo, assim, nos resultados dos ciclos avaliativos.

Os processos de gestão acadêmico-administrativos são pautados pelos resultados das avaliações internas e externas. Muitas das ações propostas, já foram apresentadas na seção anterior, visto que estão diretamente relacionadas aos 5 eixos, contemplando as 10 dimensões do SINAES. Sendo assim, destacamos alguns dos pontos de melhoria a serem implementados pela gestão do FIAM-FAAM - Centro Universitário, buscando otimizar seus resultados nas avaliações e atingir as metas definidas para o PDI em vigência.

- ✓ Melhoria da infraestrutura da instituição.
- ✓ Investimento em capacitação e qualificação dos colaboradores.
- ✓ Melhoria nos canais de atendimento aos estudantes (presenciais ou não).
- ✓ Valorização da internacionalização através de intercâmbios e parcerias internacionais.
- ✓ Priorização na melhoria dos indicadores de qualidade acadêmica.
- ✓ Consolidação dos programas de graduação, pós-graduação e extensão.
- ✓ Expansão dos programas ofertados por ensino a distância.
- ✓ Incentivo ao uso de tecnologias educacionais.
- ✓ Investimento em processos de acessibilidade (motora, cognitiva, etc.) à instituição.
- ✓ Criação de mecanismos que propiciem a redução de evasão e o aumento da taxa de estudantes retornantes.

Mais informações e detalhes das ações desenvolvidas podem ser visualizados no relatório anual de autoavaliação institucional do FIAM-FAAM Centro Universitário.

5.3 APROPRIAÇÃO PELOS GESTORES, DOCENTES COLABORADORES E DISCENTES – DURANTE O PERÍODO ANALISADO

No sentido de aperfeiçoar e elevar os níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e de gestão, bem como, de tornar pública a evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, o FIAM-FAAM - Centro Universitário disponibiliza o presente Relato Institucional nos principais canais institucionais para apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Padronização da CAAs - atendimentos realizados em um só local e integração em todas as unidades
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Capacitações regulares, envolvendo todo o corpo de atendimento
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Atendimento via <i>WhatsApp</i>
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Desenvolvimento de <i>chatbot</i> para dinamizar atendimento via aplicativo de mensagens
VALORIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE E CORPO ADMINISTRATIVO	Premiação - docente e colaboradores - durante a semana de Convenção Acadêmica
VALORIZAÇÃO DO DISCENTE	Criação do programa de incentivo aos laureados - estudantes destaques de todos os cursos (semestre e formatura)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Reorganização dos elementos das disciplinas online
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Criação do programa de ambientação e engajamento estudantil (disciplina de Ambientação Digital)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Criação e atualização do Guia Digital das disciplinas <i>online</i> e tutoriais
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Interface aprimorada, navegação mais intuitiva e agradável
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Aprimoramento Programa de Permanência Acadêmica
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Criação de um acervo de zeladoria
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Redução do tempo de resposta no fórum entre estudantes e tutores (24hs úteis)
MELHORIAS NAS BIBLIOTECAS	Além da manutenção dos livros na

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
	biblioteca física, incremento do acervo virtual
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	Criação das comunidades acadêmicas pela área de qualidade acadêmica
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	Aperfeiçoamento do Programa 'Embaixadores'
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Reuniões coordenadores com os embaixadores falando sobre a CPA resultados e melhorias - estímulo à consulta do portal
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Revisão dos ciclos de atualização do portal
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Envio de comunicação ('Esquentá')
INTERAÇÃO CPA X DOCENTE	Evento de apresentação de resultados das pesquisas sob responsabilidade da CPA
INTERAÇÃO CPA DOCENTE	Reuniões de apresentação de resultados das pesquisas da cpa com presidente, vice-presidentes, diretores coordenadores e docentes
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Ampliar participação dos membros da CPA nos diversos comitês institucionais
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Participação em reunião com a equipe multidisciplinar divulgando os resultados da cpa
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Divulgação específica para tutores EaD
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Participação em reuniões com tutores dos cursos ead
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Participação em reuniões com os polos para apresentar resultados e trazer informações sobre o trabalho da cpa
INTERAÇÃO CPA X OUVIDORIA	Integração dos trabalhos, ressalvadas as particularidades, atribuições e eventuais limitações regimentais
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ajuste da relação de equilíbrio entre teoria e prática – melhorias implementadas nos laboratórios físicos e virtuais
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Maior engajamento em projetos de extensão
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Incremento de Visitas técnicas
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Aumentando as palestras presenciais e pela plataforma virtual, viabilizando a participação de mais expoentes da academia e do mercado

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Trabalhando empregabilidade com apoio de parceiros - Sebrae / startups / escritórios modelo
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Pesquisa – incremento das jornadas de iniciação científica
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Programa de revisão
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Criação da iniciativa ‘pílulas de conhecimento’
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Oficinas de redação científica
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Incentivo à incorporação de temas transversais
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Criação e revisão de indicadores para aperfeiçoar o atendimento
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Ampliação do agendamento remoto, alcançando mais efetivamente discentes EaD
AJUSTES DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS DA CPA	Aprimoramento e readequação dos instrumentos
AJUSTES DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS DA CPA	Criação de plataformas exclusivas
AJUSTES DAS PESQUISAS CPA	Novas pesquisas desenvolvidas e implementadas para acompanhamento de processos
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Aumento da interação - além dos atendimentos locais, incremento dos agendamentos remotos
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Criação de grupos de trabalho

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, e com o objetivo de avaliar e operacionalizar as ações previstas no PDI 2020-2024, o FIAM-FAAM Centro Universitário promove, semestralmente, reunião com os gestores, utilizando o resultado dos processos avaliativos desenvolvidos no período, a fim de traçar os rumos necessários ao desenvolvimento da IES e aprimoramento de seus processos internos.

A identificação das fragilidades, oportunidades de melhoria e potencialidades tem, ainda, propiciado planos específicos de ação para que seja possível aprimorar os processos em curto, médio e longo prazo. Para além do que já foi apontado no presente relato, e considerando os resultados do último ciclo avaliativo, também se destaca:

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA:

1. Adequação em todas as salas de professores do FIAM-FAAM com instalação do kit conforto para professor (máquina de café, sofá e sala de descompressão);
2. Implantação da Central de Atendimento ao Docente – CAD Virtual;
3. Adequação nas salas de aulas de todos os prédios do FIAM-FAAM;
4. Utilização dos laboratórios virtuais nos cursos EAD e Presenciais;
5. Modernização de auditórios;
6. Melhorias nos espaços destinados a AICOM;
7. Adequações das condições de acessibilidade em todos os prédios;
8. Melhorias do Ambiente Virtual de Aprendizagem;
9. Ampliação do acervo virtual da Biblioteca.

ATENDIMENTO AO ALUNO:

1. Adequação no atendimento e modernização das instalações das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAAs), tornando todas interligadas;
2. Ampliação dos serviços disponíveis via atendimento virtual, e também dos canais de atendimento;
3. Programas de capacitação e treinamento constantes para os colaboradores atendentes de CAAs.

MELHORIAS NA QUALIDADE ACADÊMICA DOS CURSOS:

1. Atualização de matrizes curriculares para todos os cursos, implementando a curricularização da extensão;
2. Implantação da Universidade Corporativa;
3. Ampliação e manutenção das ações e programas de capacitação docente;
4. Curadoria dos fluxos de concepção e produção de material didático; estudantes; e
5. Diminuição do tempo de respostas dos tutores.

MISSÃO

“Atuar em áreas específicas do conhecimento e de formação profissional, enfatizando a liberdade, a pluralidade e a qualidade, promovendo empregabilidade e inclusão social alicerçados em preceitos que contribuam para o desenvolvimento da capacidade criativa, crítica, reflexiva, independente e socialmente comprometida e responsável”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor IES no seu segmento promovendo empregabilidade e inclusão social”. Para tanto, apoia-se nos valores: custo-benefício, tradição, qualidade e inovação.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2023

Quadro 32 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

1. Explicações sobre a aula no início e feedback no final;
2. Estímulo da aprendizagem por meio de metodologias ativas;
3. Domínio do conteúdo;
4. Pontualidade e assiduidade;
5. Critérios de avaliação
6. Relação cordial com os alunos;
7. Coerência entre o Plano de Ensino e as avaliações;
8. Relação teoria-prática das atividades e contribuição para formação geral

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 33 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados e possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

4. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
5. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 34 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Estímulo a aprendizagem dos alunos utilizando metodologias ativas
3. Tenho domínio do conteúdo ministrado
4. Sou pontual e assíduo
5. Sou claro em relação aos critérios de avaliação
6. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes

7. Mantenho coerência entre os planos de ensino e as aulas
8. As atividades que proponho relacionam teoria e prática e contribuem para formação geral do estudante.

Quadro 35 - GRADUAÇÃO: TUTORES DAS DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
•Discordo plenamente	• Discordo	•Nem concordo nem discordo	•Concordo	• Concordo plenamente	•Não se aplica

1. Conheço as principais ferramentas disponíveis no Ambiente Acadêmico.
2. O tempo que levo para responder às questões feitas pelos alunos nos fóruns de dúvidas é adequado ao desenvolvimento das atividades.
3. Sempre que envio alguma resposta aos alunos nos fóruns de dúvidas, procuro que a resposta seja clara e contribua com a sua aprendizagem.
4. Sou pontual quanto aos prazos estabelecidos no cronograma de ação.
5. Tenho participação assídua nos momentos de capacitação, desenvolvimento e formação continuada que são promovidos pela instituição.

Quadro 36 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL - 2023

Instrumento de Pesquisa de Satisfação CPA – Aplicado a Graduação Presencial – Anualmente
– Disciplina por disciplina e gera o Indicador para que todas as áreas possam realizar o plano de ação

Instrumento de Pesquisa CPA – Aplicado a Graduação presencial

1. De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com o FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
2. Pensando no FIAM-FAAM, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
3. Pensando na INFRAESTRUTURA da UNIDADE do FIAM-FAAM em que você estuda, como você avalia a SEGURANÇA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
4. Como você avalia o ESTADO DE CONSERVAÇÃO e LIMPEZA DO CAMPUS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
5. Como você avalia os SERVIÇOS DE CANTINA / ALIMENTAÇÃO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
6. Como você avalia o ESTACIONAMENTO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
7. Como você avalia os BANHEIROS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
8. Como você avalia o WI-FI disponível nas dependências do Campus?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
9. Como você avalia as ÁREAS DE CONVIVÊNCIA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
10. Como você avalia os AUDITÓRIOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
11. Avaliando especificamente a LOCALIZAÇÃO / FACILIDADE DE ACESSO da unidade em que você estuda, qual é seu grau de satisfação atual?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica

12. Pensando na INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA, como você avalia a CONSERVAÇÃO DO MOBILIÁRIO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
13. Como você avalia os EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA utilizados nas SALAS DE AULA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
14. Como você avalia o CONFORTO nas SALAS DE AULA (espaço das salas, iluminação, limpeza, cadeiras, etc.)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
15. Como você avalia a QUANTIDADE DE TOMADAS disponíveis nas SALAS DE AULA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
16. Como você avalia a CLIMATIZAÇÃO / AR-CONDICIONADO nas SALAS DE AULA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
17. Pensando nos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA, como você avalia a QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS disponíveis?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
18. Como você avalia a MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
19. Como você avalia os SOFTWARES INSTALADOS NAS MÁQUINAS dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
20. Como você avalia a CONSERVAÇÃO e MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS e do MOBILIÁRIO dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
21. Como você avalia a PRESTEZA DO TÉCNICO AUXILIAR nos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
22. Pensando nos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS, como você avalia a QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS disponíveis?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
23. Como você avalia a MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
24. Como você avalia a CONSERVAÇÃO e MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS e do MOBILIÁRIO dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
25. Como você avalia a PRESTEZA DO TÉCNICO AUXILIAR nos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica

26. Pensando nos LABORATÓRIOS VIRTUAIS ALGETEC e/ou LT KURA CLOUD, como você avalia a NAVEGAÇÃO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
27. Como você avalia o ALINHAMENTO ENTRE AS PRÁTICAS EXPERIMENTADAS nos LABORATÓRIOS VIRTUAIS e o CONTEÚDO ABORDADO NAS DISCIPLINAS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
28. Em relação aos LABORATÓRIOS VIRTUAIS, como você avalia a OPORTUNIDADE DE PRATICAR/APLICAR O CONHECIMENTO desenvolvido na teoria?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
29. Ainda em relação aos LABORATÓRIOS VIRTUAIS, como você avalia a COMPATIBILIDADE da ferramenta com DIFERENTES DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS (celular, notebook, tablet, etc.)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
30. Você recomenda a permanência dos LABORATÓRIOS VIRTUAIS para utilização nos próximos semestres?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica
31. Em relação à BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL), como você avalia a VARIEDADE e NÚMERO DE TÍTULOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
32. Como você avalia a ATUALIZAÇÃO DO ACERVO da BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
33. Como você avalia o ESPAÇO PARA ESTUDO nas BIBLIOTECAS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
34. Como você avalia o ATENDIMENTO DOS BIBLIOTECÁRIOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
35. Como você avalia a DISPONIBILIDADE DE ACESSO A PERIÓDICOS E DEMAIS TEXTOS PARA REFERÊNCIAS na BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
36. Como você avalia a NAVEGAÇÃO e ACESSIBILIDADE na BIBLIOTECA VIRTUAL?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
37. Em relação ao AMBIENTE ACADÊMICO, como você avalia a FACILIDADE DE ACESSO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
38. Como você avalia a FACILIDADE DE UPLOAD e DOWNLOAD DE CONTEÚDO no AMBIENTE ACADÊMICO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
39. Como você avalia os FÓRUNS DE DISCUSSÃO ONLINE no AMBIENTE ACADÊMICO?

() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
40. Como você avalia as PROVAS e TESTES ONLINE que são feitos no AMBIENTE ACADÊMICO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
41. Em relação ao seu CURSO, como você avalia o CURRÍCULO / PLANO DE ENSINO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
42. Como você avalia a DURAÇÃO do seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
43. Como você avalia o TURNO / HORÁRIO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS em seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
44. Como você avalia o EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA no seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
45. Como você avalia a PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO proporcionada pelo seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
46. Pensando especificamente em seu COORDENADOR DE CURSO, qual é seu grau de satisfação em relação à sua DISPONIBILIDADE PARA ATENDIMENTO AOS ALUNOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
47. Como você avalia a CORDIALIDADE do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
48. Como você avalia o EMPENHO PARA AUXILIAR OS ALUNOS EM SUAS DIFICULDADES ACADÊMICAS do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
49. Como você avalia a PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES, ESCLARECIMENTOS E ORIENTAÇÕES AOS ALUNOS do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
50. Em relação aos SERVIÇOS FINANCEIROS, como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
51. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pela equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
52. Como você avalia a CORDIALIDADE da equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

53. Como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES feitas à equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
54. Em relação aos SERVIÇOS ACADÊMICOS, como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
55. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pela equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
56. Como você avalia a CORDIALIDADE da equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
57. Como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES feitas à equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
58. Em relação ao ATENDIMENTO via WHATSAPP, como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
59. Como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
60. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pelo ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
61. Como você avalia a CORDIALIDADE pelo ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
62. Você conhece o site do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
63. Como você avalia a ação de ANÁLISE DE CURRÍCULO COM FOCO EM COMPETÊNCIA (gratuita) realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
64. Como você avalia as PALESTRAS, WORKSHOPS, CURSOS e OFICINAS DE CAPACITAÇÃO organizados e ofertados pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
65. Você conhece o PORTAL DE VAGAS DE TRABALHO e ESTÁGIO do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
66. Como você avalia a importância das PARCERIAS COM EMPRESAS E AGENTES DE INTEGRAÇÃO realizadas

pele setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
67. Você recebeu apoio no PROCESSO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO 100% EAD do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
68. Você já conseguiu EMPREGO, TRABALHO ou ESTÁGIO por meio de oportunidades ofertadas pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
69. Você conhece os SERVIÇOS, ATIVIDADES, AÇÕES e OPORTUNIDADES com foco em internacionalização do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
70. Você conhece os ACORDOS INTERNACIONAIS com outras instituições de ensino celebradas pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
71. Você participou de alguma AÇÃO INTERNACIONAL (palestras, webinar, intercâmbio com ou sem mobilidade) realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
72. Você já recebeu algum tipo de BOLSA DE ESTUDO ou BENEFÍCIO para uma AÇÃO INTERNACIONAL realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
73. Você conhece os CANAIS DE COMUNICAÇÃO do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
74. Pensando na COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, como você avalia o PORTAL DO ALUNO / INFORMA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
75. Como você avalia o APP (aplicativo) FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
76. Como você avalia o E-MAIL MARKETING?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
77. Como você avalia a COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL nas REDES SOCIAIS (Facebook, Instagram e TikTok, entre outros)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
78. Como você avalia a COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL via SMS / WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica

79. Como você avalia a IMAGEM DA INSTITUIÇÃO perante a SOCIEDADE?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
80. Como você avalia a IMAGEM DA INSTITUIÇÃO no MERCADO DE TRABALHO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
81. Como você avalia a atuação do FIAM-FAAM junto à COMUNIDADE (clínicas, serviços de prática jurídica, ações comunitárias, etc)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
82. Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
83. Você costuma participar dos processos de avaliação periódicas do seu curso (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, avaliações da CPA, entre outras)?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
84. Você é informado dos resultados destas avaliações institucionais?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
85. Você percebe melhorias no setor ACADÊMICO / PEDAGÓGICO a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
86. Você percebe melhorias no CORPO DOCENTE / PROFESSORES a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
87. Você percebe melhorias na INFRAESTRUTURA a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
88. Você percebe melhorias nos SERVIÇOS PRESTADOS AOS ALUNOS (ATENDIMENTO) a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
89. Você percebe melhorias no AMBIENTE VIRTUAL ACADÊMICO a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
90. Levando em consideração o seu histórico familiar (contemplando as pessoas de seu núcleo familiar principal, como pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que:
<input type="checkbox"/> Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior
<input type="checkbox"/> Sua geração não é a primeira a cursar Ensino Superior
91. Qual é o grau de instrução do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência?
<input type="checkbox"/> Analfabeto/até 3ª série fundamental

<input type="checkbox"/> 4ª série fundamental
<input type="checkbox"/> Ensino Fundamental completo/1º grau completo
<input type="checkbox"/> Ensino Médio completo/2º grau completo
<input type="checkbox"/> Ensino Superior completo
<input type="checkbox"/> Pós-graduação completa/MBA completo
92. Qual é a sua situação atual de trabalho?
<input type="checkbox"/> Não estou trabalhando e não estou buscando emprego
<input type="checkbox"/> Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego
<input type="checkbox"/> Estágio/ Menor Aprendiz/ Bolsa de Iniciação Científica
<input type="checkbox"/> Trabalho eventualmente/ Sou Freelancer
<input type="checkbox"/> Trabalho até 20 horas semanas
<input type="checkbox"/> Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais
<input type="checkbox"/> Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais
93. Qual a probabilidade de você recomendar o FIAM-FAAM a amigos e familiares?
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 ... <input type="checkbox"/> 10

ANEXO B - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2022

Quadro 37 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:

ou

●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica
----------------------	------------	----------------------------	-----------	-----------------------	----------------

1. Explicações sobre a aula no início e feedback no final;
2. Estímulo da aprendizagem por meio de metodologias ativas;
3. Domínio do conteúdo;
4. Pontualidade e assiduidade;
5. Critérios de avaliação
6. Relação cordial com os alunos;
7. Coerência entre o Plano de Ensino e as avaliações;
8. Relação teoria-prática das atividades e contribuição para formação geral

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 38 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados e possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

4. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
5. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 39 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Estímulo a aprendizagem dos alunos utilizando metodologias ativas
3. Tenho domínio do conteúdo ministrado
4. Sou pontual e assíduo
5. Sou claro em relação aos critérios de avaliação
6. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes
7. Mantenho coerência entre os planos de ensino e as aulas
8. As atividades que proponho relacionam teoria e prática e contribuem para formação geral do estudante.

Quadro 40 - GRADUAÇÃO: TUTORES DAS DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
●Discordo plenamente	● Discordo	●Nem concordo nem discordo	●Concordo	● Concordo plenamente	●Não se aplica

1. Conheço as principais ferramentas disponíveis no Ambiente Acadêmico.
2. O tempo que levo para responder às questões feitas pelos alunos nos fóruns de dúvidas é adequado ao desenvolvimento das atividades.
3. Sempre que envio alguma resposta aos alunos nos fóruns de dúvidas, procuro que a resposta seja clara e contribua com a sua aprendizagem.
4. Sou pontual quanto aos prazos estabelecidos no cronograma de ação.
5. Tenho participação assídua nos momentos de capacitação, desenvolvimento e formação continuada que são promovidos pela instituição.

Quadro 41 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL - 2022

Instrumento de Pesquisa de Satisfação CPA – Aplicado a Graduação Presencial – Anualmente
– Disciplina por disciplina e gera o Indicador para que todas as áreas possam realizar o plano de ação

Instrumento de Pesquisa CPA – Aplicado a Graduação presencial

1. De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com o FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
2. Pensando no FIAM-FAAM, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
3. Pensando na INFRAESTRUTURA da UNIDADE do FIAM-FAAM em que você estuda, como você avalia a SEGURANÇA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
4. Como você avalia o ESTADO DE CONSERVAÇÃO e LIMPEZA DO CAMPUS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
5. Como você avalia os SERVIÇOS DE CANTINA / ALIMENTAÇÃO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
6. Como você avalia o ESTACIONAMENTO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
7. Como você avalia os BANHEIROS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
8. Como você avalia o WI-FI disponível nas dependências do Campus?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
9. Como você avalia as ÁREAS DE CONVIVÊNCIA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
10. Como você avalia os AUDITÓRIOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
11. Avaliando especificamente a LOCALIZAÇÃO / FACILIDADE DE ACESSO da unidade em que você estuda, qual é seu grau de satisfação atual?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica

12. Pensando na INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA, como você avalia a CONSERVAÇÃO DO MOBILIÁRIO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
13. Como você avalia os EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA utilizados nas SALAS DE AULA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
14. Como você avalia o CONFORTO nas SALAS DE AULA (espaço das salas, iluminação, limpeza, cadeiras, etc.)?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
15. Como você avalia a QUANTIDADE DE TOMADAS disponíveis nas SALAS DE AULA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
16. Como você avalia a CLIMATIZAÇÃO / AR-CONDICIONADO nas SALAS DE AULA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
17. Pensando nos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA, como você avalia a QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS disponíveis?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
18. Como você avalia a MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
19. Como você avalia os SOFTWARES INSTALADOS NAS MÁQUINAS dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
20. Como você avalia a CONSERVAÇÃO e MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS e do MOBILIÁRIO dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
21. Como você avalia a PRESTEZA DO TÉCNICO AUXILIAR nos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
22. Pensando nos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS, como você avalia a QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS disponíveis?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
23. Como você avalia a MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
24. Como você avalia a CONSERVAÇÃO e MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS e do MOBILIÁRIO dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
25. Como você avalia a PRESTEZA DO TÉCNICO AUXILIAR nos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

26. Pensando nos LABORATÓRIOS VIRTUAIS ALGETEC e/ou LT KURA CLOUD, como você avalia a NAVEGAÇÃO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
27. Como você avalia o ALINHAMENTO ENTRE AS PRÁTICAS EXPERIMENTADAS nos LABORATÓRIOS VIRTUAIS e o CONTEÚDO ABORDADO NAS DISCIPLINAS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
28. Em relação aos LABORATÓRIOS VIRTUAIS, como você avalia a OPORTUNIDADE DE PRATICAR/APLICAR O CONHECIMENTO desenvolvido na teoria?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
29. Ainda em relação aos LABORATÓRIOS VIRTUAIS, como você avalia a COMPATIBILIDADE da ferramenta com DIFERENTES DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS (celular, notebook, tablet, etc.)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
30. Você recomenda a permanência dos LABORATÓRIOS VIRTUAIS para utilização nos próximos semestres?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica
31. Em relação à BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL), como você avalia a VARIEDADE e NÚMERO DE TÍTULOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
32. Como você avalia a ATUALIZAÇÃO DO ACERVO da BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
33. Como você avalia o ESPAÇO PARA ESTUDO nas BIBLIOTECAS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
34. Como você avalia o ATENDIMENTO DOS BIBLIOTECÁRIOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
35. Como você avalia a DISPONIBILIDADE DE ACESSO A PERIÓDICOS E DEMAIS TEXTOS PARA REFERÊNCIAS na BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
36. Como você avalia a NAVEGAÇÃO e ACESSIBILIDADE na BIBLIOTECA VIRTUAL?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
37. Em relação ao AMBIENTE ACADÊMICO, como você avalia a FACILIDADE DE ACESSO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
38. Como você avalia a FACILIDADE DE UPLOAD e DOWNLOAD DE CONTEÚDO no AMBIENTE ACADÊMICO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
39. Como você avalia os FÓRUNS DE DISCUSSÃO ONLINE no AMBIENTE ACADÊMICO?

() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
40. Como você avalia as PROVAS e TESTES ONLINE que são feitos no AMBIENTE ACADÊMICO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
41. Em relação ao seu CURSO, como você avalia o CURRÍCULO / PLANO DE ENSINO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
42. Como você avalia a DURAÇÃO do seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
43. Como você avalia o TURNO / HORÁRIO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS em seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
44. Como você avalia o EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA no seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
45. Como você avalia a PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO proporcionada pelo seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
46. Pensando especificamente em seu COORDENADOR DE CURSO, qual é seu grau de satisfação em relação à sua DISPONIBILIDADE PARA ATENDIMENTO AOS ALUNOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
47. Como você avalia a CORDIALIDADE do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
48. Como você avalia o EMPENHO PARA AUXILIAR OS ALUNOS EM SUAS DIFICULDADES ACADÊMICAS do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
49. Como você avalia a PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES, ESCLARECIMENTOS E ORIENTAÇÕES AOS ALUNOS do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
50. Em relação aos SERVIÇOS FINANCEIROS, como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
51. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pela equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
52. Como você avalia a CORDIALIDADE da equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

53. Como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES feitas à equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
54. Em relação aos SERVIÇOS ACADÊMICOS, como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
55. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pela equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
56. Como você avalia a CORDIALIDADE da equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
57. Como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES feitas à equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
58. Em relação ao ATENDIMENTO via WHATSAPP, como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
59. Como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
60. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pelo ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
61. Como você avalia a CORDIALIDADE pelo ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
62. Você conhece o site do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
63. Como você avalia a ação de ANÁLISE DE CURRÍCULO COM FOCO EM COMPETÊNCIA (gratuita) realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
64. Como você avalia as PALESTRAS, WORKSHOPS, CURSOS e OFICINAS DE CAPACITAÇÃO organizados e ofertados pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
65. Você conhece o PORTAL DE VAGAS DE TRABALHO e ESTÁGIO do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
66. Como você avalia a importância das PARCERIAS COM EMPRESAS E AGENTES DE INTEGRAÇÃO realizadas

pele setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
67. Você recebeu apoio no PROCESSO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO 100% EAD do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
68. Você já conseguiu EMPREGO, TRABALHO ou ESTÁGIO por meio de oportunidades ofertadas pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
69. Você conhece os SERVIÇOS, ATIVIDADES, AÇÕES e OPORTUNIDADES com foco em internacionalização do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
70. Você conhece os ACORDOS INTERNACIONAIS com outras instituições de ensino celebradas pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
71. Você participou de alguma AÇÃO INTERNACIONAL (palestras, webinar, intercâmbio com ou sem mobilidade) realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
72. Você já recebeu algum tipo de BOLSA DE ESTUDO ou BENEFÍCIO para uma AÇÃO INTERNACIONAL realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
73. Você conhece os CANAIS DE COMUNICAÇÃO do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
74. Pensando na COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, como você avalia o PORTAL DO ALUNO / INFORMA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
75. Como você avalia o APP (aplicativo) FIAM-FAAM?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
76. Como você avalia o E-MAIL MARKETING?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
77. Como você avalia a COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL nas REDES SOCIAIS (Facebook, Instagram e TikTok, entre outros)?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
78. Como você avalia a COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL via SMS / WHATSAPP?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

79. Como você avalia a IMAGEM DA INSTITUIÇÃO perante a SOCIEDADE?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
80. Como você avalia a IMAGEM DA INSTITUIÇÃO no MERCADO DE TRABALHO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
81. Como você avalia a atuação do FIAM-FAAM junto à COMUNIDADE (clínicas, serviços de prática jurídica, ações comunitárias, etc)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
82. Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
83. Você costuma participar dos processos de avaliação periódicas do seu curso (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, avaliações da CPA, entre outras)?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
84. Você é informado dos resultados destas avaliações institucionais?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
85. Você percebe melhorias no setor ACADÊMICO / PEDAGÓGICO a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
86. Você percebe melhorias no CORPO DOCENTE / PROFESSORES a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
87. Você percebe melhorias na INFRAESTRUTURA a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
88. Você percebe melhorias nos SERVIÇOS PRESTADOS AOS ALUNOS (ATENDIMENTO) a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
89. Você percebe melhorias no AMBIENTE VIRTUAL ACADÊMICO a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
90. Levando em consideração o seu histórico familiar (contemplando as pessoas de seu núcleo familiar principal, como pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que:
<input type="checkbox"/> Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior
<input type="checkbox"/> Sua geração não é a primeira a cursar Ensino Superior
91. Qual é o grau de instrução do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência?
<input type="checkbox"/> Analfabeto/até 3ª série fundamental
<input type="checkbox"/> 4ª série fundamental

<input type="checkbox"/> Ensino Fundamental completo/1º grau completo
<input type="checkbox"/> Ensino Médio completo/2º grau completo
<input type="checkbox"/> Ensino Superior completo
<input type="checkbox"/> Pós-graduação completa/MBA completo
92. Qual é a sua situação atual de trabalho?
<input type="checkbox"/> Não estou trabalhando e não estou buscando emprego
<input type="checkbox"/> Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego
<input type="checkbox"/> Estágio/ Menor Aprendiz/ Bolsa de Iniciação Científica
<input type="checkbox"/> Trabalho eventualmente/ Sou Freelancer
<input type="checkbox"/> Trabalho até 20 horas semanas
<input type="checkbox"/> Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais
<input type="checkbox"/> Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais
93. Qual a probabilidade de você recomendar o FIAM-FAAM a amigos e familiares?
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 ... <input type="checkbox"/> 10

ANEXO C - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2021

QUESTÕES QUE O COORDENADOR AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DOCENTE

Quadro 42 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
● Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	● Nem satisfeito nem insatisfeito	● Satisfeito	● Muito Satisfeito	● Não se aplica

1. Pontualidade;
2. Assiduidade;
3. Didática em sala de aula;
4. Relacionamento com os alunos;
5. Atendimento das solicitações da coordenação

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 43 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
● Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	● Nem satisfeito nem insatisfeito	● Satisfeito	● Muito Satisfeito	● Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados.
4. As atividades avaliativas possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

5. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
6. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.
7. O tutor se comunica de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 44 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
● Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	● Nem satisfeito nem insatisfeito	● Satisfeito	● Muito Satisfeito	● Não se aplica

1. O professor utiliza metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino, utilizadas pelo professor, desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. O conteúdo trabalhado pelo professor é coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo apresentado pelo professor proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. O professor utiliza Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. O professor estimula que, em sua disciplina, eu desenvolva minha capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. O professor demonstra ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.

8. O professor atua de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. O professor conduz atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. O professor utiliza critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. O professor é assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. O professor consegue estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. O professor inicia as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. O professor finaliza as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 45 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Meus feedbacks contribuem para experiência de aprendizagem dos alunos
3. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 46 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Utilizo metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva, que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino que utilizo na disciplina desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. Trabalho o conteúdo de forma coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo que apresento proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. Utilizo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. Estímulo que, em minha disciplina, os estudantes desenvolvam capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. Demonstrei ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. Atuo de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. Conduzo atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. Utilizo critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. Sou assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. Consigo estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. Início as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. Finalizo as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

Quadro 47 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO GERAL - 2021

Instrumento de Pesquisa de Satisfação CPA – Aplicado a Graduação Presencial – Anualmente
– Disciplina por disciplina e gera o Indicador para que todas as áreas possam realizar o plano de ação

Instrumento de Pesquisa CPA – Aplicado a Graduação presencial

1. De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com o FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
2. Pensando no FIAM-FAAM, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
3. Pensando na INFRAESTRUTURA da UNIDADE do FIAM-FAAM em que você estuda, como você avalia a SEGURANÇA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
4. Como você avalia o ESTADO DE CONSERVAÇÃO e LIMPEZA DO CAMPUS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
5. Como você avalia os SERVIÇOS DE CANTINA / ALIMENTAÇÃO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
6. Como você avalia o ESTACIONAMENTO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
7. Como você avalia os BANHEIROS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
8. Como você avalia o WI-FI disponível nas dependências do Campus?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
9. Como você avalia as ÁREAS DE CONVIVÊNCIA?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
10. Como você avalia os AUDITÓRIOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
11. Avaliando especificamente a LOCALIZAÇÃO / FACILIDADE DE ACESSO da unidade em que você estuda, qual é seu grau de satisfação atual?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica

12. Pensando na INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA, como você avalia a CONSERVAÇÃO DO MOBILIÁRIO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
13. Como você avalia os EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA utilizados nas SALAS DE AULA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
14. Como você avalia o CONFORTO nas SALAS DE AULA (espaço das salas, iluminação, limpeza, cadeiras, etc.)?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
15. Como você avalia a QUANTIDADE DE TOMADAS disponíveis nas SALAS DE AULA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
16. Como você avalia a CLIMATIZAÇÃO / AR-CONDICIONADO nas SALAS DE AULA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
17. Pensando nos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA, como você avalia a QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS disponíveis?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
18. Como você avalia a MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
19. Como você avalia os SOFTWARES INSTALADOS NAS MÁQUINAS dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
20. Como você avalia a CONSERVAÇÃO e MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS e do MOBILIÁRIO dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
21. Como você avalia a PRESTEZA DO TÉCNICO AUXILIAR nos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
22. Pensando nos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS, como você avalia a QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS disponíveis?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
23. Como você avalia a MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
24. Como você avalia a CONSERVAÇÃO e MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS e do MOBILIÁRIO dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
25. Como você avalia a PRESTEZA DO TÉCNICO AUXILIAR nos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

26. Pensando nos LABORATÓRIOS VIRTUAIS ALGETEC e/ou LT KURA CLOUD, como você avalia a NAVEGAÇÃO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
27. Como você avalia o ALINHAMENTO ENTRE AS PRÁTICAS EXPERIMENTADAS nos LABORATÓRIOS VIRTUAIS e o CONTEÚDO ABORDADO NAS DISCIPLINAS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
28. Em relação aos LABORATÓRIOS VIRTUAIS, como você avalia a OPORTUNIDADE DE PRATICAR/APLICAR O CONHECIMENTO desenvolvido na teoria?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
29. Ainda em relação aos LABORATÓRIOS VIRTUAIS, como você avalia a COMPATIBILIDADE da ferramenta com DIFERENTES DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS (celular, notebook, tablet, etc.)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
30. Você recomenda a permanência dos LABORATÓRIOS VIRTUAIS para utilização nos próximos semestres?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica
31. Em relação à BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL), como você avalia a VARIEDADE e NÚMERO DE TÍTULOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
32. Como você avalia a ATUALIZAÇÃO DO ACERVO da BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
33. Como você avalia o ESPAÇO PARA ESTUDO nas BIBLIOTECAS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
34. Como você avalia o ATENDIMENTO DOS BIBLIOTECÁRIOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
35. Como você avalia a DISPONIBILIDADE DE ACESSO A PERIÓDICOS E DEMAIS TEXTOS PARA REFERÊNCIAS na BIBLIOTECA (FÍSICA E/OU VIRTUAL)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
36. Como você avalia a NAVEGAÇÃO e ACESSIBILIDADE na BIBLIOTECA VIRTUAL?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
37. Em relação ao AMBIENTE ACADÊMICO, como você avalia a FACILIDADE DE ACESSO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
38. Como você avalia a FACILIDADE DE UPLOAD e DOWNLOAD DE CONTEÚDO no AMBIENTE ACADÊMICO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
39. Como você avalia os FÓRUNS DE DISCUSSÃO ONLINE no AMBIENTE ACADÊMICO?

() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
40. Como você avalia as PROVAS e TESTES ONLINE que são feitos no AMBIENTE ACADÊMICO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
41. Em relação ao seu CURSO, como você avalia o CURRÍCULO / PLANO DE ENSINO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
42. Como você avalia a DURAÇÃO do seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
43. Como você avalia o TURNO / HORÁRIO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS em seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
44. Como você avalia o EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA no seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
45. Como você avalia a PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO proporcionada pelo seu CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
46. Pensando especificamente em seu COORDENADOR DE CURSO, qual é seu grau de satisfação em relação à sua DISPONIBILIDADE PARA ATENDIMENTO AOS ALUNOS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
47. Como você avalia a CORDIALIDADE do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
48. Como você avalia o EMPENHO PARA AUXILIAR OS ALUNOS EM SUAS DIFICULDADES ACADÊMICAS do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
49. Como você avalia a PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES, ESCLARECIMENTOS E ORIENTAÇÕES AOS ALUNOS do seu COORDENADOR DE CURSO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
50. Em relação aos SERVIÇOS FINANCEIROS, como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
51. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pela equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
52. Como você avalia a CORDIALIDADE da equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

53. Como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES feitas à equipe dos SERVIÇOS FINANCEIROS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
54. Em relação aos SERVIÇOS ACADÊMICOS, como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
55. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pela equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
56. Como você avalia a CORDIALIDADE da equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
57. Como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES feitas à equipe dos SERVIÇOS ACADÊMICOS?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
58. Em relação ao ATENDIMENTO via WHATSAPP, como você avalia o PRAZO DE RETORNO DAS SOLICITAÇÕES?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
59. Como você avalia o HORÁRIO DE ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
60. Como você avalia a CLAREZA E ASSERTIVIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS pelo ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
61. Como você avalia a CORDIALIDADE pelo ATENDIMENTO via WHATSAPP?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
62. Você conhece o site do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
63. Como você avalia a ação de ANÁLISE DE CURRÍCULO COM FOCO EM COMPETÊNCIA (gratuita) realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
64. Como você avalia as PALESTRAS, WORKSHOPS, CURSOS e OFICINAS DE CAPACITAÇÃO organizados e ofertados pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
65. Você conhece o PORTAL DE VAGAS DE TRABALHO e ESTÁGIO do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
66. Como você avalia a importância das PARCERIAS COM EMPRESAS E AGENTES DE INTEGRAÇÃO realizadas

pele setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
67. Você recebeu apoio no PROCESSO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO 100% EAD do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
68. Você já conseguiu EMPREGO, TRABALHO ou ESTÁGIO por meio de oportunidades ofertadas pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
69. Você conhece os SERVIÇOS, ATIVIDADES, AÇÕES e OPORTUNIDADES com foco em internacionalização do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
70. Você conhece os ACORDOS INTERNACIONAIS com outras instituições de ensino celebradas pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
71. Você participou de alguma AÇÃO INTERNACIONAL (palestras, webinar, intercâmbio com ou sem mobilidade) realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
72. Você já recebeu algum tipo de BOLSA DE ESTUDO ou BENEFÍCIO para uma AÇÃO INTERNACIONAL realizada pelo setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
73. Você conhece os CANAIS DE COMUNICAÇÃO do setor CARREIRAS E INTERNACIONALIZAÇÃO do FIAM-FAAM?
() Sim () Não
74. Pensando na COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, como você avalia o PORTAL DO ALUNO / INFORMA?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
75. Como você avalia o APP (aplicativo) FIAM-FAAM?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
76. Como você avalia o E-MAIL MARKETING?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
77. Como você avalia a COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL nas REDES SOCIAIS (Facebook, Instagram e TikTok, entre outros)?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica
78. Como você avalia a COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL via SMS / WHATSAPP?
() Muito satisfeito () Satisfeito () Neutro () Insatisfeito () Muito Insatisfeito () Não se aplica

79. Como você avalia a IMAGEM DA INSTITUIÇÃO perante a SOCIEDADE?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
80. Como você avalia a IMAGEM DA INSTITUIÇÃO no MERCADO DE TRABALHO?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
81. Como você avalia a atuação do FIAM-FAAM junto à COMUNIDADE (clínicas, serviços de prática jurídica, ações comunitárias, etc)?
<input type="checkbox"/> Muito satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Muito Insatisfeito <input type="checkbox"/> Não se aplica
82. Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
83. Você costuma participar dos processos de avaliação periódicas do seu curso (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, avaliações da CPA, entre outras)?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
84. Você é informado dos resultados destas avaliações institucionais?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
85. Você percebe melhorias no setor ACADÊMICO / PEDAGÓGICO a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
86. Você percebe melhorias no CORPO DOCENTE / PROFESSORES a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
87. Você percebe melhorias na INFRAESTRUTURA a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
88. Você percebe melhorias nos SERVIÇOS PRESTADOS AOS ALUNOS (ATENDIMENTO) a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
89. Você percebe melhorias no AMBIENTE VIRTUAL ACADÊMICO a partir dessas avaliações?
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
90. Levando em consideração o seu histórico familiar (contemplando as pessoas de seu núcleo familiar principal, como pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que:
<input type="checkbox"/> Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior
<input type="checkbox"/> Sua geração não é a primeira a cursar Ensino Superior
91. Qual é o grau de instrução do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência?
<input type="checkbox"/> Analfabeto/até 3ª série fundamental
<input type="checkbox"/> 4ª série fundamental
<input type="checkbox"/> Ensino Fundamental completo/1º grau completo
<input type="checkbox"/> Ensino Médio completo/2º grau completo

<input type="checkbox"/> Ensino Superior completo
<input type="checkbox"/> Pós-graduação completa/MBA completo
92. Qual é a sua situação atual de trabalho?
<input type="checkbox"/> Não estou trabalhando e não estou buscando emprego
<input type="checkbox"/> Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego
<input type="checkbox"/> Estágio/ Menor Aprendiz/ Bolsa de Iniciação Científica
<input type="checkbox"/> Trabalho eventualmente/ Sou Freelancer
<input type="checkbox"/> Trabalho até 20 horas semanas
<input type="checkbox"/> Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais
<input type="checkbox"/> Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais
93. Qual a probabilidade de você recomendar o FIAM-FAAM a amigos e familiares?
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 ... <input type="checkbox"/> 10

ANEXO D - COMUNICAÇÕES DA CPA



Pesquisa de Clima

AGENDA

- Perfil Analítico na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Ago/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

O objetivo da gestão de Employee Experience é alinhar as perspectivas entre pessoas e organização

Empresas que promovem um bom EX atingem um maior nível de engajamento, que é convertido em valor para o negócio

AGENDA

- Perfil Analítico na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Ago/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Contexto da Pesquisa FIAM-FAAM

Informações Gerais

Contexto da Pesquisa FIAM-FAAM

Público Participante

Setor	Contabilidade	Marketing	Operações	Administrativo	% de Resposta
Financeiro	10	10	10	10	80,0%
Operações	10	10	10	10	100%
Marketing, Vendas e Atendimento	250	250	250	250	100%
Operações	1	1	1	1	100%
Operações	300	300	300	300	100%
Operações	650	300	300	300	100%

Contexto da Pesquisa

Monetização

- eNPS** - Taxa de retenção de 70,3%, que representa um aumento de 17,6% em relação ao eNPS anterior. O eNPS anterior era de 10,3.
- Favorabilidade** - Taxa de retenção de 71,1%, elevada em relação ao anterior.
- Campos abertos** - Respostas e comentários em campos abertos.

AGENDA

- Perfil Analítico na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Ago/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Visão eNPS FIAM-FAAM

Qual a probabilidade de você recomendar a FIAM-FAAM para outra pessoa como um bom lugar para trabalhar?

Visão eNPS

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Conceito

- Impacto é o efeito médio estatístico da relação das variáveis dependentes e variáveis do eNPS.
- A análise de impacto mede a influência das variáveis para indicar qual variável é mais performante para melhorar a sua performance de uma empresa.

Fatores-chave

1. Equilíbrio e variedade, principal indicador que normalmente é o eNPS.
2. Avaliar os níveis estatísticos de correlação entre variáveis dependentes e variáveis do eNPS, considerando o nível de influência indicado nos valores de teste e correlação de teste estatísticas.
3. Comparar os níveis de influência com o número de variáveis para obter o melhor desempenho das variáveis de teste.
4. Teste t-teste estatístico de variáveis dependentes e variáveis do eNPS.

Visão eNPS FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

1. Quanto maior o impacto, maior o impacto no eNPS.
2. Se o teste estatístico for significativo, isso indica que há uma correlação estatística entre as variáveis dependentes e independentes, ou seja, há uma influência estatística das variáveis dependentes.
3. Quanto maior o teste estatístico, maior o teste estatístico.

Visão eNPS FIAM-FAAM

Análise de Impacto: 1020 comentários relacionados ao eNPS

Principais 10 tags

AGENDA

- Perfil Analítico na Prática
- Contexto da Pesquisa de Clima Ago/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Reconhecimento & Recompensas

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Ambiente de Trabalho Positivo

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Aprovação & Desenvolvimento

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Engajamento

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Identificação

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Processo & Tempo

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Estadísticas de Performance

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Resultados do eNPS do eNPS

Qual a probabilidade de você recomendar a FIAM-FAAM para outra pessoa como um bom lugar para trabalhar?

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Qualidade de Vida

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Variáveis que influenciam o eNPS (Análise de Impacto)

Liberação

Explorando os Resultados FIAM-FAAM

Sentimento dos colaboradores (Análise Qualitativa de Texto)

Comentários: **2.723**

17.8% 28.9% 53.2%

Principais tópicos:

- Respostas: 17.8% (1.077)
- Reclamações: 28.9% (1.723)
- Sucesso: 53.2% (3.143)

25

AGENDA

- People Analytics na Prática
- Conteúdo da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

26

Público Crítico FIAM-FAAM

Identificando a persona com menor eNPS e suas variáveis associadas

Desempenho: **29,9** (+11,3)

Principais Comentários:

- Melhorar a comunicação com o cliente
- Melhorar a qualidade do atendimento
- Melhorar a eficiência dos processos
- Melhorar a segurança dos dados
- Melhorar a transparência das informações

27

Público Crítico FIAM-FAAM

Identificando a persona com menor eNPS e suas variáveis associadas

Desempenho: **30,2** (+11,1)

Principais Comentários:

- Melhorar a comunicação com o cliente
- Melhorar a qualidade do atendimento
- Melhorar a eficiência dos processos
- Melhorar a segurança dos dados
- Melhorar a transparência das informações

28

AGENDA

- People Analytics na Prática
- Conteúdo da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

29

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Resultados de eNPS

Memores Favorabilidades - Geral

Personas com eNPS Crítico

29,9 (+11,3) 30,2 (+11,1)

30

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Objetivo de um eNPS de FIAM-FAAM em +10. Sua pontuação atual é de +10,3. Isso significa que você está atingindo o objetivo.

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Objetivo de um eNPS de FIAM-FAAM em +10. Sua pontuação atual é de +10,3. Isso significa que você está atingindo o objetivo.

31

Principais Insights da Pesquisa FIAM-FAAM

Sugestão de Ação

Principais Comentários

Objetivo de um eNPS de FIAM-FAAM em +10. Sua pontuação atual é de +10,3. Isso significa que você está atingindo o objetivo.

32

AGENDA

- People Analytics na Prática
- Conteúdo da Pesquisa de Clima Agri/2022
- Visão do eNPS
- Explorando os Resultados
- Público Crítico
- Principais Insights da Pesquisa
- Anexo

33

Anexo - Questionário

Questão	Resposta
1. Como você avalia o atendimento ao cliente?	Muito bom
2. Como você avalia a qualidade dos produtos?	Bom
3. Como você avalia a facilidade de compra?	Muito fácil
4. Como você avalia a segurança dos dados?	Muito segura
5. Como você avalia a transparência das informações?	Muito transparente

34

Anexo - questionário

Questão	Resposta
1. Como você avalia o atendimento ao cliente?	Muito bom
2. Como você avalia a qualidade dos produtos?	Bom
3. Como você avalia a facilidade de compra?	Muito fácil
4. Como você avalia a segurança dos dados?	Muito segura
5. Como você avalia a transparência das informações?	Muito transparente

35

Anexo - Questionário

Questão	Resposta
1. Como você avalia o atendimento ao cliente?	Muito bom
2. Como você avalia a qualidade dos produtos?	Bom
3. Como você avalia a facilidade de compra?	Muito fácil
4. Como você avalia a segurança dos dados?	Muito segura
5. Como você avalia a transparência das informações?	Muito transparente

36

Anexo - questionário

Questão	Resposta
1. Como você avalia o atendimento ao cliente?	Muito bom
2. Como você avalia a qualidade dos produtos?	Bom
3. Como você avalia a facilidade de compra?	Muito fácil
4. Como você avalia a segurança dos dados?	Muito segura
5. Como você avalia a transparência das informações?	Muito transparente

37

Anexo - Análise de comentários

Comentário	Classificação
Ótimo atendimento, muito obrigado!	Positivo
Produto de qualidade, recomendo!	Positivo
Atendimento ruim, não recomendo.	Negativo
Produto ruim, não recomendo.	Negativo

38

Anexo - Análise de comentários

Comentário	Classificação
Ótimo atendimento, muito obrigado!	Positivo
Produto de qualidade, recomendo!	Positivo
Atendimento ruim, não recomendo.	Negativo
Produto ruim, não recomendo.	Negativo

39

Obrigado!

Centro Universitário FIAM-FAAM

40

SATISFAÇÃO DISCENTE

PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de **88,1%** de satisfação geral do aluno com 4 e 5 estrelas em relação às aulas.

INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO
O índice foi de **87,3%** de interação entre professor e aluno durante as aulas.

METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA PELOS DOCENTES
82,8% dos docentes adotam as melhores práticas de ensino utilizadas em sala de aula.

1

SATISFAÇÃO DISCENTE COM AS DISCIPLINAS EAD

PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de **82,1%** de satisfação geral do aluno com 4 e 5 estrelas em relação às aulas.

CONTEÚDO E-BOOK E VIDEO AULA
O índice foi de **82,7%** em satisfação do aluno com o conteúdo disponibilizado em E-Book.

CRITÉRIOS DE CORREÇÃO DAS ATIVIDADES AVULSAS
82,7% dos docentes adotam os melhores critérios de correção das atividades avulsas.

2

SATISFAÇÃO DOCENTE

PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

99,2% dos docentes avaliam positivamente as metodologias ativas aplicadas nas aulas.

100% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, docentes avaliam a relação com estudantes.

99,7% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, docentes avaliam a prática das aulas ministradas.

3

Comunicado

Olá, colaborador!

Esperamos que esteja bem!

Semestralmente disponibilizamos aos estudantes e docentes, através da CPA, a Pesquisa de Avaliação Institucional. Para os colaboradores esta Pesquisa é realizada de dois em dois anos e apoiada pelo Gente e Gestão Ela é muito importante para entendermos melhor o que nossos alunos(as) e professores(as) acreditam ser prioritário para termos uma instituição cada vez melhor.

Como na FMU | FIAM-FAAM prezamos pela transparência, ficamos felizes em apresentar a vocês o resultado do semestre passado:

SATISFAÇÃO DISCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 88,1% de satisfação geral do aluno com 4 e 5 estrelas em relação as aulas.

INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO
O índice foi de 87,8% de satisfação do aluno com 4 e 5 estrelas em relação a interação dos docentes com seus alunos.

METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA PELOS DOCENTES
84,8% dos nossos alunos em duas avaliações com a utilização de uma metodologia de ensino utilizada.

SATISFAÇÃO DISCENTE COM AS DISCIPLINAS EAD
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 88,1% de satisfação geral do aluno com 4 e 5 estrelas em relação as aulas.

CONTEÚDO E-BOOK E VIDEO AULA
O índice foi de 82,7% de satisfação do aluno com 4 e 5 estrelas em relação ao conteúdo disponibilizado no e-book.

CRITÉRIOS DE CORREÇÃO DAS ATIVIDADES AVULSAS
88,7% dos nossos alunos em duas avaliações com o critério de correção das atividades avulsas.

A CPA é responsável pelas avaliações internas de instituição, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossos alunos e colaboradores, proporcionar melhorias que contribuam para a experiência acadêmica. Para mais informações, entre em contato com um representante da CPA no e-mail: cpa@fiamfaam.edu.br ou site da instituição.

SATISFAÇÃO DOCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

99,2% dos docentes avaliam positivamente as metodologias ativas aplicadas nas aulas.

100% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, docentes avaliam a relação com estudantes.

99,7% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, docentes avaliam a relação teoria-prática das aulas ministradas.

Caso você ainda tenha dúvidas, a CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores. Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC). Ela é composta por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.



Comunicado

Olá, docente!

Esperamos que esteja bem!

Semestralmente disponibilizamos aos estudantes e docentes, através da CPA, a Pesquisa de Avaliação Institucional. Ela é muito importante para entendermos melhor o que nossos alunos(as) e professores(as) acreditam ser prioritário para termos uma instituição cada vez melhor.

Como na FMU | FIAM-FAAM prezamos pela transparência, ficamos felizes em apresentar a vocês o resultado do semestre passado:

SATISFAÇÃO DISCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 88,1% de satisfação geral do aluno com 4 e 5 estrelas em relação as aulas.

INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO
O índice foi de 87,8% de satisfação do aluno com 4 e 5 estrelas em relação a interação dos docentes com seus alunos.

METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA PELOS DOCENTES
84,8% dos nossos alunos em duas avaliações com a utilização de uma metodologia de ensino utilizada.

SATISFAÇÃO DISCENTE COM AS DISCIPLINAS EAD
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

SATISFAÇÃO GERAL
O índice foi de 88,1% de satisfação geral do aluno com 4 e 5 estrelas em relação as aulas.

CONTEÚDO E-BOOK E VIDEO AULA
O índice foi de 82,7% de satisfação do aluno com 4 e 5 estrelas em relação ao conteúdo disponibilizado no e-book.

CRITÉRIOS DE CORREÇÃO DAS ATIVIDADES AVULSAS
88,7% dos nossos alunos em duas avaliações com o critério de correção das atividades avulsas.

A CPA é responsável pelas avaliações internas de instituição, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossos alunos e colaboradores, proporcionar melhorias que contribuam para a experiência acadêmica. Para mais informações, entre em contato com um representante da CPA no e-mail: cpa@fiamfaam.edu.br ou site da instituição.

SATISFAÇÃO DOCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2023.1

99,2% dos docentes avaliam positivamente as metodologias ativas aplicadas nas aulas.

100% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, docentes avaliam a relação com estudantes.

99,7% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, docentes avaliam a relação teoria-prática das aulas ministradas.

Caso você ainda tenha dúvidas, a CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores. Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC). Ela é composta por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Em breve será disponibilizada uma nova pesquisa a vocês e contamos muito com sua participação!
Fique atento ao site e ao seu e-mail para mais notícias.



Olá, [NOME DO ALUNO]
Esperamos que esteja bem!

Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

Para acessá-la, vá em seu Ambiente Acadêmico, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e responda as questões de 25 de setembro até o dia 23 de outubro.



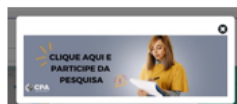
OLÁ, ESTUDANTES
A PARTIR DE 25/09
GRADUAÇÃO EAD

PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2023_2

QUEREMOS TE OUVIR!
Siga as instruções abaixo para acessar a pesquisa



Acesse o Ambiente Acadêmico e clique no pop-up para acessar o ambiente da pesquisa.



Você também tem a opção de clicar sobre o banner referente à Pesquisa CPA, que aparece no Ambiente Acadêmico.



Para responder à pesquisa específica das disciplinas, clique na opção "Acessar" em cada uma das disciplinas em que você está matriculado(a).



Para responder à pesquisa de satisfação, em relação à diversos departamentos e aspectos do Centro Universitário, clique na opção "Acessar" na disciplina que está com o título "PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CPA 2023-2".



Contamos com sua participação!

Atenciosamente,

CPA - FIAM-FAAM Centro Universitário



OLÁ, ESTUDANTES
A PARTIR DE 25/09
GRADUAÇÃO PRESENCIAL

PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2023_2

QUEREMOS TE OUVIR!
Siga as instruções abaixo para acessar a pesquisa



Olá, docente
Esperamos que esteja bem!



OLÁ, DOCENTES
A PARTIR DE 25/09

PESQUISA DE
AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2023_2

QUEREMOS TE OUVIR!
Siga as instruções abaixo
para acessar a pesquisa



Ficamos felizes em informar que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional e Satisfação Geral. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição.

Para acessá-la, vá em seu Ambiente Acadêmico, clique no banner da CPA (conforme imagem abaixo) e responda as questões de 25 de setembro até o dia 23 de outubro.

Acesse o Ambiente Acadêmico e clique no popup para acessar o ambiente da pesquisa.



Você também tem a opção de clicar sobre o banner referente à Pesquisa CPA, que aparece no Ambiente Acadêmico.



Para responder à pesquisa específica das disciplinas, clique na opção "Acessar" em cada uma das disciplinas que está atribuída a você.



Para responder à pesquisa de satisfação, em relação à diversos departamentos e aspectos do Centro Universitário, clique na opção "Acessar" na disciplina que está com o título "PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CPA 2023-2".



Contamos com sua participação!

Atenciosamente,

CPA - FIAM-FAAM Centro Universitário



OLÁ, TUTOR
A PARTIR DE 25/09

PESQUISA DE
AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2023_2

QUEREMOS TE OUVIR!
Siga as instruções abaixo
para acessar a pesquisa



**RÉGUA DE COMUNICAÇÃO
CPA 2023.2 – FMU FIAM FAAM**

INÍCIO PREVISTO DA COMUNICAÇÃO – ESQUENTA CPA: 18/09/2023

INÍCIO PREVISTO DA PESQUISA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PRESENCIAL E EAD: 25/09/2023

TERMINO PREVISTO DA PESQUISA: 23/10/2023

- PESQUISA OCORRERÁ EM NA PLATAFORMA EXCLUSIVA CPA DESENVOLVIDA PELA TI E PLANEJAMENTO

DIVULGAÇÃO: SOLICITAR A COMUNICAÇÃO E AOS DIRETORES DE ESCOLA E SEUS COORDENADORES. TAMBÉM COLOCAR NAS COMUNIDADES COM APOIO DA QA.

Ação	Público	Abordagem	Responsável pela Ação	Data
Notícia Site 1 – resultados anteriores	Geral	Aquecimento – Esquenta CPA	Comunicação IES	18/09
E-mail 1 – Aquecimento com resultados 2023.1	Coordenadores e docentes	Aquecimento – Esquenta CPA	Comunicação IES	18/09
E-mail 1 – Aquecimento com resultados 2023.1	Colaboradores	Aquecimento – Esquenta CPA	Comunicação IES	18/09
E-mail 1 – Aquecimento com resultados 2023.1	Alunos presencial e EAD	Aquecimento – Esquenta CPA	Comunicação IES	18/09
Comunidades controladas pela QA	Alunos e Docentes	Aquecimento – Esquenta CPA	Comunicação IES	18/09
WhatsApp - teaser	Alunos e Docentes	Teaser Aquecimento – Esquenta CPA	CPA local	18/09
Notícia Site - sobre a Pesquisa atual – 2023.2	Geral	Divulgação	Comunicação IES	25/09
Banner Portal do Aluno	Alunos	Divulgação	Comunicação IES	25/09
Comunidades controladas pela QA – Sobre a Pesquisa atual	Alunos e Docentes	Divulgação	Comunicação IES	25/09

E-mail 2 - Início da Aplicação	Coordenadores	Divulgação	Comunicação IES	25/09
E-mail 2 - Início da Aplicação	Docentes	Divulgação	Comunicação IES	25/09
E-mail 2 - Início da Aplicação	Embaixadores	Divulgação	CPA Comunidade + Coordenações	25/09
E-mail 2 - Início da Aplicação	Alunos	Divulgação	Comunicação IES	25/09
WhatsApp	Alunos e Docentes	Divulgação	CPA local	25/09
WhatsApp	Coordenadores	Divulgação	CPA local	25/09
Intranet	Docentes	Divulgação	Comunicação IES	25/09
Reforço CPA presencial e EAD	Alunos	Lembrete	Comunicação IES	09/10
Stories - Divulgação	Geral	Divulgação	Comunicação IES	09/10
E-mail 3 - Reforço	Coordenadores	Lembrete	Comunicação IES	09/10
E-mail 3 - Reforço	Docentes	Lembrete	Comunicação IES	09/10
E-mail 3 - Reforço	Alunos	Lembrete	Comunicação IES	09/10
WhatsApp	Alunos e Docentes	Divulgação	Via coordenador	16/10
WhatsApp	Coordenadores	Divulgação	CPA local	16/10
Intranet	Docentes	Divulgação	Comunicação IES	16/10
Reforço final CPA presencial e EAD	Alunos	Lembrete (últimos dias)	Comunicação IES	18/10
Stories – Reforço final CPA presencial e EAD	Geral	Divulgação	Comunicação IES	18/10

E-mail 6 – Agradecimento	Coordenadores	Conclusão	Comunicação IES	25/10
E-mail 6 – Agradecimento	Docentes	Conclusão	Comunicação IES	25/10
E-mail 6 – Agradecimento	Alunos	Conclusão	Comunicação IES	25/10

Observações:

- A coordenação da CPA está fazendo a atualização das peças para serem compartilhadas com todos.
- A qualidade acadêmica apoiará na colocação dos cards nas comunidades com estudantes do EAD, Embaixadores, Docentes e equipe multidisciplinar.
- CPA poderá apresentar as peças e dados nos staffs dos diretores e/ou vice-presidentes, caso seja solicitado.
- Daniel Miltzko apoiará CPA FMU na régua comunicação, acompanhando as datas e arquivando as evidências.
- Maria do Carmo apoiará CPA FIAM FAAM na régua comunicação, acompanhando as datas e arquivando as evidências.
- Gestão e Gestão fará as comunicações para os docentes e colaboradores
- Comunicação fará as comunicações aos docentes – presencial e EAD
- Após o término da realização da pesquisa 23/10 – o prof. Renato finalizará os EIS até 20/10.
- A partir do dia 01/11 serão apresentados os resultados das pesquisas nos staffs.
- Feedback docente 2023.2 será realizado antes do término do semestre.

Palestras

Podcast

ARREIRAS INTERNACIONALIZAÇÃO CARREIRAS E ESTÁGIOS VAGAS CONTEÚDOS E SERVIÇOS PROFESSORES EMPRESAS

- ▶ Profissional da educação | Gustavo Ribeiro, professor de espanhol
Playlist: Convidados externos
- ▶ A importância do currículo na vida acadêmica | Mirian Gomes, setor Carreiras e Internacionalização
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- ▶ Autoconhecimento | Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- ▶ Carreiras e Internacionalização | Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- ▶ Currículo com foco em competências | Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- ▶ Dicas de estágio | Bárbara Costa, setor Carreiras e Internacionalização
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- ▶ Entrevista com a equipe Carreiras e Internacionalização | Barbara Costa, Felipe Narsi e Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização

Windows taskbar: Pesquisar, Chuva forte, 16:43, 27/02/2023

Análise de Currículo

ARREIRAS INTERNACIONALIZAÇÃO CARREIRAS E ESTÁGIOS VAGAS CONTEÚDOS E SERVIÇOS PROFESSORES EMPRESAS

ANÁLISE DE CURRÍCULO COM FOCO EM COMPETÊNCIAS

Pensando em colaborar com a Jornada dos nossos estudantes e egressos, o setor Carreiras e Internacionalização, oferece oficinas e análise de currículo com foco em competências para todos os cursos e modalidades do Centro Universitário FMU FIAM FAAM.

- Oferecemos dicas para construção de um currículo com foco em competências.
- Realizamos a análise com sigilo e respeito.
- Informamos o que pode ou o que não deve incluir no currículo.
- Compartilhamos os tópicos essenciais para elaboração de um currículo.
- Explicamos a funcionalidade de cada tópico: dados pessoais, objetivo, competências, formação acadêmica, experiência profissional, curso extracurricular, idiomas e trabalho voluntário.
- Fidelizamos a marca.
- Respeitamos a história, carreira, trajetória, gaps, sucessos, relatos, estudantes e egressos.
- Ressaltamos a importância do aprendizado contínuo.
- Exploramos a importância das competências.
- Aplicamos feedback dos pontos de melhoria.
- Preparamos os estudantes e egressos para o mercado de trabalho.

COMO PARTICIPAR?

A análise de currículo refere-se a um serviço importante na jornada profissional, necessário, gratuito, online (via e-mail) e rápido.

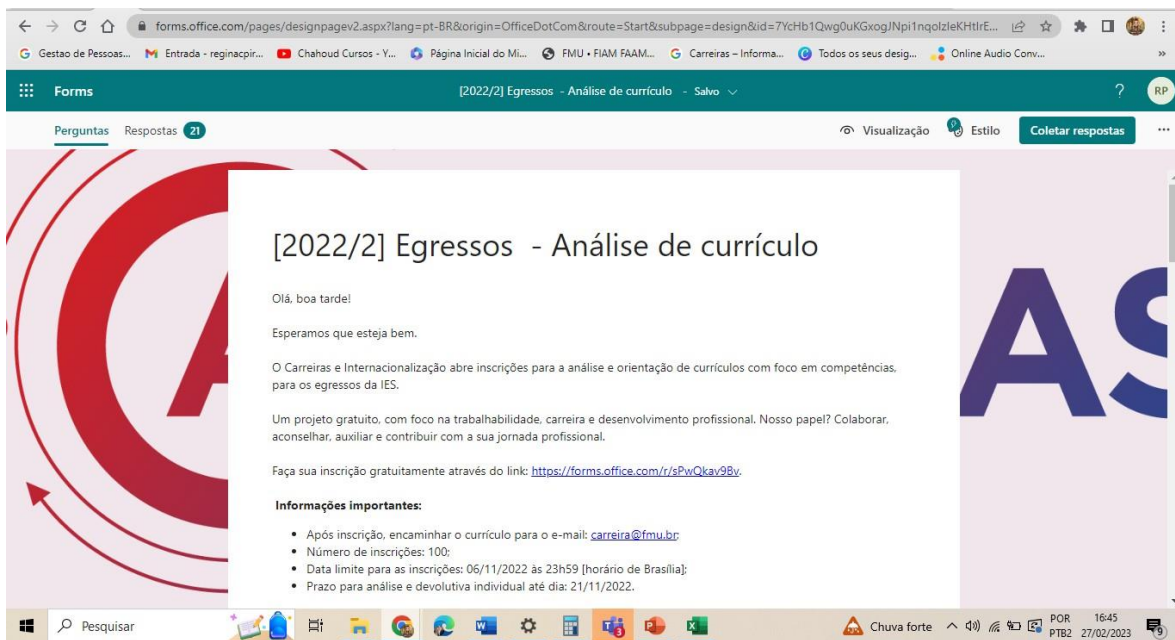
As ações são divulgadas por meio de e-mail do carreira@fmu.br, no site e no ambiente acadêmico.

O estudante e egresso interessado deverá preencher o formulário disponibilizado pelo setor Carreiras e Internacionalização da FMU FIAM FAAM e após leitura das regras, procedimentos e prazos, realizar a sua inscrição.

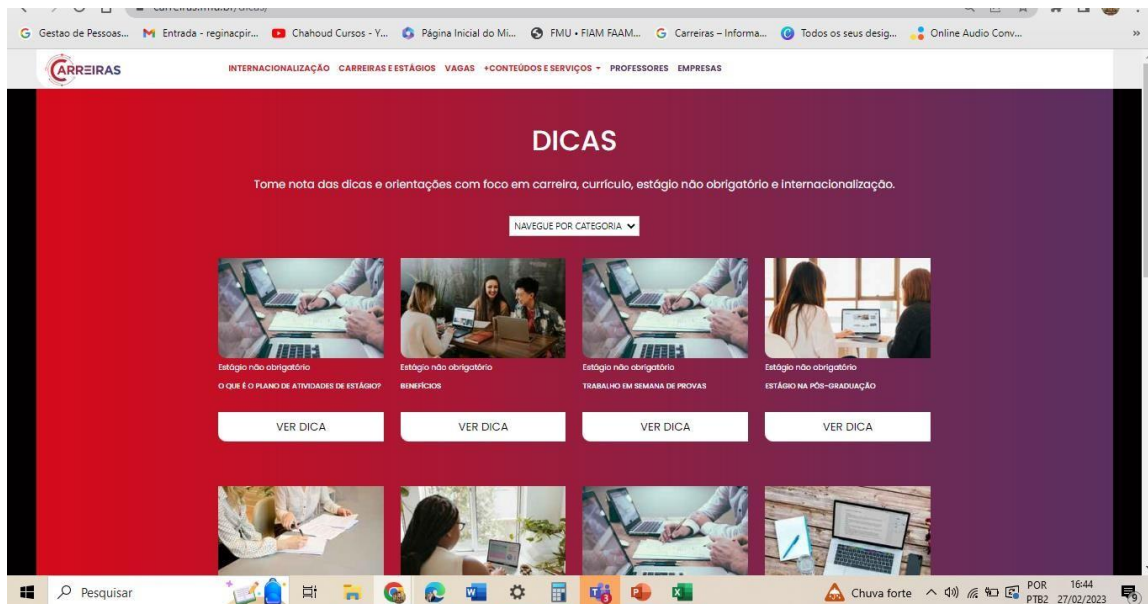
Toda análise é realizada via e-mail com muito respeito, sigilo e comprometimento com a jornada profissional e história.

PARTICIPAR

Windows taskbar: Pesquisar, Chuva forte, 16:44, 27/02/2023



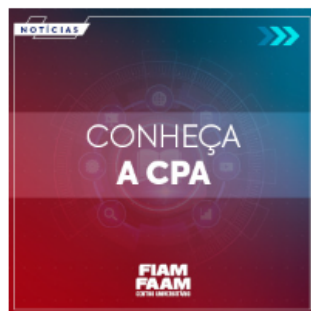
Dicas com foco em trabalhabilidade, carreira, empreendedorismo e internacionalização.



Conheça as melhorias promovidas no FIAM-FAAM Centro Universitário com base nas pesquisas da CPA

Alunos, FIAM FAAM

08/04/2022



Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC). A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique aqui e saiba mais

Conheça as melhorias promovidas

Ao longo do 2º semestre de 2021, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do FIAM FAAM Centro Universitário realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as lideranças do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021/2, o FIAM FAAM Centro Universitário recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Satisfação Geral, ficou em 76,3% entre nota 4 e 5, satisfeito e muito satisfeito. Interação professor-aluno, com 80,0% com a nota entre 4 e 5. E a Metodologia de Ensino utilizada pelos Docentes com 74,0% de aprovação, com notas entre 4 e 5.

Por parte dos Docentes os principais resultados de 2021.2, o FIAM FAAM Centro Universitário recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Relação de Trabalho com seus coordenadores, ficou em 81,2% entre nota 4 e 5, satisfeito e muito satisfeito. A avaliação do docente ao Sistema Acadêmico, foi pontuada, com 91,8% com a nota entre 4 e 5. E 81,2% dos Docentes, consideram ser bem tratados e valorizados pelos seus alunos.

O relatório completo pode ser conferido aqui.

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição. Em breve, o ciclo das avaliações do primeiro semestre de 2022 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para construirmos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

EVIDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2022

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL_2022_2



FALTAM
07
DIAS

Falta pouco para respondermos a Jornada de Certificação.

[Clique aqui](#)



The image is a promotional graphic for a certification journey. It features a background of diverse people smiling. The text is centered and uses a mix of white and red colors. A red button with white text is positioned below the main text. Logos for FMU, FIAAM, CPA, and G&G GENTE GESTÃO are located at the bottom right.





Jornada de certificação *Great Place to Work*

Olá, professor (a)!

Como parte das ações previstas no nosso calendário de jornada do cliente, saúde e bem-estar do **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**, estamos lançando oficialmente a **Jornada de certificação *Great Place to Work***, que terá início em **15 de agosto**.

Para intensificar a divulgação e engajamento de todos, preparamos uma **arte de fundo para o Teams**, que está anexada nesse e-mail. Além da arte, convidamos você a participar das **palestras explicativas sobre essa jornada**. Fique atento ao seu e-mail, em breve enviaremos os invites.

Contamos com sua participação!



Mayame Sombra
Diretora Gente e Gestão
Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM



PESQUISA DE LIDERANÇA_COLABORADORES_2022_2

Suefy, avalie sua experiência com sua liderança



Olá, Suefy,

Você foi convidada para avaliar como está a sua experiência de trabalho com o seu gestor imediato.

As suas respostas são confidenciais, então é importante que você seja sincera e transparente. A sua participação é fundamental para melhorarmos as práticas de liderança nos **Centros Universitários FMU | FIAM FAAM**.

Por favor, reserve cerca de 10 minutos e responda ao questionário até 08/12/2022.

[CLIQUE AQUI PARA RESPONDER](#)

envio

